



CONCESSION DE L'EXPLOITATION D'OUVRAGES D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF Lot 2 : Sud

Etude d'Impact Environnemental et Social des travaux complémentaires (TC) de la STEP de Zarzis

Version Définitive



A23-36

Juillet 2026

CONCESSION DE L'EXPLOITATION D'OUVRAGES D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Lot 2 : Sud

EIES des travaux complémentaires de la STEP de Zarzis

Juillet 2026

Grille de révision

Indice	Date d'émission	Objet de modification	Etabli par	Approuvé par	Validé par
F	Juillet 2025	Prise en compte des commentaires de la Banque Mondiale	N.D	F.B.A	F.B.A
E	Mai 2026	Prise en compte des commentaires de la Banque Mondiale	I.H	F.B.A	F.B.A
D	Avril 2025	Prise en compte des commentaires de l'ANPE	I.H O.H	F.B.A	F.B.A
C	Novembre 2024	Prise en compte des commentaires de la Banque Mondiale et de l'ONAS	I.H	F.B.A	F.B.A
B	Septembre 2024	Prise en compte des commentaires de la Banque Mondiale et de l'ANPE	O.H	O.H	F.B.A
A	Mars 2024	Première édition du rapport	O.H N.D S.A	O.H	F.B.A

TABLE DES MATIERES

RESUME NON TECHNIQUE	1
1 INTRODUCTION	4
1.1. Contexte du projet.....	4
1.2. Localisation du projet	5
1.3. Justification du projet	5
1.4. Présentation du concessionnaire	5
1.5. Objectifs et résultats attendus de l'EIES	6
1.6. Approche méthodologique globale de l'EIES.....	6
2 CADRE REGLEMENTAIRE	8
2.1 Cadre national applicable au projet	8
2.1.1 Les études environnementales.....	9
2.1.2 Gestion des déchets	10
2.1.3 Qualité de l'air.....	11
2.1.4 Le Code de l'Eau et ses textes d'application	11
2.1.5 Conditions d'utilisation des eaux usées traitées à des fins agricoles	11
2.1.6 Gestion et réutilisation des boues d'épuration.....	12
2.1.7 Valeurs limites des rejets d'effluents dans le milieu récepteur	12
2.1.8 Protection des terres agricoles	12
2.1.9 Conservation des Eaux et du Sol	13
2.1.10 Interdiction de l'amiante amphibole	13
2.1.11 Santé et sécurité au Travail	13
2.1.12 Sécurité des établissements.....	14
2.1.13 Dispositions pour la prévention contre le virus COVID 19.....	15
2.1.14 Patrimoine culturel, historique et archéologique.....	15
2.1.15 Nuisances Sonores.....	16
2.1.16 Participation du Public et accès à l'information	16
2.2 Classement réglementaire des activités de l'ONAS	16
2.3 Les principales normes tunisiennes.....	17
2.4 Principales conventions internationales applicables au Projet	18
2.5 Exigences environnementales et sociales de la Banque Mondiale	18
2.6 Les normes de performance applicables au projet.....	19
2.7 Directives environnementales, sanitaires et sécuritaires (Directives EHS)	21
2.8 Classification du projet.....	21
2.9 Convergences et divergence avec les normes nationales	22
3 SITUATION GEOGRAPHIQUE ET OCCUPATION ACTUELLE DU SITE.....	24

3.1	Situation géographique de la STEP Zarzis	24
3.2	Milieu récepteur	26
4	ZONES D'INTERVENTION ET D'INFLUENCE DU PROJET	29
5	DESCRIPTION DU PROJET	32
5.1	Objectif du projet.....	32
5.2	Etat actuel de la STEP.....	32
5.2.1	Capacité de la STEP	32
5.2.2	Description de la filière de traitement	33
5.2.3	Réutilisation des eaux épurées.....	37
5.2.4	Taux de saturation hydraulique et organique	37
5.2.5	Qualité des rejets et performance épuratoires.....	39
5.2.6	Qualité des boues.....	42
5.3	Présentation des travaux projetés	43
5.3.1	Obligations contractuelles de performances.....	43
5.3.2	Travaux initiaux de remise en état (TIRE)	43
5.3.3	Travaux de gros entretien et renouvellement des équipements (GER).....	44
5.3.4	Les travaux complémentaires.....	45
5.3.5	Travaux à réaliser par l'ONAS	52
5.3.6	Schéma de fonctionnement de la STEP après les travaux	53
5.4	Gestion et valorisation des boues d'épuration.....	55
5.5	Planning des travaux complémentaires.....	56
6	EVALUATION DE L'ETAT INITIAL DE L'ENVIRONNEMENT	59
6.1	Description et sensibilité du milieu naturel.....	59
6.1.1	Climat.....	60
6.1.2	Géomorphologie et Géologie du site du projet	61
6.1.3	Pédologie.....	63
6.1.4	Hydrologie et hydrogéologie de site	64
6.1.5	Milieu naturel	65
6.1.6	Les sensibilités environnementales	66
6.2	Description du milieu humain.....	67
6.2.1	Population.....	68
6.2.2	Activité et emploi.....	68
6.2.3	Infrastructures.....	69
6.3	Enjeux environnementaux et sociaux	71
6.4	Sensibilité sociale :	72
7	ANALYSE ET EVALUATION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX.....	74
7.1	Activités sources de risques et d'impacts environnementaux et sociaux	74
7.1.1	Phase Travaux.....	74
7.1.2	Phase Exploitation	75

7.2	Identification des récepteurs d'impacts environnementaux et sociaux.....	75
7.2.1	Le milieu biophysique	75
7.2.2	Le milieu humain.....	76
7.3	Identification des risques / impacts.....	76
7.3.1	Impacts environnementaux et sociaux positifs	79
7.3.2	Impacts négatifs liés à la Phase Travaux	79
7.3.3	Impacts négatifs liés à la Phase Exploitation.....	84
7.4	Matrice d'évaluation de l'importance des impacts	93
7.5	Synthèse des impacts négatifs significatifs	102
8	MESURES D'ATTENUATION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX	104
8.1	Mesures d'atténuation lors de la phase chantier	104
8.1.1	Mesures d'atténuation contractuelles	104
8.1.2	Mesures d'atténuation additionnelles	106
8.2	Mesures d'atténuation lors de la phase exploitation.....	113
8.2.1	Les mesures de protection du milieu naturel.....	113
8.2.2	Les mesures de protection de la population	115
9	PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE (PGES)	119
9.1	Plan d'atténuation et de bonification des impacts du projet.....	119
9.2	Programme de surveillance et de suivi environnemental	130
9.2.1	Surveillance environnementale et sociale durant la phase de chantier.....	130
9.2.2	Surveillance environnementale et sociale durant la phase d'exploitation.....	131
9.2.3	Suivi environnemental et social	132
9.2.4	Audits et évaluations.....	133
9.2.5	Reporting	133
9.3	Plan de suivi environnemental et social.....	135
9.3.1	Suivi du milieu récepteur	139
9.3.2	Approche générale de l'étude.....	139
9.3.3	Programme d'investigation	139
9.4	Plan de renforcement des capacités	140
9.5	Coût global du PGES.....	142
10	ANALYSE DES DANGERS ET MESURES DE PREVENTION	143
11	CONSULTATION PUBLIQUE ET PARTICIPATION DES PARTIES PRENANTES	156
11.1	Engagement des parties prenantes.....	156
11.2	Plan de participation des parties prenantes.....	156
11.3	Objectifs de la consultation publique	157
11.4	Identification des parties prenantes	157
11.4.1	Les entités gouvernementales régionales et locales	157
11.5	Contexte de la consultation publique	160
12	MECANISME DE GESTION DES PLAINTES	165

12.1	Mise en place d'un MGP dédié à la population impactée par les activités du projet	166
12.1.1	Champ d'application de MGP et ses outils	167
12.1.2	Structure de mécanisme de gestion des plaintes	167
12.1.3	Procédure de règlement de plaintes	168
12.2	Mise en place d'un MGP dédié aux travailleurs	172
12.3	Mise en place d'un MGP dédié aux EAS/HS	176
12.4	Indicateur de suivi	178
12.5	Renforcement de capacité	178
12.6	Divulgence continue de l'information concernant le MGP	178
12.7	Suivi, rapportage et Divulgence continue de l'information	179
13	CLAUSES ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES A INTEGRER AUX DAO TRAVAUX	181
13.1	PRESCRIPTIONS GENERALES	181
13.1.1	Cadre général des mesures environnementales et sociales	181
13.1.2	Obligations environnementales et sociales générales de l'Entrepreneur	181
13.2	PRESCRIPTIONS PARTICULIERES	182
13.2.1	Démarrage des travaux	182
13.2.2	Responsable Hygiène, Sécurité et Environnement	183
13.2.3	Plan de gestion environnementale et sociale (PGES-E)	183
13.2.4	Obligations environnementales et sociales particulières de l'Entrepreneur	183
13.2.5	Établissement de rapports mensuels sur les aspects environnementaux, sociaux, sanitaires et sécuritaires	191
13.2.6	Contrôle de l'exécution des clauses environnementales et sociales	191
13.2.7	Notification	191
13.2.8	Sanction	191
13.2.9	Réception des travaux	191
13.2.10	Obligations au titre de la garantie	192
14	CONCLUSION	193
	BIBLIOGRAPHIE	195
	ANNEXES	196

LISTE DES ANNEXES

- Annexe 1 : Modèle de fiche d'enregistrement des plaintes
- Annexe 2 : Normes de rejet Arrêté 2018-1266
- Annexe 3 : Plan schématique des ouvrages de la STEP de Zarzis avec les aménagements projetés
- Annexe 4 : Plan de l'unité de déphosphatation
- Annexe 5 : Plan de l'unité de filtration et désinfection UV
- Annexe 6 : Notes de calculs process de la STEP Zarzis
- Annexe 7 : PV du 13/022023 relatif aux exigences de l'ANPE vis-à-vis du projet d'appui au PPP en matière d'assainissement en Tunisie (Périmètres de Tunis Nord "Lot 1" & Sud "Lot 2")
- Annexe 8 : PV de la consultation publique
- Annexe 9 : Contrat de concession d' ouvrages d' assainissement collectif dans le périmètre de Tunis Nord / du Sud (Annexe 2 - Périmètre de la concession et cahier des charges techniques)
- Annexe 10 : Plan d'Action Environnemental et Social (Annexe 15 du contrat de concession)
- Annexe 11 : Réunion de discussion avec l'ANPE
- Annexe 12 : Résultats des campagnes de caractérisation des eaux marines du golfe
- Annexe 13 : Conclusions de l'Évaluation Rapide des Impacts Cumulatifs (ERIC) dans les EIES

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Normes de performance E&S applicables au Projet.....	20
Tableau 2 : Charges nominales de la STEP Djerba-Zarzis	33
Tableau 3 : Variation des charges hydrauliques et organiques à l'entrée de la STEP de Zarzis de 2014 à 2020 et 2023 (ONAS : PGES & AUDITS DES STEP, 2022 ; Rapport d'exploitation de 2023)	38
Tableau 4 : Répartition des charges à la STEP de Zarzis selon type de pollution en 2020 (ONAS : PGES & AUDITS DES STEP, 2022)	38
Tableau 5 : Variation de la DBO5 à l'entrée et à la sortie de la STEP de Zarzis (Période 2014-2020 & 2023) ; (ONAS : PGES & AUDITS DES STEP, 2022 ; Rapport d'exploitation de 2023).....	39
Tableau 6 : Variation de la DCO et MES à l'entrée et à la sortie de la STEP de Zarzis	40
Tableau 7 : Variation des concentrations des pollutions azotées et phosphorées à l'entrée et sortie de la STEP de Zarzis (2014-2020 & 2023)	41
Tableau 8 : Qualité microbiologique des EUT (ONAS : Rapport d'exploitation 2023)	42
Tableau 9 : Qualité des boues séchées (Rapport Annuel d'Exploitation de la STEP de Zarzis 2023). 42	
Tableau 10 : Objectifs à atteindre selon le PAES de l'emprunteur	43
Tableau 11 : Travaux initiaux de remise en état de la STEP de Zarzis	44
Tableau 12 : Dimensionnement de l'unité de déphosphatation	46
Tableau 13 : Performance des filtres biologiques	51
Tableau 14 : Activités et horizon temporel des travaux à exécuter dans le cadre du contrat PPP	56
Tableau 15 : Planning des travaux complémentaires	57
Tableau 16 : Pluviométries mensuelles du gouvernorat de Médenine (DGPC, 2015)	61
Tableau 17 : Régime thermique à la région de Zarzis (DGPC, 2015)	61
Tableau 18: Les sensibilités environnementales du milieu naturel.....	67
Tableau 19 : Répartition de la population selon la délégation et le sexe (INS, 2014)	68
Tableau 20 : Enjeux environnementaux du site du projet.....	71
Tableau 21 : Matrice d'Impacts des travaux complémentaires- Phase Travaux	77
Tableau 22 : Matrice d'Impacts des travaux complémentaires- Phase Exploitation.....	78
Tableau 23 : Optimisation de l'aération pour le traitement de l'Azote.....	86
Tableau 24 : Grille de détermination de l'importance de l'impact potentiel	96
Tableau 25 : Matrice d'évaluation des risques / impacts - Phase Chantier	97
Tableau 26 : Évaluation de l'importance des impacts : Phase exploitation.....	99
Tableau 27 : Synthèse d'appréciation des impacts négatifs potentiels en phase chantier.....	102
Tableau 28 : Synthèse d'appréciation des impacts négatifs potentiels en phase Exploitation	103
Tableau 29 : Plan d'atténuation et de bonification des impacts du projet / Phase chantier.....	121
Tableau 30 : Plan d'atténuation et de bonification des impacts du projet / Phase exploitation	125
Tableau 31 : Objectifs à atteindre selon le PAES de l'emprunteur	134
Tableau 32 : Plan de suivi environnemental et social -phase travaux.....	136
Tableau 33 : Plan de suivi environnemental et social -phase Exploitation	138
Tableau 34 : Les paramètres analysés au niveau de chaque station de prélèvement	140
Tableau 35 : Programme de renforcement des capacités	142
Tableau 36 : Coût total du Plan des Gestion Environnemental et social (PGES).....	142
Tableau 37 : Identification des parties prenantes gouvernementales.....	159
Tableau 38 : Dispositif de Gestion des Plaintes/Réclamations.....	168

LISTE DES FIGURES

Figure 1 : Plan de localisation de la STEP de Zarzis.....	24
Figure 2 : Plan de localisation de la STEP Zarzis sur image Google Earth.....	25
Figure 3 : Milieu et ouvrage de rejet – STEP Zarzis	26
Figure 4 : Localisation de Bhiret El Biban	27
Figure 5 : Activités au voisinage de la STEP	28
Figure 6 : Zone d'intervention sur Google Earth (Capture d'écran, septembre 2023).....	30
Figure 7 : Aperçu de la zone d'influence élargie de la STEP de ZARZIS sur Google Earth (Capture d'écran, septembre 2023).....	31
Figure 8 : Schéma d'ensemble de la STEP de Zarzis	34
Figure 9 : STEP Zarzis et tracé de la canalisation de rejet en mer sur image Google Earth (septembre, 2023).....	37
Figure 10: Evolution du débit des eaux usées arrivant à la STEP de Zarzis (Période 2014-2020) ; (ONAS : PGES & AUDITS DES STEP, 2022)	38
Figure 11 : Rendement épuratoire en DBO5 éliminé de la STEP de Zarzis.....	40
Figure 12 - <i>Exemple d'appareil à installer en cuve béton</i>	47
Figure 13 : Schéma d'un CompakblueTM avec un capot ouvert montrant le haut des disques.....	48
Figure 14 - Circuit des différentes eaux (propre et sale).....	48
Figure 15 : Schéma de principe de traitement d'odeur	50
Figure 16 : Hangars de stockage de boues – Modèle type	52
Figure 17 : Synoptique de fonctionnement de la STEP après travaux	54
Figure 18 : Découpage administratif du gouvernorat de Médenine	59
Figure 19 : Carte des étages climatiques du gouvernorat de Médenine (Carte agricole de Médenine, 2002).....	60
Figure 20 : Carte géologique de la zone du projet (carte géologique de Zarzis au 1/50 000)	63
Figure 21 : Carte des sols de la région d'étude (Carte agricole de Médenine, 2002).....	63
Figure 22: Carte du réseau hydrographique et des nappes phréatiques de la zone d'étude	65
Figure 23 : Répartition de la population active occupée 15 ans et plus par secteur.....	69
Figure 24 : Taux de raccordement au réseau d'assainissement pour l'année 2022	70
Figure 25 : Unité du projet de concession	132
Figure 26 : Schéma représentatif des Interactions entre l'ONAS, la SCAST et le plaignant.....	169
Figure 27 : Schéma représentatif de la gestion des plaintes par la SCAST	170
Figure 28 : Procédures et mécanismes de gestion des plaintes pendant les jours et les heures ouvrées	171
Figure 29 : Procédures et mécanismes de gestion des plaintes pendant hors des heures ouvrées..	171
Figure 30 : Outils informatiques utilisés	172
Figure 31 : Mécanisme de gestion des plaintes pour les collaborateurs	175
Figure 32 : Mécanisme de gestion des plaintes liées aux EAS/HS	177

ACRONYMES ET ABBREVIATIONS

AES : Abus et Exploitation Sexuelle
ANGED : Agence Nationale de Gestion des Déchets
ANPE : Agence Nationale de Protection de l'Environnement
APAL : Agence de Protection et d'Aménagement du Littoral
BIT : Bureau International de Travail
BM : Banque Mondiale
BTP : Bâtiments et Travaux Publics
DAO : Dossier d'appel d'offres
DBO₅ : Demande Biochimique en Oxygène (5 jours)
DCO : Demande Chimique en Oxygène
DEV : Date d'Entrée en Vigueur du contrat de concession
DHMPE : Direction de l'Hygiène du Milieu et de la Protection de l'Environnement.
DN : Diamètre nominal
DS : Direction de la Sécurité
EIE : Etude d'Impact sur l'Environnement
EIES : Etude d'Impact Environnemental et Social
EPI : Equipement de Protection Individuel
ERIC : Évaluation Rapide des Impacts Cumulatifs
EUE : Eaux usées épurées
EUT : Eaux usées traitées
FI : fiche d'intervention
GBM : Groupe de la Banque Mondiale
GER : Gros Entretien et Renouvellement
HS : Harcèlement sexuel
HSE : Hygiène, Santé, Environnement
IFC : Société Financière Internationale (Groupe Banque Mondiale)
INEAS : Instance Nationale de l'Evaluation et de l'Accréditation en Santé
ISST : Institut de Santé et Sécurité au Travail
JORT : Journal Officiel de la République Tunisienne
KBAs : Key Biodiversity Areas
MARHP : Ministère de l'Agriculture et des Ressources Hydrauliques et de la Pêche
MES : Matières en suspension
ME : Ministère de l'Environnement
MOSGES : Manuel Opérationnel du Système de Gestion Environnemental et Social
MS : Matière Sèche
ND : Non Disponible
NPP : Nombre le Plus Probable
NT : Norme Tunisienne
NTK : Azote total Kjeldahl
ONAS : Office National de l'Assainissement
PAES : Plan d'Action Environnemental et Social
PAR : Plan d'Action de Réinstallation
PGES : Plan de Gestion Environnementale et Sociale
PGM : Procédure de Gestion de la Main d'œuvre
PMPP : Plan de Mobilisation des Parties Prenantes
PO : Politique Opérationnelle
PPI : Périmètre Public Irrigué
PPP : Partenariat Public-Privé
PS : Performance Standard (Norme de performance)

Ptot : Phosphore total
RN : Route nationale
RR : Route régionale
SCAST : Société de Concession d'Assainissement du Sud Tunisien
SGES : Système de Gestion Environnementale et Sociale
SONEDE : Société Nationale d'Exploitation et de Distribution des Eaux
SOTULUB : Société Tunisienne de Lubrifiants
SST : Santé et Sécurité au Travail
STEP : Station d'épuration
SP : Station de pompage
SFI : Société Financière Internationale ou IFC (International Financial Corporation)
TC : Travaux complémentaires
TIAHS : Travaux d'instrumentalisation et d'automatismes et d'hygiène et sécurité
TIRE : Travaux initiaux de remise en état
UPC : Unité Projets des Concessions
EAS/HS : Violence Basée sur le Genre
VCE : Violence Contre les Enfants
VCS : Violence à caractère sexuel
ZICO : Zone Importante de Conservation des Oiseaux

RESUME NON TECHNIQUE

Dans le cadre de ses activités et travaux d'assainissement qui seront financés par le fonds d'investissement mis en place dans le cadre du « projet de concession du service d'assainissement collectif dans les périmètres de Tunis nord et du sud », un contrat de concession du lot sud (Lot n°2) a été affecté au consortium (SCAST) pour la gestion, l'exploitation et l'entretien d'une partie des ouvrages d'assainissement collectif comprend 14 STEP situées dans les gouvernorats de Sfax, Gabes et Médenine, y compris la zone de Zarzis.

Les travaux qui seront exécutés par les opérateurs privés (concessionnaires) et par l'ONAS au cours du projet, par l'intermédiaire d'un Fonds d'investissement (Fonds de Travaux), se présentent comme suit :

- Les travaux initiaux de remise en état (TIRE), objet de PGES distinct de la présente étude (février 2024)
- Les travaux de gros entretien et renouvellement des équipements
- Les travaux complémentaires (TC), objet de la présente EIES pour la STEP de Zarzis

L'ensemble des travaux projetés visent à atteindre les objectifs et les obligations de performance de la STEP de Zarzis selon le PAES de l'emprunteur. Les travaux permettront de compléter et améliorer le procédé d'épuration et porteront sur les trois filières : eau, boue et air.

Les travaux complémentaires porteront sur les stations d'épuration. Ils ont pour objectif de compléter ou d'améliorer le procédé d'épuration et qui portent sur les trois (3) filières de traitement : eaux, boues et air. Ces Travaux seront réalisés dans un délai contractuel de mille quatre-vingts (1080) jours à compter de la date d'entrée en vigueur. Les travaux complémentaires prévus dans la STEP Zarzis sont soumis à une étude d'impact environnemental et social, objet du présent rapport.

Les travaux complémentaires prévues pour la STEP Zarzis se déclinent comme suit :

- Installation d'un système de déphosphatation physico-chimique,
- Réalisation d'un système de désinfection des Effluents épurés,
- Désodorisation : Couverture de l'ouvrage de réception des eaux brutes, du prétraitement, de la bêche à boue et de l'épaississeur.
- Réhabilitation de 1150 m² de lits de séchage et mise en place d'un hangar de 1750 m² de traitement de boue
- Matériel d'exploitation : 1 Bobcat et transpalette

Comme les travaux initiaux de remise en état de la STEP auront pour objectifs d'atteindre les obligations de performance relatives aux trois paramètres DBO₅, DCO et MES, les travaux complémentaires concernent la mise en place de nouvelles installations ainsi que l'amélioration de la fonctionnalité d'autres dans la perspective d'atteindre les objectifs de performance relatifs à l'azote, au phosphore, à la qualité bactériologique, celle des boues et de l'air.

Les travaux complémentaires de la STEP de Zarzis ont pour objectif d'améliorer la situation environnementale et sociale de la région ainsi que les conditions de sécurité sur le site de la STEP. Ils visent en effet :

- L'amélioration de la performance de la STEP et de son aptitude à satisfaire les normes de rejet suite à la réalisation des travaux et la limitation des nuisances et de la pollution du milieu récepteur par les eaux épurées non conformes ;
- L'atténuation des effets de la pollution sur la biodiversité ;
- L'accroissement du taux de réutilisation des produits d'assainissement (eaux usées épurées et boues biologiques) ;
- L'amélioration des services d'assainissement dans la zone suite à la réalisation des travaux complémentaires ;
- La limitation des effets des rejets directs dans les zones protégées adjacentes ;
- L'amélioration du cadre de vie dans la zone d'influence de la STEP ;
- L'amélioration des conditions d'hygiène et de sécurité pour les travailleurs ;
- L'optimisation des coûts d'exploitation de la station ;
- La création d'emplois temporaires parmi les riverains et/ou la commune ;
- Le développement des activités économiques des entreprises de sous-traitance pour la réalisation de travaux divers ;
- La création d'un environnement favorable à l'investissement ;
- La contribution à une gestion rationnelle des eaux dans la région et une meilleure valorisation de la ville

Comme pour tout travaux, des impacts environnementaux et sociaux négatifs peuvent être générés par les activités programmées. Les impacts négatifs et risques identifiés pour les travaux complémentaires de la STEP de Zarzis sont faibles à modérés. Ces impacts, si bien maîtrisés dans le cadre d'un PGES, sont temporaires et de faible ampleur.

Les impacts négatifs potentiels des composantes du projet pendant la phase d'exploitation sont liés à des risques de dysfonctionnement ou d'accident au niveau de la STEP. Les mesures prévues pour l'entretien préventif, l'optimisation du fonctionnement de la STEP et de suivi de ses performances sont à même d'assurer la maîtrise de ces impacts négatifs.

En plus des mesures d'atténuation contractuelle du concessionnaire, le consortium prévoit la mise en œuvre des mesures d'atténuation additionnelles lors des travaux complémentaires prévus au niveau de la STEP de Zarzis et de son exploitation permettant la gestion des impacts négatifs conformément à la réglementation nationale et aux normes de performance de la Banque Mondiale et de la SFI :

- Mesures pour la gestion des eaux usées brutes de la STEP
- Mesures pour la gestion des déchets
- Mesures de sécurité pour les travaux de manutention et les travaux de petit génie civil
- Mesure de sécurité pour les interventions dans les ouvrages confinés
- Mesures de protection de la santé des ouvriers, des visiteurs et des riverains
- Mesures d'atténuation des nuisances et des gênes
- Mesures d'atténuation de la pression sociale et mise en place d'un mécanisme de gestion des plaintes (MGP).

En termes de bonification des impacts positifs du projet, les actions suivantes sont à mettre en place dans le cadre des travaux complémentaires et de l'exploitation de la STEP de Zarzis :

- Assurer le suivi et l'optimisation du fonctionnement de la STEP pour satisfaire les normes de rejet
- Promouvoir la réutilisation des eaux usées traitées auprès des agriculteurs suite à la mise en place du système de traitement tertiaire
- Assurer le suivi et l'optimisation du fonctionnement de la STEP pour limiter les nuisances
- Assurer la formation des ouvriers aux conditions d'hygiène et de sécurité
- Assurer l'information et l'accompagnement de la population locale en ce qui concerne les besoins en recrutement et les démarches à suivre
- Solliciter les bureaux locaux de d'emploi pour le recrutement de la main d'œuvre
- Privilégier l'emploi de la main d'œuvre locale
- Privilégier le recours à la sous-traitance locale et assurer l'information et l'accompagnement des entreprises locales pour couvrir les besoins en sous-traitance pour la réalisation des travaux divers

Un programme de surveillance et du suivi environnemental et social sera mis en place et permettra de vérifier, sur le terrain, la justesse de l'évaluation des impacts et l'efficacité des mesures d'atténuation ou de correction des effets négatifs. Les connaissances acquises avec le suivi environnemental permettront de corriger les mesures d'atténuation et éventuellement de réviser certaines dispositions prises par le promoteur en termes de gestion de l'environnement. Le suivi sera effectué de façon interne (suivi interne) et de façon externe (suivi externe, contrôle régalién ou inspection).

Le consortium prévoit également des actions de sensibilisation et de formation spécifiques pour les intervenants dans le projet.

Le budget estimé pour la mise en œuvre des actions du PGES est estimé à 1 030 000 DT.

Le consortium SCAST a engagé un responsable Environnemental et Social directement rattaché directement à la direction générale pour superviser la mise en œuvre du PGES et élaborer les rapports de suivi.

Le projet de concession prévoit la mise en place d'un mécanisme de gestion des plaintes (MGP) accessible à toutes les personnes et organisations affectées par le projet, aussi bien pour la population que pour les travailleurs.

Les résultats de la présente EIES des travaux complémentaires de la STEP de Zarzis ont été exposés et discutés lors d'une réunion d'une consultation publique qui s'est tenue le 7 mars 2024 à Zarzis en présence de divers intervenants, notamment les autorités locales, les entités gouvernementales, régionale et locales, l'ONAS, la société concessionnaire, le bureau d'étude SCET-TUNISIE, ainsi que des représentants de l'assemblée locale et de la société civile. Cette réunion a été l'occasion de collecter et de répondre aux préoccupations de l'ensemble des parties prenantes du projet de concession dans la région.

1 INTRODUCTION

1.1. Contexte du projet

Dans le cadre de ses activités et travaux d'assainissement qui seront financés par le fonds d'investissement mis en place à travers le « projet de concession du service d'assainissement collectif dans les périmètres de Tunis nord et sud », l'ONAS a conclu un contrat de concession du lot sud (Lot n°2) avec le consortium SCAST pour la gestion, l'exploitation et l'entretien d'une partie des ouvrages d'assainissement collectif comprenant 14 STEP situées dans les gouvernorats de Sfax, Gabès et Médenine.

Aux termes du Contrat, le Concessionnaire se verra confier, pour une durée de 10 ans, notamment les missions suivantes :

- Remise en état de certains équipements ;
- Gestion et organisation du service d'assainissement;
- Entretien courant et exploitation des ouvrages d'assainissement et des installations fixes et la mise à jour de l'inventaire du patrimoine ;
- Réalisation des travaux de gros entretien et de renouvellement des équipements des ouvrages d'assainissement (stations d'épuration – STEP, et stations de pompage)
- Surveillance et contrôle des déversements d'effluents non domestiques ;
- Association aux travaux à réaliser par l'ONAS ou les tiers concernant la conception, réalisation, mise en régime, période d'observation, essais et réception des canalisations et du génie civil des STEP et stations de pompage dans les périmètres des concessions ;
- Création et renouvellement des branchements à l'unité pour la partie comprise entre la canalisation et la limite de la propriété privée.

Les travaux à réaliser dans le cadre de la concession sont les suivants :

- Travaux d'instrumentalisation et d'automatismes et d'hygiène et sécurité (TIAHS)
- Travaux initiaux de remise en état (TIRE)
- Travaux de gros entretien et renouvellement des équipements (GER)
- Travaux complémentaires (TC) afin de compléter et améliorer le procédé d'épuration et porte sur les filières : eau, boue et air

Parmi les travaux énumérés ci-dessus, seuls les travaux complémentaires sont assujettis à une étude d'impact environnemental et social (EIES), objet du présent rapport, qui doit répondre à la fois aux exigences des autorités tunisiennes (PV ANPE, 23/02/2023) conformément à la réglementation nationale en vigueur et celles des institutions financières internationales intervenant dans le financement du Projet.

Notons que les TIRE de la STEP de Zarzis ont fait, distinctement de la présente étude, l'objet d'un PGES, approuvé et publié en février 2024¹.

¹ http://www.onas.nat.tn/upload/pdf/PGES-TIRE-STEP-ZARZIS_-NO.pdf

1.2. Localisation du projet

La station d'épuration de Zarzis a été mise en service en 1992. Elle est située dans la délégation de Zarzis du gouvernorat de Médenine sur la limite Nord de la zone industrielle à environ 1 km à l'Ouest des ports de pêche et de commerce de Zarzis. La station se trouve à la limite de la zone urbaine et de la zone industrielle.

Les eaux usées drainées par le réseau d'assainissement de la ville de Zarzis, sont acheminées vers la station d'épuration située au Sud de la ville.

Les coordonnées géographiques de la STEP :

Nord : entre 33° 29' 04" et 33° 29' 11"

Est : entre 11° 06' 15" et 11° 06' 25"

1.3. Justification du projet

Dans le but de fournir des services d'assainissement améliorés dans la localité de Zarzis et renforcer la capacité de l'ONAS à gérer des contrats de partenariat public-privé (PPP) pour la fourniture de service d'assainissement, l'ONAS a confié par un contrat privé, la gestion, l'exploitation et l'entretien d'une partie des ouvrages d'assainissement collectif situés dans les gouvernorats de Sfax, Gabes et Mednine y compris la zone de Zarzis.

Les contrats de concession comprennent la réalisation de travaux initiaux de remise en état et de travaux complémentaires dans la station d'épuration de Zarzis, les prestations d'exploitation et de maintenance, les Travaux de gros entretien et renouvellement des Equipements des Ouvrages afin de fournir un Service Concédé aux Usagers de meilleure qualité.

Comme les travaux initiaux de remise en état de la STEP auront pour objectifs d'atteindre les obligations de performance relatives aux trois paramètres DBO5, DCO et MES, les travaux complémentaires concernent la mise en place de nouvelles installations ainsi que l'amélioration de la fonctionnalité d'autres dans la perspective d'atteindre les objectifs de performance relatifs à l'azote, au phosphore, à la qualité bactériologique, celle des boues et de l'air.

1.4. Présentation du concessionnaire

Le groupement SUEZ, SUEZ International, SCET-Tunisie, BIAT, SEGOR et SOGEDIP a été constitué pour répondre à l'appel d'offres de l'ONAS (Mars 2020). À la suite des résultats du process de sélection et négociation (Mars 2021), ce groupement a été désigné en tant qu'adjudicataire pour le « Lot du Sud ».

En s'engageant pour ce projet de concession, le groupement a créé une société anonyme de droit tunisien, dénommée SCAST (Suez Concession Assainissement Sud Tunisien), établie en Tunisie. SCAST est le signataire du contrat de concession et le responsable de son entière exécution.

Ses actionnaires sont les suivants : 80% SUEZ, 12% SEGOR-Groupe SCET et 8% BIAT. Les apports en fonds propres en TND sont comme suit :

SUEZ S.A.	:	4 125 000
SCET-Tunisie	:	550 000
BIAT	:	440 000
SUEZ International	:	275 000

SEGOR : 55 000
SOGEDIP : 55 000

SCAST est chargée de mettre en œuvre le projet de concession, périmètre du Sud (Lot du sud/gouvernorats de Sfax, Gabès, Médenine et Tataouine) de l'exploitation des services d'assainissement.

Outre cela, SCAST aura par ailleurs une mission stratégique de pouvoir anticiper sur les aspects suivants :

- L'augmentation de la population urbaine (démographie en hausse) ;
- La pression sur les ressources hydriques (effets du réchauffement climatique) ;
- La nécessité de moderniser les infrastructures vieillissantes et d'améliorer globalement la qualité des services d'assainissement (performances techniques et prestations perfectibles).

1.5. Objectifs et résultats attendus de l'EIES

Cette étude a pour objectifs de :

- ✓ Identifier et évaluer (quantitativement et qualitativement) les impacts des travaux complémentaires (directs, indirects et cumulatifs, positifs et négatifs) sur les différents écosystèmes, les ressources naturelles, les populations de sa zone d'influence et toutes les parties pouvant être impactées par les activités à entreprendre dans le cadre de ces interventions ;
- ✓ Identifier la portée de ces impacts au cours des différentes phases de travaux ;
- ✓ Eviter, minimiser et atténuer, le plus possible, les impacts sur les différentes composantes du milieu ;
- ✓ Proposer les mesures d'accompagnement nécessaires à la gestion de tous les risques et impacts significatifs associés aux travaux complémentaires ;
- ✓ S'assurer que toutes les personnes pouvant être affectées soient identifiées, consultées et aient l'opportunité de participer à toutes les étapes clés du processus d'élaboration de l'EIES et de mise en œuvre du PGES et d'accéder à un mécanisme de gestion des plaintes et doléances claire et inclusif.

1.6. Approche méthodologique globale de l'EIES

De manière générale, l'approche méthodologique adoptée pour la préparation de ce rapport d'EIES est basée sur :

- L'analyse des éléments du Projet à travers l'étude des documents du Projet et les visites du site ;
- L'analyse de la réglementation et des normes applicables au Projet :
 - L'étude de la réglementation nationale,
 - L'étude des normes de la SFI en vigueur ainsi que le cadre environnemental et social de la Banque mondiale au travers les normes environnementales et sociales déclenchées pour ce projet ;
 - La revue des bonnes pratiques internationales.
- La revue des documents sur le contexte de la zone du Projet :
 - Les études disponibles sur la zone,
 - La monographie de la région,
 - Les éléments et informations sur la biodiversité.
- L'analyse cartographique des informations disponibles ;

- L'identification des enjeux majeurs ;
- La pré-délimitation de la zone d'influence du Projet, obtenue par croisement entre les impacts potentiels du Projet, leurs portés et les enjeux environnementaux et sociaux dans la zone du Projet ;
- La collecte de données sur site ;
- L'identification et l'évaluation des impacts environnementaux et sociaux, ainsi que la définition des mesures d'atténuation et d'un Plan de Gestion Environnementale et Sociale (PGES) associé.

2 CADRE REGLEMENTAIRE

2.1 Cadre national applicable au projet

La Tunisie s'est investie dans la mise en place d'un arsenal législatif et réglementaire varié allant de l'élaboration de codes relatifs aux principales ressources naturelles, aux multiples mesures coercitives, à l'encontre des établissements pollueurs en passant par l'obligation des études d'impacts sur l'environnement (EIE) en tant qu'outil de prévention.

Les principaux textes juridiques régissant la protection de l'environnement en Tunisie et applicables au présent projet s'articulent autour des textes suivants :

- La Loi n°88-91 du 2 Août 1988 portant création de l'Agence Nationale de Protection de l'Environnement (ANPE) ;
- La Loi n°2001-14 du 30 janvier 2001, portant simplification des procédures administratives relatives aux autorisations délivrées par le Ministère de l'Environnement et de l'Aménagement du Territoire ;
- Le Décret n°2005-1991 du 11 juillet 2005 abrogeant celui de 1991 sur l'Etude d'Impact Environnemental (EIE) ;
- Le Code des Eaux promulgué par la loi n°75-16 du 31 mars 1975 et ses textes d'application ;
- Le Code du travail tunisien sur laquelle se basent les procédures de gestion des travailleurs
 - Le livre II : relatif à l'exécution du travail,
 - Le livre VII, chapitre V, relatif à la médecine du travail. Les différents textes réglementaires en SST en Tunisie
- La Loi n°83-87 relative à la protection des terres agricoles modifiée par la loi n°96-104 de 1996 ;
- La Loi n°95-70 du 17 Juillet 1995 relative à la Conservation des Eaux et du Sol
- La Loi n° 30 du 6 mars 2000 relative à la mise en valeur des terres agricoles dans les périmètres publics irrigués ;
- L'arrêté du ministère chargé de l'industrie du 05 novembre 2005 fixant la nomenclature des établissements dangereux incommodes et insalubres ;
- Le décret n°2006-2687 du 9 octobre 2006, relatif aux procédures d'ouverture et d'exploitation des Établissements dangereux, insalubres incommodes ;
- La loi n°2016-53 du 11 juillet 2016, complétée par le décret-loi n°2022-65 du 19 octobre 2022 relative à l'expropriation pour cause d'utilité publique La Loi n° 96-41 du 10 juin 1996, relative aux déchets et au contrôle de leur gestion et de leur élimination ;
- La loi n°2007-34 du 4 juin sur la qualité de l'air ;
- Le décret gouvernemental n° 2018-447 du 18 mai 2018, fixant les valeurs limites et les seuils d'alerte de la qualité de l'air ambiant ;
- Le décret n° 2010-2519 du 28 septembre 2010, fixant les valeurs limite à la source des polluants de l'air de sources fixes ;
- L'arrêté du ministre des affaires locales et de l'environnement et du ministre de l'industrie et des petites et moyennes entreprises du 26 mars 2018, fixant les valeurs limites des rejets d'effluents dans le milieu récepteur

2.1.1 Les études environnementales

2.1.1.1 La Loi n°88-91 du 2 Août 1988 portant création de l'ANPE

La Loi n°88-91 du 2 Août 1988 portant création de l'Agence Nationale de Protection de l'Environnement (ANPE) et modifiée par la Loi No 92-115 du 30 novembre 1992. Cette loi a introduit pour la première fois en Tunisie l'obligation de réaliser une étude d'impact sur l'environnement (EIE) avant l'implantation de toute unité industrielle, agricole ou commerciale dont l'activité présente des risques de pollution ou de dégradation de l'environnement. De 1991 à juillet 2005, le système d'évaluation environnementale (EE) tunisien était régi principalement par la loi de 1988 créant l'ANPE tel que modifié dans le cadre du décret du 14 mars 1991 sur l'EIE (Décret de 1991 sur l'EIE), fixant les procédures d'élaboration et d'approbation des études d'impact. Ce décret spécifie le contenu de l'EIE et la définit comme étant un outil permettant d'apprécier, évaluer et de mesurer les effets directs et indirects, à court, moyen et long terme des projets sur l'environnement. Il est joint à ce décret deux annexes I et II, énumérant les projets et activités soumis respectivement à une EIE et à une Description Sommaire (DS). L'ANPE est tenue de préparer les termes de référence (TdRs) sectoriels des EIE et les mettre à la disposition des pétitionnaires. Ces derniers doivent avoir recours à des bureaux d'études spécialisés pour préparer l'étude d'impact de leurs projets sur l'environnement.

2.1.1.2 Le décret n°2005-1991 du 11 juillet 2005 sur les EIE en Tunisie

Le Décret n°2005-1991 du 11 juillet 2005 a abrogé le Décret de 1991 sur l'EIE mais contient plusieurs changements importants par rapport à l'ancien décret. Les unités soumises obligatoirement à l'étude d'impact sur l'environnement dans l'Annexe I ont été réduites et sont divisées en deux catégories :

- i. la Catégorie A, qui fait l'objet d'un avis préalable de l'ANPE dans un délai ne dépassant pas 21 jours ouvrables
- ii. la Catégorie B, qui fait l'objet d'un avis préalable de l'ANPE dans un délai ne dépassant pas trois mois ouvrables.

Des termes de référence sectoriels doivent être fournis pour tous les secteurs importants requérant une EIE. Des Plans de Gestion Environnementale (PGE) détaillés sont exigés, à la suite des TdRs préalablement approuvés et les EIE doivent être préparées par des experts spécialisés dans le secteur affecté.

Selon le décret n°2005-1991, les projets de l'Annexe II n'ont donc pas besoin d'une EIE complète, à cause de la nature de leur activité et de la portée limitée des impacts. La liste des unités soumises au cahier des charges dans l'Annexe II a aussi été réduite et simplifiée et les projets de l'Annexe II n'ont donc pas besoin d'une EIE complète. L'arrêté du Ministre de l'Environnement et du Développement Durable du 8 mars 2006 a approuvé les cahiers des charges relatifs aux procédures environnementales que le maître de l'ouvrage ou le pétitionnaire doit respecter pour les catégories d'unités soumises aux cahiers des charges et spécifiées dans l'Annexe II du décret n°2005-1991.

Il est à signaler que le décret n°2005-1991 est en cours de révision. Une expertise technique a été mobilisée pour analyser la période d'application du décret actuel et pour proposer des recommandations d'amélioration du texte actuel pour intégrer la prise en compte des aspects

sociaux et respecter les standards internationaux environnementaux et sociaux. Le texte révisé est en cours de révision pour une approbation définitive.

2.1.1.3 La Loi n°2001-14, portant simplification des procédures administratives et autorisations du Ministère de l'Environnement

La Loi n°2001-14 du 30 janvier 2001, portant simplification des procédures administratives relatives aux autorisations délivrées par le Ministère de l'Environnement dans les domaines de sa compétence. Cette loi a introduit pour la première fois la notion de « cahier de charges » au lieu d'une EIE pour des activités précises et dont la liste est fixée par le décret n° 2005-1991 (Annexe II). Ces cahiers de charge fixent les mesures environnementales que le maître de l'ouvrage ou le pétitionnaire doit respecter. Cette loi a aussi mieux défini les pouvoirs de l'ANPE exigeant une autorisation préalable de celle-ci que pour toute installation à but industriel, agricole ou commercial soit soumis à une étude d'impact environnemental ou à un cahier de charges délivrés par un Arrêté du Ministère de l'Environnement, selon le type d'installation, la nature de son activité et les risques qu'elle représente pour l'environnement.

2.1.1.4 L'arrêté du 8 mars 2006 du ME portant approbation des cahiers des charges

L'arrêté du Ministre de l'Environnement du 8 mars 2006 portant approbation des cahiers des charges relatifs aux procédures environnementales que le maître de l'ouvrage ou le pétitionnaire doit respecter pour les catégories d'unités soumises aux cahiers des charges et spécifiées dans l'Annexe II du décret 2005-1991.

2.1.2 Gestion des déchets

Loi n° 96-41 du 10 juin 1996, relative aux déchets et au contrôle de leur gestion et de leur élimination telle que modifiée et complétée par la loi n°2001-14 du 30 janvier 2001 portant simplification des procédures administratives relatives aux autorisations délivrées par le Ministère de l'Environnement et de l'Aménagement du Territoire dans les domaines de sa compétence. Cette loi a pour objet de fixer le cadre approprié dans le domaine des déchets et de leurs modes de gestion permettant: i) la prévention et la réduction de la production des déchets et de leur nocivité notamment en agissant au niveau de la fabrication et de la distribution des produits; ii) la valorisation des déchets par la réutilisation, le recyclage et toutes autres actions visant la récupération des matériaux réutilisables et leur utilisation comme source d'énergie et iii) la réservation de décharges contrôlées pour le dépôt des déchets ultimes, soit après épuisement de toutes les possibilités de valorisation. Les principaux décrets d'application de cette loi sont :

- Le décret n° 97-1102 du 2 juin 1997, fixe les conditions et les modalités de reprise et de gestion des sacs d'emballages et des emballages utilisés modifié par le décret n°2001-843 du 10 avril 2001. Ce décret vise à assurer les conditions nécessaires afin de garantir une reprise et une gestion rationnelle des sacs d'emballage et des emballages utilisés et d'éviter l'impact négatif de leur abandon dans l'environnement.

- Le décret n°2000-2339 du 10 octobre 2000 fixant la liste des déchets dangereux faisant suite à la loi n°97-37 sur 2 juin 1997 relative au transport routier des matières dangereuses.

Le décret n°2002-693 du 1 avril 2002 relatif aux conditions et aux modalités de reprise des huiles lubrifiantes et des filtres à huiles usagées et de leur gestion.

2.1.3 Qualité de l'air

Loi n°2007-34 du 4 juin sur la qualité de l'air vise à prévenir, limiter et réduire la pollution de l'air et ses impacts négatifs sur la santé de l'Homme et sur l'environnement ainsi qu'à fixer les procédures de contrôle de la qualité de l'air, afin de rendre effectif le droit du citoyen à un environnement sain et assurer un développement durable.

Le décret gouvernemental n°2018-447 du 18 mai 2018, fixant les valeurs limites et les seuils d'alerte de la qualité de l'air ambiant.

Le décret n° 2010-2519 du 28 septembre 2010, fixant les valeurs limite à la source des polluants de l'air de sources fixes. Ce décret fixe les seuils des polluants de l'air émanant des sources de pollution fixes et définit les modalités de contrôle et de mesure de ces émissions.

2.1.4 Le Code de l'Eau et ses textes d'application

Le Code de l'eau, loi n° 76-75, promulgué le 31 mars 1975 qui prévoit des mesures propres à la prévention de la pollution des ressources hydriques et traite en partie des eaux marines. Il est complété en 1985 par le décret n°56 précisant les conditions générales des rejets dans le milieu récepteur. Le code de l'eau a été modifié par la loi n°2001-116 du 26 novembre 2001 en enrichissant le dispositif de mobilisation des eaux fondée sur le développement des ressources hydrauliques, y compris l'exploitation des ressources non conventionnelles telles que le dessalement des eaux saumâtres et salées et les eaux des mers et des sebkhas. De même les modifications du code de 2001 exigent que « la planification et l'utilisation des ressources hydrauliques [soit] basée sur le principe de la valorisation maxima de la production du m3 d'eau à l'échelle de tout le pays ». Les changements apportés au code de l'eau ont partiellement pris en compte les impératifs de la protection de l'environnement et l'ont limité aux ressources non conventionnelles.

À partir de l'année 2001, l'eau est devenue une richesse nationale inaliénable, dont la jouissance est la responsabilité de l'État. Aucune entité (ni l'individu, ni l'association) n'a le pouvoir d'en disposer autrement que par la gestion et l'usage selon des conditions établies ou autorisées par l'administration. Des privés peuvent cependant avoir la possibilité de produire et d'exploiter à titre privé ou pour le compte d'autrui, sous des conditions particulières (cahier des charges) et dans le cadre d'un contrat de concession avec l'État, des ressources en eau non conventionnelles suite à leur traitement (les eaux usées traitées, les eaux dessalées). Le Code des eaux exige que "les travaux de transfert des eaux d'un bassin à un autre, doivent être précédés par une étude économique pour une meilleure valorisation des quantités d'eaux à transférer". En matière de forage d'eau, le décret n° 97-2082 du 27 Octobre 1997 fixe les conditions d'exercice de l'activité de forages d'eau qui exige l'obtention d'une carte professionnelle pour exercer cette activité.

2.1.5 Conditions d'utilisation des eaux usées traitées à des fins agricoles

Les conditions d'utilisation des eaux usées épurées (EUE) à des fins agricoles sont fixées par le décret n°89-1047 du 28 juillet 1989, modifié par le décret n°93-2447 du 13 décembre 1993. Ce décret fixe les modalités et conditions d'utilisation des eaux usées traitées à des fins agricoles ainsi que l'arrêté du ministère de l'économie nationale et des finances du 18 mai 1990 portant promulgation de la norme tunisienne relative aux spécifications des eaux traitées à des fins agricoles (NT106.03) et l'Arrêté du ministère de l'Agriculture du 21 juin 1994 fixant

la liste des cultures qui peuvent être irriguées par les eaux traitées. Les eaux usées traitées peuvent être utilisées pour l'arboriculture (vignes, agrumes, oliviers, amandiers, pêcheurs, etc.), les cultures fourragères, les cultures industrielles (coton, tabac, ...) ainsi que pour les cultures céréalières et les terrains de golf. Les eaux usées traitées doivent répondre aux spécifications par la norme NT 106.03 de 1989. La fréquence des analyses physico-chimiques et de parasitologies des EUE a été aussi fixée par l'article n°3 du décret n° 89-1047.

2.1.6 Gestion et réutilisation des boues d'épuration

La norme tunisienne NT106.20 de 2002 portant sur les matières fertilisantes de type Boues des ouvrages de traitement des eaux usées urbaines et précisant les caractéristiques des boues à valoriser en agriculture.

L'arrêté du 29 décembre 2006 du Ministre de l'agriculture et des ressources hydrauliques et du Ministre de l'environnement et du développement durable portant approbation du cahier des charges relatif à la fixation des conditions d'utilisation des boues provenant des ouvrages de traitement des eaux usées dans le domaine agricole et les modalités de gestion par l'exploitant agricole.

Le décret n° 2007-13 du 3 janvier 2007 fixant les conditions et les modalités de gestion des boues provenant des ouvrages de traitement des eaux usées en vue de leur utilisation dans le domaine agricole.

2.1.7 Valeurs limites des rejets d'effluents dans le milieu récepteur

l'arrêté du ministre des affaires locales et de l'environnement et du ministre de l'industrie et des petites et moyennes entreprises du 26 mars 2018, fixant les valeurs limites des rejets d'effluents dans le milieu récepteur, réactualise l'ancien décret n°85-56 du 2 janvier 1985, relatif à la réglementation des rejets dans le milieu récepteur et remplace la norme NT 106.02 (1989) relative aux rejets d'effluents dans le milieu hydrique.

On retiendra principalement, selon l'article 2, ce qui suit :

- Les concentrations des effluents doivent être conformes aux valeurs limites pour le milieu récepteur indiquées à l'annexe 1 de l'arrêté.
- Les secteurs d'activités figurant à l'annexe 2 de l'arrêté, les concentrations de leurs effluents doivent être conformes aux valeurs limites indiquées dans ladite annexe ;
- Les concentrations sont contrôlées sur l'effluent brut non décanté et non filtré, sans dilution préalable du mélange avec d'autres effluents.

2.1.8 Protection des terres agricoles

La Loi n°83-87 relative à la protection des terres agricoles modifiée par la loi n°96-104 de 1996.

Cette loi a pour objectif de protéger les terres agricoles contre l'urbanisation et fixe les modalités et autorisations requises pour le changement du statut des terres agricoles. Elle répartit les terres agricoles en 3 catégories, à savoir :

- i) Les zones d'interdiction qui couvrent les terres agricoles destinées à demeurer comme telles, y compris les périmètres publics irrigués et dont la modification de la vocation ne peut être opérée que dans le cadre des lois particulières les régissant,
- ii) Les zones de sauvegarde qui couvrent les terres dont la vocation agricole doit être protégée en raison de leur impact sur la production agricole nationale. Elles sont fixées pour chaque gouvernorat par décret pris sur proposition du Ministre de l'agriculture et après avis de la commission technique consultative régionale des terres agricoles
- iii) les autres zones agricoles qui constituent la zone pour laquelle tout changement de vocation est soumis à autorisation préalable du Ministre de l'agriculture. Lors de l'extension des périmètres communaux et de la création de communes, lors de la délimitation des périmètres d'intervention foncière et lors de la création de lotissements urbains, industriels et touristiques, il sera tenu compte de la particularité de chaque zone et de ses besoins en terres agricoles, afin de développer la production agricole tout en organisant sa coexistence avec les activités non agricoles. A l'intérieur d'une exploitation agricole, est permise seulement l'implantation d'installations industrielles, commerciales et de services liés à l'exploitation agricole et préalablement autorisées. Cette loi fixe aussi les sanctions prévues pour les infractions aux dispositions relatives aux autorisations de bâtir ou au changement de vocation des terres agricoles ou à la modification de leur utilisation.

2.1.9 Conservation des Eaux et du Sol

La Loi n°95-70 du 17 Juillet 1995 relative à la Conservation des Eaux et du Sol (1995) s'applique aux collines, aux pieds de montagne, aux pentes, aux glaciers, aux lits des oueds, cours d'eaux et aux zones menacées par l'érosion hydrique, l'érosion éolienne et l'ensablement. Elle a pour objet la conservation des terres dans ces zones par la restauration et la protection du sol de toute sorte d'érosion, de dégradation et d'ensablement et la protection des ouvrages d'art et infrastructures de l'érosion, de la sédimentation et de toute autre forme de dégradation. Cette loi institue le cadre d'intervention pour protéger les sols, basée sur le partenariat entre l'administration et les bénéficiaires. L'article 5 de la loi énonce le principe de la prise en compte de l'environnement agricole et de l'équilibre écologique conformément au concept de développement durable.

2.1.10 Interdiction de l'amiante amphibole

Avis des ministres du tourisme, du commerce et de l'artisanat, de l'industrie et de l'énergie, de la santé publique et des affaires sociale et de la solidarité relatif à l'interdiction de l'importation et de commercialisation de l'amiante amphibole et des produits dérivés (JORT n°5 du 17 janvier 2003).

Cet avis interdit l'importation, l'utilisation et la manipulation de l'amiante amphiboles (amiante bleu), et son utilisation pour les réseaux de transport des eaux, notamment par la SONEDE et l'ONAS. Le code de travail et ses textes d'application.

2.1.11 Santé et sécurité au Travail

La loi no 66-27 du 30 avril 1966 portant code de travail et la loi n° 94-29 du 21 février 1994 et la loi n° 96-62 du 15 juillet 1996 portant révision des dispositions du Code du Travail relatives à la santé et à la sécurité au travail.

Loi n° 90-77 du 07 août 1990 relative à la création de L'Institut de Santé et de Sécurité au Travail, modifiée par la loi n° 96-9 du 06 mars 1996.

Loi n° 2002-24 du 27/02/2002 modifiant la loi no 96-101 du 18 novembre 1996, relative à la protection sociale des travailleurs

Loi n° 57-73 du 11 décembre 1957, modifiée par la loi n° 94-28 du 21 février 1994 portant régime de réparation des préjudices résultant des accidents du travail et des maladies professionnelles.

Arrêté des Ministères des Affaires Sociales et de la Santé Publique du 10 janvier 1995, relatif à la révision des tableaux des maladies professionnelles.

Arrêté du 12 mars 1975 du ministre des Affaires sociales portant agrément de la convention collective nationale du bâtiment et des travaux publics et ses avenants successifs.

Arrêté du Ministère des affaires sociales du 12 juin 1987, déterminant les machines et éléments de machines qui ne peuvent pas être utilisés, mis en vente, vendus ou loués sans dispositifs de protection.

Arrêté du ministère des affaires sociales du 5 mai 1988 déterminant le poids maximum des charges pouvant être transportées par un seul travailleur.

Le Cahier des Clauses Administratives Générales applicables pour les marchés publics des Travaux, du 19 Octobre 1990, et notamment les articles 31 à 36.

Le décret 62-129 du 18 avril 1962 – prescriptions de sécurité dans l'industrie du bâtiment. En conformité avec la convention internationale n° 62 en 4 titres et 45 articles

La circulaire n°83-128 du ministère de la santé publique et son instruction technique- mesures de protection des travailleurs du secteur des BTP. Rappelle et complète certaines dispositions de sécurité du décret 62-129

Le décret 2000-1989 du 12 septembre 2000 : les catégories d'entreprises et les qualifications des responsables de sécurité désignés

La circulaire commune du MASSTE et MEHAT du 18 juin 2001 : élaborée conjointement par le ministère des affaires sociales et le ministère de l'équipement et de l'habitat relatif aux mesures de sécurité et santé au travail dans le secteur des BTP

Le décret 1975-503 du 28 juillet 1975 relatif à l'organisation des mesures de protection des salariés dans les établissements employant le courant électrique

L'arrêté du Ministre de l'équipement et de l'habitat n° 31 du 24 juillet 1998 relatif à l'hygiène et la sécurité dans les chantiers des BTP

Décret n° 68-88 du 28 mars 1968 relatif aux établissements dangereux, insalubres, ou incommodes.

2.1.12 Sécurité des établissements

Le code du travail, consacre le Chapitre VI du Livre VII aux « établissements dangereux, insalubres ou incommodes ». Ce chapitre traite de la classification de ces établissements, des dispositions générales qui leur sont applicables, des formalités relatives à leur ouverture, des taxes de contrôle et de surveillance et des pénalités. Selon l'article 293, les établissements concernés sont « ... tous les établissements qui présentent des causes de danger ou des

inconvenients, soit pour la sécurité, la salubrité ou la santé du personnel qui y est occupé, soit pour la santé publique, soit encore pour l'agriculture ». Ces établissements sont classés en 3 catégories suivant les dangers ou la gravité des inconvenients inhérents à leur exploitation.

L'arrêté du ministère de l'industrie, de l'énergie et des petites et moyennes entreprises du 15 novembre 2005, fixe la nomenclature des établissements dangereux, insalubres ou incommodes. Il est modifié et complété par l'arrêté du ministère de l'industrie et de la technologie du 23 février 2010 et par l'arrêté du ministère de l'industrie du 24 octobre 2012. La nomenclature range dans des rubriques numérotées les diverses activités ou substances permettant la classification. Chaque rubrique énonce l'activité et donne les seuils de classement et les catégories.

Le décret n°2006-2687 du 9 Octobre 2006 précise les procédures d'ouverture et d'exploitation des établissements dangereux, insalubres ou incommodes.

L'arrêté du ministre de l'industrie du 6 septembre 2012, fixant les prescriptions générales relatives aux conditions d'aménagement et d'exploitation des établissements dangereux, insalubres ou incommodes de troisième catégorie.

L'ouverture et l'exploitation d'un établissement de 1ère ou 2ème catégorie nécessite la réalisation d'une étude de dangers et d'un plan d'opération interne selon les termes de référence fixés par l'arrêté conjoint du ministère de l'intérieur et du développement local et du ministère de l'industrie et de la technologie du 20 février 2010.

Le code de sécurité et de la prévention des risques d'incendie, d'explosion et de panique dans les bâtiments, promulgué par la loi n° 2009-11 du 2 mars 2009, permet de maîtriser les risques au niveau des bâtiments fréquentés par du public.

2.1.13 Dispositions pour la prévention contre le virus COVID 19

Sont applicables toutes les dispositions nationales mises en place pour le renforcement de la prévention contre le Covid-19 dans les milieux de travail, notamment :

- La circulaire n°19 du ministre des affaires sociales du 2/10/2020 relative aux mesures sanitaires préconisées en cas de contact avec un porteur de Covid-19 en milieu professionnel extra milieu de soins
- Guide entreprise 2020 : Infection par COVID-19
- Guide des mesures sanitaires pour la prévention contre la COVID-19 à la reprise orientée de l'activité professionnelle pour les entreprises de « Bâtiments et de Travaux publics » INEAS (2020) ² Les moyens de protection autour du patient suspect ou atteint de Covid-19.

Et toute mise à jour de ces dispositions ou nouvelles directives.

2.1.14 Patrimoine culturel, historique et archéologique

Le Code du patrimoine (Loi 94-35 du 24 février 1994 relative à la protection des monuments historiques et des sites naturels et urbains) définit les dispositions réglementaires de sauvegarde et de protection du patrimoine archéologique, historique ou traditionnel et culturels intégré dans le domaine public de l'Etat. L'article 68 de la loi 94-35 du 24 février 1994 stipule

² <http://www.ineas.tn/fr/actualite/les-moyens-deprotection-autour-du-patient-suspect-ou-atteint-de-covid-19>

que « *En cas de découvertes fortuites de vestiges meubles ou immeubles, concernant des époques préhistoriques ou historiques, les arts et les traditions, l'auteur de la découverte est tenu d'en informer immédiatement les services compétents au Ministère chargé du Patrimoine ou les autorités territoriales les plus proches afin qu'à leur tour, elles en informent les services concernés et ce, dans un délai ne dépassant pas les cinq jours. Les autorités compétentes prennent toutes les mesures nécessaires à la conservation. Lesdites autorités veilleront, elles-mêmes, si nécessaires, à la supervision des travaux en cours* ».

La loi n° 88-44 du 19 mai 1988, relative aux biens culturels.

La loi n° 86-35 du 09 mai 1986, relative à la protection des biens archéologiques des monuments historiques et des sites naturels et urbains.

2.1.15 Nuisances Sonores

Le cadre législatif et réglementaire existant n'a pas abordé de manière quantitative les nuisances sonores en général. Le seul texte existant est l'arrêté du Président de la commune Maire de Tunis, du 22 août 2000 qui fixe les seuils de bruits en décibels, dans les zones de protection d'espace naturel à 35 dB(A) la nuit, 45 dB(A) le jour et 35 dB(A) entre 6h et 7h le matin et entre 20 h et 22h le soir. Pour ce qui est des conditions de travail, le seuil limite est fixé à 80 dB(A) (Code de travail).

2.1.16 Participation du Public et accès à l'information

Le décret gouvernemental n° 2018-328 du 29 mars 2018, portant organisation des consultations publiques. Le décret définit les modalités d'organisation des consultations publiques.

La loi organique n° 2016-22 du 24 mars 2016 relative au droit d'accès à l'information et le décret-loi n°2011-41 du 26 mai 2011, relatif à l'accès aux documents administratifs des organismes publics toute personne physique ou morale, a le droit de participer au processus des politiques publiques.

2.2 Classement réglementaire des activités de l'ONAS

D'après le décret n°2005-1991 ci-dessus indiqué, quelques activités de l'ONAS sont explicitement ou par analogie assujettis à EIE. Il s'agit :

1. Des unités de traitement des eaux usées urbaine, figure dans l'Annexe I, et classé en catégorie B des projets soumis à une EIE et PGE, dont l'avis de l'ANPE ne doit pas dépasser 3 mois ;
2. Les projets de périmètres irrigués par les eaux usées épurées à des fins agricoles, dont l'aménagement et l'équipement est du sort du ministère de l'agriculture et des ressources hydrauliques, mais dont la responsabilité de la production des EUE, leur qualité et le contrôle de leur qualité incombe à l'ONAS. Ces projets figurent dans l'Annexe I, et classé en catégorie B des projets soumis à une EIE et PGE, dont l'avis de l'ANPE ne doit pas dépasser 3 mois ;
3. Les unités de traitement collectif des eaux usées industrielles : l'ONAS a pour mission d'aménager et d'exploiter des unités collectives de traitement des eaux usées industrielles (cas de la station GRAPPEE de Ben Arous). Ces projets figurent dans

l'Annexe I, et classé en catégorie B des projets soumis à une EIE et PGE, dont l'avis de l'ANPE ne doit pas dépasser 3 mois ;

4. Les unités de gestion des boues, notamment les décharges contrôlées des boues d'assainissement, dont la capacité dépasse 20 tonnes/jour sont assujetties à EIE et PGE, dont l'avis de l'ANPE ne doit pas dépasser 3 mois ; par analogie aux unités de gestion des déchets ménagers et assimilées de même capacité ;
5. Les unités de gestion des boues, notamment les décharges contrôlées des boues d'assainissement, dont la capacité est inférieure à 20 tonnes/jour sont assujetties à EIE et PGE, dont l'avis de l'ANPE ne doit pas dépasser 21 jours ; par analogie aux unités de gestion des déchets ménagers et assimilées de même capacité ;
6. Les projets d'installation des conduites d'adduction et/ou de transfert des eaux usées et des eaux usées épurées, qui sont assujettis à cahier des charges conformément à l'annexe II du décret n°2005-1991 (Réf. Liste 3) par analogie aux projets d'installation des canaux de transport ou de transfert des eaux.

Ces projets sont, explicitement ou par analogie, assujettis obligatoirement, selon leur catégorie, à l'EIE et PGE ou au cahier des charges et soumis à l'avis préalable de l'ANPE.

2.3 Les principales normes tunisiennes

i. Arrêté du ministre de l'économie nationale du 20/07/1984, portant homologation de la norme tunisienne NT106.002 relative aux rejets d'effluents dans le milieu hydrique ; remplacée par l'arrêté du 26 mars 2018, fixant les valeurs limites des rejets d'effluents dans le milieu récepteur

ii. Arrêté du ministre de l'économie nationale du 28/05/1990, portant homologation de la norme tunisienne NT106.003 relative à l'utilisation des eaux usées épurées à des fins agricoles ;

iii. Arrêté du ministre de l'économie nationale du 28/12/1994, portant homologation de la norme tunisienne NT 106.04 relative aux valeurs limites et valeurs guides des polluants dans l'air ambiant modifié par le décret gouvernemental n° 2018-447 du 18 mai 2018, fixant les valeurs limites et les seuils d'alerte de la qualité de l'air ambiant ;

iv. Norme relative à la qualité des boues pouvant être valorisées à des fins agricoles : La norme de valorisation agricole des boues d'assainissement a été adoptée en mars 2002 après l'étude par le comité technique de normalisation (TC-106). Elle a été promulguée en tant que norme tunisienne NT106.20 en novembre 2002. Des restrictions ont été fixées pour limiter l'utilisation des boues d'assainissement afin de protéger la santé publique.

Ces restrictions d'emploi prévoient :

- L'interdiction à l'utilisation pour des terrains de production des légumes à récolter dans 18 mois, des légumes en contact direct avec le sol et des légumes à manger crus.
- Des limites réglementaires sont définies et concernent :
 - Limites maximales admissibles de teneurs en métaux lourds de boue traitée ;
 - Limites maximales admissibles d'emploi de boue traitée : 30 tonnes DS par hectare en 5 ans ;
 - Limites maximales admissibles de teneurs en métaux lourds motivant l'interdiction d'emploi de boue traitée ;

- Limites maximales admissibles de teneurs en métaux lourds motivant l'interdiction d'emploi de boue traitée ;
- Limites maximales admissibles de concentration dans le sol des métaux lourds dans 10 ans

2.4 Principales conventions internationales applicables au Projet

La législation tunisienne s'étend aux conventions internationales suivantes :

- Convention de Vienne pour la protection de la couche d'ozone, Vienne le 22 mars 1985 (adhésion par la loi n°89-54 du 14 mars 1989) ;
- Protocole de Montréal relatif aux substances qui appauvrissent la couche d'ozone, Montréal le 16 septembre 1987 (adhésion par la loi n°89-55 du 14 mars 1989) ;
- Convention des Nations Unies sur la Diversité Biologique, Rio de Janeiro le 5 juin 1992 (ratifiée par la Tunisie par la loi n° 93-45 du 3 mai 1993) ;
- Convention Cadre des Nations Unies sur les changements climatiques signée en 1992, lors du Sommet de la Terre, à Rio. La Tunisie, qui a ratifié cette convention le 15 juillet 1993, a l'obligation de communiquer à la conférence des parties, des informations relatives à l'inventaire national des gaz à effet de serre (GES) et un plan d'action d'atténuation des GES et d'adaptation contre les impacts négatifs du changement climatique ;
- Convention Cadre des Nations Unies sur les Changements climatiques (CCNUCC) le 16 septembre 2015. A l'issue de la ratification de la Tunisie de l'Accord de Paris, le 17 octobre 2016, et de l'entrée en vigueur de l'Accord le 4 novembre 2016, la Tunisie a présenté sa Contribution Déterminée au niveau National (CDN).
- Mise en place d'une Unité de coordination nationale pour la mise en œuvre de l'Accord de Paris. Une Unité de Gestion par Objectifs pour la mise en œuvre de l'Accord de Paris sur le Climat a été créée en 2018, en vertu du décret gouvernemental n° 2018-263 du 12 mars 2018.
- Convention de Stockholm sur les polluants organiques persistants, adoptée à Stockholm le 22 mai 2001, signée par la Tunisie le 23 mai 2001 (approuvée par la loi 2004-18 du 15 mars 2004).
- La Tunisie a également ratifié toutes les conventions concernant l'organisation du travail de l'Office International du Travail (OIT).

La liste des conventions internationales est indicative et non exhaustive. Compte tenu de l'importance de la conformité au droit international, le Projet veillera à ne pas engendrer de risque de non-conformité aux conventions internationales.

2.5 Exigences environnementales et sociales de la Banque Mondiale

Les exigences de la Banque Mondiale pour les financements du secteur privé sont reflétées par le Manuel Opératoire (*Operational Manual*) de la politique opérationnelle OP 4.03 « Normes de performance pour les activités du secteur privé » (*Performance Standards for Private Sector Activities*, May 2013) qui donne la liste des Normes de Performance (*Performance Standards*) à appliquer aux financements du secteur privé. Ces Normes de Performance (NP) de la Société Financière Internationale (SFI ou IFC), membre du Groupe

Banque Mondiale, s'appliquent au présent projet (composante privée) dans le cadre du Partenariat Public Privé (PPP) entre le Concessionnaire et l'ONAS.

Les Normes de Performance de l'IFC sont des références utilisées au plan international pour identifier et gérer les risques environnementaux et sociaux. Elles couvrent huit aspects :

- NP 1. Evaluation et gestion des risques et des impacts environnementaux et sociaux
- NP 2. Main-d'œuvre et conditions de travail
- NP 3. Utilisation rationnelle des ressources et prévention de la pollution
- NP 4. Santé, sécurité et sûreté des communautés
- NP 5. Acquisition de terres et réinstallation involontaire
- NP 6. Conservation de la biodiversité et gestion durable des ressources naturelles vivantes
- NP 7. Populations autochtones
- NP 8. Patrimoine culturel

Les Normes de performance constituent un cadre permettant de comprendre et de gérer les risques environnementaux et sociaux d'un projet phare, complexe, international ou pouvant avoir un fort impact. L'institution financière est tenue de vérifier dans le cadre de son processus de diligence environnementale et sociale que l'Emprunteur respecte les Normes de performance. Dans ce cadre, et tel que détaillé dans l'annexe 15 « Plan d'Action Environnemental et Social » du Contrat de concession d'ouvrages d'assainissement collectif dans le périmètre du SUD, un ensemble de livrables, de mesures et d'actions a été identifié pour la mise à niveau du Projet par rapport aux normes de performance.

2.6 Les normes de performance applicables au projet

Au vu des différentes composantes du milieu physique, biologique et humain qui seront exposées aux risques générés par les activités du Projet, le tableau ci-dessous récapitule les normes de performance environnementale et sociale de la SFI pertinentes pour le Projet.

Tableau 1 : Normes de performance E&S applicables au Projet

Normes de performance de la SFI	Applicable au projet	
	Oui	Non
Norme de performance 1 : Évaluation et gestion des risques et des impacts environnementaux et sociaux	x	
Qui s'applique à tous les projets financés par la Banque au moyen du Financement de projets d'investissement. Cette norme vise à déterminer, évaluer et gérer les risques et effets environnementaux et sociaux du projet d'une manière compatible avec l'ensemble des NP. Le présent EIES vise à assurer cette conformité pour les travaux complémentaires de la STEP.		
Norme de performance 2 : Main d'œuvre et conditions de travail	x	
Les travaux demandent de la main d'œuvre. Leurs conditions de travail devront être respectées conformément à la NP2.		
Norme de performance 3 : Utilisation rationnelle des ressources et prévention de la pollution	x	
Les activités projetées de remise à niveau et d'exploitation pourraient engendrer des risques de pollutions du milieu (air, sols, eaux).		
Norme de performance 4 : Santé, sécurité et sûreté des communautés	x	
Les travaux complémentaires pourront occasionner des gênes et des nuisances diverses. L'utilisation des infrastructures routières par le public pourra être impactée. Des situations d'urgence pourront se présenter au cours du chantier.		
Norme de performance 5 : Acquisition de terres et réinstallation involontaire		x
Les interventions programmées seront réalisées dans le périmètre de la STEP et n'engendreront pas de besoin en terrain supplémentaire. Donc la NP5 n'est pas applicable.		
Norme de performance 6 : Conservation de la biodiversité et gestion durable des ressources naturelles vivantes	x	
Les travaux complémentaires de la STEP auront un impact positif sur la qualité des eaux épurées qui seront conformes aux standards tunisiens en termes de charge organique, ce qui aura un impact positif sur la biodiversité dans la mer. La période transitoire de réalisation des travaux pourrait engendrer des risques de pollution du milieu récepteur, qui doit être protégé grâce à une bonne planification et une gestion chronologique des travaux.		
Norme de performance 7 : Peuples autochtones		x
Non applicable au contexte tunisien.		
Norme de performance 8 : Patrimoine culturel	x	
La zone d'intervention du projet se situe dans l'enceinte de la STEP et ne comporte à priori pas de composante patrimoine. Toutefois, les travaux complémentaires peuvent induire des découvertes fortuites de patrimoine culturel physique lors d'éventuelles excavations pour l'implantation d'infrastructures ou de dispositifs matériels pour garantir l'atteinte des objectifs escomptés à travers ces travaux complémentaires		

2.7 Directives environnementales, sanitaires et sécuritaires (Directives EHS)

Les Directives environnementales, sanitaires et sécuritaires (Directives EHS) sont des documents de références techniques qui présentent des exemples de bonnes pratiques internationales, de portée générale (les Directives EHS Générales³) ou concernant une branche d'activité particulière. Le secteur de traitement des eaux usées est couvert par une Directive Sectorielle (Directive EHS pour l'eau et l'assainissement)..

Ces directives couvrent les sujets environnementaux, l'hygiène et la sécurité au travail, la santé et la sécurité des communautés, y compris la construction et le démantèlement des installations. Ces documents fixent des normes de rejet applicables aux projets industriels dans les domaines généraux comme les effluents liquides et gazeux, les émissions sonores, la gestion des déchets, la gestion de l'énergie. Ils proposent également des mesures d'atténuation et de gestion des impacts.

Les Directives EHS indiquent les mesures et les niveaux de performances qui sont généralement considérés réalisables dans de nouvelles installations avec les technologies existantes à un coût raisonnable. Si les seuils et normes stipulés dans les réglementations du pays d'accueil diffèrent de ceux indiqués dans les Directives EHS, les plus rigoureuses seront retenues pour les projets menés dans ce pays. Si des niveaux moins contraignants que ceux des Directives EHS peuvent être retenus pour des raisons particulières dans le contexte du Projet, une justification détaillée pour chacune de ces alternatives doit être présentée dans le cadre de l'évaluation environnementale du site considéré. Cette justification devra montrer que les niveaux de performance proposés permettent de protéger la santé de la population humaine et l'environnement.

❖ Directives EHS pour l'eau et l'assainissement ⁴

Les directives environnementales, sanitaires et sécuritaires (EHS) pour l'eau et l'assainissement comprennent des informations relatives à l'exploitation et à l'entretien (i) des systèmes de traitement et de distribution d'eau potable, et (ii) de la collecte des eaux usées dans les systèmes centralisés (tels que les réseaux de collecte d'égouts) ou des systèmes décentralisés (tels que des fosses septiques desservies ultérieurement par des camions-pompes) et le traitement des eaux usées collectées dans des installations centralisées.

Les directives EHS sont des documents de référence techniques avec des exemples généraux et spécifiques à l'industrie et des bonnes pratiques industrielles internationales (GIIP). Ces directives EHS du secteur industriel sont conçues pour être utilisées avec le document des directives EHS générales. Pour les projets complexes, l'utilisation de plusieurs directives sectorielles peut être nécessaire.

2.8 Classification du projet

La Banque classera tous les projets (y compris ceux faisant intervenir des intermédiaires financiers) dans l'une des quatre catégories suivantes : Risque élevé, risque substantiel, risque modéré ou risque faible.

³ <https://documents1.worldbank.org/curated/fr/833211490601422040/pdf/112110-FRENCH-General-Guidelines.pdf>

⁴ <https://www.greenindustryplatform.org/fr/guidance/environmental-health-and-safety-guidelines-water-and-sanitation>

Pour déterminer la classification appropriée des risques, la banque tiendra compte de questions pertinentes telles que la nature, la localisation, la sensibilité et l'envergure du projet ; la nature et l'ampleur des risques et effets environnementaux et sociaux potentiels ; De plus la capacité et la disposition de l'Emprunteur (et de toute entité chargée de la mise en œuvre du projet) à gérer les risques et effets environnementaux et sociaux d'une manière compatible avec les Normes Environnementaux et Sociaux de la banque⁵ seront également prises en considération.

D'autres facteurs de risque peuvent aussi justifier l'application de mesures d'atténuation des impacts environnementaux et sociaux et les résultats de ces mesures, en fonction du projet et du contexte dans lequel celui-ci est préparé. Il peut s'agir de considérations juridiques et institutionnelles ; de la nature des mesures d'atténuation et des options technologiques proposées ; des structures de gouvernance et de la législation ; et de questions relatives à la stabilité, aux conflits ou à la sécurité.

2.9 Convergences et divergence avec les normes nationales

Il y a une **convergence de vue**, sur certains aspects, entre le système de gestion environnementale et sociale de la Tunisie et les normes environnementales et sociales de la Banque Mondiale, comme aussi entre les politiques tunisiennes et les lignes directrices de la Banque mondiale en matière d'environnement, santé et sécurité.

Cependant, il y a **quelques divergences** concernant, par exemple, les principes et les modalités de surveillance et de suivi environnemental et social de l'application des mesures d'atténuation préconisées. Contrairement aux dispositions de la Banque mondiale, la législation nationale sur l'EIE n'exige pas de consultations publiques, de diffusion d'information, d'établissement d'un mécanisme de règlement des griefs ni d'une analyse et de suivi des répercussions sociales.

Les divergences concernent surtout les aspects suivants :

- L'absence d'une alternative de tri au cas par cas pour les projets non énumérés dans les deux annexes du décret n°2005 — 1991 du 11 juillet 2005 ;
- La faiblesse du système de surveillance et de suivi environnemental de l'application des mesures d'atténuation préconisées ;
- L'absence de toute évaluation des impacts sociaux ;
- Le manque de prise en compte des aspects Santé et Sécurité au Travail (SST) au niveau des EIE/PGE ainsi que de tout aspect lié à l'Abus et l'Exploitation Sexuelle (AES), au Harcèlement sexuel (HS), à l'exploitation et la violence contre les enfants (VCE) ainsi qu'à la violence Basée sur le Genre (EAS/HS) ;
- Les dispositifs nationaux ne prévoient pas des paiements d'indemnisations aux ayants-droits avant le début des travaux ;
- La consultation du public et des personnes affectées, avec une attention particulière pour les tranches vulnérables, et leur participation au processus de prise de décision n'est pas règlementée ;
- La faible diffusion des documents de l'évaluation environnementale (EIES complète ou un résumé non technique ou un résumé du PGES) pour garantir l'accès du public à l'information ;

⁵ Pendant la classification du projet, la Banque ne prendra pas en compte l'application des mesures d'atténuation possibles.

- L'absence de formalisation d'un mécanisme de gestion des plaintes spécifique au projet ;
- La faiblesse du système de suivi environnemental et social post-projet afin d'en garantir la durabilité.

Dans le cadre de l'ensemble des projets appuyés par la Banque Mondiale et dans le contexte des nouvelles normes de la Banque Mondiale en matière de l'évaluation environnementale et sociale des projets, des dispositions sont en cours pour permettre de minimiser les gaps et de résorber ces divergences.

Actuellement, le décret relatif aux EIE est en cours de révision, avec le soutien de la Banque Mondiale afin de combler ces lacunes et de cadrer le système national d'EIE par rapport aux dispositions de la nouvelle Constitution et du Projet de Code de l'Environnement et des bonnes pratiques internationales en matière d'exigences et de respect de toutes les composantes socio-environnementales susceptibles d'être impactées par les activités d'un projet.

3 SITUATION GEOGRAPHIQUE ET OCCUPATION ACTUELLE DU SITE

3.1 Situation géographique de la STEP Zarzis

La station d'épuration de Zarzis a été mise en service en 1992. Elle est située dans la délégation de Zarzis du gouvernorat de Médenine sur la limite Nord de la zone industrielle à environ 1 km à l'Ouest des ports de pêche et de commerce de Zarzis. La station se trouve à la limite de la zone urbaine et de la zone industrielle.

Les eaux usées drainées par le réseau d'assainissement de la ville de Zarzis, sont acheminées vers la station d'épuration située au Sud de la ville.

Les coordonnées géographiques de la STEP :

Nord : entre 33° 29' 04" et 33° 29' 11"

Est : entre 11° 06' 15" et 11° 06' 25"

Les eaux épurées sont évacuées à la mer.

La STEP est implantée sur 3 hectares. Elle est délimitée :

- Au Nord par la zone urbaine,
- Au sud par la zone industrielle,
- De l'Est et de l'Ouest par des routes qui mènent aux ports de pêche et de commerce,



Figure 1 : Plan de localisation de la STEP de Zarzis

(STEP Nord : entre 33° 29' 04" et 33° 29' 11" Est : entre 11° 06' 15" et 11° 06' 25")



Figure 2 : Plan de localisation de la STEP Zarzis sur image Google Earth

3.2 Milieu récepteur

Le point de rejet se trouve à environ 1 km de la station et déverse ses eaux épurées dans la mer à travers une conduite souterraine, à proximité du parc d'activité économique. L'écoulement vers la mer est dit partiellement obstrué par les pierres et sables ramenés dans la canalisation lors des fortes marées ou fortes houles. Notons que le site de rejet reçoit aussi les eaux pluviales de la ville.

Les coordonnées GPS du point de rejet sont les suivantes :

λ Latitude : 33°28'40.47"N ;

λ Longitude : 11° 6'51.85"E.



Figure 3 : Milieu et ouvrage de rejet – STEP Zarzis

La STEP de Zarzis déverse ses eaux épurées dans la mer et à proximité du parc d'activité économique. La zone de déversement des EUT de la STEP de Zarzis ne compte ni d'habitation ni de zone de baignade à proximité (la plus proche se trouve à environ 5 km du point de rejet au niveau de Chat Sonia). Aucune zone de protection halieutique n'est présente au voisinage de point de rejet, toutefois il existe une zone d'aquaculture au niveau de Bhiret El Biban à 45 km.



Figure 4 : Localisation de Bhiret El Biban

Le milieu récepteur est une zone d'activités industrielles et commerciales, avec notamment la présence d'un port commercial dont la capacité annuelle de trafic commercial est de 2 millions de tonnes, et qui est dotée d'un terminal pétrolier.

Il reçoit ainsi des polluants provenant des activités industrielles au sein du parc d'activité économique, essentiellement des activités pétrolières en plus du transport maritime qui représente l'une des principales sources de la pollution par les hydrocarbures.



Figure 5 : Activités au voisinage de la STEP

Le milieu récepteur est caractérisé par :

- Des fonds marins qui sont couverts par des sables grossiers et des sables moyens ayant subi une importante érosion, signe de l'existence d'une dynamique assez importante. Au sud du milieu récepteur et au large, la dynamique près du fond est vraisemblablement moins importante comme en témoigne la couverture du fond marin par des sables fins ;
- Le système naturel marin a subi des agressions d'origine aussi bien anthropique que naturelle, entraînant la détérioration de la biodiversité et la perte d'environ 90 % du couvert végétal ;
- La bionomie benthique dans la zone du milieu récepteur se caractérise actuellement par la dominance d'invertébrés bio-indicateurs de vases instables chargées de matière organique à l'instar du Bivalve *Aloidisgibba*. Les populations benthiques remarquables sont essentiellement la Palourde *Ruditapesdecus satus* et *Pinctataradiata* (Bivalves), l'oursin *Paracentrotus lividus* (Echinoderme), les Eponges *Spongia officinalis* et *Hippospongia communis*.



Ruditapesdecus satus



Pinctataradiata



Paracentrotus lividus



Eponges Spongia officinalis



Hippospongia communis

4 ZONES D'INTERVENTION ET D'INFLUENCE DU PROJET

Il est nécessaire en premier lieu de limiter la zone d'influence par rapport aux impacts environnementaux et socio-économiques des travaux initiaux de la remise en état programmés dans la station d'épuration de Zarzis.

De ce fait, le périmètre immédiat d'influence de la STEP est constitué de :

- L'espace physique de la station d'épuration de Zarzis sur une surface de 2 ha où les travaux effectifs de réhabilitation seront effectués ;
- Le milieu récepteur des eaux épurées, la mer, qui sera influencé positivement après les travaux de réhabilitation pour atteindre les performances relatives aux trois paramètres DBO₅, DCO, MES, selon les concentrations définies par la réglementation.

- L'impact sur le milieu récepteur sera limité pendant les travaux grâce aux mesures de mitigation des déversements dans le milieu naturel, prises pour chaque activité du programme des TIRE (cf. planning des TIRE).



Figure 6 : Zone d'intervention sur Google Earth (Capture d'écran, septembre 2023)

Outre la zone d'intervention, la zone d'influence du projet comporte :

- Le périmètre irrigué par les eaux épurées,
- Les conduites de transferts et de distribution des eaux usées traitées de la STEP vers le périmètre irrigué (Risque de fuites et de stagnation des eaux)
- Les itinéraires et les routes empruntés pour l'approvisionnement de la STEP par les équipements et les matériaux nécessaires pour les travaux initiaux,

La STEP de Zarzis se trouve dans une zone mixte, résidentielle et industrielle. Toutefois, les habitations sont concentrées au nord de la station.

Il n'y a pas de sites IBA (Important Bird Areas) ou Ramsar désignés à proximité. Les sites les plus proches sont à plus de 10 km (Ben el Ouediane Jerba et Bahiret el Bibane).

La STEP est accessible via la route régionale RR109 puis par la route qui mène à la zone industrielle et aux ports de commerce et de Pêche. Elle est située à quelques dizaines de mètres des habitats (50 m).



**Figure 7 : Aperçu de la zone d'influence élargie de la STEP de ZARZIS sur Google Earth
(Capture d'écran, septembre 2023)**

5 DESCRIPTION DU PROJET

5.1 Objectif du projet

Pour étendre de manière significative et rapide la couverture et la qualité des services de l'ONAS, le Groupe de la Banque mondiale (BIRD et SFI) a convenu avec le gouvernement tunisien de piloter une approche de contrat privé comparative basée sur la performance dans laquelle deux entreprises privées seraient comparées au développement et à la prestation de services gérées par l'ONAS. Cela permettrait de démontrer la possibilité pour l'ONAS de se développer principalement en tant que gestionnaire de la mise en œuvre du contrat de concession, comme alternative au développement de l'ONAS en tant que prestataire de services publics, avec les objectifs à long terme visant à 'aider l'ONAS à :

- ✓ Se conformer aux standards nationaux sur la qualité des sous-produits d'assainissement grâce à des mécanismes d'incitation contractuels (performance) ;
- ✓ Freiner l'augmentation des coûts d'exploitation grâce aux gains d'efficacité à long terme apportés par les opérateurs privés ;
- ✓ Améliorer le programme de gestion des actifs en mettant en place un programme de mise à niveau des infrastructures et des programmes annuels de « Maintenance et renouvellement majeurs » ;
- ✓ Combler le déficit actuel et futur de personnel en s'associant à des opérateurs privés internationaux capables de mobiliser et de former rapidement du personnel qualifié ;
- ✓ Transférer certaines responsabilités à des opérateurs privés sur la base de la performance et contribuer au développement d'un secteur privé domestique dynamique.

5.2 Etat actuel de la STEP

La station d'épuration de Zarzis a été mise en service en 1992. Elle est située dans la délégation de Zarzis du gouvernorat de Médenine sur la limite Nord de la zone industrielle à environ 1 km à l'Ouest des ports de pêche et de commerce de Zarzis. La station se trouve à la limite de la zone urbaine et de la zone industrielle.

La station de Zarzis a bénéficié des travaux de réhabilitation dans le cadre du projet PAQUE et cela par le biais du marché N°2017/022 affecté à l'entreprise EPPM et dont les travaux ont été réceptionnés en 2019. Le projet de réhabilitation a concerné la construction d'un nouvel ouvrage de prétraitement comportant :

- Dégrilleurs mécaniques,
- Dessableur/déshuileur aéré

A noter que la capacité d'aération est insuffisante pour le fonctionnement N, P, et limite pour le nominal C (pas de budget aération). La hauteur d'eau du clarificateur (2 m à vérifier) est insuffisante.

5.2.1 Capacité de la STEP

Les charges hydrauliques et organiques nominales de la STEP de Zarzis sont présentées dans le tableau ci-dessous :

Tableau 2 : Charges nominales de la STEP Djerba-Zarzis

Paramètre	Valeurs de référence
Débit journalier (m ³ /j)	15 000
Débit de pointe en (m ³ /h)	1 335
DBO ₅ (kg/j)	600
DCO (kg/j)	1 200
MES (kg/j)	800
NTK (kg/j)	133
Pt (kg/j)	13

5.2.2 Description de la filière de traitement

La station d'épuration des eaux usées de Zarzis est de type boues activées à faible charge et mise en service en 1992 est actuellement en très mauvais état général avec une mauvaise qualité d'eau de sortie.

L'installation apparaît en surcharge suivant les moyennes 2018 utilisées lors de l'audit et les données 2021.

L'eau traitée s'écoule dans une conduite de rejet jusqu'à la mer qui semble être partiellement obstruée. Le GC du bassin biologique est en mauvais état avec les armatures apparentes.

La recirculation et l'épaississement des boues sont à vérifier. La recirculation se faisant par vis, il n'est pas possible de mesurer le débit, sauf à créer un nouveau regard.

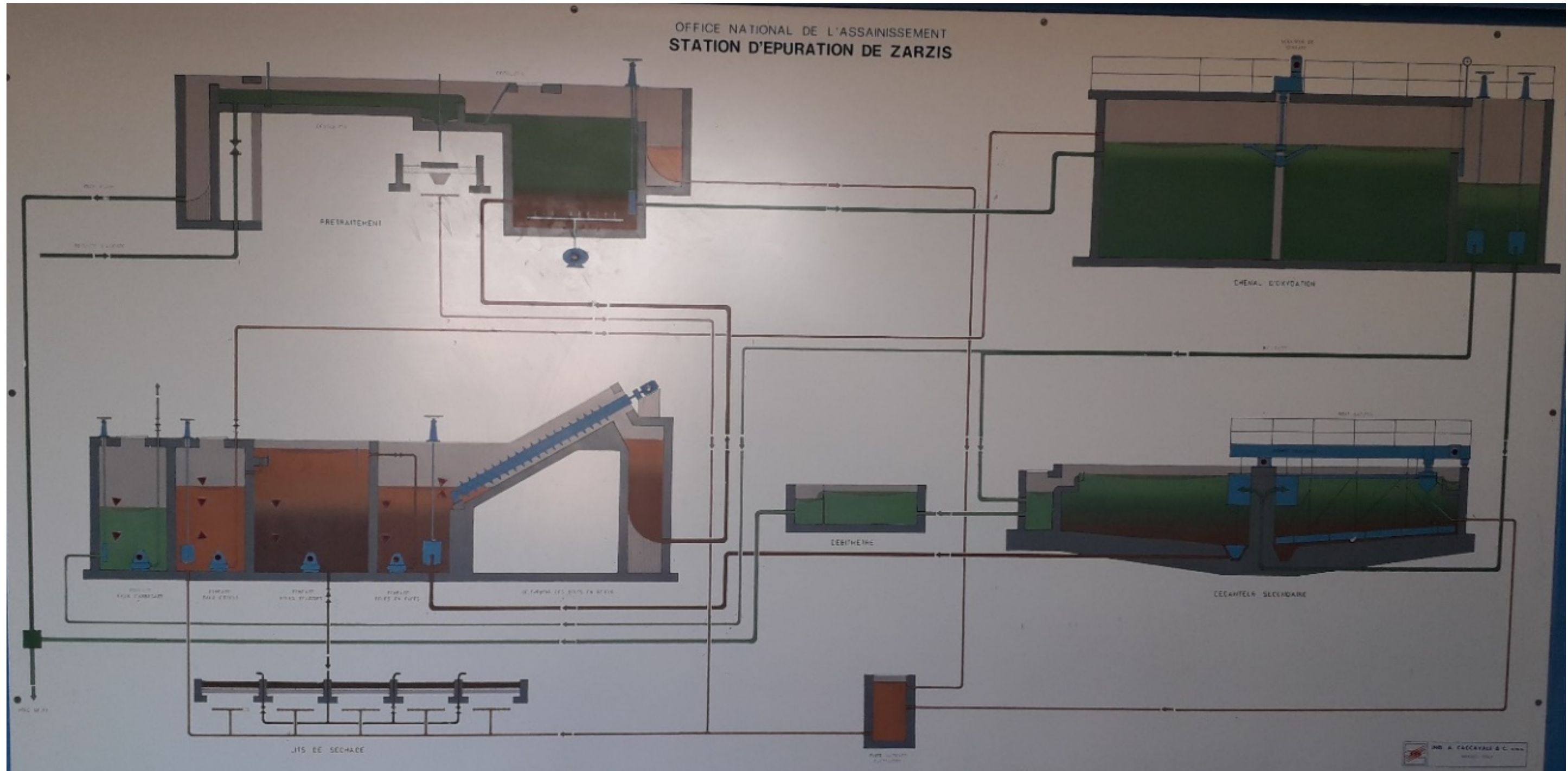
Le schéma de fonctionnement de la station est présenté ci-dessous.

5.2.2.1 Filière eau

Le process de traitement comprend :

- Dégrillage fin : type à dents 6 mm
- Dessablage dégraissage : 1 ligne avec air-lift et classificateur à sables
- Bassin biologique : 1 ligne – 1 875 m³ chenal – hauteur d'eau 3 m avec une aération de surface de puissance 37 km
- Clarification : 1 clarificateur raclé diamètre 18 m – hauteur cylindrique 2 m.

Figure 8 : Schéma d'ensemble de la STEP de Zarzis



5.2.2.2 Filière boues

La filière boue comprend :

- Epaissement des boues : 1 stockeur-épaississeur carré non raclé 15-20 m³ environ attendant à la reprise des boues
- Déshydratation naturelle composée de 5 lits de séchage de 230 m²

Bâche d'arrivée et bypass général :

L'eau arrive dans une chambre de vanne qui oriente les eaux via des DN 300 vers la bâche d'arrivée de l'ancien ou du nouveau prétraitement, tous les deux d'un trop-plein de bypass général par déversoir à seuil fin.



Vues de la chambre de vannes



Vue des deux ouvrages de prétraitement et de la chambre de vannes



Bâche d'arrivée avec déversoir, nouveau prétraitement



Alimentations de l'ancien prétraitement

Eaux prétraitées :

En sortie du nouveau prétraitement l'eau revient dans la partie aérée de l'ancien prétraitement qui reçoit aussi les boues recirculées avant d'alimenter le biologique. Un déversoir à seuil fin permet de bypasser la suite du traitement.



Déversoir de bypass des eaux prétraitées et vanne d'isolement sur la sortie vers biologique

Sortie Eaux Traitées



Débitmètre eau traitée

La sortie d'eau traitée est équipée d'un débitmètre en canal avec restriction de section, dit fonctionnel. Il n'y a pas d'échantillonneur d'eau traitée.

Rejet eaux traitées

L'eau traitée s'écoule dans une conduite de rejet jusqu'à la mer.



Figure 9 : STEP Zarzis et tracé de la canalisation de rejet en mer sur image Google Earth (septembre, 2023)

5.2.3 Réutilisation des eaux épurées

La station de Zarzis produit en moyenne 730 000 de m³ / an d'EUT. La majorité de cette quantité est rejetée en mer. Il n'existe pas actuellement de projet de réutilisation des EUT.

5.2.4 Taux de saturation hydraulique et organique

Les charges hydraulique et organique traitées sur la période 2014-2020 ainsi que les taux de saturation atteints sont résumés dans le tableau ci-après

Tableau 3 : Variation des charges hydrauliques et organiques à l'entrée de la STEP de Zarzis de 2014 à 2020 et 2023
(ONAS : PGES & AUDITS DES STEP, 2022 ; Rapport d'exploitation de 2023)

Désignation	Unité	2014	2015	2016	2019	2020	2023
Population raccordée	Eq. hab	10 960	10 960	-	22 997	22 997	-
Volume des eaux usées traitées	m³/an	723 651	821 350	654 782	719 264	743 093	1 066 312
Débit des eaux usées traitées	m³/j	1 983	2 317	1 790	2 027	2 050	2 896
Charge polluante							
Charges en DBO5 par jour	Kg DBO5/j	200	256	301	466	389	525
Taux de saturation hydraulique	%	148.5	173.5	134.1	151.9	153.6	217 %
Taux de saturation organique	%	33.3	42.6	50.1	77.7	64.8	87 %

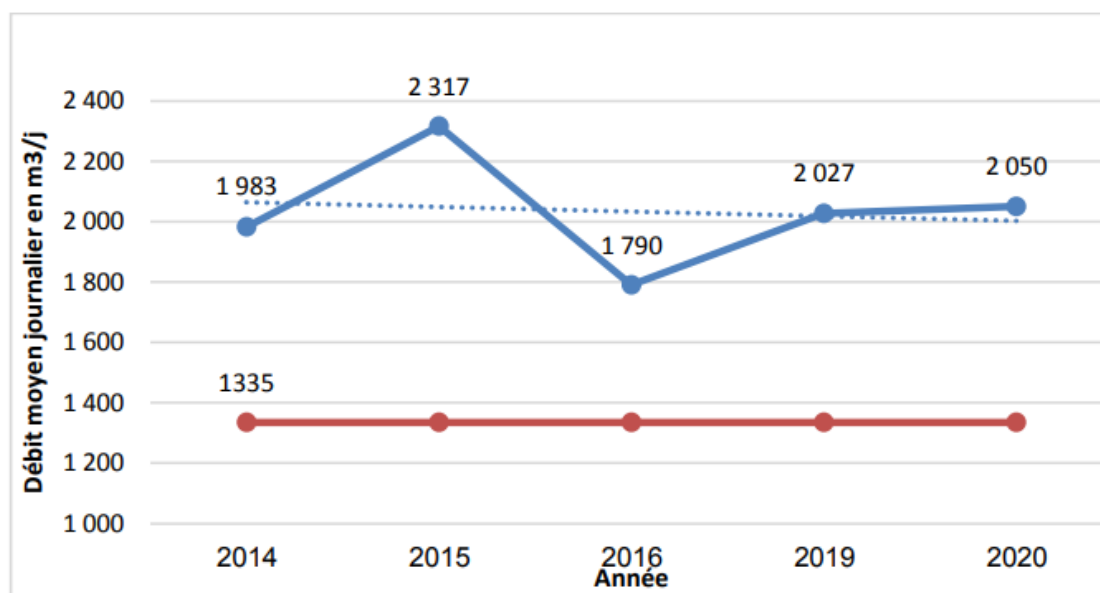


Figure 10: Evolution du débit des eaux usées arrivant à la STEP de Zarzis (Période 2014-2020) ; (ONAS : PGES & AUDITS DES STEP, 2022)

La répartition des débits d'eaux usées arrivant à la STEP pour l'année 2020 selon le type de pollution, se présente comme suit :

Tableau 4 : Répartition des charges à la STEP de Zarzis selon type de pollution en 2020
(ONAS : PGES & AUDITS DES STEP, 2022)

Type de pollution	Unité	Valeur	Pourcentage
Domestique	Eq. hab	21 725	94,47%
Touristique	Eq. hab	100	0,43%
Industriels	Eq. hab	1 172	5,10%
Total	Eq. hab	22 997	

Le débit provenant du bassin versant de la STEP est à dominance domestique (94,4%).

Depuis 2014, la station est en surcharge hydraulique, à 134 % de sa charge hydraulique nominale en 2016 et 153% en 2020 (ONAS : PGES & AUDITS DES STEP, 2022). Par ailleurs, la charge organique a atteint 77% en 2019.

D'après les données d'exploitation de la STEP enregistrées en 2021, le taux de la saturation hydraulique atteint 172,2% contre un taux de saturation organique de 80,1%.

Selon le dernier rapport d'exploitation de la STEP (2023), la station d'épuration de Zarzis reçoit 217% de sa charge hydraulique nominale et 87 % de sa charge organique nominale. La disproportion entre les taux de saturation hydraulique et organique reflète des apports supplémentaires d'eau « propre » probablement due à des infiltrations d'eau de nappe à travers le réseau d'assainissement.

5.2.5 Qualité des rejets et performance épuratoires

Les concentrations moyennes en DBO5 des eaux usées à l'entrée et à la sortie de la station durant la période 2014-2020 sont portées dans le tableau ci-après.

Concentrations en DBO₅ :

Les concentrations en DBO5 des eaux épurées dépassent les normes de rejets dans le milieu récepteur (30 mg/l : arrêté du 26 mars 2018). Le tableau et la figure suivante présente la variation de la concentration moyenne annuelle de DBO₅ sur la période 2014-2020 et en 2023.

Tableau 5 : Variation de la DBO5 à l'entrée et à la sortie de la STEP de Zarzis (Période 2014-2020 & 2023) ; (ONAS : PGES & AUDITS DES STEP, 2022 ; Rapport d'exploitation de 2023)

	Charge en DBO5						RENDEMENT EPURATOIRE EN DBO5 éliminé
	Entrée			Sortie			
	Conc. Moy.	Charge journalière moy.	Conc. Maximum	Conc. Moy.	Charge journalière moyenne	Conc. Maximum	
	mg/l	Kg/j	mg/l	mg/l	Kg/j	mg/l	
2014	135	200	380	20	27	49	86.6%
2015	115	256	220	25	60	46	76.3%
2016	168	301	320	39	70	120	76.7%
2019	230	466	690	27	55	45	88.2%
2020	190	389	310	23	47	59	87.9%
2023	181	525	240	47	137	100	74%

Entre 2014 et 2020, le rendement épuratoire en DBO₅ a varié entre 76.3% et 88.2%.

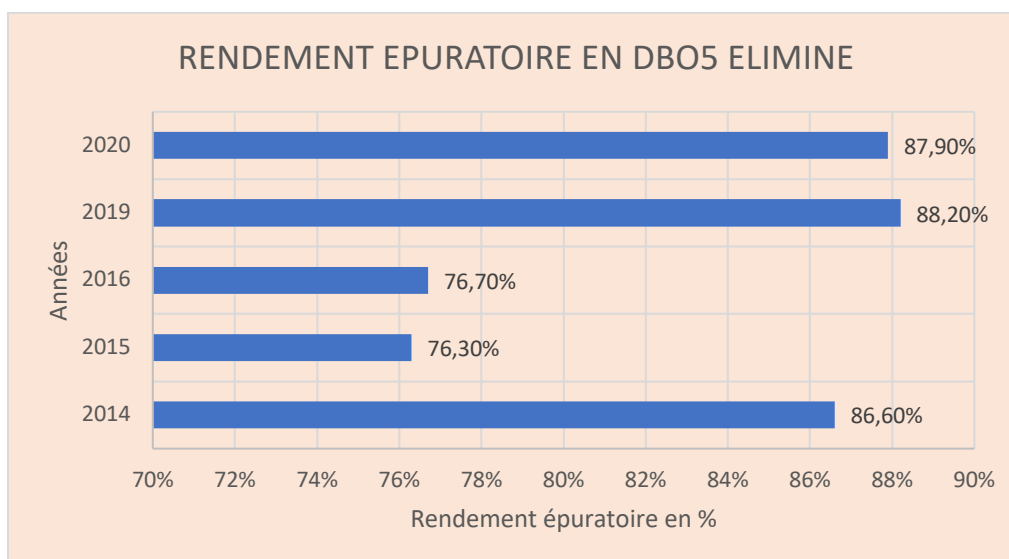


Figure 11 : Rendement épuratoire en DBO5 éliminé de la STEP de Zarzis

Selon le dernier rapport d'exploitation de la STEP (2023), la concentration moyenne des eaux usées traitées en DBO₅ a été de 47 mg/l, dépassant la norme de rejet dans le milieu naturel (30 mg/l). La STEP a montré un faible rendement épuratoire qui n'a été que de 74 % en 2023.

Concentrations en DCO et MES

Les concentrations moyennes annuelles en DCO, MES, Azote et phosphore des eaux usées à l'entrée et à la sortie de la station durant la période 2014-2021 et l'année 2023 sont portées dans le tableau ci-après.

**Tableau 6 : Variation de la DCO et MES à l'entrée et à la sortie de la STEP de Zarzis
(Période 2014-2021 & 2023)
(ONAS : PGES & AUDITS DES STEP, 2022 ; Rapport d'exploitation 2023)**

	DCO				MES			
	Entrée		Sortie		Entrée		Sortie	
	Moyenne	Maximale	Moyenne	Maximale	Moyenne	Maximale	Moyenne	Maximale
	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l
2014	441.5	642.0	81.2	181.0	223.4	550.0	28.1	87.0
2015	386.8	584.0	114.8	262.0	191.3	390.0	55.0	210.0
2016	407.8	2370.0	108.4	172.0	199.9	690.0	40.8	130.0
2019	474.1	1470.0	84.0	102.0	190.7	1600.0	31.5	68.0
2020	408.8	675.0	77.3	142.0	176.8	360.0	13.1	25.0
2021	459.7	607.0	88.8	211.0	214.4	440.0	32.0	440.0
2023	432.45	638	148.36	269	278.73	730	68	180

Les concentrations moyennes enregistrées pour la DCO et la MES montrent quelques dépassements par rapport à la norme de rejets dans le milieu récepteur (125 mg/l pour la DCO et 30 mg/l pour la MES, arrêté du 26 mars 2018) entre 2014 et 2021. Les limites de rejet dans

le milieu naturel ont également été dépassées en 2023 avec des concentrations en DCO et en MES respectives de 148 mg/l et de 68 mg/l.

Concentrations azotées et phosphorées :

Les concentrations des pollutions azotées et phosphorées à l'entrée et à la sortie de la STEP durant la période 2014 – 2020 et l'année 2023 sont présentées dans le tableau ci-dessous :

Tableau 7 : Variation des concentrations des pollutions azotées et phosphorées à l'entrée et sortie de la STEP de Zarzis (2014-2020 & 2023) - (ONAS : PGES & AUDITS DES STEP, 2022 ; Rapport d'Exploitation 2023)

	Azote-Entrée				Azote- Sortie				Phosphore total	
	NtK	NH4+	N-NO3	N-NO2	NtK	NH4+	N-NO3	N-NO2	Entrée	Sortie
Année	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l	mg/l
2014	28.68	43.38	nd	0.94	23.73	35.50	1.00	0.56	4.42	2.23
2015	40.95	24.84	nd	0.10	32.91	24.66	Nd	0.25	3.84	1.69
2016	35.33	50.57	0.41	0.02	34.23	43.31	0.41	0.05	4.56	2.91
2019	30.50	50.43	0.08	0.02	25.70	39.27	0.18	0.07	4.83	3.04
2020	45.03	61.47	0.40	0.04	35.20	42.60	0.55	0.65	14.12	4.44
2023	48	24.9	0.4	-	42.8	31	0.2	-	4.5	3.67

Les concentrations moyenne annuelles en azote en phosphore dépassent dans la plupart des années les limites de rejet dans le milieu naturel. En 2023, les concentrations en NtK et en phosphore total ont été de 42.8 mg/l et de 3.67 mg/l, contre des seuils fixés par la norme de rejet à 30 mg/l de NTK en milieu maritime et à 2 mg/l de phosphore.

Qualité microbiologique :

En ce qui concerne la qualité microbiologique des EUT, les données disponibles sont ponctuelles, éparses et insuffisantes pour dresser un profil de la qualité des eaux, juger de l'efficacité des bassins de maturation de la STEP et évaluer leur réelle conformité par rapport aux seuils fixés par la réglementation pour les paramètres bactériologiques.

Les analyses réalisées en juin 2023 sur les EUT de la STEP de Zarzis, selon le rapport d'exploitation de la STEP, montrent des teneurs importantes en coliformes fécaux et en streptocoques fécaux, dépassant les seuils fixés par la norme de rejet dans le domaine public maritime (arrêté 2018).

Les analyses montrent par contre l'absence de vibrions cholériques, de salmonelles et d'œufs de nématodes au niveau de EUT.

Tableau 8 : Qualité microbiologique des EUT (ONAS : Rapport d'exploitation 2023)

	06/2023	Arrêté 2018
Bactériologie		
Coliformes fécaux (NPP/100ml)	2,10E+06	2000
Streptocoques fécaux (NPP/100ml)	2,40E+06	1000
Vibrios cholériques (U)	Absence	Absence
Salmonelles (U)	Absence	Absence
Parasites		
Œufs de nématodes (NPP/100ml)	Absence	Moyenne arithmétique <1/1000 ml

5.2.6 Qualité des boues

Selon le rapport d'exploitation de 2023, les boues séchées issues des lits de séchages sont caractérisées par une siccité de 76 %.

Le tableau suivant présente la qualité des boues séchées en mai 2023.

Les données disponibles (analyses de mai 2023) montrent que les boues sont conformes à la norme de réutilisation des boues à des fins agricoles NT 106.20 (2002).

Tableau 9 : Qualité des boues séchées (Rapport Annuel d'Exploitation de la STEP de Zarzis 2023)

Paramètre de qualité	Mai 2023	NT 106.20 (2002)
Analyses physico-chimiques		
pH	7.2	-
Humidité (%)	23.7	-
Matière Sèche (g/kg MS)	76.3	-
Matière organique (g/kg MS)	576	-
Carbone organique (g/kg MS)	326	-
Phosphore total (g/kg MS)	15	-
Azote total (g/kg MS)	31.7	-
Eléments traces		
Pb (mg/kg MS)	65	800
Hg (mg/kg MS)	3.37	-
Cu (mg/kg MS)	137	1000
Ni (mg/kg MS)	23,6	200
Zn (mg/kg MS)	989	2000

Paramètre de qualité	Mai 2023	NT 106.20 (2002)
Cr tot (mg/kg MS)	48.1	500
Cd (mg/kg MS)	2.53	20
Parasitologie		
Œufs de nématodes (U)	Présence	-
Bactériologie		
Coliformes fécaux (NPP/g MS)	2.10E+05	<2,00E+06

5.3 Présentation des travaux projetés

Les travaux qui seront exécutés par les opérateurs privés (concessionnaires) et par l'ONAS au cours du projet, par l'intermédiaire d'un Fonds d'investissement (Fonds de Travaux), se présentent comme suit :

- Les travaux initiaux de remise en état (TIRE), objet de PGES distinct de la présente étude (février 2024)
- Les travaux de gros entretien et renouvellement des équipements
- Les travaux complémentaires (TC), objet de la présente EIES pour la STEP de Zarzis

5.3.1 Obligations contractuelles de performances

L'ensemble des travaux projetés visent à atteindre les objectifs et les obligations de performance de la STEP de Zarzis selon le PAES de l'emprunteur. Les travaux permettront de compléter et améliorer le procédé d'épuration et porteront sur les trois filières : eau, boue et air.

Tableau 10 : Objectifs à atteindre selon le PAES de l'emprunteur

Engagement	Échéances contractuelles	Limite de conformité
Garanties DCO, DBO, MES	18 mois après DEV	125mg/l - 30mg/l - 30mg/l
Siccité des boues	12 mois après DEV	70% MS lits de séchages - 23% centrifugeuse
Garanties Azote, Phosphore, Bactério.	36 mois après DEV	30mg/l - 2mg/l - Coliformes 2000/100ml
Garanties odeurs sites équipés	12 mois après DEV	< 100µg H ₂ S/m ³ d'air
Garanties odeurs Sites non équipés	36 mois après DEV	< 100µg H ₂ S/m ³ d'air

DEV : Date d'Entrée en Vigueur du contrat de concession

5.3.2 Travaux initiaux de remise en état (TIRE)

Les travaux de réhabilitation envisagés comprennent :

- Des travaux génie civil pour aménager un système de réception des matières de vidanges dans la station d'épuration

- Les Travaux initiaux de remise en état comprennent la fourniture et l'installation de systèmes complets ou de composants opérationnels incluant :
 - Les Equipements hydromécaniques ;
 - Les tuyauteries ;
 - Les Equipements électriques de puissance ;
 - Les équipements d'hygiène et de sécurité ;
 - Le petit génie civil pour assurer la fixation des Equipements.

Ces Travaux seront réalisés dans un délai contractuel de dix-huit (18) mois à compter de la date d'entrée en vigueur.

N'étant pas assujettis, de par la réglementation tunisienne en vigueur comme confirmé par l'ANPE, à une EIE, ces travaux initiaux de remise en état (TIRE) ont fait l'objet d'un PGES élaboré conformément aux exigences des Normes de Performance (NP) de la Société Financière Internationale (SFI).

Tableau 11 : Travaux initiaux de remise en état de la STEP de Zarzis

1	Pompage	Remplacement ou réhabilitation de pompe à boues Remplacement ou réhabilitation de vis d'Archimède
2	Prétraitement	Remplacement ou réhabilitation de 1 Dégrilleur mécanique
6	Equipements électriques	Remplacement ou réhabilitation 1 armoire de commande 1 Cellule moyenne tension 1 condensateur 1 groupe électrogène Poste transformateur
7	Tuyauteries, robinetterie et accessoires	Remplacement ou réhabilitation de 5 vannes
15	Fosse à matière de vidange	Construction d'une fosse équipée

Les objectifs à atteindre à travers l'exécution des travaux initiaux sont :

- La conformité aux standards tunisiens sur les paramètres de DBO₅, DCO et MES exigible après 18 mois pour le lot 2 selon le PAES de l'emprunteur ;
- L'absence d'H₂S à la sortie des ouvrages de traitements d'odeurs existants faute de quoi seront infligés des pénalités à partir de 12 mois ;
- L'évitement des rejets au trop-plein de la STEP qui seront pénalisables au bout de 6 mois.

5.3.3 Travaux de gros entretien et renouvellement des équipements (GER)

Les travaux commencent à être exécutés à partir du treizième (13^{ème}) mois à compter de la date d'entrée en vigueur et se poursuivent jusqu'à la date de fin du contrat. Ces travaux comprennent :

- Les appareils électromécaniques et hydromécaniques, alimentation en énergie électrique,
- Les systèmes de télégestion, de télésurveillance, de mesures (diagnostic permanent), anti intrusion, informatiques, accessoires électroniques, ...

Ces travaux ne sont pas soumis à une obligation d'EIES puisqu'ils ne modifient ni le process ni les bâtiments existants dans la STEP et qu'il ne s'agit que de travaux d'entretien.

5.3.4 Les travaux complémentaires

Les travaux complémentaires porteront sur les stations d'épuration. Ils ont pour objectif de compléter ou d'améliorer le procédé d'épuration et qui portent sur les trois (3) filières de traitement : eaux, boues et air. Ces Travaux seront réalisés dans un délai contractuel de mille quatre-vingts (1080) jours à compter de la date d'entrée en vigueur. Les travaux complémentaires prévus dans la STEP Zarzis sont soumis à une étude d'impact environnemental et social objet du présent rapport.

Les travaux complémentaires prévues pour la STEP Zarzis sont :

- ✓ Installation d'un système de déphosphatation physico-chimique,
- ✓ Réalisation d'un système de désinfection des Effluents épurés,
- ✓ Désodorisation : Couverture du prétraitement de l'ouvrage de réception des eaux brutes, de la bâche à boue et de l'épaississeur.
- ✓ Réhabilitation de 1150 m² de lits de séchage et mise en place d'un Hangar de 1750 m² de traitement de boue
- ✓ Matériel d'exploitation : 1 Bobcat et transpalette

a) Déphosphatation physico-chimique :

Pour atteindre les obligations de performances relatives à la concentration du phosphore dans les eaux épurées (2 mg/l), un traitement physico-chimique du phosphore est prévu dans la station de Zarzis.

L'élimination du phosphore sera réalisée par précipitation simultanée par le sulfate d'alumine ($\text{Al}_2(\text{SO}_4)_3$) comme précipitant, qui offre les avantages suivants :

- Ce sel est déjà produit en Tunisie (Société Tunisienne des Produits Alumineux à Radès).
- Le dosage peut être limité à environ 200 g/m³.
- Production inférieure des boues supplémentaires en comparaison avec des sels ferriques.
- Le métal lui-même ne joue pas un rôle actif dans les mécanismes d'eutrophisation ce qui est le cas du fer.
- Éventuellement, le phosphore absorbé sur l'hydroxyde d'aluminium peut être séparé sous forme de phosphates de calcium et d'aluminium récupéré sous forme d'aluminate de sodium.
- L'utilisation des sels d'aluminium permet également l'élimination d'une partie de la DCO et de l'Azote organique et minéral.

Le dimensionnement du système d'injection et de stockage de réactif est calculé à partir du bilan du phosphore pour condition de fonctionnement actuelle et nominale de la STEP.

La connaissance des caractéristiques du réactif commercial (densité, poids d'aluminium) associée à la quantité phosphore à précipiter chaque jour permet de dimensionner le système d'injection et de stockage de celle-ci pour une durée bien déterminée d'exploitation.

Tableau 12 : Dimensionnement de l'unité de déphosphatation

Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Déphosphatation			
Rappel P total admis dans le biologique	kg/j	13	14
Flux de P soluble assimilé sur MV bio	kg/j	5	3
Flux de P inerte	kg/j	3	4
Flux de P soluble sortie	kg/j	2	4
Flux de P restant à éliminer	kg/j	2	4
Réactif Sulfate d'alumine			
Flux de P inerte	kg/j	3,3	3,6
Flux de P soluble sortie	kg/j	2,5	3,7
Consommation de solution commerciale	kg/j	53,9	122,8
Consommation de solution commerciale	l/j	40,5	92,3
Production de boues physico chimiques	kg/j	9,0	20,0
Stockage de réactif			
Autonomie de stockage	j	30	30
Capacité minimum de stockage	m ³	1,2	2,8

Le stockage et la distribution du sulfate d'alumine comprend :

- Une zone de dépotage ;
- Un cubi avec rétention ;
- Un système d'injection par pompes doseuses ;
- Une douchette de sécurité servira pour le rinçage corporel d'urgence à l'eau lors des projections du sulfate d'alumine ;
- Pompe doseuse servira pour l'injection du sulfate d'Alumine, secourus par une 2^{ème} pompe.



Cubi sur rétention avec sa pompe de dosage

La zone de dépotage sera construite de façon à ce que les égouttures ou les fuites soient récupérées dans une rétention. Ceci permettra d'éviter les pollutions environnementales.

b) Désinfection :

L'unité de désinfection de la station Zarzis sera composé:

- D'une unité de filtration composée de deux filtres Compakblue D® pour traiter l'eau de sortie des clarificateurs
- D'une désinfection par rayonnement UV avec la mise en œuvre de chenaux pour la production d'une eau répondant aux obligations de performance.

En cas de débit anormalement élevés ou de teneur en MES supérieure aux garanties de sortie biologie, l'installation pourra être partiellement ou totalement by-passée. Dans ce cas, la vanne

de by-pass s'ouvrira automatiquement et l'eau ira directement vers la canalisation de sortie de la station. Cette vanne de by-pass pourra également être utilisée en cas de maintenance du traitement tertiaire.

I. Unité de filtration

La filtration tertiaire est réalisée à l'aide d'une filtration mécanique sur filtre d'une maille de 10µm. Ce procédé est appelé filtre Compakblue®. La maille de 10µm est prévue pour retenir les œufs de nématodes

L'alimentation des filtres se fait gravitairement pour ne pas briser les floccs et permettre une meilleure performance du Compakblue®

Une batterie de 2 Compakblue® de débit unitaire 115 m³/h est prévue pour traiter l'eau de sortie du traitement biologique.

Les filtres sont installés dans des cuves en béton qui contiennent l'eau traitée. Le filtre est équipé d'un canal d'alimentation, lui-même connecté au canal d'alimentation commun aux 2 Compakblues®. L'eau à traiter entre dans le cylindre central puis dans les cassettes des disques et traverse enfin le filtre. Les disques sont submergés à 60%.

La filtration sur disque offre les avantages suivants :

- Compacité : Faible empreinte au sol ;
- Diminution de la perte de charge : moins de 30cm ;
- Montage rapide : Il s'agit principalement d'équipement avec peu de génie civil ;
- Lavage facile : Pas de surpresseur requis.

Le COMPAKBLUE™ D est un filtre gravitaire à encrassement sans régulation de niveau. Le lavage est automatique, il se déclenche au dépassement de niveau d'eau.



Figure 12 - Exemple d'appareil à installer en cuve béton

La filtration est de type In-Out. L'eau à filtrer rentre dans un tube central, puis passe au travers du média filtrant qui retient les impuretés solides. L'eau épurée est collectée dans un réservoir intégré.

Le lavage des disques est court et fréquent. Il s'effectue avec un système d'aspersion sous forte pression et élimine les matières retenues par le média filtrant (micro-tamis).

La filtration est continue, il n'y a pas d'arrêt pendant le lavage.

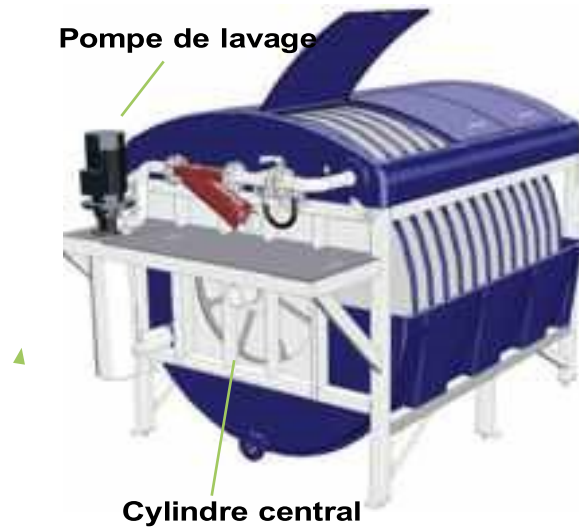


Figure 13 : Schéma d'un CompakblueTM avec un capot ouvert montrant le haut des disques

La perte de charge augmente en parallèle du temps de fonctionnement. Quand la perte de charge atteint 25cm, le lavage démarre automatiquement.

Les disques de filtration et l'alimentation centrale effectuent alors une rotation lente. Simultanément, et sans arrêter la filtration. La pompe de lavage envoie de l'eau sous pression à travers les buses situées à proximité de la surface de chaque disque de filtration, enlevant ainsi les matières en suspension retenues. L'eau de lavage est ensuite récupérée dans la fosse d'eau de lavage.

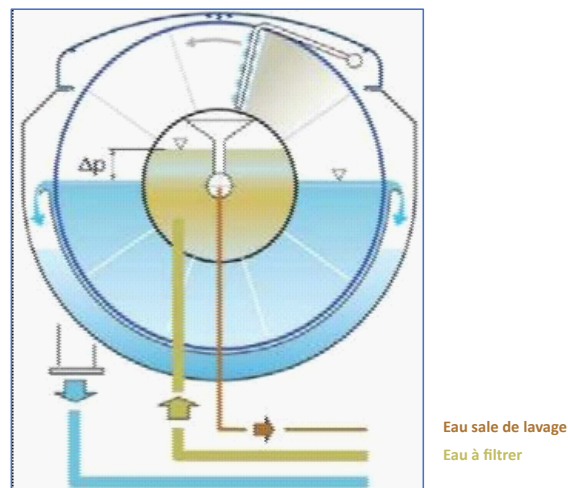


Figure 14 - Circuit des différentes eaux (propre et sale)

II. Traitement UV

Après filtration, l'eau est pompée vers le traitement UV. L'eau à désinfecter est ensuite recueillie dans un canal qui alimente le canal UV. Après désinfection, le débit d'eau est comptabilisé par un débitmètre électromagnétique et l'eau est envoyée vers la canalisation de sortie des effluents.

La désinfection UV consiste à émettre un rayonnement qui va tuer les micro-organismes néfastes à la bonne qualité de l'eau. Elle présente les avantages suivantes :

- Temps d'irradiation faible : environ quelques secondes, le critère étant la dose de rayonnement reçue par les micro-organismes ;
- Installation compacte ;
- Installation et maintenance faciles des composants compacts et modulaires ;
- Absence de dangers dus au stockage et au transport de substances chimiques dangereux.

Pour éviter leur contact avec l'effluent, les lampes et leur connexion électrique sont insérées dans les graines à quartz.

Les lampes, et leurs gaines sont groupées sur un châssis. Le système UV, appelé module, est constitué d'un ensemble de ces châssis, disposé en parallèle et en position verticale dans un canal ouvert.

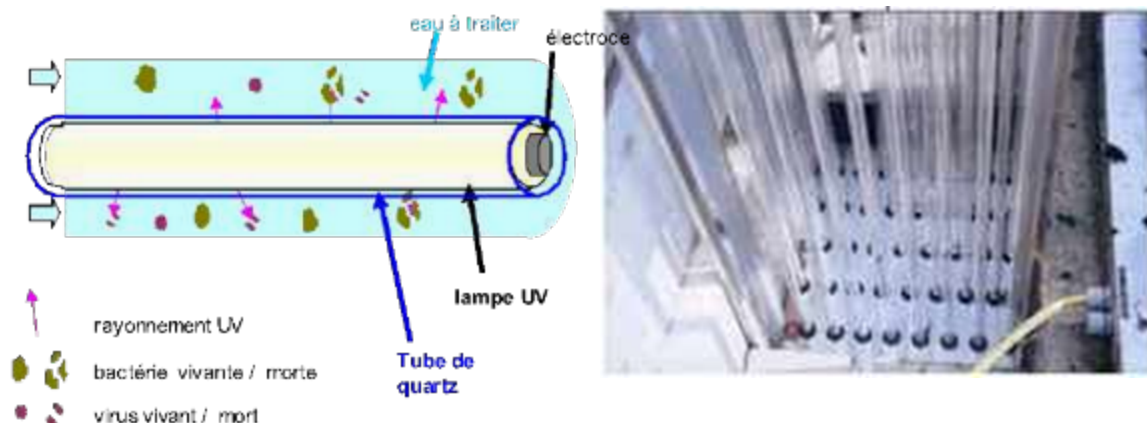


Schéma de fonctionnement des lampes UV

Exemple de module de lampes verticales

Les Performances de traitement de désinfection de Zarzis :

Débit nominal admissible 250.m³/h
 Nombre de filtres Compakblue® : 2
 Surface unitaire de filtration : 11,2m²
 Vitesse maximale de filtration : 11,2m/h
 Nombre total de canaux UV : 1
 Nombre de modules en parallèle par canal UV: 1
 Nombre de bancs UV en série : 1
 Nombre de modules UV total : 1
 Nombre de lampes UV par module : 40
 Nombre total de lampes UV : 40

c) Désodorisation :

Afin d'éliminer les nuisances olfactives provenant des ouvrages de la STEP et atteindre les obligations de performance portant sur la qualité de l'air dans l'enceinte de la STEP avec un taux maximum de 100 microgrammes d'H₂S (hydrogène sulfuré) par norme-mètre cube d'air, les polluants odorants émis par les process de traitement d'eau doivent être traités par un système de désodorisation assurant le contrôle de l'impact olfactif de la station.

Des aménagements de désodorisation sont programmés dans la STEP Zarzis et consistent en :

- L'aménagement d'un système de désodorisation commun pour réception des eaux brutes, la fosse de vidange couverte (exécutée dans le cadre des travaux de remise en état de la STEP) et le prétraitement couvert par des plaques pleines en résine d'époxy,
- Aménagement d'un système de désodorisation commun pour l'épaississeur couvert par des demi-couvertures cylindrique en polyuréthane avec des matériaux léger et résistant au UV, et la bêche à boue couverte par des plaques pleines en résine d'époxy.

Le procédé adopté pour le traitement de l'air viciée dans la STEP de Zarzis et le traitement biologique par des filtres. Il s'agit d'un filtre biologique soit dans une cuve en polypropylène, soit par une construction en béton revêtu et le matériau de fixation sera par médiant qui n'est pas noyé. Le schéma de principe de type de traitement est le suivant :

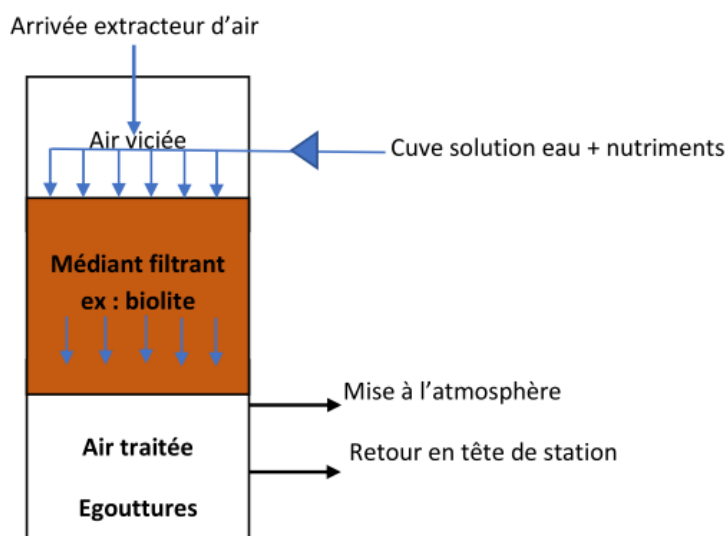


Figure 15 : Schéma de principe de traitement d'odeur

Le fonctionnement du filtre biologique sera comme suit :

- L'air à traiter circule de haut en bas de 400 à 1 200 m³ /air/m² suivant la concentration incidente et la teneur résiduelle recherchée, l'eau est pulvérisée sur le support (600 l/m³ de biolite et par jour). Elle permet de maintenir le film bactérien humide et de lui apporter la réaction biologique nécessaire.
- Lesdites bactéries oxydent les polluants biodégradables, ainsi l'hydrogène sulfuré se transforme en acide sulfurique et l'ammoniac en nitrate. Le pH des égouttures peut ainsi descendre jusqu'à 1,5 en fonction de la charge en hydrogène sulfuré. A ce pH, une biomasse assure toujours la dégradation de l'hydrogène sulfuré, en revanche les autres réactions biologiques sont inhibées. Les égouttures sont envoyées en tête de station.
- En fonction de la charge éliminée, et donc de la croissance bactérienne, un lavage peut devenir nécessaire. Il se déclenche en fonction de la perte de charge.

Toutefois, pour une installation bien gérée, si la charge polluante n'est pas trop importante et qu'elle ne contient pas de source de pollution carbonée, la fréquence du lavage du médiant devient faible (un lavage tous les 2 à 5 ans) et, dans ce cas, un système manuel suffit.

D'autre part, le système est moins compact et avec des rendements limités par rapport aux lavages chimiques, ce type de désodorisation s'utilise en règle générale sur des petites ou

moyennes stations ou sur des airs très chargés dans le cadre d'un « prétraitement » des odeurs. Elle permet alors, de respecter des normes de rejet.

On notera qu'il existe de nombreux filtres utilisant des supports plus grossiers tels que tourbes, compost, écorce, mais ceux-ci doivent être calculés avec des vitesses de passage 3 à 5 fois plus faibles. En outre ces lits demandent un contrôle régulier pour éviter leur colmatage.

Un exemple de performances épuratoires obtenues par ce procédé est présenté dans le tableau ci-dessous.

Tableau 13 : Performance des filtres biologiques

	Air vicié	Sortie traitement
H ₂ S mg/m ³	10	0.1
CH ₃ SH mg/m ³	2	0.8
NH ₃ mg/m ³	5	0.1
Amines {(CH ₃) ₃ N mg/m ³	0.3	0.1
Odeur o.µg/m ³	11 000	2000

d) Réhabilitation des lits de séchage

Les travaux complémentaires comportent la réhabilitation et construction des 5 lits de séchage de 230 m² (1150 m²).

Des tests seront réalisés pour vérifier l'étanchéité des lits de séchages (mesures de débit des eaux infiltrées dans les lits et soutirées par le système de drainage actuel des lits de séchage), avec réhabilitation du système de drainage si besoin.

Les études géotechniques ont révélé la présence de nappe à 1 m de profondeur au niveau du site de la STEP.

En fonction des résultats des études géotechniques, les travaux de réhabilitation des lits de séchages intégreront éventuellement un système de drainage de la nappe pour protéger les ouvrages.

e) Hangar de stockage

Les boues sèches seront stockées dans un Hangar de 1750 m² programmé dans le cadre de la concession.

Les hangars de stockage comprendront les éléments suivants :

- Soubassement constitué d'une dalle en béton armé,
- Hangar en forme de U équipé de 3 murs,
- Superstructure supportant la couverture,
- Hauteur maximale utile sous la couverture : 3 mètres.

Des aires de circulation seront prévues autour des hangars afin de permettre l'accès des engins.

Les boues stockées sont des boues très sèches (les lits de séchage sont très efficaces dans le sud Tunisien) avec des siccités de l'ordre de 80%. La couverture (protection contre la pluie) et la dalle de béton protégera des risques de pollution du sol par d'éventuels lixiviats.

Cette conception de hangars très ouverts permettra une la ventilation naturelle et devrait limiter éviter la fermentation et la condensation, et donc les risques d'odeur.



Figure 16 : Hangars de stockage de boues – Modèle type

Les boues stockées sont des boues très sèches avec des siccités de l'ordre de 80%. La couverture (protection contre la pluie) et la dalle de béton protégera des risques de pollution du sol par d'éventuels lixiviats.

Cette conception du hangar très ouverts permettra une la ventilation naturelle et devrait limiter et éviter la fermentation et la condensation, et donc les risques d'odeur.

Toutefois, le stockage de grandes quantités de boues pour une longue période, peut accroître ce risque d'odeurs. Un autre risque est l'auto-combustion des boues notamment lors des périodes de fortes chaleurs.

Le Plan Directeur Régional de Gestion des Boues (IGIP FIW STE 2015) a montré dans la région du sud Tunisien le potentiel de valorisation agricole des boues, et l'ONAS a trouvé sur plusieurs sites des solutions pour l'évacuation des boues.

Aussi, compte tenu de son rôle de conseil, le Concessionnaire engagera dès l'entrée en vigueur du contrat un dialogue avec l'ONAS et les parties prenantes concernées pour rechercher une filière pérenne de valorisation et envisager de limiter la période de stockage à quelques semaines, limitant les risques d'odeur et d'incendie liés au stockage.

Nous espérons ainsi pouvoir contribuer efficacement au développement des filières boues et favoriser leur valorisation en limitant le stockage sur site, source potentielle de nuisance pour les riverains.

5.3.5 Travaux à réaliser par l'ONAS

Les travaux de gros entretien et renouvellement des réseaux de collecte et du génie civil des ouvrages qui seront exécutés par l'ONAS. Ces travaux couvriront ; le remplacement ou réhabilitation ou déplacement ou renforcement de réseaux y compris boîtes de branchement et leurs canalisations de raccordement et réfection de voirie consécutive à ces travaux.

Les travaux de renforcement et d'extension des ouvrages, couvriront les travaux de génie civil au droit des déversoirs d'orage, des dessableurs, bassins tampons. Ces Travaux peuvent

être effectués pendant toute la durée du Contrat, jusqu'à la date de fin du contrat ou date de fin anticipée du contrat. Notons que les travaux de génie civil à l'intérieur et à l'extérieur du périmètre de la concession ne sera effectuée que sur la base d'un processus de communication entre les deux parties et accord mutuel contractuel entre l'ONAS et le concessionnaire (**article 44 : Droit de contrôle du concessionnaire**)⁶.

5.3.6 Schéma de fonctionnement de la STEP après les travaux

Le nouveau process de traitement comprend :

Poste d'arrivée
Fosse a matière de vidange - 1 cuve de réception 10m ³ et 1 cuve de stockage 20 m ³
Dégrillage fin : type à dents 6 mm
Dessablage dégraissage : 1 ligne avec air-lift et classificateur à sables
Désodorisation - Couverture du poste d'arrivée, du prétraitement et de la fosse de vidange
Une déphosphatation avec injection de sulfate d'alumine (stockage 1 cuve de type IBC de 1 m3)
Bassin biologique : 1 ligne – 1 875 m3 chenal – hauteur d'eau 3 m
Aération : 1 aérateur de surface 37 kW
Clarification : 1 clarificateur raclé diamètre 18 m – hauteur cylindrique 2 m
Bassin biologique : 2 lignes chenal de 13 200 m3 total et hauteur 3,8m - 8 agitateurs vitesse lente
Aération : 1 aérateur de surface 37 kW
Clarification : 1 clarificateur raclé diamètre 18 m – hauteur cylindrique 2 m
Un traitement tertiaire comprenant 2 lignes de filtrations et UV
Epaississement des boues : 1 stockeur-épaississeur carré non raclé 15-20 m3 environ attendant à la reprise des boues
Désodorisation - Couverture de l'épaississeur et de la bache a boue
Déshydratation : Réhabilitation 5 lits de séchage x 230 m2
Stockage des boues - création de 1750 m2 de hangars

Ci-dessous un schéma global de fonctionnement la STEP de Zarzis suite aux aménagements projetés.

⁶ « 44. Droit de contrôle du concessionnaire

44.1. Le Concessionnaire dispose d'un droit et d'un devoir de contrôle sur tous les travaux situés dans le Périmètre Géographique de la Concession prévus au présent Chapitre et dont il n'est pas lui-même chargé au titre du présent Contrat. »

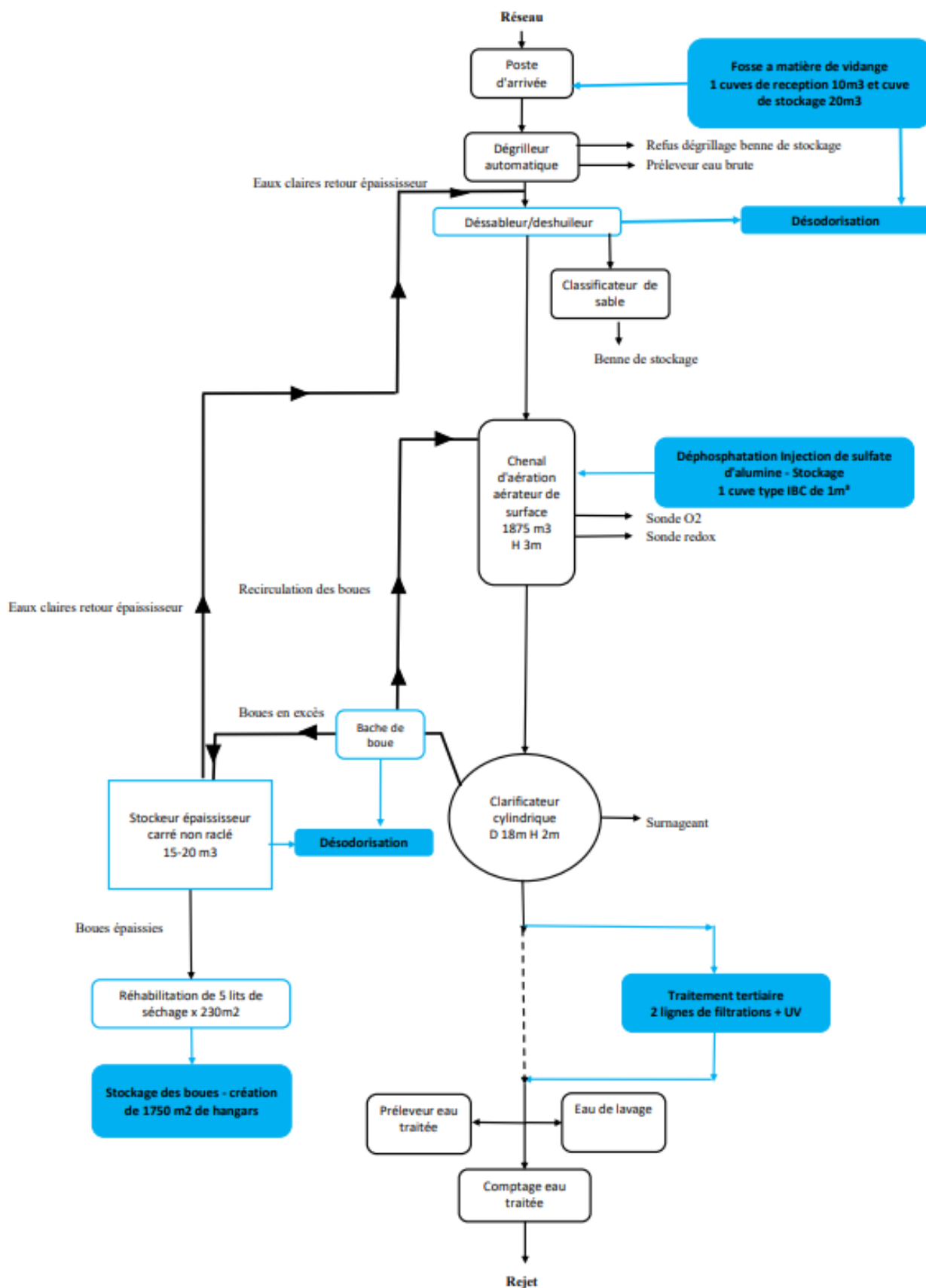


Figure 17 : Synoptique de fonctionnement de la STEP après travaux

5.4 Gestion et valorisation des boues d'épuration

Actuellement, une étude est actuellement en cours pour la valorisation des boues d'épuration des STEP faisant partie du périmètre de la concession. Cette étude évaluera la qualité et la quantité des boues, leur aptitude à la réutilisation, notamment agricole, ainsi que les potentialités de réutilisation dans la zone d'étude.

Le but de cette étude serait de trouver des débouchées pour cette ressource fertilisante, qu'elle soit produite par SCAST ou déjà stockées sur les sites des STEP.

L'étude portera également sur la caractérisation analytique de l'impact des boues (lits de séchages et zones existantes de stockage) sur la qualité des eaux souterraines

Les boues des STEP ont été analysées en mars 2025. Hormis celles de la STEP Sfax sud, nuanciant un léger dépassement au niveau des métaux lourds, mais qui devrait être admissible au niveau de la filière rouge (cimenteries), toutes les autres STEP produisent une excellente qualité de boue (cf. analyses) qui sera valorisée via au moins deux filières, la filière verte (épandage/agricole) et la filière rouge (Co incinération/ Cimenteries). Quant aux quantitatifs, ceux-ci sont consultables via les bilans analytiques des STEP présenté dans chaque EIE.

Les orientations de SCAST sur ce sujet ont été discutées et débattues à maintes reprises avec son Partenaire/Client, en l'occurrence l'ONAS, ce qui a abouti in fine à la solution recommandée par SCAST de pouvoir réduire le stockage des boues sur site de 3 ans à 6 mois. D'ailleurs, un programme sur la valorisation des boues des STEP de la Concession Lot sud a été déclenché en octobre 2024 avec la mobilisation du bureau SCET-Tunisie qui intervient en étroite collaboration avec l'équipe SCAST pour définir des filières de valorisation des boues dans le cadre d'une étude qui se poursuivra jusqu'en juillet 2025. Deux axes seront d'usage :

(1) Un axe démonstratif où on concrétisera des projets tests (un total de 20 demandes d'épandage couvrant les trois régions de la concession ont été déposées auprès des CRDA par des agriculteurs intéressés par ce fertilisant biologique). Sachant que les frais de mise en œuvre de ces projets démonstratifs pour l'étude du sol et le transport, seront pris en charge par SCAST.

(2) Un axe systémique où le BE aura la tâche de concevoir un écosystème de la valorisation des boues des STEP de la Concession en définissant les rôles de chaque intervenant, les procédures administratives simplifiées, le rôle de SCAST (promoteur) et un business model décortiquant le financement des projets durables de valorisation des boues de STEP. Qui paie Quoi ? et Comment ? Ce concept systémique fera l'objet d'un Plan d'Action dont la remise est prévue à la fin du mois d'avril.

Les boues générées par la STEP de Zarzis, actuellement stockées sur site, présentent une faible teneur en matières sèches, en lien avec la nature mixte des effluents (domestiques et industriels). En raison de leur qualité, leur destination finale retenue est l'élimination en décharge contrôlée (filière noire).

Il faut noter que, dans le cadre de la stratégie de l'ONAS et conformément au schéma directeur de gestion pour la gestion et la Valorisation des boues issues des stations d'épuration.

Les boues seront acheminées vers le centre régional des boues.

5.5 Planning des travaux complémentaires

Les activités programmées, y compris les travaux complémentaires objet de la présente EIES, dans la cadre de la concession et les horizons temporels sont présentés dans le planning ci-dessous :

Tableau 14 : Activités et horizon temporel des travaux à exécuter dans le cadre du contrat PPP

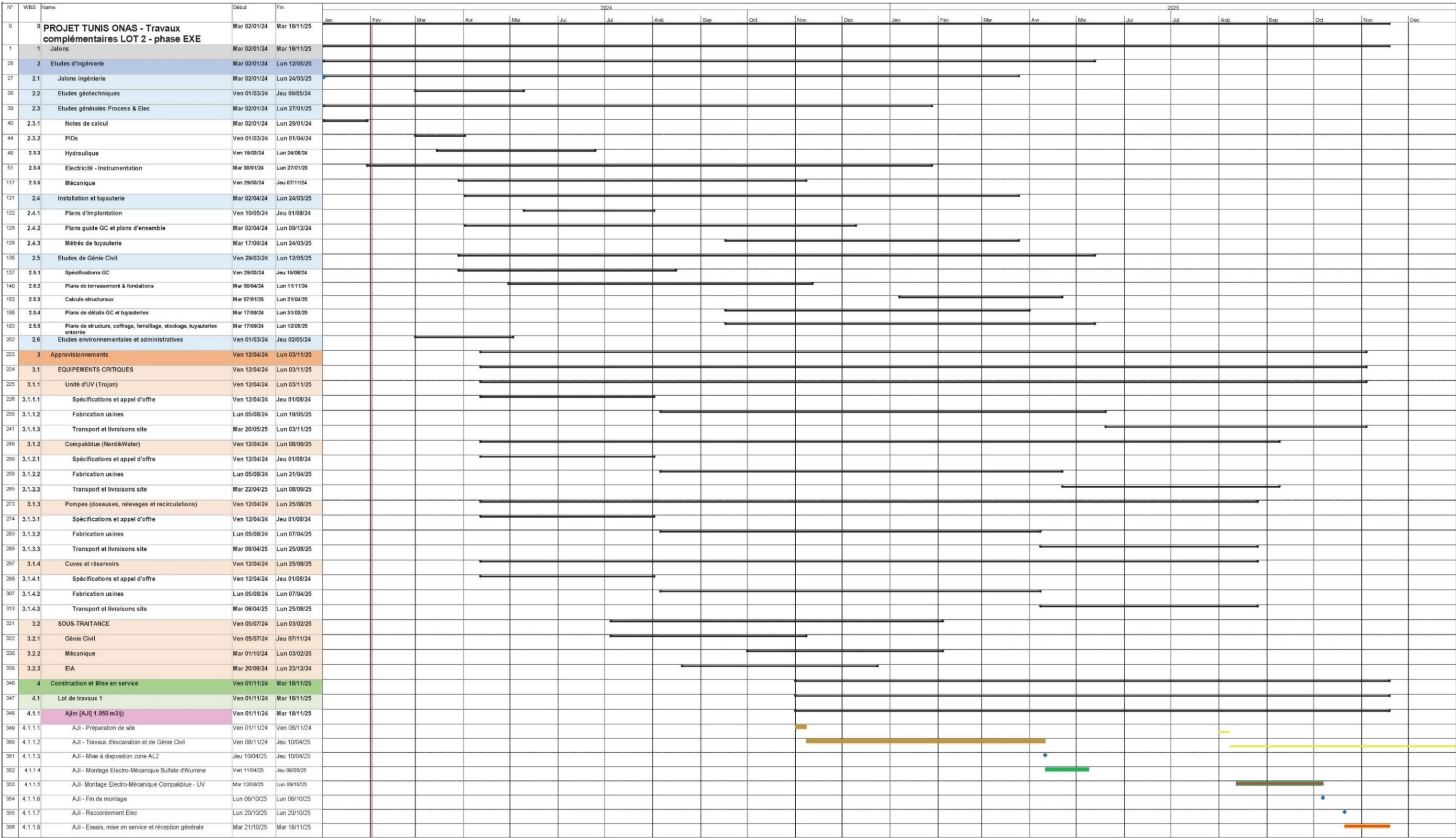
Activités		Exécution	Horizon temporel
TIRE	Travaux initiaux et remise en état des équipements des stations de pompage existantes et des stations d'épuration	SCAST	Au cours de la première année du contrat
TC	Travaux complémentaires (élimination de l'azote et du phosphore, désinfection, traitement des boues et des odeurs)	SCAST	Au cours des trois premières années du contrat
GER	Travaux de gros entretien et renouvellement des équipements	SCAST	Au cours de la durée du contrat, à partir de la deuxième année
GER	Gros entretien et renouvellement des réseaux et du génie civil des ouvrages	ONAS	Au cours de la durée du contrat, à partir de la deuxième année

Les travaux complémentaires objet de cette étude d'impact environnemental et social seront réalisés dans un délai contractuel de mille quatre-vingts (1080) jours à compter de la date d'entrée en vigueur.

Des dispositions particulières ont été prises dans le cadre de la planification des travaux complémentaires (Planning ci-dessous).

Tableau 15 : Planning des travaux complémentaires

Nom tâche	Durée (S)	2024				2025				2026				2027			
		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Mise en vigueur contrat	0			X 12/06													
Investigations complémentaires	12																
Signature contrat EP	0				X 01/10												
Etude de bases	20																
Etudes détaillées	12																
Préparation consultation GC	12																
Consultation GC / attribution	12																
Etudes détaillées GC	12																
Procurement	36																
Lot1 - Travaux GC	24																
Lot1 - Travaux montage	12																
Lot1 - Mise en service / réception	4																
Lot2 - Travaux GC	24																
Lot2 - Travaux montage	12																
Lot2 - Mise en service / réception	4																
Lot3 - Travaux GC	24																
Lot3 - Travaux montage	12																
Lot3 - Mise en service / réception	4																



6 EVALUATION DE L'ETAT INITIAL DE L'ENVIRONNEMENT

Le gouvernorat de Médenine, créé le 21 juin 1956, est situé dans le sud-est du pays, à la frontière tuniso-libyenne, et couvre une superficie de 9 167 km², soit 5,2 % de la superficie du pays. Il abrite en 2012 une population de 466 700 habitants. Son chef-lieu est Médenine. Il est limité par le gouvernorat de Gabès et la mer Méditerranée au nord, par le gouvernorat de Tataouine au sud, par la Libye et la mer Méditerranée (400 kilomètres de côtes dont l'île de Djerba) à l'est et le gouvernorat de Kébili à l'ouest.

La région de Zarzis est une presqu'île du Gouvernorat de Médenine, s'étendant sur 340 Km². Son emplacement lui accorde un caractère stratégique comme l'une des zones économiques les plus diversifiées au Sud tunisien (agriculture, pêche, industrie, tourisme...). Elle est segmentée en 16 unités sectorielles qui dégagent une forte diversité selon la superficie et la population relative chaque unité.

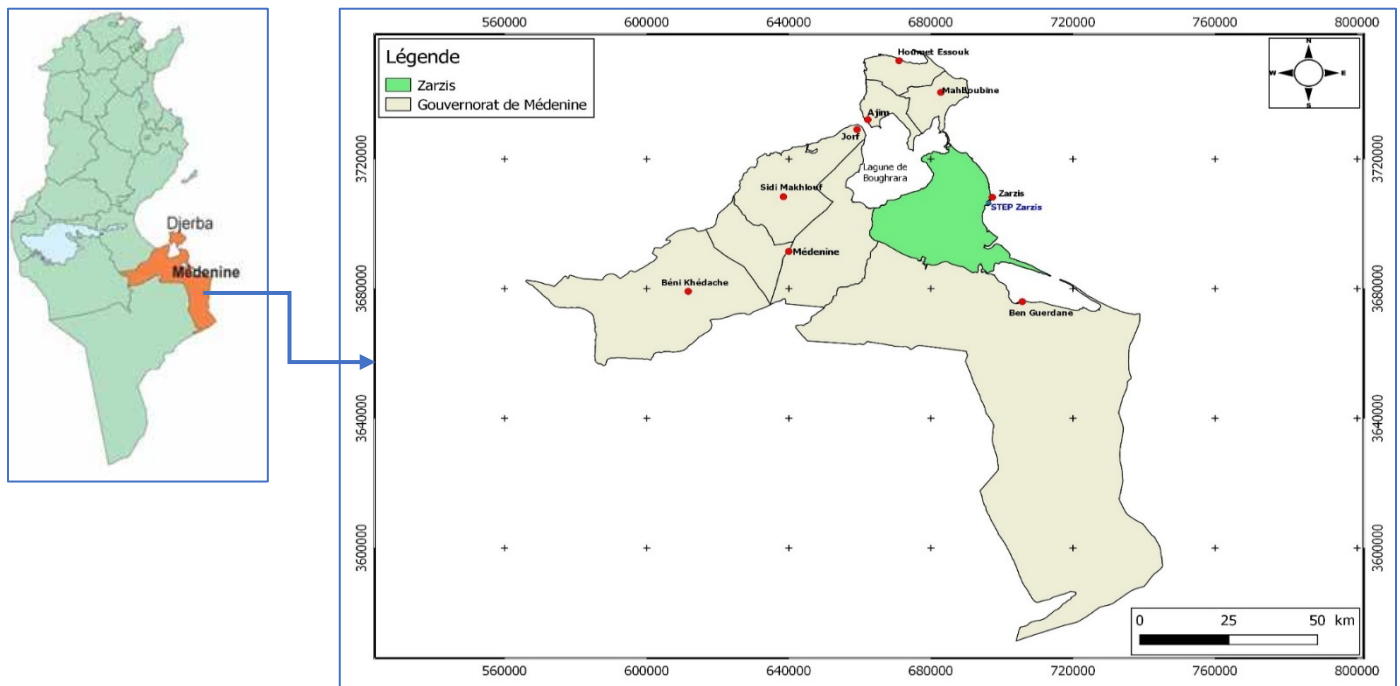


Figure 18 : Découpage administratif du gouvernorat de Médenine

6.1 Description et sensibilité du milieu naturel

La délégation de Zarzis possède une très large façade maritime. On y trouve une mosaïque de paysages traduisant une grande diversité des conditions climatiques. Zarzis jouit d'un site enchanteur, dans une palmeraie, au milieu des oliviers. Elle est édifiée sur l'emplacement de la cité romaine de Gergis. C'est un port de pêche aux éponges.

La municipalité s'étend sur 34 000 hectares et sa population est estimée à 80 000 habitants.

6.1.1 Climat

Le gouvernorat de Médenine se caractérise par un climat aride à saharien (carte ci-dessous) soumis à l'influence de deux composantes d'actions opposées.

- Un climat saharien subtropical chaud et sec pouvant s'accompagner de vents de sable (Djeffara continentale au sud-ouest du bassin)
- Un climat méditerranéen tempéré et relativement humide (Djeffara maritime au Nord Est)

La zone d'étude se caractérise par une pluviométrie faible, irrégulière et sporadique, des températures élevées et un bilan hydrique déficitaire durant toute l'année. Elle est considérée parmi les régions les plus touchées par la dégradation de ses ressources agricoles. En hiver, la température se situe entre 7,5 et 18,5 °C et, en été, entre 22,5 et 36°C. La pluviométrie annuelle est de 150 à 200 millimètres.

La délégation de Zarzis se situe sur les étages arides supérieur sur la côte et à l'intérieur, l'aride inférieur doux.

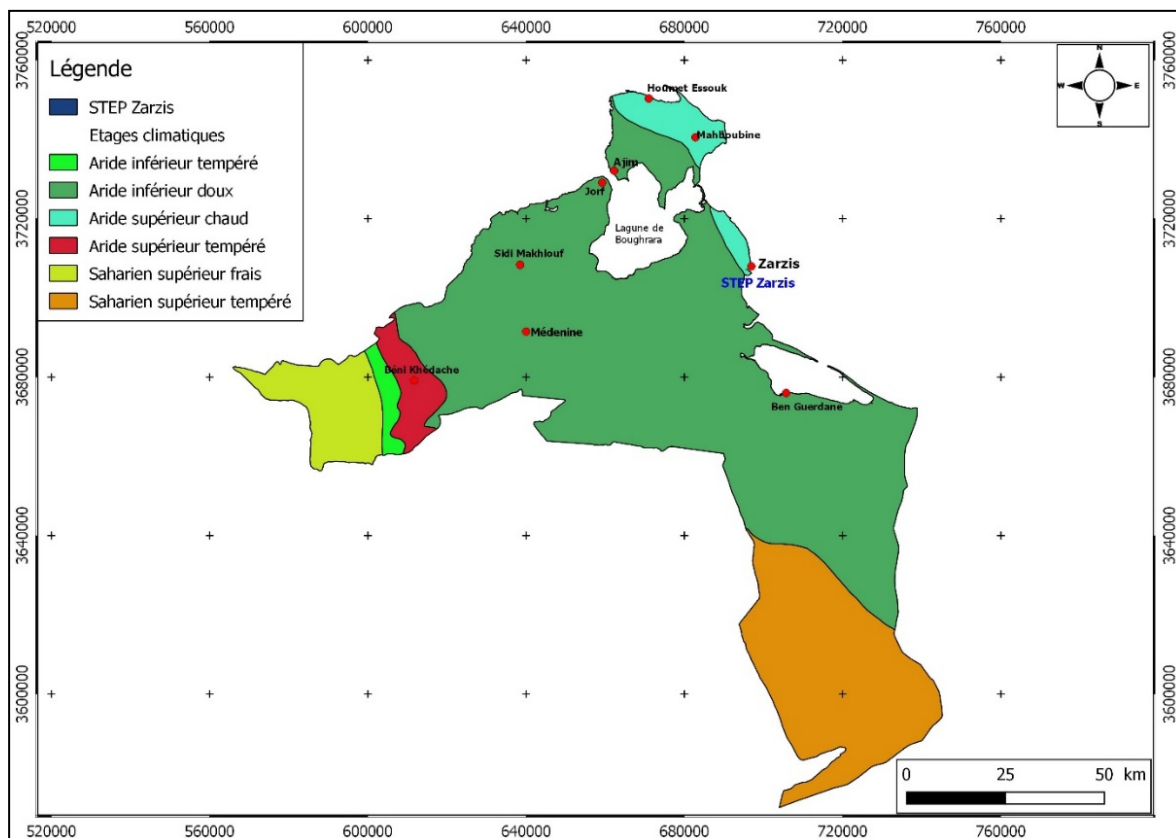


Figure 19 : Carte des étages climatiques du gouvernorat de Médenine
(Carte agricole de Médenine, 2002)

6.1.1.1 Pluviométrie

Dans le gouvernorat de Médenine, les précipitations annuelles varient entre 150 et 200 mm par an. Les variations spatiales des pluies sont déterminées essentiellement par l'effet du relief et partiellement par l'effet de la continentalité.

Tableau 16 : Pluviométries mensuelles du gouvernorat de Médenine (DGPC, 2015)

Mois	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total annuel
P (mm)	23.7	20.3	23.3	11.5	4.7	2.5	1.5	1.6	11.3	25	39.5	39	203.9

6.1.1.2 Température

La région de Médenine se caractérise par deux périodes opposées : La première est plus froide s'étend du mois de décembre jusqu'au mois de février et se caractérise par des gelées occasionnelles ; et la deuxième est importante allant du mois d'Avril jusqu'à la fin de l'été et se manifeste par une augmentation de la température et par conséquent une valeur d'évapotranspiration intense. La moyenne thermique annuelle au niveau de la région de Médenine est de l'ordre de 22,5°C (Sekrafi, 2011). Le tableau suivant résume le régime thermique à la région de Zarzis :

Tableau 17 : Régime thermique à la région de Zarzis (DGPC, 2015)

Station	Température			Mois le plus chaud	Mois le plus froid
	Minimale	Maximale	Moy. Annuelle		
Zarzis	1.5	46.0	21.1	Août	Janvier

6.1.1.3 Vent

Les vents dominants sont d'Ouest en hiver et des vents d'Est en été. Le vent d'Est est généralement faible le matin (5 noeuds), augmente à 12 noeuds vers midi pour se calmer dans la soirée.

Les tempêtes sont rares, les vents les plus forts sont les vents d'Est. Le sirocco chaud et sec souffle du Sud et Sud-Ouest, atteignant 9 à 17 m/s et réduit souvent la visibilité par les vents de sable qu'il soulève.

Les courants marins chargés d'humidité n'atteignent que difficilement le flanc littoral. Cette région située en basse altitude de degré hygrométrique de l'air ne dépasse qu'à peine le taux de 75% notamment en périodes humides.

6.1.2 Géomorphologie et Géologie du site du projet

Le projet se trouve au Sud-Est de la Tunisie dans la région de Zarzis constituée au-dessus d'un substratum de sables argileux à gypse attribué au Miocène par des grès calcaires à Helix, plus au moins recouverts par un loess quaternaire.

Dans les plaines et les cuvettes, elles sont en partie recouvertes par des alluvions récentes et actuelles et celles plus anciennes (avec les croûtes calcaires et gypseuses du Pléistocène moyen et supérieur continental).

Le site du projet fait partie du bassin de Djefara. Il s'agit d'une plaine régulièrement inclinée vers la mer avec une topographie qui ne dépassant pas 150m. Elle est séparée de l'arrière-pays par la falaise du Dahar. Le promontoire permien de Tebaga de Médenine constitue la limite septentrionale du bassin sédimentaire de la Djefara de Médenine.

La Jeffara : Il s'agit d'une vaste plaine qui sépare les cuestas mésozoïques du plateau du Dahar de la côte méditerranéenne. Elle correspond à une zone effondrée par des accidents verticaux de direction générale N.W.-S.E. : accident du Sud tunisien ou faille d'effondrement de la Jeffara. Cette plaine s'étend jusqu'au Golfe de Syrte en Tripolitaine (Burollet, 1976) et peut être subdivisée en deux domaines : la Jeffara interne à l'Ouest et la Jeffara maritime à l'Est. Les affleurements, d'âge miocène à quaternaire, sont essentiellement continentaux. Les terrains marins quaternaires sont cantonnés au domaine paralique (Jeffara maritime).

Le Miocène - Pliocène : Il est formé par des dépôts détritiques constitués d'argiles rouges gypseuses correspondant à la formation Zarzis. Ils s'y intercalent des bancs conglomératiques et gréseux. Cette formation affleure dans les berges des oueds et au pied des corniches côtiers du Jorf, de Jerba et de Zarzis (Bouaziz, 1995). Son épaisseur est très variable ; en amont de la faille de Médenine, elle ne dépasse pas 20 m ; tandis qu'en aval de cette faille, cette formation, discordante sur le substratum sénonien, s'épaissit en allant vers l'Est de 20 à 274 m (Ben Baccar, 1982). Ces dépôts, couvrent la presque totalité de la Djefara sous les dépôts quaternaires qui remplissent les zones les plus subsidentes de la Djefara maritime (Perthuisot, 1985). On y reconnaît des profils de lithologie différente

Le Quaternaire continental est représenté dans la région par le Villafranchien : Pléistocène inférieur : Les dépôts mio-pliocènes sont généralement surmontés par un ensemble calcaire. Cet ensemble se présente dans le paysage sous forme de plateaux plus au moins élevés séparés par les dépressions, parmi lesquelles sabkhets el Melah et Bou Jmel (Ben Ouezdou, 1983).

Le Quaternaire Marin

- **Le Tyrrhénien** : Il est formé par des sables oolithiques, des calcaires fins à huîtres et des conglomérats à débris de coquille. Ces faciès marins sont parfois consolidés et forment des couches bien stratifiées (Bouaziz, 1995).
- **Le Versilien** : Il est constitué par des sables de plage localement indurés en grès de plage (Perthuisot, 1985).

Cadre structural : Les failles d'effondrement de direction NW-SE qui ont contrôlé la géométrie des seuils et des bassins depuis le Jurassique moyen et supérieur et dont le rejeu est inscrit dans les formations mio-plio-quaternaires. Il s'agit en fait d'un réseau de failles se relayant depuis la région d'El Hamma en passant par Matmata Nouvelle, Béni Zelten et Mareth, relayé ensuite par la faille de Médenine dont le rejet dépasse 1000 mètres et qui continue vers le Sud-Est par les failles de Ben Gardene. Un réseau parallèle traverse Jerba, Jorf et la région de Zarzis donnant une tectonique en gradins.

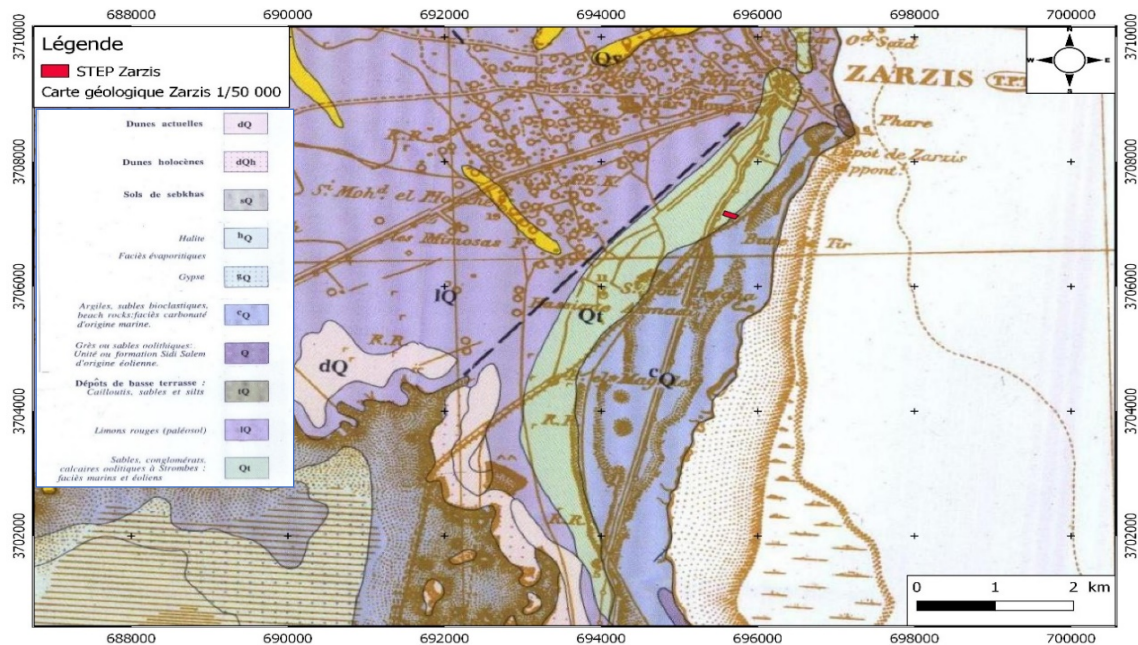


Figure 20 : Carte géologique de la zone du projet (carte géologique de Zarzis au 1/50 000)

6.1.3 Pédologie

Les sols sont généralement pauvres et de texture sableuse en surface avec un enrichissement en limons et en argiles. Aux environs du site du projet, ce sont les sols minéraux bruts et les sols peu évolués d'apport qui dominent.

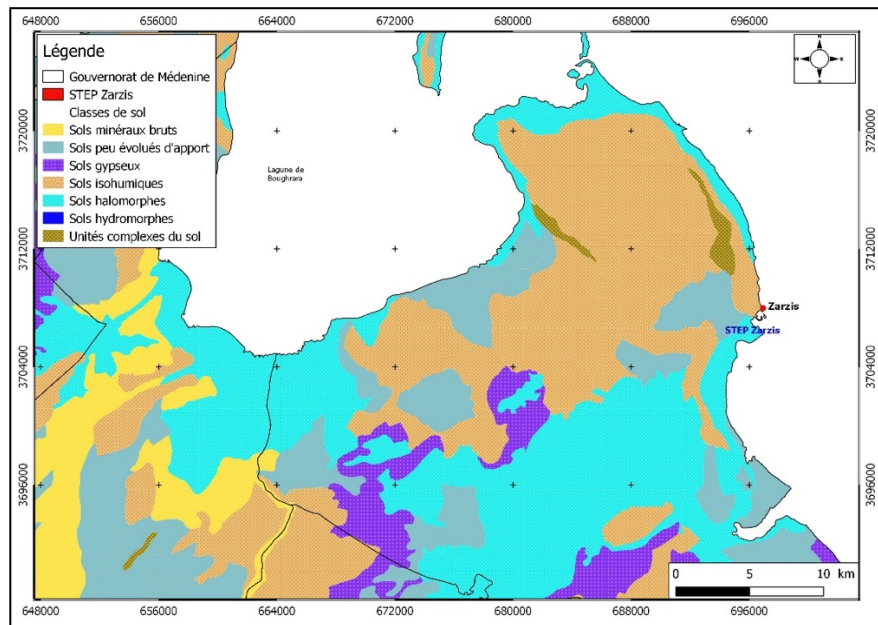


Figure 21 : Carte des sols de la région d'étude (Carte agricole de Médénine, 2002)

6.1.4 Hydrologie et hydrogéologie de site

Les eaux de surface sont formées d'oueds, cours d'eau à écoulements intermittents, ne se formant que lors des pluies torrentielles exceptionnelles, donc rares mais néanmoins catastrophiques. Ces eaux sont mobilisables et valorisables pour l'agriculture et la recharge de la nappe.

Le déficit des précipitations a entraîné le recours à l'eau de surface par la mise en place de puits privés. Des dizaines de puits équipés des groupes motopompes qui exploitent la nappe de surface est due à plusieurs raisons, telles que : la dégradation continue de la qualité et la quantité d'eau disponible, l'usage accru de l'eau d'irrigation, l'extension de l'urbanisation, mais surtout l'absence de contrôle des services étatiques. Les profondeurs des puits sont variables, allant de 90 à 110 m, avec un degré de salinité élevé, qui se situe entre 2 et 7 g/l.

Le Gouvernorat de Médenine est sillonné par un important réseau hydrographique. Ces oueds à écoulement saisonnier charrient des quantités importantes d'eau et matériaux solides jusqu'aux niveaux de base (mer et sebkhas).

Selon les années et le régime des pluies, le potentiel en eau de ruissellement est très variable. Il est estimé en moyenne à 16 millions de m³/ an dont 11,5 millions de m³ sont mobilisables par les travaux de CES réalisés au niveau des différents bassins versants. L'autre partie estimée à 4,5 millions de m³ se déverse soit dans la mer soit dans les sebkhas à l'exception d'une petite quantité récoltées dans des citernes enterrées.

La zone du projet est caractérisée par la rareté des cours d'eaux. Quelques cours d'eaux qui s'ouvrent sur la côte ou au niveau des zones marécageuses et des sebkhas (Sabkhet el Maleh).

Le sud-est tunisien se caractérise par l'abondance des dépressions fermées alimentées par les écoulements endoréiques des oueds de la plaine de la Djeffara. On y distingue les Sebkhas et les Garaas ou Béhiras (Kallel, 2003). Les Sebkhas sont des dépressions dont le fond est tapissé d'une pellicule de sel. Durant la saison humide, elles sont couvertes d'une mince lame d'eau et elles sont toujours à sec pendant l'été.

La plaine de la Djeffara présente un système aquifère multicouche formé par une succession de niveaux perméables, semi-perméables et imperméables. Les ressources renouvelables de la nappe phréatique de Zarzis ont été évaluées à 0.94 millions de m³, la salinité varie de 3 à 12 g/l. la nappe profonde de Jeffara couvre environ 2/3 du gouvernorat, d'une profondeur qui dépasse 400 m et des ressources estimées à 560 l/s.

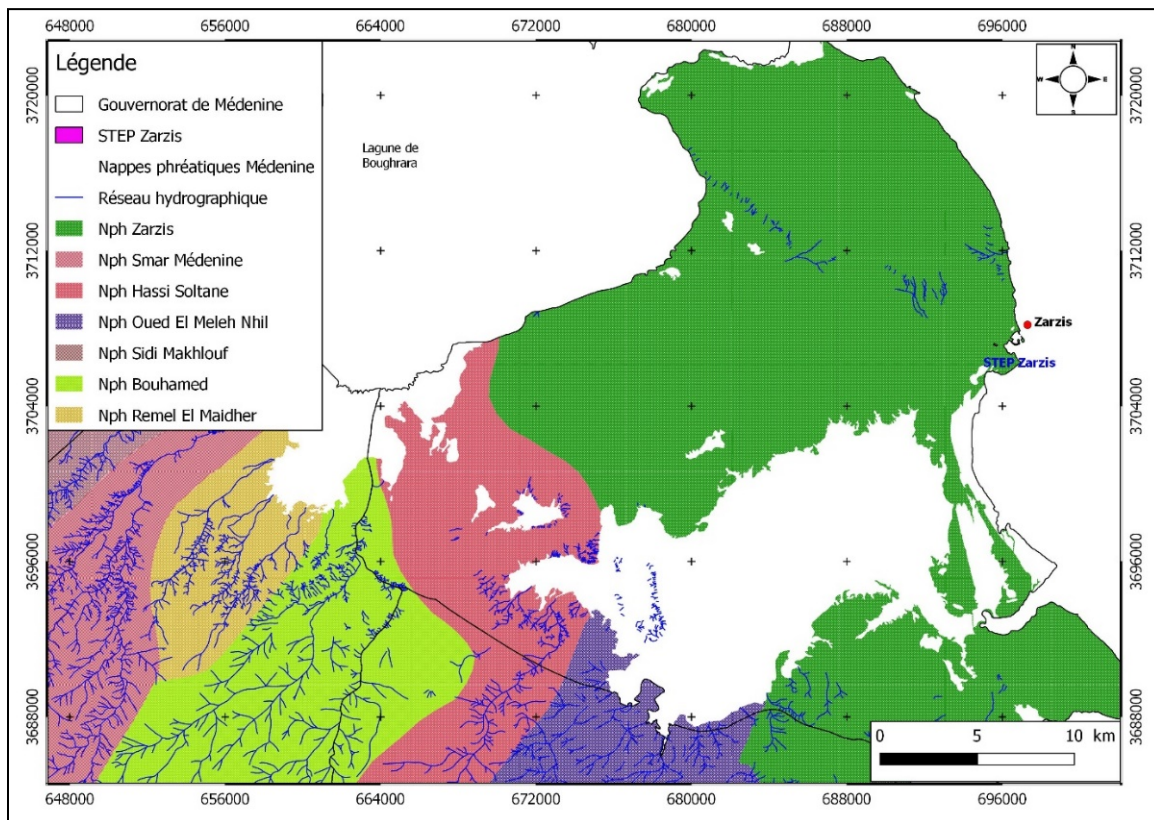


Figure 22: Carte du réseau hydrographique et des nappes phréatiques de la zone d'étude

6.1.5 Milieu naturel

La STEP est implantée dans une zone urbaine. La végétation naturelle est composée d'une steppe pérenne à chaméphytes. Cette flore est très peu dense sauf au niveau des dépressions où le couvert végétal peut atteindre le 30%. Lors des épisodes pluvieux, une végétation annuelle se développe rapidement après les pluies ; ce tapis de végétation active disparaît ensuite en quelques semaines.

D'une façon générale, les Chaméphytes fournissent la plus grande part de la biomasse dans l'ensemble de la région. Les Hémicryptophytes, ou les Cryptophytes à base de Graminées couvrent la plus grande surface. On rencontre au niveau des marécages des Phanérophytes qui sont-liés à des systèmes bien alimentés en eau et relativement peu salés.

Nom Scientifique de l'Espèce faunique	Famille	Statut de conservation UICN
<i>Dicentrarchus labrax</i>	Moronidae	LC - Préoccupation mineure (espèce pour laquelle le risque de disparition de métropole est faible)
<i>Dicentrarchus punctatus</i>	Moronidae	LC - Préoccupation mineure (espèce pour laquelle le risque de disparition de métropole est faible)
<i>Sparus aurata</i>	Sparidae	LC - Préoccupation mineure (espèce pour laquelle le risque de disparition de métropole est faible)
<i>Lichia amia</i>	Carangidae	LC - Préoccupation mineure (espèce pour laquelle le risque de disparition de métropole est faible)
<i>Pomatomus saltatrix</i>	Pomatomidae	Vulnérable

Bhired el Bibane est une lagune de 39 000 ha, classée site Ramsar depuis le 7 novembre 2007. Elle se trouve à 26,4 km du point de rejet de la STEP de Zarzis.

6.1.6 Les sensibilités environnementales

Le site du projet STEP Zarzis présente diverses sensibilités environnementales intrinsèquement liées à ses caractéristiques physiques et biologiques.

Le tableau ci-dessous décrit les principaux éléments de ce milieu naturel et les sensibilités qui leur sont associées :

Tableau 18: Les sensibilités environnementales du milieu naturel

Milieu	Eléments	Sensibilités environnementales
Milieu Physique	Sols	Sols sableux, peu évolués, avec dominance de sols minéraux bruts et sols d'apport, sensibles à l'érosion.
	Eaux Souterraines	Nappes phréatiques saline (3-12 g/l) avec faible recharge, utilisée pour l'irrigation et l'approvisionnement local.
	Eau de surface	Cours d'eau intermittents, reliant les oueds aux sebkhas, avec un potentiel de ruissellement modéré.
	Paysage	Plaines arides, paysages dominés par des formations géologiques et dépressions salées (Sebkhas).
Milieu Biologique	Flore	Flore steppique avec dominance de chaméphytes et graminées, et végétation annuelle éphémère après les pluies.
	Faune	Faune marine locale diversifiée, incluant des poissons comme le D. labrax, et des espèces vulnérables (Pomatomus saltatrix).

6.2 Description du milieu humain

Le gouvernorat de Médenine est situé au Sud-Est de la Tunisie. Il est limité par la Libye et la mer Méditerranée à l'est, le gouvernorat de Gabès et la Méditerranée au nord, le gouvernorat de Kébili à l'ouest et le gouvernorat de Tataouine au sud. Il couvre une superficie de 9.167 km² et comprend 09 délégations, 10 municipalités et 94 secteurs. Il comporte des ressources naturelles diverses telles que les eaux souterraines, les vastes pâturages, les côtes de 580 km et deux lacs El Bibane et Boughrara en plus des substances utiles (argile, pierres, sels ...) et les paysages historiques et culturelles.

Bhired el Bibane est une lagune de 39000 ha qui compte 9 petits îlots, située dans le gouvernorat de Médenine entre Zarzis et Ben Guerdène, classée site Ramsar le 07 novembre 2007. La pêche à la ligne traînante à Bahired El Bibane cible particulièrement les gros prédateurs de haute valeur commerciale à savoir le loup Dicentrarchus labrax et le loup tacheté Dicentrarchus punctatus, la Daurade Sparus aurata, la liche Lichia amia et le serre Pomatomus saltatrix.

Cette pratique s'effectue essentiellement dans le chenal principal qui s'ouvre sur la mer, sur des barques à rames d'environ 3 m de longueur. La technique de pêche diffère selon l'espèce. Pour la daurade, elle est pêchée du matin à midi avec des hameçons à palettes et les barques doivent être stables alors que la pêche du loup commence l'après-midi en utilisant le même type d'hameçon mais les barques doivent être mobiles.

L'appât est très variable allant des crevettes jusqu'aux blennies (rougets, sparailon, peau d'anguille et ventre de raie).

Le gouvernorat est desservi d'une infrastructure adéquate et moderne composée d'un réseau routier moderne, un aéroport international, un port commercial, une zone franche, 8 ports de pêche. L'activité économique est diversifiée, composée notamment des activités agricoles, de pêche et d'aquaculture, d'un pôle touristique de renommée, d'un tissu industriel naissant, des activités artisanales et divers petits métiers (Gouvernorat de Médenine en chiffres).

6.2.1 Population

La population du gouvernorat de Médenine compte 479500 hab. (INS, 2014). La délégation de Zarzis compte 75 382 hab.

Tableau 19 : Répartition de la population selon la délégation et le sexe (INS, 2014)

Délégations	Masculin	Féminin	Total
Zarzis	36.073	39.309	75.382
Total gouvernorat Médenine	234.248	245.272	479.520

6.2.2 Activité et emploi

Les principaux indicateurs de développements enregistrés en 2019 (gouvernorat de Médenine en chiffres) sont :

- Densité démographique : 56 hab./km²
- Taux d'accroissement est de 1.03% (calculé entre 2004 et 2014).
- Taux de pauvreté 2015 : 21.6%
- Taux d'analphabétisme 10 ans et plus : 17.3%
- Taux de chômage : 19.9%
- Indice de Développement Régionale : 0.493
- Taux global d'électrification : 99.9%
- Taux global de desserte en eau potable : 99.6%
- Taux de branchement à l'ONAS : 28.6%
- Population active 15 ans et plus : 160166 hab.
- Taux d'activité : 42.7%
- Population active occupée 15 ans et plus : 128 344 hab., répartie comme suit :
 - Agriculture et pêche : 7.3%
 - Industries manufacturières : 6.9%
 - Mines et énergie : 0.9%
 - Bâtiments et travaux public : 23.3%
 - Services : 61.4%
 - Non déclaré : 0.15%

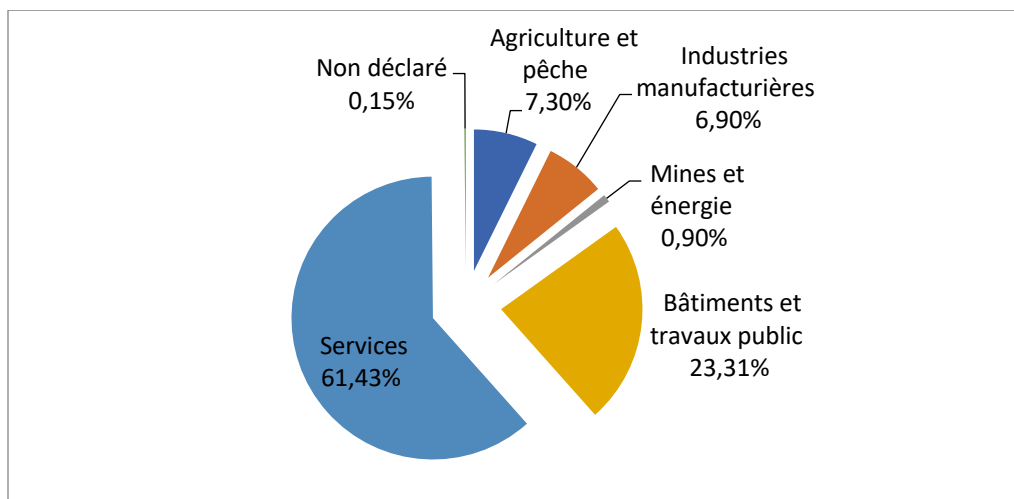


Figure 23 : Répartition de la population active occupée 15 ans et plus par secteur

6.2.2.1 Agriculture

La délégation de Zarzis possède une très large façade maritime. On y trouve une mosaïque de paysages traduisant une grande diversité des conditions climatiques.

L'olivier occupe une place particulière à Zarzis où l'on compte 1 228 700 pieds occupant une superficie de 61 335 hectares dont 85% sont en pleine production. La production de la campagne 1999-2000 atteint les 59 500 tonnes d'olives soit l'équivalent de 11 900 tonnes d'huile d'olive. Cette production est transformée grâce aux 57 huileries de la délégation et procure plus de 5000 emplois directs.

Sur tout l'arc de Zarzis à El Kantara (continent), les plages sont magnifiques et encadrées de secteurs rocheux, elles sont très propices à la pêche sous-marine

6.2.2.2 Industries

C'est le secteur agroalimentaire qui domine avec 55 entreprises sur 89 existants dans la ville.

6.2.3 Infrastructures

La qualité des infrastructures est à la fois un garant du rayonnement de la région sur son arrière-pays et de son ouverture sur le territoire national et international. L'axe principal, la RN1, est un axe littoral, assurant la liaison entre Tunis et la Libye, par Médenine, Ben Guerdane et supportant les pointes de trafic les plus importantes. La région est dotée aussi de l'aéroport Djerba-Zarzis.

Le taux de branchement des ménages au réseau électrique en 2022 est de 99.9 %. Pour ce qui est de l'accès à l'eau potable, le taux de desserte est de 99.9% et le taux de branchement est de 97.8%.⁷

⁷ Office de Développement du Sud, Octobre 2023, « Gouvernorat de Médenine en chiffres 2022 »

Le taux de raccordement au réseau d'assainissement à l'échelle du gouvernorat de Médenine est l'un des plus bas du pays et n'est que de 21,8 %, contre une moyenne nationale de 64,9%.

A l'échelle de la délégation de Zarzis, le taux de raccordement au réseau d'assainissement n'est que de 24,7 %.

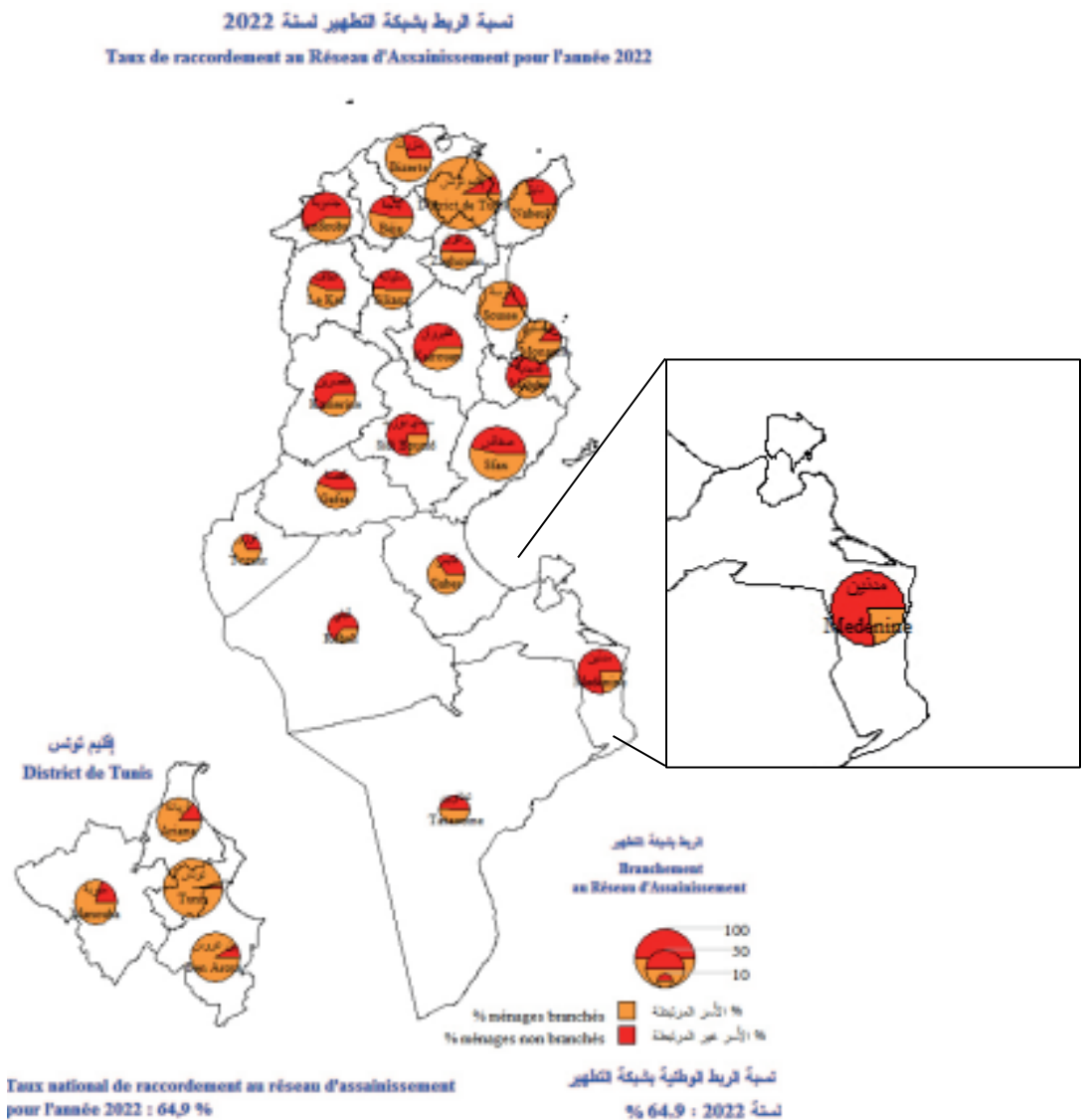


Figure 24 : Taux de raccordement au réseau d'assainissement pour l'année 2022⁸

⁸ Office de Développement du Sud, Octobre 2023, « Gouvernorat de Médenine en chiffres 2022 »

6.3 Enjeux environnementaux et sociaux

Les enjeux environnementaux du site du projet sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Tableau 20 : Enjeux environnementaux du site du projet

Paramètres	Description	
Climat	Climat aride supérieur sur la côte et à l'intérieur, aride inférieur doux. Pluviométrie faible, irrégulière et sporadique, des températures élevées et un bilan hydrique déficitaire durant toute l'année	
Géologie et pédologie	Il s'agit d'une plaine régulièrement inclinée vers la mer avec une topographie qui ne dépasse pas 150 m. Elle est séparée de l'arrière-pays par la falaise du Dahar. Le bassin de la Djeffara est caractérisé par l'affleurement des formations géologiques qui couvrent un intervalle de temps assez large qui s'étendent depuis le Paléozoïque jusqu'au Quaternaire avec une grande lacune sédimentaire du Paléocène jusqu'à l'Éocène	
Pédologie	Dominance des sols minéraux bruts et des sols peu évolués d'apport	
Ressources en eaux	Un réseau hydrographique très appauvri ou quasiment absent Nappe phréatique Zarzis	
milieu naturel	La STEP est implantée dans une zone urbaine. La végétation naturelle est composée d'une steppe pérenne à chaméphytes.	
Milieu récepteur des eaux usées traitées	La STEP de Zarzis déverse ses eaux épurées dans la mer dans le Golfe de Gabès, à proximité du parc d'activité économique. La zone de déversement des EUT de la STEP de Zarzis ne compte pas de zone de baignade à proximité (la plus proche se trouve à environ 5 km du point de rejet au niveau de Chat Sonia). Aucune zone de protection halieutique n'est présente au voisinage de point de rejet.	

Le gouvernorat de Médenine est marqué par une disparité locale entre les délégations du gouvernorat et aussi par rapport aux autres délégations de sud-est de la Tunisie. L'examen de l'indicateur synthétique de développement régional montre la disparité territoriale entre les délégations de la zone d'étude. Selon l'Indice du Développement Territorial (IDT), on peut distinguer trois groupes des délégations au gouvernorat de Médenine :

- Délégations à faible niveau de développement socio-économique (Béni khedache et Sidi Makhlouf),

- Délégations à développement territorial moyen (BenGardane, Médenine-nord, Médenine-sud et Djerba-Ajim)
- Délégations les plus développées (Djerba-HoumtEssouk, Djerba-Midoune et Zarzis)

Le gouvernorat de Médenine est caractérisé par la présence :

- D'une branche touristique avec la zone touristique de Djerba-Zarzis qui constitue l'un des principaux lieux de concentration des établissements touristiques du pays ;
- D'une activité importante du secteur de la pêche (400 km de côtes au gouvernorat de Médenine) ;
- D'un secteur agricole marqué par l'oléiculture (plus de 5 millions d'oliviers au gouvernorat de Médenine) selon les données de 2017 ;
- D'un commerce informel avec la Lybie.
- Un taux d'activité au gouvernorat est estimé à 43.1% avec un taux de chômage officiel de 15.1% (en 2014). La majorité des employeurs travaillent dans secteur des services.

6.4 Sensibilité sociale :

La sensibilité sociale du projet dans la région de Zarzis repose sur une analyse approfondie des enjeux socio-économiques, démographiques, et environnementaux, soulignant les aspects suivants :

- **Amélioration des conditions de vie et des infrastructures sanitaires**
 - **Démographie et niveau de vie** : La région de Zarzis, avec une population de 75 382 habitants, présente des indicateurs socio-économiques révélateurs de certains défis : un taux de pauvreté de 21,6 %, un taux d'analphabétisme de 17,3 %, et un taux de chômage de 19,9 %. Ces indicateurs traduisent des conditions de vie précaires pour une partie importante de la population. Le projet de station d'épuration (STEP) vise non seulement à renforcer l'infrastructure de traitement des eaux usées, mais aussi à améliorer la qualité de vie en réduisant les risques de maladies liées à l'eau et à la pollution, tout en renforçant l'hygiène publique.
 - **Infrastructures d'assainissement** : Le taux de raccordement au réseau d'assainissement est de 24,7 % dans la délégation de Zarzis, un chiffre bien en dessous de la moyenne nationale de 64,9 %. Cela signifie qu'une majorité des ménages rejette encore leurs eaux usées sans traitement adéquat, entraînant une pollution directe de l'environnement. Le projet de STEP vise à remédier à cette situation en augmentant le taux de raccordement et en fournissant une infrastructure sanitaire essentielle qui bénéficiera directement aux communautés locales.
- **Impact économique et création d'emplois** :
 - **Opportunités d'emploi** : Lors des consultations publiques, les délégués des conseils locaux et les représentants des omdas ont souligné l'importance de privilégier la main-d'œuvre locale et les entreprises de sous-traitance pour maximiser les retombées économiques du projet. Le projet de la STEP est prévu pour générer des emplois directs et indirects, contribuant à réduire le taux de chômage élevé (19,9 %). En impliquant les communautés locales, il permettra également de dynamiser l'activité économique et de renforcer l'adhésion communautaire au projet.

- **Soutien aux secteurs traditionnels** : Zarzis repose économiquement sur trois secteurs clés : la pêche, l'agriculture (notamment l'oléiculture avec 61 335 hectares d'oliviers produisant 11 900 tonnes d'huile d'olive par an) et le tourisme. En stimulant les activités de construction liées au projet et en intégrant les entreprises locales, le projet pourrait générer des synergies bénéfiques pour ces secteurs. Cela inclut l'augmentation des revenus indirects liés aux services et la valorisation des ressources naturelles locales.
- **Contribution à un développement régional équilibré :**
- **Réduction des disparités territoriales** : Selon l'Indice de Développement Territorial (IDT), Zarzis figure parmi les délégations les plus développées du gouvernorat de Médenine, mais des disparités subsistent avec d'autres délégations comme Béni Khedache ou Sidi Makhlouf. En renforçant l'infrastructure d'assainissement et en introduisant des équipements modernes, le projet contribuera à réduire ces disparités tout en stimulant la croissance économique locale. Il permettra également de mieux équilibrer le développement entre les zones rurales et urbaines.
- **Soutien aux initiatives locales** : En intégrant des acteurs locaux dans la mise en œuvre du projet, que ce soit pour les emplois ou pour la sous-traitance, le projet stimule l'économie locale de manière inclusive. Cela répond aux attentes des communautés, offrant des opportunités d'insertion socio-économique pour les jeunes et les populations vulnérables.

7 ANALYSE ET EVALUATION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX

Ce volet consiste à évaluer et à analyser dans le temps et dans l'espace les effets potentiels des travaux complémentaires programmés sur l'environnement général du site.

Ces effets négatifs ou positifs se feront ressentir avec des degrés divers de signification sur le milieu biophysique, biologique et socio-économique pendant la phase de construction et d'exploitation ou lors d'éventuelles situations accidentelles. Cette analyse consiste à identifier, d'une part, les sources d'impact, et, d'autre part, les éléments du milieu susceptibles d'être affectés. Les sources d'impact correspondent aux différentes opérations qui auront lieu lors de la réalisation des travaux ou encore lors de la période de présence et d'exploitation de ces ouvrages. Ces éléments proviennent donc de la description du projet.

Les éléments du milieu susceptibles de subir des répercussions seront extraits de la description du milieu. Il s'agira en fait de faire ressortir les éléments inventoriés qui pourraient être modifiés d'une façon ou d'une autre par les différentes actions du projet.

L'analyse et l'évaluation des impacts tant environnementaux que socio-économiques seront réalisées tout en distinguant entre les pressions liées à la construction, c'est-à-dire limitées à la période de chantier et les pressions liées à la nature de l'installation et à son exploitation :

- La phase des travaux : les impacts des travaux et de la mise en place des équipements,
- La phase d'exploitation : les impacts des ouvrages et des installations fournies.

Les impacts potentiels sont décrits dans ce chapitre selon leur évaluation (positifs ou négatifs) et par rapport aux travaux projetés.

La phase d'identification des impacts permet d'identifier les impacts à retenir pour analyse dans les sections qui suivent, sur la base de l'analyse des interactions entre les composantes du milieu et les activités du Projet, sources d'impact.

7.1 Activités sources de risques et d'impacts environnementaux et sociaux

7.1.1 Phase Travaux

Les activités sources de risques et d'impacts potentiels générés lors des travaux complémentaires projetés dans la STEP de Zarzis sont :

- Installation de chantier ;
- Stockage et utilisation des hydrocarbures et des produits chimiques ;
- Stockage des matériaux et des équipements
- La circulation des engins et des véhicules
- Les travaux de génie civil des ouvrages (Terrassement, excavation) et la gestion des déblais et des rebus ;
- Les travaux d'intervention sur les ouvrages existants et la gestion des eaux brutes ;
- L'approvisionnement et le transport des matériaux et des équipements

- Les travaux de manutention des équipements
- La gestion des déchets solides et liquides
- Les travaux de remise en état
- Le recrutement de la main d'œuvre locale ;
- Le recrutement d'autres sociétés sous-traitantes.

7.1.2 Phase Exploitation

Les activités sources d'impacts de la composante d'Exploitation sont :

- La gestion des effluents de vidange ;
- Le fonctionnement des ouvrages de prétraitement, traitement biologique, traitement tertiaire, traitement des boues et traitement d'air
- Le fonctionnement des équipements électrique et mécaniques
- La gestion des déchets de prétraitement (Refus de dégrillage, sable, huiles et graisses)
- La gestion des boues d'épuration
- Le rejet des eaux usées traitées ;
- L'approvisionnement, stockage et l'utilisation des produits chimiques (Sulfate d'alumine pour la déphosphatation) ;
- La gestion des déchets ordinaires;
- Les usages énergétiques des équipements et installations ;
- Le recrutement de la main d'œuvre locale ;
- Le recrutement d'autres sociétés sous-traitantes.

7.2 Identification des récepteurs d'impacts environnementaux et sociaux

Les composantes environnementales des milieux biophysique et humain, susceptibles d'être affectés par le projet, correspondent pour leur part aux éléments sensibles de la zone d'étude, c'est-à-dire aux éléments susceptibles d'être modifiés de façon significative par les composantes ou les activités liées au projet.

Dans la zone d'étude, les composantes environnementales et sociales susceptibles d'être affectées sont :

7.2.1 Le milieu biophysique

- La qualité de l'air ;
- La qualité des sols (érosion et contamination) ;
- La qualité de l'eau (eaux de surface et eaux souterraines) ;
- L'ambiance sonore ;
- La faune et l'avifaune ;
- La flore (végétation) ;
- Le paysage ;
- Les infrastructures existantes.

7.2.2 Le milieu humain

- La santé ;
- La sécurité ;
- L'emploi ;
- La culture et l'archéologie ;
- Les retombées économiques directes et indirectes ;
- Le Cadre de vie et le bien-être des populations riveraines et des groupes vulnérables.

7.3 Identification des risques / impacts

Les sources d'impact sont les activités et les composantes du Projet qui génèrent des impacts sur le milieu physique, biologique ou socio-économique. Cette identification nécessite une bonne connaissance du Projet et est effectuée pour chaque phase : Travaux et exploitation.

Les interactions entre les sources et les récepteurs des impacts environnementaux et sociaux relatives aux activités des travaux complémentaires de la STEP de Zarzis par le concessionnaire sont traités à l'aide de matrices.

Ces matrices évaluent les interactions potentielles entre, d'une part ; (i) les composantes de la réalisation des travaux et d'autre part, les composantes du milieu naturel et humain.

Légende	
N	Impact négatif
P	Impact positif
O	Impact nul ou négligeable

Tableau 21 : Matrice d'Impacts des travaux complémentaires- Phase Travaux

Désignation	Récepteurs d'impacts environnementaux et sociaux												
	Milieu biophysique							Milieu humain					
Sources d'impacts	Qualité de l' air	Ambiance sonore	Eaux de surface et souterraines Milieu récepteur	Sol	Paysage	Flore	Faune	Santé	Sécurité	Emploi	Culturel et archéologique	Retombées économiques	Cadre de vie
L'installation du chantier	O	O	N	N	N	O	O	N	N	O	O	O	N
Stockage et utilisation des hydrocarbures et des produits chimiques	O	O	N	N	N	O	O	N	N	O	O	O	N
La circulation des engins et des véhicules	N	N	O	N	O	O	O	N	N	O	O	O	N
Les travaux de génie civil des ouvrages (Terrassement, excavation) et la gestion des déblais et des rebus	N	N	N	N	N	O	O	N	N	O	N	O	N
Les travaux d'intervention sur les ouvrages existants et la gestion des eaux brutes	N	O	N	N	N	O	O	N	O	O	O	O	N
L'approvisionnement et le transport des matériaux et des équipements	N	N	O	O	O	O	O	O	N	O	O	O	N
Les travaux de manutention des équipements	N	N	O	O	O	O	O	N	N	O	O	O	N
La gestion des déchets solides et liquides	N	O	N	N	N	N	N	N	N	O	O	O	N
La gestion des eaux brutes lors de l'intervention sur les ouvrages	N	O	N	N	O	N	N	N	O	O	O	O	N
Les travaux de remise en état	O	O	N	N	N	O	O	N	N	O	O	O	N
Le recrutement de la main d'œuvre locale	O	O	O	O	O	O	O	O	O	P	O	P	O
Le recrutement d'autres sociétés sous-traitantes	O	O	O	O	O	O	O	O	O	P	O	P	O

Tableau 22 : Matrice d'Impacts des travaux complémentaires- Phase Exploitation

Désignation	Récepteurs d'impacts environnementaux et sociaux												
	Milieu biophysique							Milieu humain					
Sources d'impacts	Qualité de l' air	Ambiance sonore	Eaux de surface et souterraines Milieu récepteur	Sol	Paysage	Flore	Faune	Santé	Sécurité	Emploi	Culturel et archéologique	Retombées économiques	Cadre de vie
La gestion des eaux de vidange	N	O	N	N	O	O	O	N	N	O	O	O	N
Le fonctionnement des ouvrages	N	O	O		O	O	O	N	N	O	O	O	N
Le fonctionnement des équipements	N	N			O	O	O	N	N	O	O	O	N
La gestion des déchets de prétraitement	N		N	N	N	O	O	N	N	O	O	O	N
La gestion des boues	N	N	N	N	N	O	O	N	N		O	O	N
Le rejet des eaux usées traitées	N	O	N	N	O	N	N	N	O	O	O	O	N
La gestion des produits chimiques	O	O	O	O	O	O	O	N	N	O	O	O	N
Les émissions sonores	O	N	O	O	O	O	O	N	N	O	O	O	N
La gestion des déchets ordinaires	N	O	O	O	O	O	O	N	N		O	O	N
Les usages énergétiques des équipements et installations	N	N	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Le recrutement de la main d'œuvre locale	O	O	O	O	O	O	O	O	O	P	O	O	O
Le recrutement d'autres sociétés sous-traitantes	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	P	O

7.3.1 Impacts environnementaux et sociaux positifs

Les travaux complémentaires de la STEP de Zarzis ont pour objectif d'améliorer la situation environnementale et sociale de la région ainsi que les conditions de sécurité sur le site de la STEP. Ils visent en effet :

- L'amélioration de la performance de la STEP et de son aptitude à satisfaire les normes de rejet suite à la réalisation des travaux et la limitation des nuisances et de la pollution du milieu récepteur par les eaux épurées non conformes ;
- L'atténuation des effets de la pollution sur la biodiversité ;
- L'accroissement du taux de réutilisation des produits d'assainissement (eaux usées épurées et boues biologiques) ;
- L'amélioration des services d'assainissement dans la zone suite à la réalisation des travaux complémentaires ;
- La limitation des effets des rejets directs dans les zones protégées adjacentes ;
- L'amélioration du cadre de vie dans la zone d'influence de la STEP ;
- L'amélioration des conditions d'hygiène et de sécurité pour les travailleurs ;
- L'optimisation des coûts d'exploitation de la station ;
- La création d'emplois temporaires parmi les riverains et/ou la commune de Zarzis ;
- Le développement des activités économiques des entreprises de sous-traitance pour la réalisation de travaux divers ;
- La création d'un environnement favorable à l'investissement ;
- La contribution à une gestion rationnelle des eaux dans la région et à une meilleure valorisation de la ville

7.3.2 Impacts négatifs liés à la Phase Travaux

Comme pour tout travaux, des impacts environnementaux et sociaux négatifs peuvent être générés par les activités programmées. Les impacts négatifs et risques identifiés pour les travaux complémentaires de la STEP de Zarzis sont les suivants :

- Risque de pollution du sol, des eaux de surface et des eaux profondes suite à des déversements de carburant et/ou des huiles des véhicules et engins mobilisés pour les travaux ;
- Risque de pollution des eaux marines ;
- Envois de poussières soulevés lors de décapage du sol ;
- Risque de prolifération de nuisibles (mauvaises odeurs, vecteurs, etc.) ainsi que de pollution des eaux marines si les eaux brutes sont by-passées ;
- Contamination du sol, des eaux de surface et des eaux profondes liée à une mauvaise gestion des déchets solides ;
- Accidents corporels lors des travaux de manutention et d'installation des équipements (Risque de heurt lié à la manutention mécanique, Risque lié aux postures de travail contraignantes et aux charges lourdes, Risque de chutes de plain-pied, Risque d'électrisation et d'électrocution, Risque d'incendie) ;

- Accidents corporels lors des travaux de génie civil (Risque de chutes de plain-pied, Risque lié aux chutes d'objets et aux effondrements, Risque de chute de hauteur, Risque chimique lié à la toxicité cutanée du ciment, Risque de heurt lié à la manutention mécanique, Risque lié aux postures de travail contraignantes et aux charges lourdes) ;
- Asphyxie par le H₂S lors d'intervention dans des ouvrages confinés (Désinstallation des équipements coincé dans les ouvrages) ou lors de la gestion des eaux de vidange ;
- Risque de contamination par les eaux usées brutes et/ou épurées et les sous-produits d'assainissement ;
- Risques d'accidents de circulation et d'endommagement des routes existantes liés aux opérations de transport et à l'intensification du trafic ;
- Risque de contamination liée au COVID 19, à la VIH ou à tout genre de maladies transmissibles et contagieuses ;
- Risques d'incidents / accidents pour le personnel chargé des travaux liés à une mauvaise information / formation préalable sur la nature des interventions à accomplir et les risques / impacts qui y sont associés ainsi que les mesures d'atténuation correspondantes ; Risque d'AES, d'HS, de EAS/HS et de VCE tout au long de la durée des travaux programmés ;
- Absence ou inefficacité du système de gestion des griefs (plaintes).

7.3.2.1 Impacts sur le milieu physique et naturel

a) Impacts sur la qualité de l'air

Les rejets dans l'atmosphère occasionnés lors de la phase des travaux seront essentiellement sous forme de :

- Rejets de gaz par les installations de combustion, gaz d'échappement des engins et des véhicules de chantier (dioxyde de carbone CO₂, oxyde d'azote NOx, oxyde de soufre SOx, etc.) ;
- Envols de poussières soulevées par les activités de décapage de sol, l'ouverture des tranchées, la circulation des véhicules et des engins dans la zone des travaux, des routes d'accès,
- Envols de particules fines des matériaux de construction : sables, ciments, etc. :
 - Dans la carrière lors du chargement ;
 - Sur les routes lors du transport ;
 - Et sur le site du chantier lors du déchargement.

Cependant, cet impact est limité dans le temps et est susceptible de disparaître dès l'achèvement des travaux.

b) Impacts sur le sol

Les travaux complémentaires et l'installation des équipements et ouvrages annexes nécessiteront des travaux de fondation et d'aménagement superficiels qui vont changer les caractéristiques naturelles physiques du sol au niveau du site. Cet impact est considéré d'intensité faible avec une portée très localisée.

L'imperméabilisation du sol :

Les travaux à réaliser dans le cadre de ce projet nécessitent des besoins d'imperméabilisation des sols au niveau des ouvrages. L'imperméabilisation des sols, la perte et/ou la diminution des fonctions naturelles du sol (fonction de biotope, fonction de régulation et de réservoir, fonction de tampon et de filtre) et perte de capacité de rétention d'eau.

Le tassement du sol :

La circulation des véhicules de chantier et la mise en place des différents équipements engendreront un tassement du sol.

L'érosion :

Etant donnée l'occupation actuelle du sol, aucun défrichement important ne sera nécessaire. Les travaux vont se dérouler dans l'enceinte de la STEP. Le projet aura un impact insignifiant sur les phénomènes d'érosion dans la zone.

Déplacement de terre :

C'est surtout lors de la réalisation des fondations des ouvrages et des tranchées. Ces déplacements de terre sont ponctuels (juste au niveau des ouvrages).

La pollution chimique :

Une pollution accidentelle des sols pendant les travaux peut survenir et peut consister en :

- Un déversement de produits dangereux stockés sur site,
- Une fuite de liquide hydraulique ou d'hydrocarbure des engins de chantier,
- Des déversements causés par des accidents de circulation,
- Des rejets liquides de différentes natures (eaux usées du chantier, etc.),
- Un lessivage des déchets solides accumulés dans le site du chantier.

Ces effets temporaires dus aux travaux de construction sont très localisés dans l'espace et sont de courte durée et peuvent être maîtrisés par une gestion adéquate des différentes sources de pollution.

c) Impact sur les ressources en eau superficielle

Écoulement des eaux superficielles :

Les effets des travaux de construction des ouvrages projetés dans le cadre de ce projet sur les ressources en eau superficielle sont temporaires et très localisés dans l'espace et sont de courte durée. Cet impact est considéré d'intensité faible.

La consommation d'eau :

La construction des différentes infrastructures communes consommera une quantité d'eau pour les besoins de construction. Etant données les limites de la ressource en eau dans la zone du Projet, il est important d'utiliser la ressource en eau au strict minimum et d'éviter tout type de gaspillage

d) Impact sur les ressources en eau souterraine

Les impacts sur les ressources en eaux souterraines se traduisent par une pollution potentielle des nappes phréatiques et profondes par :

- Les huiles usagées et les carburants provenant des engins de chantier en cas de fuites d'envergure, de déversements accidentels ou lors de la réalisation des travaux de fouilles et d'excavations du sol,
- Les lixiviats des déchets solides rejetés anarchiquement dans le site et ses environs,
- Les eaux d'origine sanitaire, si elles ne sont pas collectées et traitées convenablement.

Or l'impact de la contamination des eaux souterraines est durable dans le temps et peut s'étendre en aval du site. Ainsi, des mesures de précaution doivent être prises afin de protéger les eaux souterraines contre toutes sources de contamination éventuelles. Cet impact est considéré d'intensité Moyenne

e) Impact sur les eaux marines (milieu récepteur)

Le maintien d'écoulement des eaux usées et épurées est incontournable, seulement le chantier pourrait engendrer des aléas ou d'accidents (ex : endommagement important d'un ouvrage ou d'une conduite) qui risqueraient de perturber l'épuration et occasionner des éventuels déversements d'eaux usées brutes ou males traitées dans la mer, certes de façon limitée dans le temps mais avec des quantités qui peuvent être plus ou moins importantes selon le degré de complexité de l'intervention. Cet impact est considéré d'intensité Moyenne.

f) Impacts sur le milieu biologique

En phase des travaux, les risques et impacts négatifs sur la faune et la flore du milieu à envisager s'articulent principalement autour des aspects suivants, à savoir :

- Risques de dérangement temporaire de la faune terrestre due à l'activité de cette phase qui génère des émissions de poussières et des bruits,
- Détérioration d'une partie du couvert végétal existant pour les besoins de construction, de circulation des véhicules, etc...
- Risques de perturbation temporaire de la flore due aux émissions de poussières.
- Risque de la régression de la biodiversité biologique à travers l'atteinte de la faune et de la flore marine à même de causer la réduction des ressources halieutiques par suite du diversement d'importantes quantités d'eaux usées brutes ou mal traitées dans la mer.

Cet impact est considéré d'intensité Moyenne.

7.3.2.2 Impacts sur le milieu humain

a) Impact sur la population locale :

Les impacts des travaux de chantier susceptibles d'être générés sur la population locale se traduisent par les nuisances sonores et la perturbation du trafic routier. Cet impact est considéré d'intensité Moyenne.

En phase de chantier, les nuisances sonores pourront provenir du trafic généré par l'approvisionnement des matériaux et des bruits et vibrations générés par les machines et les engins très bruyants comme les marteaux piqueurs et les pelles mécaniques, utilisés pour la réalisation de fouilles et excavations nécessaires.

Les travaux seront effectués à l'intérieur de l'enceinte de la STEP, loin des zones d'habitation. De ce fait, les nuisances sonores impacteront le plus le personnel présent sur site et les ouvriers

directement exposés aux effets des machines bruyants. Cet impact est considéré d'intensité moyenne à faible

La circulation des véhicules et des engins lourds (camions, engins de travaux) qui seront affectés au chantier et qui pourraient s'approcher des zones d'habitat ou circuler sur des voies fréquentées, constitue un risque pour la sécurité des piétons non avertis, en particulier les enfants et les personnes âgées, surtout au niveau des croisements et de l'accès au site du chantier.

b) Impacts sur les travailleurs

Lors de la phase travaux, les travailleurs sur le chantier, pourront être exposés aux substances dangereuses (accident, erreur de manipulation) et aux émissions de gaz provenant des engins de travaux. De même, les travaux de chantier sont à l'origine d'émission de poussières (matériaux de construction, circulation des véhicules) qui pourrait occasionner des gênes au niveau des voies respiratoires. Cependant, ces émissions seront de courtes durées et n'engendreront pas d'impact significatif à long terme sur les travailleurs.

On notera par ailleurs des risques physiques, chimiques et biologiques pour les travailleurs de chantier liés :

- Aux manutentions manuelles et à la manipulation des charges lourdes ;
- Aux chutes et de glissades (chute de plain de pieds, chutes d'une échelle, chute d'un ouvrage ...)
- Aux coupures ou contusions lors de démontage, remontage des équipements
- A la possibilité d'électrisation/électrocution
- Au déclenchement d'incendies par suite du mauvais fonctionnement des dispositifs de protection électrique
- A la possibilité de noyades dans les bassins de la STEP.
- Aux risques d'intoxication et d'asphyxie lors de l'intervention dans des ouvrages confinés;
- A l'usage de matériel insonorisé pouvant causer des nuisances auditives

Aux risques d'infection et de contamination par les germes pathogène par contacts avec les eaux usées, les aérosols, les déchets de prétraitement et les boues Pour cela, il est nécessaire de prévoir des mesures relatives à l'organisation du chantier et la sécurisation des personnes existants sur site. Cet impact est considéré d'intensité moyenne.

c) Impact sur le paysage

L'impact visuel du site du chantier sera dû à la mise en dépôt des matériaux excavés, à l'installation des équipements et à l'évacuation anarchique et non autorisée des différents types de déchets de chantier. Les travaux se dérouleront à l'intérieur de la STEP, cet impact sera ainsi considéré d'intensité faible.

7.3.2.3 Impact sur les activités socio-économiques

Le chantier n'aura pas d'effets négatifs potentiellement perceptibles sur les activités économiques dans la région. Plutôt, il contribue à la création d'emplois directs liés aux besoins de chantier d'une part et le développement d'activités induites dans la zone telles que le commerce et la restauration d'autre part.

Toutefois, il faut noter qu'il ne faut pas écarter le risque de conflit avec les riverains et les travailleurs en cas :

- De non-recrutement de la main d'œuvre ordinaire de la zone du projet ;
- D'absence de communication avec les personnes directement affectées par les travaux au cas où ils ne seraient pas consultés ou si elles ne disposent pas de toute l'information nécessaire concernant la nature des travaux, les risques / impacts associés et les mesures de mitigation prévues ;
- D'absence ou inefficacité du système de gestion des griefs (plaintes).

7.3.2.4 Impact sur le patrimoine culturel et historique

Aucun vestige ou site d'intérêt archéologique ou culturel n'a été identifié dans l'enceinte de la STEP. En cas de découvertes fortuites de vestiges lors des travaux de fouilles, les dispositions édictées par le Code du patrimoine (Loi 94-35 du 24 février 1994 relative à la protection des monuments historiques et des sites naturels et urbains) seront déclenchées.

7.3.3 Impacts négatifs liés à la Phase Exploitation

Les impacts et risques associés à la phase d'exploitation de la STEP sont dus essentiellement à la fonctionnalité et au niveau de performance des infrastructures d'assainissement opérationnels au niveau de la STEP ainsi qu' à la qualité des outputs (EUT, déchets de tout genre, émanations atmosphériques) et la manière dont ils sont gérés pouvant causer, en particulier des :

- Risques de pollution du sol, des eaux de surface et des eaux profondes à la suite d'un déversement accidentel des effluents de vidange ;
- Perturbations du procédé de traitement par le non-respect des établissements classés des normes de raccordement sur le réseau d'assainissement: zone industrielle de la ville, abattoir municipal, ainsi que les rejets d'une manière illicite des huileries et de certaines stations-services qui peuvent altérer totalement la qualité et la charge polluante arrivée à la STEP;
- Rejets des eaux usées épurées dans le milieu récepteur.
- Rejets accidentels des eaux brutes dans le milieu récepteur en cas de panne ou de cassure sur le réseau de collecte des eaux usées ;
- Nuisances sonores et le bruit liés au fonctionnement de certains équipements de la STEP et à la circulation des engins et véhicules dans et aux alentours de la STEP ;
- Emissions d'odeurs nauséabondes dégagées par certains compartiments de la STEP;
- Déchets solides produits par la STEP sont de différents types : les boues résiduelles, les déchets et refus du système de prétraitement, les déchets récupérés lors des opérations d'entretien des différents compartiments de la STEP,
- Déchets ménagers et assimilés en provenance des bâtiments et des locaux d'exploitation.

7.3.3.1 Impacts sur le milieu naturel

Le milieu naturel comprend : le milieu récepteur, les eaux de surfaces, les eaux souterraines et les sols.

a) Impact par les eaux usées et la matière de vidange

Il est prévu d'évacuer la totalité (sauf réutilisation dans l'agriculture) des eaux épurées dans le golfe de Gabès. La pollution reçue par le milieu récepteur provient :

- Des effluents sortant de la station d'épuration et ayant subi une épuration plus ou moins poussée ;
- Les risques de déversements d'eaux usées non traitées ou partiellement traitées et les eaux de vidange peuvent provenir du risque de panne des principaux matériels ou de panne électrique généralisée, sur les postes ou sur la station d'épuration.
- Le déversement des eaux pluviales qui pouvant être source de contamination en cas d'interception avec des surfaces de sol polluées (parkings, zone d'entretien, ...) ou les eaux usées brutes.

Les principaux paramètres indicateurs de pollution dans le milieu récepteur sont présentés ci-dessous.

✓ **Pollution carbonée**

Cette pollution est caractérisée essentiellement par la demande en oxygène qui lui est associée :

Ses impacts majeurs sont liés à l'appauvrissement en oxygène, que son rejet peut entraîner dans les zones à faible renouvellement du milieu récepteur.

Toutefois, les travaux de remise en état de la STEP de Zarzis, programmé dans le cadre de la concession, durant les 18 premiers mois, auront pour objectif d'atteindre les obligations de performances relatives aux trois paramètres DBO5, DCO et MES.

✓ **Pollution azotée et phosphorée**

Les composés phosphorés et dans une moindre mesure azotée (nitrates) sont reconnus pour jouer un rôle majeur dans le déclenchement des phénomènes d'eutrophisation, qui peuvent favoriser le développement incontrôlé de certains organismes.

L'ammoniaque entraîne la consommation de l'oxygène dissous et par ailleurs, sous sa forme non ionisée (fonction du pH), est toxique pour la faune piscicole.

Néanmoins, l'optimisation du système d'aération actuelle dans la STEP de Zarzis, en tenant compte des conditions actuelles et des conditions nominales de fonctionnement, montre que la STEP est en faveur d'atteindre l'obligation de performance relative à l'azote. En effet pour le fonctionnement nominal de la STEP, la concentration de l'azote (NTK) ne dépasse pas 10.2 mg/l, inférieure à la limite de la concentration tolérée pour les rejets dans le domaine maritime (20 mg/l)

Toutefois, un traitement complémentaire pour l'élimination du phosphore est prévu dans la station de Zarzis pour atteindre les obligations de performances relatives au phosphore.

Tableau 23 : Optimisation de l'aération pour le traitement de l'Azote

Optimisation aération			
Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Puissance optimale des turbines	Kw	75	55
Nouvelle capacité d'oxygénation	kg O ₂ /h	66	48
Temps de fonctionnement théorique pour l'aération	h/j	14,13	13,22
Temps de fonctionnement optimisé Ondeor	h/j	15,48	14,27
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O ₂	kWh/j	1 161	785
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O₂	kWh/an	423 716	286 535

Traitement global de l'azote			
Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Besoins effectifs journaliers	kg/j	1 056	802
Besoins en O ₂ à retenir pour la capacité de l'aération globale	kg/h	70	52
Temps de fonctionnement théorique de l'aération	h/j	16,0	16,6
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O ₂	kWh/j	1 200	911
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O₂	kWh/an	438 131	332 496
Temps de fonctionnement optimisé Ondeor	h/j	17	17
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O ₂	kWh/j	1 240	928
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O₂	kWh/an	452 420	338 770
Conc NTK au rejet	mg/l	10,20	8,97
Conc N-NO ₃ au rejet	mg/l	26,50	21,07
Conc NGL au rejet	mg/l	36,69	30,05

✓ **Matières en suspension**

Les matières en suspension rejetées ont un impact direct sur le milieu par l'augmentation de la turbidité.

De plus, la fraction organique de ces matières en suspension constitue un support parfait pour la pollution chimique et surtout microbiologique. Ces éléments vont être incorporés aux sédiments et pourront être rendus de nouveau disponibles lors de remises en suspension de la phase sédimentaire.

Néanmoins avec les travaux de remise en état programmé dans la STEP ainsi la dotation de la STEP par des filtres en amont du système de désinfection, l'obligation de performance relative à la MES sera largement atteinte. (MES < 5mg/l).

✓ **Micro-organismes**

Les micro-organismes ne sont pas, a priori, néfastes au milieu naturel lui-même, mais affectent ses usages (dégradation de l'état sanitaire). Leur élimination est donc une contrainte de qualité forte chaque fois qu'un usage exigeant sur le plan sanitaire est susceptible d'être concerné : Réutilisation dans l'agriculture, baignades.

Néanmoins, dans le cas de notre projet, la désinfection fait partie des travaux complémentaires.

b) Impact des déchets de prétraitement

Le principe même de l'épuration des eaux résiduaires urbaines conduit à la production de divers sous-produits :

- **Les refus de dégrillage** : Ce sont les divers déchets retenus dans les dégrilleurs. Ces refus seront compactés par vis compacteur afin de réduire leur volume.
- **Les sables** : ce sont les sables retenus dans le dessableur qui sont pompées et lavées et stockées à l'intérieur du périmètre de la station. Ces sables seront bien lavés avec les eaux épurées de la station pour les débarrasser de la matière organique. Ils sont réutilisés en partie pour des besoins internes à la station.
- **Les huiles et les flottants** : les huiles et les graisses sont collectées à partir du déshuileur et du décanteur secondaire.

La production de ces déchets peut constituer un risque pour l'environnement, dans le cas d'une gestion défectueuse et d'un stockage inadapté (déchets non triés, aires de stockage mal aménagées et non protégées, conteneurs abîmés) qui pourrait conduire à la contamination du sol et avec comme conséquence la pollution des eaux, par infiltration ou par ruissellement et une éventuelle dégradation du couvert végétal, ainsi que de toute forme de nuisance et de dégradation préjudiciable à la santé et au cadre environnemental dans la zone d'influence de la STEP. L'impact de cette contamination sera d'autant plus important que ces déchets renferment des substances chimiques ou biologiques dangereuses. Ainsi, le stockage et l'évacuation de ces déchets doivent être maîtrisés à la source afin d'éviter toutes formes de contamination des sols et des eaux.

c) Les boues résiduelles

La gestion des boues résiduelles cumulées après déshydratation est susceptible de générer des impacts environnementaux au niveau de la production à l'intérieur de la station d'épuration et au niveau du hangar de stockage prévu dans la STEP de Zarzis:

- Au niveau de la production, si les boues ne sont pas convenablement stabilisées, elles vont occasionner des nuisances olfactives et la prolifération de mouches.
- Au niveau du hangar, le stockage de grandes quantités de boues peut accroître le risque d'odeurs et le risque de l'auto-combustion des boues lors des périodes de fortes chaleurs.
- Au niveau d'une éventuelle valorisation, des impacts sont liés à l'opération de transport des boues, la pollution du sol et des ressources en eaux en cas d'épandage agricole non maîtrisé,

d) Impact des produits chimiques

Pour assurer le traitement et l'analyse de la qualité des eaux usées, il est nécessaire d'utiliser des produits chimiques tels que les sulfates d'alumine pour l'élimination des phosphores dans les eaux usées. A cet effet, des impacts sur le milieu naturel (sol, nappes...) peuvent avoir lieu lors de l'utilisation ou de rejet accidentel de ces produits toxiques, ce qui nécessite des mesures particulières dans leur stockage et manutention.

e) Impact des déchets des opérations d'entretien des ouvrages

La gestion inappropriée des déchets récupérés lors des opérations d'entretien des différents compartiments de la STEP, à savoir les déchets de curage des bassins, peut avoir un impact sur l'environnement naturel de la STEP par la pollution des sols et les eaux de surface en cas de drainage de ces déchets.

f) Impact des déchets ménagers

Les déchets ménagers proviennent des bâtiments et sont constitués des résidus d'aliments, d'emballages alimentaires, etc. sont potentiellement à l'origine d'odeurs, prolifération d'insectes et pollution des sols, en plus d'un impact visuel négatif si leur gestion n'est pas maîtrisée convenablement.

g) Impact de la consommation énergétique

La consommation énergétique du présent projet correspondra uniquement à la consommation électrique (il n'y aura pas de consommation de gaz naturel). Le traitement biologique engendre une consommation importante car il implique de nombreux équipements électriques. La consommation énergétique est le reflet des objectifs à atteindre pour préserver le milieu récepteur. Néanmoins, des moyens d'optimisation et de maîtrise de la consommation sont à disposition pour atténuer l'impact énergétique de cet outil épuratoire.

Ainsi, des outils complémentaires à l'exploitation seront mis en place (de type variation de fréquence ou démarreur électronique) afin de limiter cette consommation. Une panoplie de sondes et de capteurs sera également mise en place pour assurer un fonctionnement et une maîtrise de la consommation énergétique.

7.3.3.2 Impacts sur le milieu biologique

Dans le site de la STEP, aucun impact sur la faune et flore est possible durant les travaux. Toutefois, l'écosystème du milieu récepteur a connu une détérioration progressive ayant conduit à la régression de la diversité biologique et en particulier la réduction des ressources halieutiques secondaires à la pression anthropique croissante telle que la pollution provoquée par les rejets d'eaux et l'enrichissement en phosphates à partir des eaux du golfe de Gabès.

Une analyse d'impact cumulatif sur l'ensemble du golfe et de tous les apports d'effluents sera menée dans le cadre d'une étude séparée sur la biodiversité au niveau du golfe de Gabès.

7.3.3.3 Impacts sur le milieu humain

Les principaux impacts prévisibles en phase d'exploitation de la STEP sur la population sont liés essentiellement :

- Aux agents intrinsèques, inhérents à la composition des eaux usées (microorganismes pathogènes, micropolluants organiques et métalliques),
- Aux produits ou nuisances générés ou utilisés le long de la filière de traitement (bruit, odeurs, réactifs de traitement...).

a) Impact microbiologique

Les principaux polluants qui ont des risques sanitaires liés aux effluents de la station sont les microorganismes.

Outre le traitement de la pollution carbonée, de l'azote et du phosphore, la STEP est conçue pour traiter la pollution microbiologique par UV ce qui permet d'obtenir une eau adaptée à une réutilisation dans le domaine agricole et de réduire considérablement le risque sanitaire.

Au final, la seule population exposée au risque sanitaire des eaux usées est le personnel d'exploitation de la STEP et ce à travers les voies d'exposition suivantes :

- Voie cutanéomuqueuse (eaux usées, refus de prétraitement) ;
- Contact direct par la souillure d'une plaie, d'une dermatose ;
- Voie transcutanée possible pour certains germes (leptospira, ankylostoma, brucella) ;
- Voie conjonctivale ;
- Voie digestive essentiellement manuportée, directement (mains sales portées à la bouche) ou indirectement (aliments, cigarettes), elle peut également être réalisée par la déglutition d'agents initialement inhalés (aérosols) ;
- Inhalation (émissions gazeuses, aérosols).

Le personnel est formé et informé des risques liés aux eaux usées. Il n'y a pas de risque d'ingestion fortuite d'eau brute ou traitée par le personnel.

Les données épidémiologiques permettent une caractérisation du risque encouru par le personnel d'exploitation de la STEP :

Pathologies digestives	- Troubles gastro-intestinaux mineurs : taux d'incidence plus élevé chez les salariés nouvellement embauchés, diminution avec l'ancienneté (acquisition d'une immunité au contact des eaux usées) - Taux de séroprévalence anti – VHA plus élevé
Pathologies ORL	Augmentation du taux d'incidence avec l'ancienneté
Pathologies oculaires	Taux d'incidence plus élevé dans la classe d'ancienneté [3 mois, 2 ans]
Syndromes fébriles	A rapprocher du syndrome des eaux usées, incubation de 24 à 36 h, apparition brutale de fièvre, disparition des symptômes au bout de 24 heures.

Il s'agit essentiellement de troubles digestifs sans gravité, notamment en début de carrière.

L'immunité du personnel augmente ensuite pour le préserver naturellement de ce type d'atteinte.

b) Impact des produits ou des nuisances générées par le traitement

• Les refus de prétraitement

Les refus des prétraitements sont constitués des refus de dégrillage, de dessablage, et de déshuilage. Ils peuvent être fortement contaminés par les matières fécales brutes et peuvent contenir des objets souillés.

Au niveau du site de la STEP, les refus de dégrillage sont ceux qui présentent le plus de risque du fait de la présence de matériaux piquants voire coupants et d'une contamination microbiologique et chimique importante, d'autant plus que le poste de travail peut nécessiter le contact et la manipulation directe de ces matériaux.

Le risque associé aux refus de prétraitement est un risque accidentel et non chronique, lié à un contact direct avec un déchet infectant. Il concerne donc essentiellement le personnel exploitant, formé pour la manipulation de ce type de déchet et vacciné. La définition de la relation dose-réponse ne s'applique donc pas à ce cas.

• Les boues résiduelles

Les boues résiduelles constituent le stock d'accumulation des éventuels micropolluants organiques et métalliques contenus dans les effluents, ainsi que d'une fraction d'agents biologiques. Ces contaminants sont susceptibles de présenter un danger selon le mode de traitement et la destination des résidus si certaines précautions ne sont pas respectées.

Les boues résiduelles seront déshydratées naturellement sur site. Les opérations d'évacuation, de chargement et de déchargement seront réalisées mécaniquement, ce qui évite le contact direct du personnel avec ces produits.

c) Impact des substances chimiques utilisées au cours du traitement

Le traitement physico-chimique du phosphore au niveau de la STEP de Zarzis nécessitera l'utilisation du sulfate d'aluminium. Les effets possibles sur la santé de ce réactif chimique sont les suivants :

Effets sur les yeux	Le produit en poudre ou en solution peut provoquer des irritations ou des brûlures aux yeux. La poussière devient acide après un contact avec l'humidité de l'œil et peut provoquer une irritation oculaire moyenne ou sévère.
Effet sur la peau	L'absorption cutanée et peu probable. Le contact répété ou prolongé peut provoquer l'irritation de la peau.
Effet en cas d'inhalation	L'inhalation des poussières ou des brouillards peut irriter les muqueuses du nez, de la gorge et des poumons.
Effet en cas d'ingestion	Le produit peut irriter les voies gastro-intestinales et causer des nausées, vomissement et action laxative.

d) Impacts liés aux émissions sonores :

Durant la phase d'exploitation de la STEP de Zarzis, les sources sonores proviennent essentiellement des opérations d'enlèvement des déchets de prétraitement et des boues séchées vers le Hangar de stockage des boues prévu au sein de la STEP, qui font intervenir les moyens de transport (tracteur, remorque, camion-benne, camion-citerne, ...).

Le niveau sonore à la source, qui dépend essentiellement des caractéristiques techniques du matériel utilisé, s'établit en général aux environs de 60 dB, avec des pics temporaires pouvant atteindre 90 dB s'agissant de matériel roulant.

Les effets du bruit sont connus et intéressent principalement le milieu du travail (stress, fatigue, à long terme risques de surdité). Le risque peut entraîner des réponses non spécifiques liées au stress (modifications de nombreuses fonctions physiologiques : système cardiovasculaire, effets sur le sommeil, ...). Le bruit favorise aussi les risques d'accident du travail et détériore la performance des travailleurs dans les tâches cognitives.

Les bruits fluctuants provoqueraient plus d'effets que les bruits continus.

Etant donné l'éloignement des habitations par rapport au site de la STEP, les nuisances sonores n'auront aucun impact négatif sur la population riverain dans la région.

e) Impacts liés aux émanations olfactives :

Les eaux résiduaires, chargées en matières organiques particulières et dissoutes en composés azotés, soufrés et phosphorés peuvent générer directement (par dégagement de composés très volatils) ou indirectement (suivant un processus biologique de fermentation en milieu réducteur) des odeurs désagréables.

Au niveau de la STEP, les postes de traitement responsables des odeurs les plus intenses sont la fosse de la matière de vidange, la phase de prétraitement, la bêche à boue et l'épaississeur. Les principaux composés sont l'hydrogène sulfuré en majorité, le méthyl mercaptan et dans une moindre mesure les composés azotés.

f) Impacts liés à la prolifération des insectes

Dans les conditions normales d'exploitation de la STEP, l'agitation des eaux usées dans les bassins de la station empêchent le développement des gîtes larvaires et la prolifération des mouches et des moustiques. Cependant, le manquement à l'entretien des bassins (extraction des algues) et l'isolation prolongée d'une partie des bassins (entretien des ouvrages et des équipements) peuvent favoriser le développement de gîtes larvaires.

De même, les boues entreposées dans les lits de séchage peuvent constituer des gîtes de prolifération d'insectes. Cependant, le séchage rapide des boues liquides au niveau des lits de séchage sous l'effet du drainage et du fort ensoleillement de la zone d'étude, cet impact est limité.

Les refus de dégrillage peuvent également constituer des gîtes de prolifération d'insectes mais la gestion adéquate de ces refus et leur évacuation rapide sont à même de minimiser cet impact.

Ainsi, l'exploitation de la station ne peut constituer une source potentielle de prolifération d'insectes qu'en cas de panne ou de maintenance inadéquate.

g) Impacts liés aux trafics routiers

La STEP est accessible via la route régionale RR109 puis par la route qui mène à la zone industrielle et aux ports de commerce et de Pêche. Le trafic de véhicules lourds engendré par l'exploitation, via cet accès, sera lié :

- À l'alimentation de la station en réactifs,
- À l'évacuation des résidus de prétraitement
- À l'évacuation des boues résiduelles
- Au dépotage des matières de vidange.

Les transferts de produits seront exclusivement réalisés en période diurne, peu sensible sur le plan acoustique, et en jours ouvrables. Les modalités d'évacuation retenues aboutissent à un trafic régulier négligeable dans l'environnement du site

h) Impacts liés aux risques d'accidents et/ou d'incendies :

Les risques liés aux accidents et/ou incendies existent en raison de la présence d'équipements électriques, notamment : les infrastructures électriques, les systèmes de climatisation, de surveillance, d'éclairage, etc.), ainsi que l'utilisation des produits toxiques et inflammables. Ce risque est à prendre avec grande précaution, étant donnée la valeur du projet dans sa globalité.

i) Impact paysager

Le site d'implantation de la STEP ne comportant aucune composante naturelle particulièrement intéressante, ni de site archéologique ou d'espace urbain aménagé.

7.3.4. Les impacts cumulés sur le milieu récepteur (Golfe de Gabès)

Dans le cadre du projet de concession des ouvrages d'assainissement dans le Sud, une Évaluation Rapide des Impacts Cumulatifs (ERIC) a été réalisée à l'échelle du Golfe de Gabès afin d'identifier et d'analyser les pressions environnementales et sociales cumulatives affectant le milieu récepteur.

Cette analyse met en évidence que le Golfe de Gabès est soumis à des pressions multiples et interdépendantes, incluant notamment les rejets industriels, les activités halieutiques, les eaux usées urbaines ainsi que des facteurs de stress sociaux tels que la pression démographique et les inégalités d'accès aux ressources. Les impacts observés sont de nature cumulative et résultent de la combinaison de ces pressions dans le temps.

Les principaux résultats de l'ERIC indiquent que le projet contribue globalement de manière positive à l'amélioration de la qualité des eaux, notamment par la réduction des charges organiques, nutritives et bactériologiques, avec des effets attendus sur les paramètres écosystémiques, la santé publique et les moyens de subsistance locaux. Toutefois, cette contribution demeure partielle au regard des pressions plus importantes exercées à l'échelle du Golfe.

En conséquence, l'analyse des impacts présentée dans la présente EIES tient compte de ce contexte cumulatif, en positionnant les effets du projet par rapport aux autres pressions existantes et en reconnaissant que l'amélioration globale du milieu dépend également d'actions externes au projet, y compris des interventions à l'échelle régionale et sectorielle.

7.4 Matrice d'évaluation de l'importance des impacts

L'état d'évaluation de l'importance des impacts environnementaux et sociaux des travaux complémentaires de la STEP de Zarzis sont traités ci-après à travers une matrice d'évaluation et couvrant l'ensemble des impacts potentiels pouvant être générés lors des travaux et au cours de l'exploitation de la STEP.

La synthèse des informations issues de l'évaluation de la valeur de la composante environnementale qui pourrait être affectée, en prenant en compte à la fois l'intensité de l'impact (fort, modéré ou faible), son étendue géographique (régionale, localisée ou locale) et sa durée (permanente ou temporaire), permet d'évaluer l'importance de l'impact, qui sera ensuite classé comme fort, modéré ou faible selon le tableau présenté ci-dessous.

L'importance de l'impact est un indicateur-synthèse obtenu par l'intégration de ses trois paramètres caractéristiques, à savoir :

- L'intensité ou l'ampleur de l'impact (degré de perturbation du milieu influencé par le degré de sensibilité ou de vulnérabilité de la composante)
- L'étendue de l'impact (dimension spatiale : longueur, superficie, ...)
- La durée de l'impact (aspect temporel, caractère irréversible)

Des paramètres spécifiques d'ordre secondaire peuvent également être pris en compte, selon le cas, pour affiner cette évaluation. Ils portent notamment sur :

- L'effet d'entraînement (lien entre la composante affectée et d'autres composantes),
- Les effets cumulatifs,
- La fréquence de l'impact (pour le cas d'impact à caractère intermittent).

❖ L'intensité de l'impact

L'intensité apprécie à la fois le degré de perturbations ou de bonification et la valeur environnementale et sociale de l'élément. Le degré de perturbation ou de bonification évalue l'ampleur des modifications apportées aux caractéristiques structurales et fonctionnelles de l'élément affecté par le projet. Les trois niveaux qualifiant l'intensité des modifications apportées sont :

-  **Forte** : Lorsque l'intervention entraîne une augmentation ou diminution notable des principales caractéristiques propres de l'élément affecté,
-  **Moyenne** : Lorsque l'intervention entraîne une augmentation ou une diminution de la qualité de certaines caractéristiques propres de l'élément affecté sans pour autant compromettre son identité,
-  **Faible** : Lorsque l'intervention ne modifie pas significativement les caractéristiques propres de l'élément affecté de sorte qu'il conserve son identité.

❖ Etendue de l'impact

L'étendue de l'impact environnemental exprime la portée ou le rayonnement spatial des impacts engendrés par une intervention sur le milieu. Cette notion renvoie soit à une distance ou à une surface sur laquelle seront ressenties les modifications subies par une composante ou encore à la population qui sera touchée par ces modifications. Les trois niveaux d'étendues considérées sont :

-  **Régionale**, lorsque l'impact touche un vaste espace jusqu'à une distance importante du site du projet ou qu'il est ressenti par l'ensemble de la population de la zone d'étude ou par une proportion importante de celle-ci ;
-  **Locale**, lorsque l'impact touche un espace relativement restreint, situé à l'intérieur, à proximité ou à une faible distance du site du projet ou qu'il est ressenti par une proportion limitée de la population de la zone d'étude ;
-  **Ponctuelle**, lorsque l'impact ne touche qu'un espace très restreint à l'intérieur ou à proximité du site du projet ou qu'il n'est ressenti que par un faible nombre de personnes de la zone d'étude.

❖ **Durée de l'impact**

La durée de l'impact environnemental et social est la période de temps pendant laquelle seront ressenties les modifications subies par une composante. Elle n'est pas nécessairement égale à la période de temps pendant laquelle s'exerce la source directe de l'impact, puisque celui-ci peut se prolonger après que le phénomène qui l'a causé ait cessé. Lorsqu'un impact est intermittent, on en décrit la fréquence en plus de la durée de chaque épisode.

La méthode utilisée distinguera les impacts environnementaux et sociaux de :

-  **Permanente**, pour les impacts ressentis de façon continue pour la durée de vie de l'équipement ou des activités et même au-delà dans le cas des effets irréversibles ;
-  **Temporaire**, pour les impacts ressentis sur une période de temps limitée, correspondant généralement à la période de construction des équipements ou à l'amorce des activités...etc.

La corrélation entre les descripteurs de durée, d'étendue et d'intensité permet d'établir une appréciation globale des divers impacts. L'appréciation globale est classée selon les catégories suivantes :

-  **Importance forte** : les répercussions sur le milieu sont fortes et peuvent difficilement être atténuées ou facilement bonifiées. Dans le cas d'impacts négatifs, elles nécessitent des compensations et un suivi post travaux ;
-  **Importance moyenne** : les répercussions sur le milieu sont réelles mais peuvent être atténuées ou bonifiées par des mesures spécifiques et un suivi post travaux ;
-  **Importance faible** : les répercussions sur le milieu sont insignifiantes et n'exigent pas l'application de mesure d'atténuation ou de bonification. Des mesures d'atténuation peuvent tout de même être appliquées lorsque possible afin d'assurer la gestion des impacts même d'importance faible et garantir ainsi le déroulement optimal du projet en minimisant au maximum ses impacts sur l'environnement naturel et humain ;

Ainsi, les impacts seront synthétisés sous forme de grille d'évaluation comme indiqué ci-dessous.

Tableau 24 : Grille de détermination de l'importance de l'impact potentiel

Valeur de la composante	Intensité de l'impact	Étendue de l'impact	Durée de l'impact	Importance de l'impact		
				Forte	Moyenne	Faible
Forte	Forte	Régionale	Permanente	X		
			Temporaire		X	
		Locale	Permanente	X		
			Temporaire		X	
		Ponctuelle	Permanente		X	
			Temporaire			X
	Moyenne	Régionale	Permanente	X		
			Temporaire		X	
		Locale	Permanente	X		
			Temporaire		X	
		Ponctuelle	Permanente		X	
			Temporaire			X
	Faible	Régionale	Permanente		X	
			Temporaire			X
		Locale	Permanente		X	
			Temporaire			X
		Ponctuelle	Permanente			X
			Temporaire			X
Moyenne	Forte	Régionale	Permanente	X		
			Temporaire		X	
		Locale	Permanente	X		
			Temporaire		X	
		Ponctuelle	Permanente		X	
			Temporaire			X
	Moyenne	Régionale	Permanente	X		
			Temporaire		X	
		Locale	Permanente		X	
			Temporaire			X
		Ponctuelle	Permanente		X	
			Temporaire			X
	Faible	Régionale	Permanente		X	
			Temporaire			X
		Locale	Permanente		X	
			Temporaire			X
		Ponctuelle	Permanente			X
			Temporaire			X
Faible	Forte	Régionale	Permanente		X	
			Temporaire			X
		Locale	Permanente		X	
			Temporaire			X
		Ponctuelle	Permanente		X	
			Temporaire			X
	Moyenne	Régionale	Permanente		X	
			Temporaire			X
		Locale	Permanente		X	
			Temporaire			X
		Ponctuelle	Permanente		X	
			Temporaire			X
	Faible	Régionale	Permanente			X
			Temporaire			X
		Locale	Permanente			X
			Temporaire			X
		Ponctuelle	Permanente			X
			Temporaire			X

Tableau 25 : Matrice d'évaluation des risques / impacts - Phase Chantier

Milieu	Composante du milieu impactée	Source d'impact	PS	Description de l'impact potentiel	Nature de l'impact	Valeur de la composante du milieu	Évaluation de l'importance des impacts			
							Intensité	Etendue	Durée	Importance
Milieu physique et naturel	Qualité de l'air	- Les travaux de construction d'ouvrages - La circulation des engins et des véhicules	PS3	- Emissions de poussières - Rejet de gaz de combustible	Négatif	Moy.	Moy.	Ponct.	Temp.	Faible
	Sol	- Les travaux de construction d'ouvrages - La circulation des engins et des véhicules - Déversement accidentel des produits polluants - Gestion inappropriée des déchets souillés	PS3	- L'imperméabilisation et le tassement du sol - Contamination du sol par les déchets solides souillés et des produits chimiques	Négatif	Forte	Moy.	Ponct.	Temp.	Faible
	Eaux de surface et souterraines	- Déversement accidentel des produits polluants - Gestion inappropriée des déchets souillés	PS3	Contamination des eaux par les déchets solides souillés	Négatif	Forte	Moy.	Locale	Temp.	Moyenne
	Biodiversité du milieu récepteur	Arrêt de la STEP pour raccordement des ouvrages projets aux ouvrages existante	PS6	Régression de la biodiversité dans la mer lors des rejets des eaux à l'état brutes ou partiellement traitées	Négatif	Forte	Moy	Régionale	Temp.	Moyenne

Milieu	Composante du milieu impactée	Source d'impact	PS	Description de l'impact potentiel	Nature de l'impact	Valeur de la composante du milieu	Évaluation de l'importance des impacts			
							Intensité	Etendue	Durée	Importance
	Milieu biologique	Circulation des engins et véhicules	PS6	Dérangement de la faune dû à les émissions de la poussière et les bruits	Négatif	Faible	Faible	Ponct	Temp.	Faible
Milieu humain	Population locale	Circulation intensive des engins et des véhicules	PS4	- Emissions de poussières - Nuisance sonore générée par la circulation des véhicules et engins - Augmentation du trafic et risque d'accident	Négatif	Moy.	Faible	Locale	Temp.	Faible
	Les travailleurs	Les travaux de construction des ouvrages	PS2	Accident corporel suite au risque physique, chimique et biologique	Négatif	Forte	Forte	Ponct.	Perm.	Moyenne
	Paysage	Evacuation anarchiques des déchets des travaux	PS4	Encombrement des déchets	Négatif	Faible	Faible	Ponct	Temp.	Faible
	Activité socio-économique	- Recrutement de la main d'œuvre - Recrutement des sous-traitants - Absence ou inefficacité du système de gestion des plaintes	PS2/PS1	- Conflit avec la population et les travailleurs - Pratique de discrimination à l'embauche de la main d'œuvre	Négatif	Moy.	Moy.	Locale	Temp.	Faible
				- Recrutement de la main d'œuvre locale - Recrutement des entreprises locales	Positif	Moy.	Moy.	Locale	Temp.	Faible

Tableau 26 : Évaluation de l'importance des impacts : Phase exploitation

Milieu	Composante du milieu impactée	Source d'impact	PS	Description de l'impact potentiel	Nature de l'impact	Valeur de la composante du milieu	Évaluation de l'importance des impacts			
							Intensité	Etendue	Durée	Importance
Milieu naturel	Sol, eaux de surface et eaux souterraines	- Gestion des eaux de vidange - Gestion des déchets de prétraitement - Gestion des boues résiduaires - Gestion des produits chimiques - Gestion des déchets des opérations d'entretiens et de maintenance	PS3	- Risque de contamination du sol, des eaux de surface en cas de pluies par le déversement accidentel des eaux de vidange, des déchets, des produits chimiques et des boues - Risque d'infiltration de cette pollution pour atteindre les eaux souterraines	Négatif	Forte	Moyen.	Locale	Temp.	Moyen.
	Milieu récepteur (eaux maritimes et écosystème maritime)	- Remise en état des équipements pour être en conformité aux obligations de performance liées à la pollution organique (DBO5, DCO et MES) - Optimisation du système d'aération - Doter la STEP par un traitement de phosphore - Doter la STEP par un traitement bactériologique	PS6	Rejet conforme avec les obligations de performance de la qualité des rejets (conformité aux standards tunisiens)	Positif	Forte	Forte	Régionale	Perm.	Forte

Milieu	Composante du milieu impactée	Source d'impact	PS	Description de l'impact potentiel	Nature de l'impact	Valeur de la composante du milieu	Évaluation de l'importance des impacts			
							Intensité	Etendue	Durée	Importance
		- Eaux usées industrielles polluantes, déversement illicite de margines ou autre polluant - Traitement des eaux brutes non conformes aux seuils tolérés pour l'évacuation dans le réseau d'assainissement - Arrêt de la station suite à une gosse intervention pour l'entretien et la maintenance - Arrêt de la station suite à la coupure électrique	PS6	- Dégradation de la performance épuratoire de la STEP - Pollution des eaux de la mer - Régression de la diversité biologique et en particulier la réduction des ressources halieutiques	Négatif		Forte	Régionale	Perm.	Forte
	Climat	Consommation d'énergie pour le fonctionnement de la STEP	PS3	Augmentation de la consommation énergétique et contribution aux changements climatiques	Négatif	Forte	Faible	Régionale	Temp.	Faible
Milieu humain	Santé des ouvriers	- L'eau usée - Les déchets de prétraitement - Les boues d'épuration - Les produits chimiques	PS2	Risque sanitaire : - Brûlures et irritations cutanées et des muqueuses en cas de contact ; - Irritations respiratoires en cas d'inhalation importante - Contamination par des germes pathogènes	Négatif	Forte	Forte	Ponct.	Perm.	Moyen.

Milieu	Composante du milieu impactée	Source d'impact	PS	Description de l'impact potentiel	Nature de l'impact	Valeur de la composante du milieu	Évaluation de l'importance des impacts			
							Intensité	Etendue	Durée	Importance
	Sécurité des ouvriers	- Les travaux d'entretiens courants - Les équipements électriques - Intervention dans des milieux confinés	PS2	- Risque d'intoxication et d'asphyxie (H₂S..) - Risques d'électrisation /électrocution - Risques d'incendie (mauvais fonctionnement des dispositifs de protection électrique) - Risques de noyades dans les bassins de la STEP - Risques liés aux manutentions manuelles, aux postures et aux gestes répétitifs - Risques de chutes et de glissades	Négatif	Forte	Forte	Ponct.	Perm.	Moyen.
	Cadre de vie	- Fonctionnement des ouvrages et des équipements - Stockage et évacuation des déchets de prétraitement - Stockage et évacuation des boues d'épuration	PS4	- Prolifération des insectes - Emanation des odeurs - Nuisance sonore générée par la circulation des véhicules et engins - Augmentation du trafic routier	Négatif	Fort	Moyen.	Locale	Temp.	Moyen

Les risques et les impacts potentiels des travaux complémentaires de la STEP de Zarzis sont faibles à moyennes au cours de la phase travaux et moyennes à fortes lors de la phase d'exploitation. Ces impacts sont toutefois maîtrisables si on applique rigoureusement les mesures les bonnes pratiques professionnelles internationales pour la protection et la conservation de l'environnement naturel et humain présentées dans le PGES.

7.5 Synthèse des impacts négatifs significatifs

Les impacts négatifs présentés dans le tableau suivant et qui synthétisent des impacts potentiels générés par le projet que ce soit lors des travaux ou pendant l'exploitation. Ces impacts sont qualifiés d'importance moyenne à forte et qui nécessitent des mesures d'atténuation.

Tableau 27 : Synthèse d'appréciation des impacts négatifs potentiels en phase chantier

Milieu	Composante du milieu impactée	Description de l'impact potentiel	Importance
Milieu physique et naturel	Qualité de l'air	Emissions de poussières Rejet de gaz de combustible	Faible
	Sol	L'imperméabilisation et le tassement du sol Contamination du sol par les déchets	Faible
	Eaux de surface et souterraines	Contamination des eaux par les déchets	Moyenne
	Biodiversité du milieu récepteur	Régression de la biodiversité dans la mer lors des rejets des eaux à l'état brutes ou partiellement traitées	Moyenne
	Milieu biologique	Dérangement de la faune dû aux émissions de poussière et au bruit	Faible
Milieu humain	Population locale	Emissions de poussières Nuisance sonore générée par la circulation des véhicules et engins Augmentation du trafic et risque d'accident	Faible
	Les employés	Accident corporel suite au risque physique, chimique et biologique	Moyenne
	Paysage	Encombrement des déchets	Faible
	Activité socio-économique	Conflit avec la population et les travailleurs Pratique de discrimination à l'embauche de la main d'œuvre	Faible

Tableau 28 : Synthèse d'appréciation des impacts négatifs potentiels en phase Exploitation

Milieu	Composante du milieu impactée	Description de l'impact potentiel	Importance
Milieu naturel	Sol, eaux de surface et eaux souterraines	- Risque de contamination du sol, des eaux de surface en cas de pluies par le déversement accidentel des eaux de vidange, des déchets, des produits chimiques et des boues - Risque d'infiltration de cette pollution pour atteindre les eaux souterraines	Moyen.
	Milieu récepteur (eaux maritimes et écosystème maritime)	- Pollution des eaux de la mer - Régression de la diversité biologique et en particulier la réduction des ressources halieutiques	Forte
	Climat	Augmentation de la consommation énergétique	Faible
Milieu humain	Santé des ouvriers	Risque sanitaire : - Brûlures et irritations cutanées et des muqueuses en cas de contact ; - Irritations respiratoires en cas d'inhalation importante - Contamination par germe pathogène	Moyen.
	Sécurité des ouvriers	- Risque d'intoxication et d'asphyxie (H₂S..) - Risques d'électrisation /électrocution - Risques d'incendie (mauvais fonctionnement des dispositifs de protection électrique - Risques de noyades dans les bassins de la STEP - Risques liés aux manutentions manuelles, aux postures et aux gestes répétitifs (Lombalgies d'effort) - Risques de chutes et de glissades (chute de plaind pieds, chute d'une échelle...)	Moyen.
	Cadre de vie	- Prolifération des insectes - Emanation des odeurs - Nuisance sonore générée par la circulation des véhicules et engins - Augmentation du trafic routier	Faible

8 MESURES D'ATTENUATION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX

8.1 Mesures d'atténuation lors de la phase chantier

Bien que limitée dans le temps et dans l'espace, la phase chantier engendre des nuisances, dont l'atténuation requière des mesures essentiellement relatives à l'organisation du chantier et à la méthode adoptée par l'entrepreneur.

Les nuisances et effets environnementaux pendant la phase du chantier doivent être réduits au minimum par quelques dispositions, parfois simples, concernant la conduite et l'ordonnancement des travaux, qui permet de prévenir, éviter et réduire considérablement les nuisances de la phase chantier.

L'entrepreneur doit engager sa responsabilité en ce qui concerne l'organisation du chantier, notamment en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement. Il s'agit principalement de mesures d'organisation des travaux dans le temps et dans l'espace de manière à limiter au maximum les nuisances afférentes sur le fonctionnement des ouvrages de la STEP, les risques de pollution des sols et des eaux de surface, les bruits et les vibrations, les poussières et les émissions atmosphériques des engins du chantier, etc.

En général, les moyens à mettre en place pour limiter les impacts négatifs de tels projets sur l'environnement consisteront :

- à mieux gérer le chantier et ses impacts sur l'environnement (eau, sol, déchets, sécurité, etc.) ;
- à faire preuve de rigueur dans la rédaction des cahiers des charges, la réalisation des travaux la supervision du niveau de conformité de la mise en œuvre des mesures d'atténuation contractuelles et la correction des non-conformités sans délais ;
- à s'assurer les services d'un responsable sensibilisé aux problèmes d'environnement et aux contraintes de chantier.

8.1.1 Mesures d'atténuation contractuelles

Lors de la phase des travaux complémentaires dans la STEP de Zarzis, le concessionnaire et ses entreprises sous-traitant s'engagent à :

- Appliquer les bonnes pratiques professionnelles internationales pour la protection et la conservation de l'environnement naturel et humain (notamment les directives EHS générales et relatives à l'eau et l'assainissement de la SFI), éviter et minimiser les impacts inévitables ;
- Honorer les engagements qui relèvent du concessionnaire sur le plan organisationnel et pratique en matière de gestion des aspects environnementaux et sociaux édictés par les documents préalablement préparés conformément aux exigences du Plan d'Action

Environnementale et Sociale (PAES) à savoir le PMPP et le SGES qui prévoient entre autres dans ce cas de :

- Préparer un PGES chantier assorti du présent document et adapté à la réalité du terrain, à la chronologie d'intervention et à leurs spécifications exactes ;
- Préparer un code de bonne conduite des travailleurs qui devrait être divulgué et signé par tous les travailleurs engagés sur chantier avant démarrage des interventions. Ce code doit faire l'objet de formation préalable auprès des travailleurs concernés ;
- Désigner un responsable HSE et être doté de personnel compétent ayant la capacité de mettre en œuvre le PGES et d'en assurer le suivi et le reporting (y compris les incidents / accidents, la gestion de l'information et la gestion des plaintes / réclamations) ;
- Notifier immédiatement l'ONAS dès la prise de connaissance d'un incident grave ou d'un accident, et dans un délai maximum de 48 heures à compter de cette prise de connaissance, notifier également la Banque mondiale. A ce propos, le concessionnaire doit fournir suffisamment de détails sur la portée, la gravité et les causes possibles de l'incident ou de l'accident, indiquant les mesures prises ou celles prévu de prendre pour y remédier ;
- Procurer et maintenir un cadre de travail respectant l'hygiène et la sécurité ainsi que les principes et droits fondamentaux au travail conformément à la législation en vigueur et à la PS 2 ;
- Protéger la santé et la sécurité des communautés locales et des usagers, avec une attention particulière pour les personnes handicapées, âgées ou plus généralement vulnérables ;
- Assurer que les conditions d'embauche et de travail de tous les travailleurs engagés pour les travaux se conforment au code de travail tunisien ainsi qu'aux conventions fondamentales de l'OIT relatives à la main d'œuvre auxquelles la Tunisie a adhéré ;
- Ne pas tolérer les activités illégales et mettre en œuvre les mesures disciplinaires à leur encontre ;
- Ne pas tolérer les activités de violence à caractère sexuel (VCS), les mauvais traitements, la violence contre les enfants (VCE), la violence basée sur le genre (EAS/HS), les abus et les exploitations sexuelles à l'égard des enfants et des femmes et mettre en œuvre les mesures disciplinaires à leur encontre ;
- Adopter une perspective sexo-spécifique et procurer un cadre favorisant l'égalité des chances entre hommes et femmes dans la participation à la planification et à la préparation des Travaux et leur permettant d'en bénéficier de manière égale ;
- Travailler de manière collaborative, y compris avec les usagers in fine des travaux, les autorités concernées, les entreprises et les communautés locales ;
- Entendre et écouter les personnes et organisations affectées et répondre à leurs préoccupations, avec une attention particulière pour les personnes vulnérables, handicapées, ou âgées ;
- Procurer un cadre faisant la promotion d'échange d'information, de vues et d'idées en toute liberté et transparence et sans crainte de représailles, et assurer la protection des lanceurs d'alertes ;
- Minimiser le risque de transmission VIH et réduire les effets de VIH/SIDA liés à la réalisation des Travaux ;

- Prévenir la propagation du Covid-19 et de toute autres maladies contagieuses pouvant être causées par les activités du chantier. EAS/HS

8.1.2 Mesures d'atténuation additionnelles

En plus des mesures d'atténuation contractuelle du concessionnaire, le consortium prévoit la mise en œuvre des mesures d'atténuation additionnelles lors des travaux complémentaires de la STEP de Zarzis, telles que :

8.1.2.1 Les mesures de protection du milieu physique

a) Délimitation de l'aire de chantier et signalisation

Les limites des emprises à l'intérieur desquelles les travaux seront effectués, doivent être délimitées physiquement par bornage (piquet, tôle, etc.) afin de réduire toute incidence sur son environnement ;

L'accès au chantier et au site du complexe doit être interdit au public ;

Une signalisation routière avertissant de la tenue des travaux doit être mise en place.

L'entreprise chargée des travaux mobilisera et développera les installations temporaires et identifiera les aires de déchargement. Les installations temporaires comprendront :

- Les aires de stockage des matériaux ;
- Les aires de stationnement pour les employées ;
- Les magasins temporaires,
- Une base vie - roulotte avec des installations électriques, service téléphone et internet, sanitaires, etc. ;
- Une loge de gardien temporaire ;
- Les conteneurs ou local doté d'un système de collecte temporaire des déchets solides in situ.

b) Mesure pour la Pollution atmosphérique

Afin de minimiser les impacts sur l'air, certaines mesures seront envisagées pour réduire l'émission de poussières d'une part et l'émission de gaz de combustion d'autre part.

* L'émission de poussières

L'entrepreneur doit prendre les mesures nécessaires pour limiter les émissions de poussières provenant des stocks et de la manutention des matériaux de construction et des gravats. En effet, l'entreprise doit confiner ces matériaux par des paravents (panneaux, feuilles de palmiers,) ou par des bâches et de dissimuler, dans la mesure du possible, les matériaux fins (sables, déblais...) par les gros matériaux (graviers, briques...).

Par temps secs, un arrosage régulièrement des aires de terrassement et des voies d'accès pour empêcher l'envol des poussières au passage des véhicules. Il sera envisagé tout de même d'assurer la couverture des bennes des camions de transport des matériaux de construction (sables, gravats, ...).

Quant au ciment livré en sacs, il sera entreposé dans un local fermé, alors que pour la réalisation des grands ouvrages en béton (ou en maçonnerie), il faut que les ciments soient livrés en camions toupies prêts à l'emploi.

** L'émission des gaz de combustion*

Avant le démarrage du chantier, l'entrepreneur doit soumettre les véhicules, les engins de chantier et l'ensemble des équipements à moteurs combustion (compresseurs...) à une visite technique détaillée, devant être réalisée par un organisme certifié (ou une personne qualifiée) et validée par un document officiel, et en cas de défectuosité, il faut effectuer les réparations indispensables.

** Qualité de l'air à l'intérieur des locaux couverts*

Selon les exigences de l'annexe 2 du contrat de concession, la qualité de l'air ambiant à l'intérieur des locaux couverts devra être conforme aux valeurs limites suivantes :

- Hydrogène sulfuré (H₂S) :
 - Valeur limite d'exposition professionnelle sur 8 heures : 7 mg/m³ (milligramme par norme mètre cube d'air),
 - Valeur limite d'exposition de court terme sur 15 minutes : 14 mg/m³.
- Méthylmercaptopan :
 - Valeur limite d'exposition professionnelle sur 8 heures : 1 mg/m³ (milligramme par norme mètre cube d'air),
- Ammoniac (NH₃) :
 - Valeur limite d'exposition professionnelle sur 8 heures : 7 mg/m³ (milligramme par norme mètre cube d'air),
 - Valeur limite d'exposition de court terme sur 15 minutes : 14 mg/m³.
 - Les locaux à couvrir et à équiper d'un système d'extraction sont précisés à la section 4.4.2.4 de l'annexe 2 du contrat de concession.

** Qualité de l'air à l'extérieur, à la sortie de la tour d'aération*

Selon les exigences de l'annexe 2 du contrat de concession, l'air extrait des locaux couverts devra subir un traitement dimensionné pour atteindre un taux maximum de 100 microgrammes d'H₂S (hydrogène sulfuré) par norme-mètre cube d'air à la sortie de la tour d'aération.

c) Mesures de protection du sol

L'ensemble des impacts temporaires dus au chantier des travaux complémentaires sont très localisés dans l'espace et sont temporaires. Ils peuvent être écartés en surveillant les travaux de chantier et en évitant le stockage de produits nocifs sur place. Au démarrage des travaux, une préparation du terrain sera réalisée afin de matérialiser les voies principales de circulation. Par ailleurs, des précautions doivent être imposées à l'entreprise chargée d'effectuer les travaux :

Prévention des pollutions :

- Les stockages de produits potentiellement polluants (carburants et huile de moteur) seront limités au maximum sur le site de chantier. Le cas échéant, les produits seront stockés dans des fûts appropriés dans des rétentions d'un volume suffisant seront utilisées. Le rejet au milieu

naturel de ces substances sera interdit. Elles devront être collectées et évacuées par des filières spécialisées de traitement des déchets dangereux ;

- L'entretien (vidange, réparation) des engins de chantier et de tout véhicule lié aux activités du chantier doit être interdit sur site. Les opérations de maintenance et de nettoyage pourront être effectuées dans les stations de service les plus proches ;
- Une révision préalable des engins au début des activités de chantier et souhaitable, elle permet de diminuer les risques de défaillance technique et tout accident éventuel ;
- Les véhicules lourds et légers devront justifier d'un contrôle technique récent ;
- Les substances non naturelles ne seront pas rejetées sans autorisation et seront retraitées par des filières appropriées conformément à la réglementation.

Stabilisation des sols :

Les matériaux issus des déblais et du décapage de la terre végétale seront utilisés comme matériaux de remblais dès que leurs caractéristiques géotechniques le permettent et les matériaux excédentaires seront entreposés suivant un plan de terrassement harmonieux avec le paysage et facilitant au maximum une repousse végétale. Les déblais et remblais seront stabilisés, drainés et replantés quand requis et possible. Les sols seront stabilisés immédiatement après la fin des interventions sur le milieu.

Gestion des déchets

Afin de suivre l'élimination des déchets spéciaux ou dangereux et non dangereux en toute sécurité conformément à la réglementation en vigueur, on procède à la :

- Mise en place de deux registres pour le suivi des déchets dangereux et des déchets non dangereux où sont consignés notamment les types et les quantités des déchets dangereux qui sont livrées aux personnes autorisées ainsi que leurs destinations,
- Etiqueter les emballages et les conteneurs des déchets dangereux suivant la réglementation des matières dangereuses,
- Disposer les déchets dangereux provisoirement dans des stations couvertes revêtues et accessibles aux véhicules de collecte de ces déchets,
- Stocker les déchets dangereux dans des conditions de séparation évitant leur mélange avec tous autres produits, telle que l'eau, ainsi qu'avec toute autre catégorie de déchets,
- Prendre les mesures nécessaires afin d'assurer l'entretien et la maintenance des conteneurs et des stations de collecte des déchets dangereux,
- Effectuer la collecte des déchets, par un personnel doté d'EPI adéquats (tenue de travail appropriée, gants de haute protection, paire de lunettes de protection, chaussures de sécurité, etc.) ;
- Former le personnel au tri sélectif des déchets notamment les déchets dangereux,
- Collecter et transporter ces déchets par l'intermédiaire d'entreprises spécialisées et dûment autorisées dans ce type de déchets, conformément à la législation et à la réglementation en vigueur,
- Contacter l'ANGED en cas de nécessité pour se renseigner sur les méthodes de gestion des déchets dangereux,
- Emettre un bordereau de suivi des déchets afin d'assurer la traçabilité de ses déchets dangereux et de conserver une preuve de leur élimination,

- Contacter la société tunisienne de lubrifiant SOTULUB en cas de besoin afin de conclure un contrat pour l'élimination de l'huile usagée générée par les engins des travaux de chantier,
- Les déchets non dangereux, de plastiques, papiers, cartons seront mise en vente en fonction de la quantité collectée,
- L'élimination des déchets banals assimilés aux déchets ménagers par la commune de Zarzis,
- Elimination des rebuts de chantier par des collecteurs agréés par l'ANGED ;
- Déshydratation et stockage provisoire dans les lits de séchage les boues de curage ;
- Transport au parc de l'ONAS les équipements mécaniques et électriques démontés,
- Mise en vente des déchets provenant des Equipements Electriques et Electroniques (EEE).

d) Mesure de protection des Ressources en eau de surface et souterraine

Les impacts liés aux travaux complémentaires de la STEP de Zarzis sur les ressources en eau sont temporaires et très localisés dans l'espace et sont de courte durée. Ils peuvent être écartés en surveillant les travaux de chantier et en évitant le stockage de produits nocifs sur place. Les mesures compensatoires prévues pour la protection des sols permettront également d'éviter une pollution accidentelle des eaux superficielles et souterraines. L'utilisation de substances dangereuses sera limitée au maximum lors du chantier. Elle concernera l'entretien des véhicules et engins de chantier et les produits nécessaires aux travaux. Aucun stockage important ne sera réalisé. Tout stockage de produits polluants se fera sur rétention et sur zone imperméabilisée. Seule la circulation des camions pourra être à l'origine de production de poussières susceptibles de contaminer les eaux pluviales. Tous les véhicules circulants ou stationnant sur le site de chantier seront conformes aux normes en vigueur et correctement entretenus. En cas de fuite accidentelle de produits polluants, la contamination des eaux sera limitée par l'étalement de produits absorbants.

e) Les mesures de protection du milieu récepteur

Pour la gestion des eaux usées brutes au cours des travaux complémentaires, des mesures vont être prises à savoir :

- La réalisation des travaux doit être conforme aux plans et aux esquisses déjà préparés tout en respectant la durée et les séquences d'exécution et de raccordement des ouvrages qui permettent d'assurer convenablement la continuité du fonctionnement de la STEP
- Optimiser la durée et le phasage d'intervention sur les équipements et les ouvrages existant pour le raccordement avec les ouvrages objets des travaux complémentaires en assurant le fonctionnement continu de la STEP,
- Les timings d'interventions sur le circuit hydraulique (raccordement, by-pass...) devraient être choisis en dehors des heures de pointe des débits entrants en vue d'atténuer autant que possible l'impact d'un déversement accidentel des eaux usées
- Eviter au maximum le recours au by-pass des eaux brutes et limiter autant que possible leur durée le cas échéant. Aucun rejet d'eau brute ne sera réalisé sans

notification et consentement préalable de l'ONAS, moyennant une note justificative démontrant l'impossibilité d'autre moyen de gestion.

Des dispositions particulières ont été prises dans le cadre de la planification des travaux complémentaires afin d'éviter les rejets d'eau brutes dans le milieu récepteur conformément au planning des travaux.

8.1.2.2 Les mesures de protection du milieu humain

a) Mesures de sécurité pour les travaux de manutention et les travaux de génie civil

Des mesures de sécurité pour les travaux de manutention et de génie civil vont être mis en place :

- Organiser les postes de travail pour maintenir les passages dégagés, les ranger les zones encombrées et supprimer ou diminuer la manutention manuelle,
- Organiser les stockages : emplacements réservés, modes de stockage adaptés aux objets, limiter les hauteurs de stockage, largeur des allées compatibles avec les moyens de manutention utilisés,
- Veiller au balisage, éclairage et sécurisation des voies de circulation et des zones de stockage,
- Utiliser des moyens de manutention sécurisés : grues, chariots élévateurs, transpalettes, etc.
- Veiller à ce que les machines et les accessoires de levage doivent être appropriés au conditionnement des matériaux et matériel et doivent être inspectés conformément à la réglementation en vigueur,
- Assurer des accès en hauteur sécurisés (passerelle, dispositif antichute) grâce à des garde-corps intégrés ou fixés de manière sûre, rigides et résistants,
- Effectuer le déplacement en hauteur en sécurité sans créer de risque de chute lors du passage entre un moyen d'accès et des plateformes, planchers ou passerelles,
- Utiliser des échafaudages conformes à la réglementation et régulièrement contrôlés,
- S'assurer de la bonne utilisation des échelles, escabeaux et marchepieds qui ne peuvent être utilisés que pour des travaux de courte durée ne présentant pas de caractère répétitif ou risqué. L'échelle doit reposer sur des supports stables et résistants, et doit être fixée dans la partie supérieure ou inférieure de ses montants,
- Signaler tous les endroits et produits dangereux,
- S'assurer que toute machine comporte les avertissements, signalisations et dispositifs d'alerte indispensables pour assurer la sécurité des travailleurs afin de supprimer ou réduire au minimum les risques de coupure, d'entraînement, d'écrasement, d'électrocution, de brûlure, etc.
- S'assurer du port obligatoire des EPI : Vêtements adaptés aux travaux, Vêtement de signalisation à haute visibilité, Chaussures de sécurité, Casques, Gants de protection, Protections auditives antibruit, Lunettes de protection, Masques anti-poussières, Harnais de sécurité
- S'assurer de l'habilitation du personnel (Habilitations : électrique, grutier, conducteur d'engin, etc.)

- Former le personnel à adopter les bonnes postures de travail, les positions articulaires adéquates, en appliquant les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort,
- Former le personnel à la sécurité des équipements (par exemple, pour le montage et démontage des échafaudages, l'utilisation des échelles, les techniques de levage et d'élingage),
- Former le personnel à la sécurisation des chantiers (gestes et signaux de commandement au grutier, balisage, circulation...),
- Former le personnel à l'hygiène : l'éducation sanitaire constante et efficace (hygiène cutanée au cours et après le travail, propreté des zones de repos et des sanitaires, etc.),
- Mettre en place les premiers secours et les soins immédiats sur le chantier ainsi que les moyens d'évacuation rapide de toute personne accidentée.

b) Mesure de sécurité pour les interventions dans les ouvrages confinés

Des mesures de sécurité pour les interventions dans les ouvrages confinés sont prévues :

- Avoir une autorisation spéciale séparément par intervention de la part de l'ONAS avec présentation de :
 - Une demande écrite avec une présentation précise de l'intervention avec la date et l'heure.
 - Le planning détaillé de l'intervention précisant les tâches de préparation préventives et les tâches d'exécution.
 - Présentation de la liste du personnel désigné pour l'intervention.
 - Présentation de la liste du matériel de sécurité mis à la disposition du chargé de la sécurité.
- S'assurer de la présence d'un chargé de la sécurité avant d'entamer cette intervention
- Mesurer le taux de H₂S dans l'ouvrage avant chaque intervention
- Assurer le port obligatoire des EPI : Vêtements adaptés aux travaux, Vêtement de signalisation à haute visibilité, Chaussures de sécurité, Casques, Gants de protection, Protections auditives antibruit, Lunettes de protection, Masques anti gaz, Harnais de sécurité, etc.
- Notifier, par lettre d'information officielle, aux services de la protection civile, la tenue de l'opération précisant la nature, le risque et la nécessité d'intervention rapide en cas d'urgence

c) Mesures de protection de la santé et la sécurité des ouvriers, des visiteurs et des riverains

Les ouvriers seront formés et sensibilisés pour se protéger contre les risques d'accidents. En parallèle, le site des travaux doit être sécurisé pour interdire l'entrée des riverains. En outre, des mesures de protection des ouvriers, des visiteurs, des agents de contrôle et de suivi et des riverains sont prévues :

- Garantir une signalisation adéquate à l'entrée du chantier ainsi qu'un affichage clair et lisible des consignes de sécurité notamment dans les endroits à risque ;
- Mettre en place les premiers secours et les soins immédiats sur le chantier ainsi que les moyens d'évacuation rapide de toute personne accidentée,

- L'adoption de règles d'hygiène minimale sur son installation et vis-à-vis des riverains si applicable et protection contre le virus du COVID 19 et de tout autre type de maladies contagieuses,
- Interdire l'accès des riverains au site du chantier et assurer un gardiennage permanent,
- Assurer la disponibilité de quantités suffisantes d'eau potables pour son personnel,
- Garantir et si nécessaire installer en fonction d'aspect genre (homme/femme), des blocs sanitaires tout en assurant leur entretien,
- Assurer la ventilation des locaux.

d) Mesures d'atténuation des nuisances et des gênes

Des mesures d'atténuation des nuisances en termes de bruit, poussières, odeurs et gêne de la circulation sont à mettre en place :

- Assurer un choix adapté des équipements et insonorisation quand cela est possible ;
- Garantir un bon état des véhicules, des engins et des équipements à même de minimiser les émissions des gaz d'échappement ;
- Mettre en place des horaires des travaux compatibles avec le style de vie des riverains soit les jours ouvrables entre 7h et 18h et éviter les travaux lourds et bruyants le soir ;
- Arroser régulièrement les voies d'accès non revêtues pour empêcher l'envol des poussières au passage des véhicules ;
- Soumettre, avant le démarrage des travaux, les véhicules, les engins de chantier et l'ensemble des équipements à moteurs combustion, tels que les compresseurs, à une visite technique détaillée, devant être réalisée par un organisme certifié (ou une personne qualifiée) et validée par un document officiel, et effectuer, en cas de défectuosité, les réparations nécessaires ;
- Programmer le trafic de véhicules lourds en dehors des périodes de pointes.

8.1.2.3 Mesures d'atténuation sociales

Conformément à la réglementation nationale et aux exigences des normes PS2 et PS4, le consortium et ses sous-traitants s'engagement à :

- Interdire le recrutement des mineurs ainsi que toute forme de VCE,
- Encourager le traitement équitable, la non-discrimination et l'égalité des chances pour les travailleurs du projet,
- Protéger les travailleurs du projet, notamment ceux qui sont vulnérables tels que les femmes, les personnes handicapées et les travailleurs migrants, ainsi que les travailleurs contractuels, communautaires et les employés des fournisseurs principaux,
- Interdire le recours à toute forme de travail forcé,
- Interdire toute forme d'AES et de EAS/HS
- Fournir aux travailleurs du projet les moyens d'évoquer les problèmes qui se posent sur leur lieu de travail,
- Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale selon des contrats de travail conformément aux exigences du code de travail,
- Favoriser la sous-traitance aux entreprises locales,

- Mettre en œuvre le Plan de Mobilisation des Parties Prenantes : PMPP
- Communiquer toutes les informations pertinentes sur le projet selon le PMPP,
- Mise en œuvre du mécanisme de règlement des griefs,
- Gérer les éventuelles plaintes des riverains en ce qui concerne les nuisances/incidents causés par le chantier conformément au mécanisme de gestion des plaintes reçues et enregistrées dans un journal de gestion des plaintes approprié.
- Renforcer la gouvernance participative et de la confiance communautaire tout en ayant recours à la :
 - Consultation publique et transparence : Les consultations publiques ont permis aux communautés de s'exprimer sur les attentes et les préoccupations liées au projet, notamment en ce qui concerne la gestion des impacts environnementaux et l'emploi local. L'inclusion d'un Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP) garantit une écoute continue des parties prenantes, permettant de recueillir et traiter les réclamations rapidement pour maintenir un climat de confiance.
 - Responsabilisation des parties prenantes : En encourageant l'implication des communautés locales, le projet favorise un modèle de gouvernance participative qui améliore l'adhésion et la confiance de la population. Cela permet de gérer plus efficacement les conflits et de garantir une transparence accrue tout au long de la mise en œuvre du projet.

8.2 Mesures d'atténuation lors de la phase exploitation

Bien que les travaux complémentaires contribuent à l'amélioration de la qualité des eaux épurées, l'exploitation de la totalité de la STEP y compris les ouvrages programmés, I présentent des impacts négatifs qu'il est nécessaire de les maîtriser à travers des mesures de suppression, de réduction ou de compensation.

8.2.1 Les mesures de protection du milieu naturel

8.2.1.1 Gestion des eaux de vidange

Afin d'éviter la pollution du sol par suite d'un déversement accidentel des effluents de vidange provenant des systèmes d'assainissement non collectifs, les mesures suivantes seront entamées par le concessionnaire :

- Disposer les effluents de vidange dans des conteneurs étanches et étiquetés indiquant les informations de manipulation de ces effluents,
- Placer les conteneurs des effluents de vidange dans une aire couverte et étanche aux fuites afin de prévenir tout écoulement et toute fuite,
- Prendre les mesures nécessaires afin d'assurer l'entretien et la maintenance des conteneurs et des stations de collecte des effluents de vidange,
- Assurer le transport des effluents de vidange par des transporteurs autorisés.

8.2.1.2 Réductions des risques de dysfonctionnement des ouvrages

Afin d'éviter la pollution du milieu récepteur par le versement des eaux usées non traitées ou partiellement traitées, le concessionnaire et ses sous-traitants, prendra diverses précautions pour limiter les risques de dysfonctionnement de la STEP.

Le système de gestion automatisée de la filière (asservissements automatiques des principaux paramètres de traitement) performant et complet, assurera une sectorisation des automatismes, qui permettra de limiter les incidences d'une panne éventuelle, ainsi qu'une possibilité d'intervention manuelle en secours.

D'autre part, les précautions suivantes seront prises :

- Disposer de matériel de secours tel que : groupes électrogènes pour maintenir l'insufflation d'air ou le brassage, pompes et moteurs, dispositifs d'aération ; Ce qui montre l'intérêt d'une homogénéisation du matériel.
- Le maintien en état de fonctionnement du groupe électrogène existant, avec une garantie démarrage sous une (1) minute après détection d'un manque de tension ou d'une coupure d'alimentation en énergie électrique.
- Avoir un stock disponible de pièces de rechange, pour une intervention immédiate en cas de pannes dans les équipements électromécaniques et électriques
- Programmer des entretiens préventifs de tous les équipements de la STEP.

8.2.1.3 Gestion des refus de prétraitement

Le concessionnaire assurera un stockage séparatif des déchets et utilisera des conteneurs adéquats d'une capacité de stockage suffisante. Les déchets collectés devront être évacués vers les filières auxquelles ils doivent être destinés au bout de quatre semaines au maximum à partir de leur génération :

- Les refus de dégrillage compactés vont être stockés dans une benne avant d'être confiés à des collecteurs agréés par l'ANGED ;
- Les sables extraits des prétraitements devront être lavés et stockés en benne avant d'être transférés vers le centre de transfert de Zarzis ou éventuellement, recyclés (remblais, lit de pose pour canalisation, production grave ciment, assise pour chaussée...) ;
- Les produits de déshuilage issus des prétraitements devront être égouttés et transférés vers le centre de transfert de Zarzis ;

Le transport de ces déchets sera effectué par l'intermédiaire d'entreprises spécialisées et dûment autorisées dans ce type de déchets, conformément à la législation et à la réglementation en vigueur. Les bennes de transport doivent être obligatoirement imperméables et confinées.

La gestion de ces déchets de prétraitement, sera notée dans un registre coté et paraphé où sont consignés, notamment les types et les quantités des déchets dangereux qui sont livrés aux personnes autorisées ainsi que leurs destinations

8.2.1.4 Gestion des boues résiduelles

Après une déshydratation naturelle des boues sur des lits de séchage pour atteindre une siccité de 70%, les boues sèches seront stockées dans le hangar programmé dans le cadre de la concession. Le transport des boues sera effectué par l'intermédiaire d'entreprises spécialisées et dûment autorisées. Les bennes de transport doivent être obligatoirement imperméables et confinées.

Le Concessionnaire mesurera la siccité des boues de toutes les stations d'épuration selon une fréquence hebdomadaire en sortie du système de déshydratation, avant stockage dans les hangars.

8.2.1.5 Gestion des déchets ménagers

Une gestion adaptée des déchets ménagers sera mise en place pour limiter la pollution du sol et des ressources en eau. Elle comprendra la collecte et le stockage des déchets dans des containers adaptés à leur nature et dans des conditions de sécurité, avant d'être évacués vers le centre de transfert de Zarzis.

8.2.1.6 Mesure pour minimiser la consommation énergétique

La consommation énergétique est le reflet des objectifs à atteindre pour préserver au mieux les usages (performance vis à vis des rejets, lieu d'implantation, voisinage...). Néanmoins, des moyens d'optimisation et de maîtrise de la consommation sont à disposition pour atténuer l'impact énergétique de cet outil épuratoire.

Des travaux d'instrumentation et d'automatisation pour la station d'épuration sont programmés par la remise en état, le remplacement ou l'installation lorsqu'ils sont manquants, des instruments nécessaires à la conduite de la station. Une panoplie de sondes et de capteurs sera également mise en place pour assurer un fonctionnement et une maîtrise de la consommation énergétique.

En outre, le concessionnaire prévoit d'établir et de mettre en œuvre d'un programme de gestion de l'énergie visant à l'amélioration de la performance énergétique de la STEP.

8.2.2 Les mesures de protection de la population

8.2.2.1 Mesures de protection contre les risques liés aux infections

Le personnel est formé et informé des risques liés aux eaux usées. Il n'y a pas de risque d'ingestion fortuite d'eau brute ou traitée par le personnel.

D'autre part pour éviter les risques d'infection dus aux éléments pathogènes dans les eaux usées et les refus de prétraitement, plusieurs précautions seront adoptées dans l'exploitation de la station à savoir :

- Prévention médicale par vaccination du personnel d'exploitation selon les préconisations de la médecine du travail
- Dotation du personnel par des EPI adéquats (gants, vêtements renforcés, matériel de sécurité, etc.) pour toute intervention sur les ouvrages de la station ;
- Préservation régulière de l'hygiène des locaux et des abords de la station ;

- Evacuation automatique des refus de prétraitement et les boues résiduelles des ouvrages de la station
Formation du personnel à l'hygiène corporelle : éducation sanitaire constante et efficace (hygiène cutanée au cours et après le travail)

8.2.2.2 Mesures de protection contre les risques liés aux produits chimiques

Des dispositions particulières seront prises pour l'approvisionnement, le stockage, la gestion et la manipulation du sulfate d'alumine nécessaire pour le traitement physico-chimique du phosphore.

La sulfate d'alumine que sera approvisionné par les soins de la Société Tunisienne des Produits Alumineux sous forme liquide, et sera stockée en extérieur à l'abri de la chaleur dans des réservoirs adaptés sur rétention réglementaire pour éviter toute fuite. Les stockages sont étiquetés (nature des produits, risques et dangers associés). Une douche de sécurité et un rince-œil seront présents à proximité de l'unité de déphosphatation.

De plus, une formation et une sensibilisation pour le personnel d'exploitation de cette unité sera tenue régulièrement et ce concernant le port obligatoire des vêtements résistant aux produits chimiques, gants antiacide, lunettes de protection, bottes antiacides, etc.

8.2.2.3 Mesures de protection contre la pollution sonore

L'exposition au bruit doit demeurer à un niveau compatible avec la santé des travailleurs, notamment avec la protection de l'ouïe.

En application de la réglementation de l'OMS, le personnel d'exploitation est « protégé » contre les effets nuisibles du bruit.

Le niveau sonore à l'intérieur des locaux doit respecter la législation en vigueur, à savoir le niveau maximum de bruit dans les locaux où les travailleurs sont appelés à intervenir régulièrement est limité à 80 dB(A). Si des dépassements occasionnels de ce seuil sont prévisibles, des protections individuelles sont mises à disposition. Des équipements de protection individuels contre le bruit seront tenus à la disposition du personnel dans les locaux bruyants. L'intervention du personnel dans ces locaux restera en outre limitée.

Bien que les bruits émis depuis la STEP soient quasiment imperceptibles, l'exploitant doit bien gérer le planning des véhicules lourds qui devront accéder au site et dont le niveau du bruit peut dépasser 75 dB(A).

De ce fait, nous proposons comme mesures de réduction de l'impact sonore, que ces véhicules accèdent à la STEP toujours après 8H00 et avant 20H00, sauf exceptionnellement en cas de nécessité et de limiter la vitesse des camions de transport à 50 km/h le long des voies de circulation.

D'autre part, pour protéger le personnel d'exploitation sur site, toutes les dispositions nécessaires à l'insonorisation des locaux et des équipements bruyants seront à privilégier.

8.2.2.4 Mesures de protection contre la pollution olfactive

Afin d'éliminer les nuisances olfactives provenant des ouvrages de la STEP et atteindre les obligations de performance portant sur la qualité de l'air dans l'enceinte de la STEP avec un taux maximum de 100 microgrammes d'H₂S (hydrogène sulfuré) par norme-mètre cube d'air, les

polluants odorants émis par les process de traitement d'eau doivent être traités par un système de désodorisation assurant le contrôle de l'impact olfactif de la station.

Les risques de nuisances olfactives pour la population seront atténués du fait du programme de la couverture des ouvrages sources d'odeur et la mise en place des unités de traitement d'odeur pour assurer le contrôle de l'impact olfactif dans la STEP.

- Un système de désodorisation par voie biologiques de l'air viciée à extraire de la fosse de la matière de vidange et le prétraitement
- Un système de désodorisation par voie biologiques de l'air viciée à extraire de la bache des boues et l'épaississeur.

8.2.2.5 Mesures relatives à la prolifération des insectes

Pour lutter contre la prolifération des insectes, des actions d'entretien courant de tous les ouvrages sont à effectuer en continu sur la durée totale de la concession.

L'entretien courant comprend :

- D'assurer le nettoyage des installations permettant de garantir l'hygiène, la propreté des Ouvrages et de leurs abords.
- De maintenir un environnement agréable en entretenant convenablement les abords des bâtiments et des autres installations (plantations, espaces verts...).
- D'éliminer tous les déchets produits par le fonctionnement du Service Concéder.
- Nettoyage des Ouvrages, en particulier des parties émergées
- Nettoyage des Ouvrages, y compris les tags (graffiti), et de leurs abords immédiats.
- D'assurer une évacuation régulière des refus des installations de prétraitements et de boues (les bennes de transport des refus de dégrillage ou des boues résiduelles seront obligatoirement imperméables et confinées).
- De procéder, le cas échéant, au chaulage des boues biologiques et des refus de prétraitement

8.2.2.6 Mesures de sécurité

Sur le plan de la sécurité, les prescriptions réglementaires sur la protection du travail doivent être appliquées à la lettre et même renforcées et s'appuyer sur les mesures constructives indispensables. A ce titre, les automatisations devront comporter des systèmes d'alarmes et de contrôles pour éviter des mises en marche dangereuses lors de la présence du personnel.

Les précautions décrites ci-après ne sont pas exhaustives mais représentent de manière succincte les principales mesures à prendre :

- La formation des ouvriers aux risques et aux bonnes pratiques
- Affichage des consignes de sécurité
- Vérification de l'état des garde-corps de sécurité le long des circulations et passerelles ;
- Protection contre les matériels en mouvement par des capots, des capteurs et par des arrêts automatiques en cas de résistance intempestive (particulièrement au dégrillage, au poste de relèvement, à l'aération, ...) ;

- Isolement des moteurs électriques ;
- Présence d'échelles scellées et protégées partout où le personnel doit descendre pour l'entretien.
- Mise en place des équipements de secours aux personnes tombées dans l'eau : perche, bouées.
- Mise en place des équipements de secours aux électrisés : perche isolante, gants isolants, défibrillateur.
- Dotation des ouvriers par les équipements de protection individuelle : casques, chaussures de sécurité, gilet réfléchissants, gilet de sauvetage.
- Utilisation des équipements portables de détection de gaz
- Equipement de la STEP par des Extincteurs d'incendie, plomberie des WC et lavabos.
- Equipement de l'installation de déphosphatation chimique par une douche de sécurité et lave-œil à proximité.
- Mise en place d'une Boîte à pharmacie de premier secours.

Enfin, dans les consignes données par écrit au personnel pour l'entretien, les précautions de sécurité doivent être explicitées, en particulier le danger des gaz toxiques (réseaux, postes de refoulement), et de l'électricité en milieu humide ou gazeux. Ces précautions doivent être renforcées en période de pluies où s'accroissent les risques de chute.

9 PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE (PGES)

9.1 Plan d'atténuation et de bonification des impacts du projet

La mise en œuvre et le suivi du PGES sont des étapes très importantes du processus de l'évaluation environnementale et sociale. Il sert à identifier les impacts qui se présentent, à vérifier si ceux-ci se situent dans les limites prévues et exigées par la législation, à déterminer l'application correcte et le fonctionnement efficace des mesures d'atténuation et à garantir l'atteinte des avantages environnementaux attendus.

Globalement, le PGES consiste à l'établissement :

- D'un plan d'atténuation des effets négatifs socio-environnementaux, en précisant les responsabilités, et les coûts des différentes actions ;
- D'un plan de surveillance et de suivi de ces mesures ;
- D'un plan de renforcement des capacités (appui technique, formation et sensibilisation) pour la mise en œuvre du PGES ;

Les enseignements tirés de l'Évaluation Rapide des Impacts Cumulatifs (ERIC) ont été pris en compte dans le présent PGES afin d'assurer une gestion adaptée des impacts du projet dans un contexte de pressions multiples et cumulées à l'échelle du Golfe de Gabès.

Cette intégration permet de renforcer la prise en compte des risques environnementaux et sociaux cumulés, notamment ceux liés à la qualité des rejets, à la sensibilité du milieu marin, à la biodiversité, aux activités de pêche, à la santé humaine et aux moyens de subsistance associés.

Dans ce cadre, le PGES prévoit le renforcement du contrôle de la qualité des rejets, le suivi du milieu récepteur, l'application d'une approche de précaution vis-à-vis des habitats sensibles, ainsi que la distinction entre les mesures relevant directement du projet, sous la responsabilité de l'ONAS et du concessionnaire, et les actions nécessitant une coordination régionale avec les autorités publiques et les autres parties prenantes.

En parallèle, les mesures à préparer, dans une phase préparatoire, avant le démarrage des travaux complémentaires dans la STEP de Zarzis doivent renfermer les actions suivantes :

- Intégrer des clauses environnementales et sociales adaptées à la nature de la prestation exigée par le concessionnaire dans le contrat de l'entreprise ou du prestataire de service engagé ;
- Préparer un PGES chantier assorti du présent document et adapté à la réalité du terrain, à la chronologie d'intervention et à leurs spécifications exactes ;
- Désigner un responsable HSE chargé de la mise en œuvre et du suivi des stipulations des clauses environnementales et sociales consignées dans le marché et le contrat travaux
- Être doté de personnel compétent ayant la capacité de mettre en œuvre le PGES et d'en assurer le suivi et le reporting (y compris les incidents / accidents, la gestion de l'information et la gestion des plaintes / réclamations) ;
- Procéder à une information/consultation des parties impactées avant le démarrage des travaux ;

- Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ;
- Favoriser la sous-traitance aux entreprises locales ;
- S'assurer que les conditions d'embauche et de travail de tous les travailleurs engagés pour les travaux se conforment au code de travail tunisien ainsi qu'aux conventions fondamentales de l'OIT relatives à la main d'œuvre auxquelles la Tunisie a adhéré ;
- Préparer un code de bonne conduite des travailleurs qui devrait être divulgué et signé par tous les travailleurs engagés sur chantier avant démarrage des interventions. Ce code qui doit aussi proscrire les mauvais traitements, la violence contre les enfants (VCE), la violence basée sur le genre (EAS/HS), les abus et les exploitations sexuelles à l'égard des enfants et des femmes doit préciser les mesures disciplinaires et fera l'objet de formation préalable auprès des travailleurs concernés ;
- S'assurer de la vaccination des ouvriers qui seraient exposés aux émissions et projections d'eaux usées et sous-produits d'assainissement au moment de la mise en œuvre des activités objet du présent PGES ;
- Mettre en place les signalisations, les affichages ayant trait à la santé sécurité des travailleurs dans les endroits adéquats ;
- Préparer les zones de stockage sécurisées pour les équipements, les rebus et les déchets ainsi qu'un plan de circulation pour les engins utilisés pour les travaux complémentaires et l'évacuation des déchets.

Tableau 29 : Plan d'atténuation et de bonification des impacts du projet / Phase chantier

Milieu	Composante du milieu impactée	Description de l'impact potentiel	PS	Mesures d'atténuation des impacts	Indicateurs de performance	Méthodes de vérification	Fréquence de suivi	Pilotage action	Echéancier	Coûts en DT
Milieu physique et naturel	Qualité de l'air	- Emissions de poussières - Rejet de gaz de combustible	PS3	- Choix des engins et véhicules de chantier de manière à réduire au maximum la consommation en fuel, le dégagement de fumées et de poussières - Entretien régulier des engins et camions de chantiers - Arrosage de la piste d'accès de la STEP - Limiter la vitesse des camions de transport des matériaux à 30 km/h sur les voies extérieures - Limiter la vitesse des engins et des camions dans l'emprise de la STEP à 20 km/h - L'utilisation de camions bâchés pour le transport des matériaux - Humidification des tas des matériaux.	% engins conformes (contrôle technique) - Niveau de la qualité de l'air dans le site de la STEP - Fréquence d'arrosage effective % de chauffeurs sensibilisés à la vitesse	- Registre plaintes - Rapports HSE - Contrôles techniques	Hebdomadaire / Mensuel	Entreprise Travaux + Concessionnaire	Au cours des travaux	Inclus dans le projet (Estimé à 20 000DT)
	Sol, eaux de surface et eaux souterraines	L'imperméabilisation et le tassement du sol	PS3	- Délimiter et minimiser les emprises des travaux - Délimiter les voies de la circulation des engins dans l'enceinte de la STEP - Séparer les terres végétales de décapage et les réutiliser				Entreprise Travaux + Concessionnaire	Au cours des travaux	Inclus dans le projet
		- Contamination du sol par les déchets solides souillés les produits chimiques et les déversements ou les rejets accidentels de produits dangereux - Contamination des eaux par les déchets solides souillés et les produits chimiques		- Formalisation d'un plan de gestion des déchets solides - Mise en place de deux registres pour le suivi des déchets dangereux et des déchets non dangereux où sont consignés notamment les types et les quantités des déchets dangereux qui sont livrées aux personnes autorisées ainsi que leurs destinations - Mettre à dispositions des conteneurs spécifiques et adaptés par famille de déchets notamment les déchets dangereux - Etiqueter les emballages et les continuateurs des déchets dangereux suivant la réglementation des matières dangereuses - Disposer les déchets dangereux dans des stations couvertes revêtues et accessibles aux véhicules de collecte de ces déchets - Stocker les déchets dangereux dans des conditions de séparation évitant leur mélange avec tous autres produits, telle que l'eau, ainsi qu'avec toute autre catégorie de déchets, - Prendre les mesures nécessaires afin d'assurer l'entretien et la maintenance des conteneurs et des stations de collecte des déchets dangereux. - Collecter et transporter ces déchets par l'intermédiaire d'entreprises spécialisées et dûment autorisées dans ce type de déchets, conformément à la législation et à la réglementation - Notifier au maître d'ouvrage dans un délai de 6 heures, les déversements ou rejets accidentels de produits dangereux et nocifs. Les activités de nettoyage doivent être achevées dans un délai de 48 heures.	- Nombre de déversements accidentels % déchets triés et stockés correctement - Présence registres déchets à jour	- Registre incidents - Bordereaux déchets - Inspections site	Hebdomadaire	Entreprise Travaux + Concessionnaire	Au cours des travaux	Inclus dans le projet (Estimé à 40 000 DT)
	Milieu récepteur	Régression de la biodiversité dans la mer lors des rejets des eaux à	PS6	Maintenir la continuité de fonctionnement de la STEP	Nombre d'événements de by-pass	Journal exploitation	Journalier / Mensuel	Entreprise Travaux + Concessionnaire	Au cours des travaux	Inclus dans le projet

Milieu	Composante du milieu impactée	Description de l'impact potentiel	PS	Mesures d'atténuation des impacts	Indicateurs de performance	Méthodes de vérification	Fréquence de suivi	Pilotage action	Echéancier	Coûts en DT
		l'état brutes ou partiellement traitées dans le milieu récepteur		- Optimiser la durée et le phasage d'intervention sur les équipements et les ouvrages en assurant le fonctionnement continu de la STEP, - Utiliser si nécessaire un des bassins de maturation de la STEP pour le stockage provisoire des eaux brutes et les réintégrées dans la filière de traitement. - Eviter au maximum le recours au by-pass des eaux brutes et limiter autant que possible leur durée le cas échéant. Aucun by-pass ne sera réalisé sans notification et consentement préalable de l'ONAS, moyennant une note justificative démontrant l'impossibilité d'autres alternatives de gestion ; - Prendre les mesures techniques d'évitement / minimisation des déversements dans les milieux naturels durant toute intervention qui pourrait en être à l'origine (mise en place d'un groupe motopompe, d'une grille manuelle, d'une armoire temporaire pour les équipements non doublés et critiques...)	Durée cumulée des by-pass % conformité des rejets	- Analyses eaux (entrée/sortie) - Rapports STEP				(Estimé à 30 000 DT)
	Milieu biologique	Dérangement de la faune terrestre dû à des émissions de la poussière et au bruit	PS6	- Limitation des émissions de poussières en mettant en œuvre les mêmes mesures compensatoires prévues pour la protection de la qualité de l'air. - Optimiser l'intervention au cours des travaux (l'arrachage de la végétation concerne juste l'emprise du projet),	Surface affectée (m²) Nombre d'incidents biodiversité	- Rapports environnementaux - Inspections terrain	Mensuel	Entreprise Travaux + Concessionnaire	Au cours des travaux	Inclus dans le projet
Milieu humain	Population locale	- Emissions de poussières - Nuisance sonore générée par la circulation des véhicules et engins - Augmentation du trafic et risque d'accident	PS4	- Bon état et entretien des engins - Limiter la vitesse des véhicules sur le site, et les camions de transport des matériaux - Utilisation d'engins et équipements silencieux (utiliser des engins et équipement bien entretenus, utiliser des camions ou camionnettes au lieu des tracteurs, etc.). - Optimisation des heures de travail (éviter les travaux de nuit)	- Nombre de plaintes riverains % plaintes traitées < 30 jours	Registre MGP	Mensuel	Entreprise Travaux + Concessionnaire	Au cours des travaux	Inclus dans le projet
	Travailleurs	Accidents corporels suite au risque physique, chimique et biologique	PS2	- Organiser les postes de travail pour maintenir les passages dégagés, les ranger les zones encombrées et supprimer ou diminuer la manutention manuelle - Organiser les stockages : emplacements réservés, modes de stockage adaptés aux objets, limiter les hauteurs de stockage, largeur des allées compatibles avec les moyens de manutention utilisés - Balisage, éclairage et sécurisation des voies de circulation et des zones de stockage - Utiliser des moyens de manutention sécurisés : grues, chariots élévateurs, transpalettes, etc. - Les machines et accessoires de levage doivent être appropriés au conditionnement des matériaux et matériel et doivent être inspectés conformément à la réglementation en vigueur - Assurer des accès en hauteur sécurisés (passerelle, dispositif antichute) grâce à des garde-corps intégrés ou fixés de manière sûre, rigides et résistants - Le déplacement en hauteur doit s'effectuer en sécurité sans créer de risque de chute lors du passage entre un moyen d'accès et des plateformes, planchers ou passerelles	- Nombre d'accidents avec arrêt - Taux de fréquence accidents % travailleurs formés HSE % conformité du port des EPI	- Registre HSE - Rapports incidents - Registre formation - Inspections sécurité EPI	Mensuel	Entreprise Travaux + Concessionnaire	Avant et Au cours des travaux	Inclus dans le projet (Estimé à 40 000 DT)

Milieu	Composante du milieu impactée	Description de l'impact potentiel	PS	Mesures d'atténuation des impacts	Indicateurs de performance	Méthodes de vérification	Fréquence de suivi	Pilotage action	Echéancier	Coûts en DT
				- Utiliser des échafaudages conformes à la réglementation et régulièrement contrôlés - S'assurer de la bonne utilisation des échelles, escabeaux et marchepieds qui ne peuvent être utilisés que pour des travaux de courte durée ne présentant pas de caractère répétitif ou risqué. L'échelle doit reposer sur des supports stables et résistants, et doit être fixée dans la partie supérieure ou inférieure de ses montants Signaler tous les endroits dangereux - Signaler les produits dangereux (solvants) - S'assurer de l'habilitation du personnel (Habilitations : électrique, grutier, conducteur d'engin, etc.) - Port obligatoire des EPI : Vêtements adaptés aux travaux, Vêtement de signalisation à haute visibilité, Chaussures de sécurité, Casques, Gants de protection, Protections auditives antibruit, Lunettes de protection, Masques anti-poussières, Harnais de sécurité - Former le personnel à adopter les bonnes postures de travail, les positions articulaires adéquates, en appliquant les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort - Former le personnel à la sécurité des équipements (par exemple, pour le montage et démontage des échafaudages, l'utilisation des échelles, les techniques de levage et d'élingage) - Former le personnel à la sécurisation des chantiers (gestes et signaux de commandement au grutier, balisage, circulation...) - Former le personnel à l'hygiène corporelle : l'éducation sanitaire constante et efficace (hygiène cutanée au cours et après le travail) - Former le personnel sur le travail en hauteur - Former le personnel sur la prévention du risque électrique - Mettre en œuvre le mécanisme de gestion des plaintes dédié aux travailleurs (Cf PEPP et PMGO) - Notifier à l'ONAS et à la banque dans les 24 H en cas d'accident grave qui entraîne des hospitalisations, des décès, des blessures graves, des conflits sociaux ou des dégâts environnementaux majeurs						
	Paysage	Encombrement des déchets	PS4	- Nettoyage du chantier journalier ; - Une organisation du chantier avec des zones dédiées aux différents stocks, déchets... ; - La hauteur des stocks provisoires sera limitée afin d'éviter la gêne visuelle des riverains ; - Les matériaux excavés seront stockés provisoirement dans une aire située sur le site de chantier pour être réutilisés pour le remblayage des tranchées et pour l'aménagement des voiries ou l'évacuer vers le centre de transfert de Zarzis ; - Evacuation des déblais excédentaires vers le site autorisé ; - La restauration et le nettoyage des emprises des travaux à la fin du chantier : l'entreprise doit nettoyer le chantier, collecter et évacuer tous les déchets, enlever les terres polluées et procéder à la remise en état des lieux. Ces mesures doivent être bien contrôlées par la commune et mentionnées dans le PV de réception des travaux.	- Présence déchets visibles (oui/non) - Nombre de non-conformités	- Inspections site - PV réception	Hebdomadaire	Entreprise Travaux + Concessionnaire	Au cours des travaux et à la fin des travaux	Inclus dans le projet (Estimé à 30 000 DT)

Milieu	Composante du milieu impactée	Description de l'impact potentiel	PS	Mesures d'atténuation des impacts	Indicateurs de performance	Méthodes de vérification	Fréquence de suivi	Pilotage action	Echéancier	Coûts en DT
	Activité socio-économique	- Conflit avec la population et les travailleurs - Pratique de discrimination à l'embauche de la main d'œuvre - Recrutement de la main d'œuvre locale - Recrutement des entreprises locales	PS2/PS1	- Mise en œuvre du mécanisme de gestion des plaintes, - Aucune personne ne peut faire l'objet d'une discrimination en matière d'emploi, y compris d'embauche, d'indemnisation, d'avancement, de discipline, de licenciement ou de retraite, fondée sur le sexe, la race, la religion, l'âge, un handicap, l'orientation sexuelle, la nationalité, l'opinion politique, le groupe social ou l'origine ethnique. - Traiter tous les employé(e)s et les membres de la communauté avec dignité, respect et justice, en tenant compte de leurs différentes sensibilités culturelles. - Ne pas tolérer aucune forme de violence, de harcèlement ou d'abus sur le lieu de travail ou dans les communautés locales. - Travailler avec les prestataires de sécurité publics et privés pour éviter des mesures de sécurité qui causent ou contribuent à des violations des droits humains. - Une priorité est accordée pour le recrutement la main d'œuvre locale et des sous-traitants locaux - Mettre en œuvre une démarche volontaire de recrutement local pour son personnel durant la durée des travaux et impose à ses Sous- traitants de faire de même.	- Nombre de plaintes sociales % main d'œuvre locale - Nombre de cas de non-conformité sociale	- Registre plaintes - Registre RH	Mensuel	Entreprise Travaux + Concessionnaire	Avant et Au cours des travaux	Inclus dans le projet

Le coût total des mesures d'atténuation en phase de chantier s'élève approximativement à 160 000 DT

Tableau 30 : Plan d'atténuation et de bonification des impacts du projet / Phase exploitation

1/ Plan d'atténuation des impacts négatifs

Milieu	Composante du milieu impactée	Description de l'impact potentiel	PS	Mesures d'atténuation des impacts	Indicateurs de performance	Méthodes de vérification	Fréquence de suivi	Pilotage action	Echéancier	Coûts en DT
Milieu naturel	Sol, eaux de surface et eaux souterraines	- Risque de contamination du sol, des eaux de surface en cas de pluies par le déversement accidentel des eaux de vidange, des déchets, des produits chimiques et des boues - Risque d'infiltration de cette pollution pour atteindre les eaux souterraines	PS3	- Réduire la production de déchets qui doivent être traités ou éliminés. - Identifier et classer les types de déchets générés. Si des déchets dangereux (y compris déchets de soins) sont générés, les procédures appropriées doivent être appliquées quant à leur stockage, collecte, transport et élimination - Mise en place de deux registres pour le suivi des déchets dangereux et des déchets non dangereux où sont consignés notamment les types et les quantités des déchets dangereux qui sont livrées aux personnes autorisées ainsi que leurs destinations - Disposer les effluents de vidange dans des conteneurs étanches et étiquetés indiquant les informations de manipulation de ces effluents, - Disposer les déchets dangereux dans des stations couvertes revêtues et accessibles aux véhicules de collecte de ces déchets - Etiqueter les emballages et les continueurs des déchets dangereux suivant la réglementation des matières dangereuses - Stocker les déchets dangereux dans des conditions de séparation évitant leur mélange avec tous autres produits, telle que l'eau, ainsi qu'avec toute autre catégorie de déchets, - La collecte et le stockage des déchets dans des containers adaptés à leur nature et dans des conditions de sécurité - Mettre à dispositions des conteneurs spécifiques et adaptés par famille de déchets notamment les déchets dangereux	- Nombre de déversements accidentels enregistrés - Quantités de déchets dangereux et non dangereux tracées dans les registres % de déchets évacués via des filières autorisées - Nombre de non-conformités de stockage observées	- Registres déchets - Bordereaux de suivi - Rapports d'inspection - Rapports d'incidents	Mensuelle et à chaque incident	Concessionnaire + ONAS	Durant la durée de concession	Inclus dans le projet (Estimé à 120 000 DT)
	Milieu récepteur (eaux marines et écosystème marin)	- Pollution des eaux de la mer - Régression de la diversité biologique et en particulier la réduction des ressources halieutiques	PS6	- Optimiser le fonctionnement des ouvrages et des équipements de la STEP pour se conformer aux exigences de performance de la qualité des eaux épurées. - La mise en œuvre d'un programme des analyses pour le suivi de la qualité des eaux usées brutes et épurées dans la STEP - Suivi de la qualité des eaux de vidange avant de les intégrer dans le circuit de traitement de la STEP - Renforcer le contrôle en amont de la STEP concernant les établissements classés dans le bassin versant de la STEP plus particulièrement la zone industrielle, les stations-services, les huileries et l'abattoir municipal - Veiller au fonctionnement en contenu du système de gestion automatisée de la filière (asservissements automatiques des principaux paramètres de traitement) assurera une sectorisation des automatismes, qui permettra de limiter les incidences d'une panne éventuelle - Disposer de matériel de secours tel que : groupes électrogènes pour maintenir l'insufflation d'air ou le brassage, pompes et moteurs, dispositifs d'aération ; Ce qui montre l'intérêt d'une homogénéisation du matériel.	- Taux de conformité des rejets aux normes applicables - Nombre d'épisodes de non-conformité - Nombre et durée des arrêts non programmés - Nombre de pannes majeures affectant la continuité du traitement	- Rapports d'exploitation - Résultats d'analyses - Journal des incidents et pannes - Rapports de suivi du milieu récepteur	Journalier pour l'exploitation Mensuel pour la consolidation	Concessionnaire + ONAS	Après la finalisation des travaux complémentaires	Inclus dans le projet (100 000 DT hors analyses)

Milieu	Composante du milieu impactée	Description de l'impact potentiel	PS	Mesures d'atténuation des impacts	Indicateurs de performance	Méthodes de vérification	Fréquence de suivi	Pilotage action	Echéancier	Coûts en DT
				- Le maintien en état de fonctionnement du groupe électrogène existant, avec une garantie démarrage sous une (1) minute après détection d'un manque de tension ou d'une coupure d'alimentation en énergie électrique. - Avoir un stock disponible de pièces de rechange, pour une intervention immédiate en cas de pannes dans les équipements électromécaniques et électriques - Programmer des entretiens préventifs de tous les équipements de la STEP, avec le maintien du fonctionnement de la STEP	Résultats du suivi du milieu récepteur					
	Climat	Augmentation de la consommation énergétique contribuant aux changements climatiques	PS3	- Etablir et mettre en œuvre d'un programme d'amélioration de la performance énergétique de la STEP - S'assurer toujours du fonctionnement d'instrumentation (sonde, capteurs, Oxymètre, Redox...) et d'automatisme pour optimiser le fonctionnement du système d'aération	Consommation énergétique de la STEP (kWh/mois) Consommation spécifique par m³ traité Nombre d'actions d'optimisation mises en œuvre	- Relevés de consommation - Rapports techniques - Registre maintenance instrumentation	Mensuelle	Concessionnaire +ONAS	Durant la durée de concession	Inclus dans le projet (Estimé à 30 000 DT)
Milieu humain	Santé des ouvriers	- Risque de Brûlures et irritations cutanées et des muqueuses en cas de contact ; - Risque d'Irritations respiratoires en cas d'inhalation importante - Risque de Contamination par des germes pathogènes	PS2	- Une prévention médicale par vaccination du personnel d'exploitation selon les préconisations de la médecine du travail - Le personnel sera équipé de gants et de vêtements renforcés pour toute intervention sur les ouvrages de la station - Assurer régulièrement l'hygiène des locaux et des abords de la station - Une évacuation automatique des refus de prétraitement et les boues résiduelles des ouvrages de la station - La formation du personnel à l'hygiène corporelle : l'éducation sanitaire constante et efficace (hygiène cutanée au cours et après le travail)	% travailleurs vaccinés Nombre de cas d'exposition / contamination enregistrés % travailleurs équipés en EPI adéquats Nombre de sessions de formation hygiène réalisées	- Dossiers médicaux - Registre HSE - Registre distribution EPI - Registre formation	Trimestrielle et suivi continu	Concessionnaire +ONAS	Durant la durée de concession	Inclus dans le projet (Estimé à 40 000 DT)

Milieu	Composante du milieu impactée	Description de l'impact potentiel	PS	Mesures d'atténuation des impacts	Indicateurs de performance	Méthodes de vérification	Fréquence de suivi	Pilotage action	Echéancier	Coûts en DT
	Sécurité des ouvriers	- Risque d'intoxication et d'asphyxie (H2S..) - Risques d'électrisation /électrocution - Risques d'incendie (mauvais fonctionnement des dispositifs de protection électrique) - Risques de noyades dans les bassins de la STEP - Risques liés aux manutentions manuelles, aux postures et aux gestes répétitifs (Lombalgies d'effort) - Risques de chutes et de glissades (chute de plain pieds, chute d'une échelle...)	PS2	- La formation des ouvriers des risques et des bonnes pratiques - Affichage des consignes de sécurité - La vérification de l'état des garde-corps de sécurité le long des circulations et passerelles ; - D'assurer de la protection contre les matériels en mouvement par des capots, des capteurs et par des arrêts automatiques en cas de résistance intempestive (particulièrement au dégrillage, au poste de relèvement, à l'aération, ...) ; - S'assurer du bon isolement des moteurs électriques ; - La présence d'échelles scellées et protégées partout où le personnel doit descendre pour l'entretien. - Mise en place des équipements de secours aux personnes tombées dans l'eau : perche, bouées. - Mise en place des équipements de secours aux électrisés : perche isolante, gants isolants, défibrillateur. - Equiper les ouvriers par les équipements de protection individuelle : casques, chaussures de sécurité, gilet réfléchissants, gilet de sauvetage. - Utiliser des équipements portables de détection de gaz - Equiper la STEP par Extincteurs d'incendie. - Equiper l'installation de déphosphatation chimique par une douche de sécurité et lave-œil à proximité. - Mise en place d'une Boite à pharmacie de premier secours. - Notification à l'ONAS et à la banque dans les 24 H en cas d'accident grave qui entraîne des hospitalisations, des décès, des blessures graves, des conflits sociaux ou des dégâts environnementaux majeurs	Nombre d'accidents avec arrêt de travail Taux de fréquence des accidents Nombre d'incidents H2S / gaz % travailleurs formés HSE % conformité port EPI	- Registre accidents / incidents - Rapports HSE - Registre formation - Inspections sécurité	Mensuelle et immédiat en cas d'incident	Concessionnaire +ONAS	Durant la durée de concession	Inclus dans le projet (Estimé à 110 000 DT)
	Cadre de vie	- Prolifération des insectes - Emanation des odeurs - Nuisance sonore générée par la circulation des véhicules et engins - Augmentation du trafic routier	PS4	- Maintenir le fonctionnement des ouvrages de désodorisation - Assurer le nettoyage des installations permettant de garantir l'hygiène, la propreté des Ouvrages et de leurs abords. - Maintenir un environnement agréable en entretenant convenablement les abords des bâtiments et des autres installations (plantations, espaces verts...). - Eliminer tous les déchets produits par le fonctionnement du Service Concédé. - Nettoyage des Ouvrages, en particulier des parties émergées - Nettoyage des Ouvrages, y compris les tags (graffiti), et de leurs abords immédiats. - Une évacuation régulière des refus des installations de prétraitements et de boues. Les bennes de transport des refus de dégrillage ou des boues résiduelles seront obligatoirement imperméables et confinées. - Chaulage des boues en cas de prolifération des vecteurs par moments de chaleur - Limiter la vitesse de circulation des camions de transport des déchets de prétraitement et les boues à 50 km/h en dehors de la STEP	% de conformité des mesures H2S en sortie d'unités de traitement des odeurs Nombre de plaintes liées aux odeurs/bruit Nombre d'interventions de nettoyage Nombre de non-conformités observées	- Mesures H2S - Registre plaintes (MGP) - Rapports d'exploitation - Inspections terrain	Mensuelle (annuelle pour mesures spécifiques)	Concessionnaire +ONAS	Durant la durée de concession	Inclus dans le projet (Estimé à 110 000 DT)

Milieu	Composante du milieu impactée	Description de l'impact potentiel	PS	Mesures d'atténuation des impacts	Indicateurs de performance	Méthodes de vérification	Fréquence de suivi	Pilotage action	Echéancier	Coûts en DT
	Activité socio-économique	- Conflit avec la population et les travailleurs - Pratique de discrimination à l'embauche de la main d'œuvre - Recrutement de la main d'œuvre locale - Recrutement des entreprises locales	PS1/ PS2	- Mise en œuvre du mécanisme de gestion des plaintes, - Aucune personne ne peut faire l'objet d'une discrimination en matière d'emploi, y compris d'embauche, d'indemnisation, d'avancement, de discipline, de licenciement ou de retraite, fondée sur le sexe, la race, la religion, l'âge, un handicap, l'orientation sexuelle, la nationalité, l'opinion politique, le groupe social ou l'origine ethnique. - Traiter tous les employé(e)s et les membres de la communauté avec dignité, respect et justice, en tenant compte de leurs différentes sensibilités culturelles. - Ne pas tolérer aucune forme de violence, de harcèlement ou d'abus sur le lieu de travail ou dans les communautés locales. - Travailler avec les prestataires de sécurité publics et privés pour éviter des mesures de sécurité qui causent ou contribuent à des violations des droits humains. - Une priorité est accordée pour le recrutement la main d'œuvre locale et des sous-traitants locaux - Mettre en œuvre une démarche volontaire de recrutement local pour son personnel durant la durée des travaux et impose à ses Sous- traitants de faire de même.	Nombre de plaintes reçues % plaintes traitées dans les délais % main d'œuvre locale Nombre de cas de non-conformité sociale	- Registre MGP - Registre RH - Rapports sociaux	Mensuelle	Entreprise Travaux + Concessionnaire	Avant et Au cours des travaux	Inclus dans le projet

Le coût total estimé des mesures d'atténuation des impacts sur l'environnement en phase d'exploitation durant le contrat de concession (10 ans) s'élève approximativement à 500 000 DT.

2/ Mesures de bonification des impacts positifs

Composantes Environnementales & Sociales		Impacts environnementaux et sociaux positifs	PS associée	Mesure de bonification	Indicateurs de performance	Moyens de vérification	Fréquence	Pilotage action	Echéancier	Coûts
Milieu biophysique	Sols / Eaux	L'amélioration de la performance de la STEP et de son aptitude à satisfaire les normes de rejet suite à la réalisation des travaux et la limitation des nuisances et de la pollution du milieu récepteur par les eaux épurées non conformes	PS3	Assurer le suivi et l'optimisation du fonctionnement de la STEP pour satisfaire les normes de rejet	Taux de conformité des rejets (%) Concentrations DBO5, DCO, MES Nombre de non-conformités enregistrées	▪ Résultats analyses ▪ Rapports d'exploitation	Mensuel	Concessionnaire + ONAS	Exploitation de la STEP	Inclus dans les coûts de fonctionnement
		La limitation des effets des rejets directs sans traitement	PS3	Assurer le suivi et l'optimisation du fonctionnement de la STEP pour satisfaire les normes de rejet	Nombre d'épisodes de rejet non traité Durée cumulée des dysfonctionnements	▪ Journal d'exploitation ▪ Rapports incidents	Mensuel	Concessionnaire + ONAS	Exploitation de la STEP	Inclus dans les coûts de fonctionnement
		La possibilité d'accroître le taux de réutilisation des eaux usées épurées dans l'attente d'une qualité meilleure par suite de la mise en place du traitement tertiaire	PS3	Promouvoir la réutilisation des eaux usées traitées auprès des agriculteurs suite à la mise en place du	Volume d'EUT réutilisé (m³/an) % EUT valorisées vs produites	▪ Rapports exploitation ▪ Contrats de réutilisation	Trimestrielle	Concessionnaire + ONAS	Tout au long du projet	P.M (Pour mémoire)

Composantes Environnementales & Sociales		Impacts environnementaux et sociaux positifs	PS associée	Mesure de bonification	Indicateurs de performance	Moyens de vérification	Fréquence	Pilotage action	Echéancier	Coûts
				système de traitement tertiaire	Nombre d'utilisateurs (agriculteurs)					
					Taux de conformité sanitaire des EUT	▪ Analyses laboratoire	Mensuelle / trimestrielle			
					Niveau d'acceptabilité social	▪ Enquêtes / MGP	Annuelle			
Milieu humain	Cadre de vie	L'amélioration des services d'assainissement dans la zone suite à la réalisation des TC et l'amélioration du cadre de vie dans la zone d'influence de la STEP	PS4	Assurer le suivi et l'optimisation du fonctionnement de la STEP pour limiter les nuisances	Nombre de plaintes riverains	▪ Registre plaintes (MGP)	Mensuelle / annuelle	Concessionnaire + ONAS	Exploitation de la STEP	Inclus dans les coûts de fonctionnement
					Niveau H2S (µg/m³)	▪ Mesures H2S / bruit				
					Niveau sonore (dB)					
					% plaintes traitées dans délais	Registre MGP	Mensuelle			
	Santé et sécurité des ouvriers	L'amélioration des conditions d'hygiène et de sécurité pour les travailleurs	PS2	Assurer la formation des ouvriers aux conditions d'hygiène et de sécurité	Nombre de formations HSE réalisées	▪ Registre formation	Mensuelle / annuelle	Concessionnaire + ONAS	Tout au long du projet	Inclus dans les coûts de fonctionnement Budgétisé dans les actions de formation
					% travailleurs formés	▪ Registre HSE				
					Taux de fréquence des accidents					
	Emploi et revenus dans la zone d'étude	La création d'emplois temporaires parmi les riverains	PS4	Assurer l'information et l'accompagnement de la population locale en ce qui concerne les besoins en recrutement et les démarches à suivre Solliciter les bureaux locaux de d'emploi pour le recrutement de la main d'œuvre Privilégier l'emploi de la main d'œuvre locale	% main d'œuvre locale Nombre d'emplois créés	Registre RH	Trimestrielle	Concessionnaire + ONAS	Tout au long du projet	P.M (Pour mémoire) Actions d'information prévues dans le cadre du PMPP
		Le développement des activités économiques des entreprises de sous-traitance pour la réalisation de travaux divers	PS4	Privilégier le recourt à la sous-traitance locale et assurer l'information et l'accompagnement des entreprises locales pour couvrir les besoins en sous-traitance pour la réalisation des travaux divers	% contrats attribués localement Nombre d'entreprises locales mobilisées	▪ Registre contrats	Annuelle			P.M (Pour mémoire) Actions d'information prévues dans le cadre du PMPP

9.2 Programme de surveillance et de suivi environnemental

Le suivi environnemental au cours de l'exécution et l'exploitation de tout projet fournit des informations sur les effets du projet sur l'environnement et sur l'efficacité des mesures d'atténuation mises en œuvre. Il permet d'évaluer les progrès accomplis et de prendre des mesures correctives en cas de besoin. Le PGE définit les objectifs du suivi et précise le type de surveillance à mettre en place.

Dans sa section sur le suivi, le PGES précise :

- i) Les mesures spécifiques de suivi qui seront prises, notamment les paramètres à mesurer et les méthodes à employer, les lieux d'échantillonnage, la fréquence des mesures, les limites de détection (le cas échéant) et la définition des seuils au-delà desquels des mesures correctives doivent être prises ;
- ii) Et les procédures de suivi et d'établissement des rapports visant à garantir la détection rapide des conditions nécessitant l'adoption de mesures d'atténuation et à fournir des informations sur les progrès accomplis et sur les résultats des mesures d'atténuation.

Le programme de suivi environnemental sera présenté sous forme de tableau synthétique renfermant toutes les informations suivantes :

- Les paramètres à suivre,
- L'endroit où s'effectueront les mesures,
- Le type de contrôle : méthodes et équipements
- La fréquence des mesures,
- Les normes applicables,
- La responsabilité des actions,
- Les coûts estimatifs.

9.2.1 Surveillance environnementale et sociale durant la phase de chantier

La surveillance environnementale et sociale a pour but de s'assurer du respect des :

- Mesures proposées dans le PGES ;
- Conditions fixées par la réglementation nationale et les normes de la Banque Mondiale ;
- Engagements du promoteur par rapport aux acteurs institutionnels concernés ;
- Exigences relatives aux autres lois et règlements en matière d'hygiène et de santé publique, de gestion du cadre de vie des populations, de protection de l'environnement et des ressources naturelles. La surveillance environnementale concernera aussi bien la phase réalisation des travaux et remise en état que d'exploitation.

En phase de travaux, la surveillance environnementale et sociale est effectuée :

- De façon interne (surveillance interne) par l'Entreprise chargée des travaux ainsi que le concessionnaire responsable de l'exploitation de la STEP ;
- De façon externe (surveillance externe) par l'unité projet de concession (UPC) assistée par un consultant environnemental et social recruté pour le projet au niveau du maître d'ouvrage (ONAS) afin de :

- Faire respecter toutes les mesures d'atténuations courantes et particulières du projet telles que prévues par le présent EIES ;
- Rappeler aux entrepreneurs leurs obligations en matière environnementale et s'assurer que celles-ci sont respectées lors de la période de travaux ;
- Inspecter les travaux et exiger des mesures de remédiation le cas échéant ;

De plus, l'UPC jouera le rôle d'interface entre l'Entreprise via le concessionnaire, et les populations riveraines en cas de plaintes.

Un auditeur E&S indépendant est également engagé dans le cadre du projet de concession pour assurer régulièrement (à échéance annuelle) des missions d'Audit de conformité E&S et ressortir des recommandations et des plans de corrections des non-conformités relevées.

9.2.2 Surveillance environnementale et sociale durant la phase d'exploitation

Durant la période d'exploitation, un plan de suivi et de surveillance des différentes activités doit être mis en place. Ce plan de suivi doit comprendre essentiellement :

- La surveillance périodique des équipements et ouvrages de traitement d'eau et de boue, est effectuée suivant un programme de diagnostic préétabli et leur entretien et maintenance en cas de besoin ;
- Le suivi et le contrôle de la qualité des eaux usées traitées : Le programme des analyses à mettre en œuvre pour le suivi de la qualité des eaux dans la STEP est le suivant :
 - Réaliser le prélèvement des eaux par échantillonnage automatique ;
 - Analyser les échantillons prélevés pour s'assurer de la conformité des eaux épurées avec la norme (Arrêté 2018-1266) et des données de base de dimensionnement de la STEP
 - DBO, DCO : quotidiennement
 - Azote et Phosphore : mensuelle
 - Bactériologiques : mensuelle
 - Détergents et métaux lourds : trimestrielle
 - En cas de défaillance, prévoir un suivi plus fréquent et une réorganisation dans le fonctionnement de la STEP (dosage des réactifs, ...).
- Le suivi et le contrôle de la qualité des boues déshydratées destinées à être réutilisées en agriculture (suivi trimestriel),
- La mise en place d'un plan d'organisation interne (P.O.I) en cas d'accident ou incident majeur (incendie, accident d'exploitation, fuites accidentelles de produits dangereux, ...) et le suivi de toutes ses étapes d'exécution. Le P.O.I consiste en fait à décrire les dispositions qui doivent apporter à l'exploitant un maximum d'éléments pour l'aider à définir rapidement une stratégie d'intervention et à organiser rigoureusement la mise en place des moyens humains et matériels pour lutter contre un sinistre survenant dans la station afin de protéger la santé humaine et l'environnement.

Pour chaque scénario d'accident le POI doit contenir au minimum :

- Les caractéristiques du scénario (activité, équipements, produits utilisés, dangers principaux, installations limitrophes, etc.) ;
- Les procédures d'alerte interne et externe ;

- Les moyens et équipements à mettre en œuvre pour limiter les conséquences sous forme de « fiche action » précisant le rôle des différents intervenants ;
 - La mise en sécurité des personnes et des biens et la réparation en urgence de la situation.
- La mise en place d'un manuel de procédures (rédaction du P.O.I dans un document officiel) ;
 - Le suivi de l'évolution du niveau de bruit émis par les équipements de traitement en fonction du temps (une mesure par an du niveau sonore au niveau du site de la STEP est nécessaire);
 - Le suivi des émanations olfactives (une mesure par an d'émission de H2S dans l'air ambiant est nécessaire pour s'assurer du respect de la valeur limite de 0,1 mg/m3 conformément; aux exigences du contrat de concession -annexe 2. Le suivi de la qualité de l'air a l'intérieur des locaux couverts, conformément au contrat de concession – (annexe 2).Le suivi des opérations de collecte et transfert des déchets solides vers la décharge et/ou vers les sociétés spécialisées de récupération ;
 - Le suivi du traitement des rejets divers auprès des sociétés sous-traitantes.

9.2.3 Suivi environnemental et social

Le suivi environnemental permettra de vérifier, sur le terrain, la justesse de l'évaluation de certains impacts et l'efficacité de certaines mesures d'atténuation ou de correction des effets négatifs et pour lesquelles subsiste une incertitude. Les connaissances acquises avec le suivi environnemental permettront de corriger les mesures d'atténuation et éventuellement de réviser certaines dispositions prises par le promoteur en termes de gestion de l'environnement. Le suivi sera effectué de façon interne (suivi interne) et de façon externe (suivi externe, contrôle régalién ou inspection).

- **Le suivi interne** sera assuré par le responsable Environnemental et Social du consortium, pour veiller à la prise en compte de toutes les exigences environnementales et sociales dans la mise en œuvre et le suivi du projet.
Le responsable environnemental et social est rattaché directement à la direction générale du consortium.

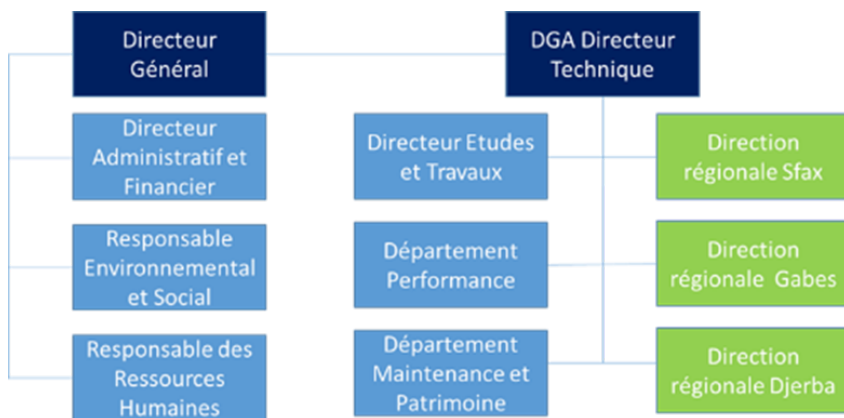


Figure 25 : Unité du projet de concession

- **Le suivi externe**, sous forme de contrôle réglementaire ou d'inspection, sera effectué par l'UPC en collaboration avec un consultant en environnement et en social engagé avant la conclusion du contrat de concession. De plus, un auditeur environnemental et social indépendant supervisera la conformité à la réglementation environnementale nationale ainsi qu'aux NP de la Société Financière Internationale (SFI) déclenchées pour ce projet. L'auditeur évaluera également l'efficacité et l'efficience de la mise en œuvre du présent PGES. L'UPC sera le chef de file du suivi externe et si nécessaire, chaque service régional sera impliqué en ce qui le concerne pour le respect des dispositions sus-indiquées.

9.2.4 Audits et évaluations

Les audits et les évaluations viseront (i) à vérifier si les objectifs ont été respectés et (ii) à tirer les enseignements pour modifier les stratégies futures d'intervention. Ils seront réalisés au cours et à la fin des travaux par un auditeur environnemental et social indépendant recruté avant l'entrée en vigueur du contrat de concession et dont la mission vise à :

- Evaluer le degré de conformité avec les dispositions de l'accord de financement, y compris les législations, réglementations et procédures nationales, les exigences environnementales et sociales de la Banque et les bonnes pratiques industrielles internationales du secteur de l'assainissement.
- Identifier les non-conformités, les lacunes d'une part, mais aussi les bonnes pratiques déployées sur terrain lors de la mise en œuvre des mesures environnementales et sociales ainsi que le dispositif de surveillance et de suivi environnemental et social du projet ;
- Proposer, le cas échéant, des recommandations et des mesures correctives nécessaires à remédier aux situations de dysfonctionnement et lieux de faiblesses recensés, déclinés sous forme d'un plan d'actions correctives (PAC).

9.2.5 Reporting

SCAST procèdera à un reporting trimestriel portant sur le fonctionnement et la performance des infrastructures d'assainissement dans le périmètre de la concession du lot 2 Sud. Ce reporting sera adressé à l'ONAS, à la Banque Mondiale et l'ANPE.

Le rapport de suivi trimestriel donnera un aperçu détaillé du suivi des performances de la STEP de Zarzis, de l'efficacité des mesures environnementales et sociales mises en œuvre, des éventuels impacts résiduels du projet et les mesures préventives et / ou correctives nécessaires pour s'aligner aux exigences contractuelles, réglementaires et celles du bailleur de fonds.

Le suivi reposera sur le plan de suivi environnemental et social décrit ci-après et intégrera également les résultats du suivi du milieu dès la mise en œuvre du programme de suivi.

Le reporting mettra en exergue l'évaluation du respect des engagements contractuels de performances tels que présentés ci-après, et précisera les éventuelles actions préventives et/ou correctives éventuelles à mettre en œuvre par SCAST pour atteindre ses objectifs de performance.

Tableau 31 : Objectifs à atteindre selon le PAES de l'emprunteur

Engagement	Échéances contractuelles	Limite de conformité
Garanties DCO, DBO, MES	18 mois après DEV	125mg/l - 30mg/l - 30mg/l
Siccité des boues	12 mois après DEV	70% MS lits de séchages - 23% centrifugeuse
Garanties Azote, Phosphore, Bactério.	36 mois après DEV	30mg/l - 2mg/l - Coliformes 2000/100ml
Garanties odeurs sites équipés	12 mois après DEV	< 100µg H ₂ S/m ³ d'air
Garanties odeurs Sites non équipés	36 mois après DEV	< 100µg H ₂ S/m ³ d'air

DEV : Date d'Entrée en Vigueur du contrat de concession

Les exigences contractuelles de la concession, et en particulier l'article 60.6, soulignent l'importance d'un reporting du fonctionnement et de la performance des infrastructures d'assainissement. Il s'agira pour SCAST d'élaborer des comptes-rendus trimestriels vis-à-vis de l'ONAS et de la Banque Mondiale notamment en ce qui concerne :

- Les taux de débordement chez l'Usager ;
- Le nombre d'interventions de désobstruction sur les réseaux ;
- La mise à la disposition de l'ONAS d'un SIG des réseaux à jour au fur et à mesure de l'obtention des données, avec renseignement de l'âge, du matériau des collecteurs et de leur état, des tronçons remplacés ;
- La production au plus tard le 1er juillet de chaque Exercice de recommandations sur les tronçons dont le renouvellement lui semble prioritaire pour l'Exercice suivant ;
- La surveillance du génie civil des Ouvrages et le diagnostic des dégradations observées avec transmission des résultats à l'ONAS ;
- Assiste l'ONAS dans la réception des travaux de gros entretien et renouvellement des réseaux et du génie civil des Ouvrages et peut émettre des observations sur ces travaux dans les conditions définies à l'Article 44.

Pour Des arrêts d'urgence correspondent aux arrêts qui ne sont pas prévisibles à la Date d'Entrée en Vigueur et qui exigent une intervention immédiate du Concessionnaire, le Concessionnaire sera tenu dans ce cas de prendre les mesures adéquates et d'en informer sans délai, par écrit, l'ONAS et les services de contrôle des eaux usées (ANPE, Ministère de la Santé Publique, Ministère de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la Pêche et leurs successeurs) des motifs, des conditions (dates, durées, impact sur le milieu naturel, etc.) et des modalités techniques des arrêts effectués.

9.3 Plan de suivi environnemental et social

Le suivi et l'évaluation est une composante intégrante du Système de Gestion Environnementale et Sociale de l'ONAS visant à suivre les progrès accomplis en matière de respect des engagements fixés dans la politique et de mise en œuvre du programme de gestion. Dans ce cadre, l'Unité Projets des Concession (UPC) a été désignée par la Direction Générale de l'ONAS pour assurer un suivi environnemental et social qui couvre l'ensemble des composantes du Projet de Concession.

Par ailleurs, en vue de bien conduire l'opération de concession et de lui donner toutes ses chances de succès, l'ONAS envisage de se faire appuyer par une mission d'assistance et d'accompagnement. Cette mission devrait aider l'ONAS et ses structures organisationnelles actuelles de s'imprégner et de s'adapter aux nouvelles modalités d'interventions générées par le contrat de concession.

Toutefois, pour ne pas alourdir le dispositif et éviter que cela ne devienne une contrainte dans le timing du cycle de projet, il est proposé de suivre les principaux éléments contenus dans le tableau ci-dessous :

Tableau 32 : Plan de suivi environnemental et social -phase travaux

Eléments de suivi	Indicateurs	Moyens de vérification	Fréquences	Normes applicables	Responsabilité	Coûts en DT
Pollution atmosphérique	Concentration moyenne des poussières (Mesure de la qualité de l'air) sur l'emprise du chantier et les voies d'accès	Pompage dynamique Prélèvement sur filtre en fibre de verre et analyse par gravimétrie	01 fois par trimestre	Norme NF X 43-023	Entreprise travaux SCAST +	4000
Nuisances sonores	Niveau de bruit équivalent en dB(A) en limites de site et aux abords immédiats	Enregistrement en continu sur une période de 12 heures	01 fois par mois	Norme AFNOR-NF S31-010	Entreprise travaux SCAST +	6000
Qualité des rejets des EE (Performance Epuratoire)	Concentrations en DBO5, DCO et MES des eaux traitées en sortie de STEP	- Analyse physico-chimique et biologique -Rapport d'exploitation mensuel	Journalier	Arrêté du 26 Mars 2018 DBO5 : 30mg/l DCO : 125 mg/l MES : 30 mg/l	SCAST	(Estimé au niveau Plan de suivi durant l'exploitation)
Gestion des eaux brutes / Maintien du fonctionnement de la STEP	- Nombre et durée cumulée (heures) des rejets directs d'eaux brutes sans autorisation - Nombre de jours d'arrêt non programmé de la STEP - Taux de traitement des plaintes liées aux rejets. •	- Contrôle visuel du canal d'évacuation Nombre de jour d'arrêt de la STEP Registre des plaintes - Rapport de mission	Journalier	Code des eaux	SCAST + ONAS	6 000
Gestion des déchets	• Absence déchets éparpillés sur site • Présence des bennes pour les déchets • Convention avec des recycleurs agréés (SOTULUB..Etc.)	- Contrôle visuel - Rapport de mission	Journalier	Loi n°96-41 du 10 juin 1996	SCAST + ONAS	4 000

Eléments de suivi	Indicateurs	Moyens de vérification	Fréquences	Normes applicables	Responsabilité	Coûts en DT
	Nombre de sites contaminée par les déchets					
Hygiène et santé	- Nombre de plaintes/réclamations - Accord avec un médecin de travail - Présence d'eau potable dans la STEP - Propreté des locaux, des sanitaires et des aires de repos - Atteintes professionnelles enregistrées	- Registre des plaintes - Rapport de mission	1 fois/mois	Code de travail	SCAST + ONAS	4 000
Sécurité	- Présence de consigne de sécurité en cas d'accident - Nombre d'incidents et d'accidents enregistrés - Nombre d'ouvrier respectant le port des EPI - Existence d'une signalisation appropriée - Présence de Kits de premiers soins - Nombre de séance de sensibilisation du personnel	- Contrôle visuel - Rapport de mission	Journalier	Code de travail	SCAST + ONAS	1 000
Total						25 000

Tableau 33 : Plan de suivi environnemental et social -phase Exploitation

Eléments de suivi	Indicateurs	Moyens de vérification	Fréquences	Normes applicables	Responsabilité	Coûts
Qualité des eaux usées traitées	Taux de Conformité des EUT en sortie de la STEP	Analyses des paramètres de pollution des eaux usées (physico-chimiques et bactériologiques)	DBO, DCO : 01 fois/jour N et P : 01 fois/mois Bactériologie: 01 fois/mois Détergents et métaux lourds : 01 fois/trimestre	Arrêté 2018-1266	SCAST + ONAS	200 000 DT
Gestion des boues	Taux de Siccité en sortie des lits de séchage (avant stockage) ; Conformité des boues à NT 106.20	Analyses des paramètres de pollution des boues + siccité	01 fois par trimestre		SCAST + ONAS	20 000 DT
Gestion des autres déchets solides	Taux de mise en œuvre effective du plan de gestion des déchets (traçabilité, tri, élimination conforme)	Application d'un plan de gestion des déchets	01 fois par jour	Loi n°96-41 du 10 juin 1996	SCAST + ONAS	
Nuisances sonores	Niveau de bruit ambiant en limites de site de la STEP	Bruit	01 fois par an	Directive OMS	SCAST + ONAS	10 000 DT/an
Nuisances olfactives	% de conformité des mesures H ₂ S en sortie d'unités de traitement des odeurs	Qualité de l'air / H ₂ S	01 fois par an	n°2018-447 du 18 Mai 2018	SCAST + ONAS	10 000 DT
Total						240 000 DT

9.3.1 Suivi du milieu récepteur

Dans le cadre des études environnementales à réaliser par le projet de la concession du LOT 2 SUD, une étude d'impact sur la biodiversité dans le Golfe de Gabès est actuellement en cours de réalisation.

Parmi les outputs de cette étude, il s'agira d'établir un programme de caractérisation de la qualité des eaux des milieux récepteurs des rejets des STEP du périmètre de la concession.

Cette section présente le programme de caractérisation du milieu récepteur de la STEP de Zarzis, qui sera mis en œuvre dans le cadre de l'étude d'impact sur la biodiversité, aussi bien pour la caractérisation de l'état initial du milieu que pour son suivi continu durant les phases de travaux et d'exploitation.

9.3.2 Approche générale de l'étude

D'une manière générale, les rejets des STEP s'effectueront dans des cours d'eau, des sebkhas et lagunes ou directement dans le milieu marin. L'approche adoptée pour l'analyse des milieux récepteurs consiste à caractériser :

- la qualité physicochimique des eaux
- la qualité bactériologique des eaux
- la qualité des sédiments
- l'état de la biodiversité

Le choix des zones d'influence où seront effectuées des investigations complémentaires a été effectué sur la base des critères objectifs suivants :

- la taille ou la charge de la STEP
- la vulnérabilité du milieu naturel aux effluents de la STEP, notamment la vulnérabilité de la biodiversité (rejet effectué dans ou aux alentours de sites RAMSAR, sites IBA, autres habitats naturels, ...)
- la vulnérabilité des services écosystémiques dans la zone d'influence de la STEP et qui sont affectées directement ou indirectement par les nuisances provenant des STEP : le cas de l'agriculture, de la pêche, du tourisme, de la nappe, ...

9.3.3 Programme d'investigation

Pour compléter les données disponibles, des travaux de prélèvements et d'analyses d'eau, des sédiments et de biologique seront effectués dans les zones d'influence de chaque STEP. Des stations géoréférencées seront préalablement choisies. Les prélèvements et les analyses seront effectués par un laboratoire agréé. Le panache de l'effluent dans le milieu récepteur sera caractérisé durant la campagne de prélèvement.

De la logistique sera mobilisée pour effectuer les opérations de prélèvement et d'analyse dans le milieu marin et éventuellement lagunaire (bateau, équipements de plongée, équipements

spécifiques pour le prélèvement des sédiments et pour procéder au prélèvement et analyse de la biologie, ...)

Tableau 34 : Les paramètres analysés au niveau de chaque station de prélèvement

Programme	Type de mesures	Paramètres
Qualité de l'eau à la Surface, à Mi-profondeur et en profondeur	Mesure in situ: Muti-paramètres de terrain	Température Oxygène dissous pH Conductivité Transparence
	Echantillon d'eau (Bouteille Niskin)	Turbidité DBO5 Coliformes totaux Nitrate Nitrite Ammonium Phosphate Phosphore total Microplastique
Qualité de sédiments	Échantillons (Benne Van veen)	Métaux Nutriment Carbone organique total Hydrocarbures totaux Granulométrie Kyste de Phytoplancton toxique
Biologie	Échantillons (Benne Van veen)	Structure des communautés benthiques Structure des macrophytes

Dans le présent rapport, l'annexe 12 présente les résultats des campagnes de caractérisation des eaux marines du golfe.

9.4 Plan de renforcement des capacités

Il s'agit d'identifier les besoins en matière de renforcement des capacités pour la mise en œuvre des mesures d'atténuation et des programmes de surveillance et de suivi environnemental, ainsi qu'une estimation de leurs coûts.

Le consortium SCAST a engagé un responsable Environnemental et Social rattaché directement à la direction générale pour la mise en œuvre du PGES de l'étude d'impact environnemental et social ainsi que l'élaboration des rapports de suivi de risques et danger du projet

et l'enregistrement des statistiques sur les incidents, y compris, nature d'accident, nombre total d'heures de travail, accidents et nombre de jours de travail perdu, nombre de blessés, nombre de décès, etc.

Le renforcement institutionnel comprend entre autres la formation des cadres de l'ONAS en matière de la mise en œuvre et le suivi du plan de gestion environnemental et social (PGES), ainsi qu'en matière des techniques d'exploitation, en particulier :

- Formation sur la mise en œuvre du PGES et ses outils
- Formation sur le mode de gestion des boues d'épuration
- Formation sur le fonctionnement du système de désinfection par filtration et UV

D'autre part, le consortium prévoit des actions de sensibilisation et de formation spécifique pour les intervenants dans les travaux complémentaires :

- La sensibilisation de tous les membres du personnel sur la sécurité et les risques liés aux activités du projet. Les activités de sensibilisation seront réalisées dans leurs propres langues, et devraient couvrir les risques et les protocoles de sécurité du projet ;
- La formation spéciale des employés sur les risques spécifiques: Cette formation couvrira les risques éventuels du projet, les mesures de prévention et les actions d'intervention d'urgence et l'évacuation aux centres médicaux les plus proches en cas d'accidents liés aux chutes dans les bassins, étendues d'eau et tranchées, les passerelles glissantes, les risques des travaux en hauteur, les risques liés aux circuits électriques sous tension, les bonnes pratiques de travail, le risque des équipements lourds, le risque de travail dans des espaces confinés, le risque d'incendies et d'explosions.

Le plan de renforcement des capacités est présenté dans le tableau ci-dessous :

Tableau 35 : Programme de renforcement des capacités

Désignation	Responsables	Bénéficiaires	Calendrier	Coûts
Recrutement d'un responsable HSE	Direction générale	-	Avant le démarrage des travaux	50 000 DT/an
Sensibilisation du personnel au respect des mesures HSE/SST et des bonnes pratiques ainsi que les mesures liées à la EAS/HS, l'AES/HS	Responsable HSE du consortium	Ouvriers	Avant et durant les travaux	10 000 DT/an
Formation du personnel sur les bonnes pratiques de travail, les premiers secours, la gestion des incidents/ accidents, la gestion des plaintes, le reporting, etc...	Responsable HSE du consortium	Personnel et Ouvriers	Avant le démarrage des travaux et tout au long de la période de concession	20 000 DT/an
Elaboration de guide d'utilisation et formation sur le fonctionnement du système de désinfection par filtration et UV	Responsable technique de la concession	Personnel et Ouvriers	Avant et pendant l'exploitation	25 000 DT
Total en DT				105 000 DT

9.5 Coût global du PGES

Les couts nécessaires pour la mise en œuvre du PGES, le suivi et le renforcement des capacités durant la phase des travaux et la phase d'exploitation pendant dix ans sont estimés à 1 030 000 DT

Tableau 36 : Coût total du Plan des Gestion Environnemental et social (PGES)

Actions	Coûts total (DT)
Mesures d'atténuations phase chantier	160 000
Mesures d'atténuations phase exploitation	500 000
Programme de suivi (travaux + exploitation)	265 000
Programme de renforcement des capacités	105 000
TOTAL	1 030 000

10 ANALYSE DES DANGERS ET MESURES DE PREVENTION

La présente section présente les principaux résultats préliminaires de l'étude de dangers de la STEP de Zarzis, actuellement en cours d'élaboration.

L'étude de dangers de la STEP de Zarzis a permis de documenter l'activité de l'établissement dans son contexte général et dans son environnement immédiat et de mettre en évidence les principaux dangers et risques industriels et naturels.

L'établissement est classé en 2ème catégorie selon la nomenclature des établissements classés.

L'analyse des risques dans cette étude a permis d'identifier les potentiels de dangers dans la station d'épuration, de les évaluer et de recommander les solutions adéquates. Selon cette analyse les principaux dangers sont identifiés au niveau des différentes parties de l'établissement avec notamment la naissance d'incendie d'origine électrique ou bien feu de nappe (sur carburant fuitant de citerne).

L'étude de dangers a préconisé les moyens de secours nécessaires (moyens de prévention et de protection) comme barrières de défense et protection.

Ces barrières de défense vont pouvoir assurer la réduction des risques majorants en faisant déplacer les scénarios majorants des risques inacceptables vers la zone des risques acceptables. Les moyens de prévention et de protection détaillés ci-après réduisent la probabilité et la gravité de ces scénarios.

Pour faire face à ces dangers, l'exploitant s'engagera à prendre certaines mesures préventives pour réduire la probabilité d'occurrence d'un incident au niveau de la source. Ces mesures, bien identifiées et définies comme éléments importants pour la sécurité, sont complétées notamment avec les consignes suivantes :

➤ **Aménagement :**

Assurer que les différents bâtiments (murs) vérifiant en général une stabilité au feu d'une heure (SF 1H) : des murs séparatifs CF 2H entre les locaux électriques et locaux à risque moyen.

➤ **Contrôle et surveillance :**

Établissement clôturé sur toute sa périphérie par un mur de 2 m de hauteur au minimum.

Etablir et afficher le plan des moyens d'intervention et d'évacuation à l'entrée.

Etablir et afficher les consignes incendie (consignes générales et particulières).

Assurer la formation des gardiens en matière de sécurité, surveillance et gardiennage.

Mettre en service les caméras de surveillance et assurer le suivi en permanence des enregistrements surtout la nuit.

➤ **Électricité et foudres :**

Maintenir toutes les armoires électriques dégagées en permanence et les entretenir périodiquement.

Vérifier semestriellement les installations électriques par un organisme de contrôle agréé.

Assurer la mise à la terre des matériels et des structures métalliques.

Assurer le recoupement des chemins de câbles électriques à la traversée des cloisons par du plâtre tous les 10 à 15 m.

Prévoir une installation de paratonnerres couvrant tout le site.

Faire vérifier périodiquement les équipements de protection contre les effets de la foudre par un organisme de contrôle agréé.

➤ **Appareils sous pression :**

les appareils d'air comprimé doivent comporter un dossier technique complet (état descriptif, plan côté, certificats matières, certificat d'épreuve d'origine,).

Munir les appareils d'air comprimé d'un manomètre à cadran gradué et d'une soupape de sûreté ainsi qu'un purgeur automatique.

Détection automatique d'incendie :

Assurer la surveillance de tous les locaux par une installation d'alarme et de détection automatique incendie.

Vérifier semestriellement cette installation d'alarme et détection incendie par un organisme de contrôle agréé.

➤ **Lutte contre l'incendie :**

Installer des extincteurs à CO₂, des extincteurs eau pulvérisée et à poudres polyvalentes de différentes capacités.

Faire vérifier périodiquement tous les moyens d'intervention.

Assurer une vérification semestrielle de prévention incendie par un organisme de contrôle agréé.

Planifier des exercices incendie et des opérations blanches en collaboration avec la Protection Civile régulièrement.

Il est à rappeler que le risque principal pour la station d'épuration est l'occurrence d'un incendie d'origine électrique dont la lutte est inefficace, voir proscrite avec de l'eau ; aussi les produits chimiques utilisés dans notre site peuvent engendrer les risques de fuites ou bien un incendie

➤ **Évacuation :**

Prévoir un point de rassemblement pour le personnel et les visiteurs près de l'accès de l'établissement.

Maintenir les allées de circulation dégagées, en permanence et assurer le balisage de secours à l'aide de blocs autonomes.

➤ **Stockage :**

Afficher et respecter les règles et les conditions de stockage (traçage de zoning, hauteur de stockage, couloirs de circulation, ...).

➤ **Circulation, levage et manutention :**

Afficher un plan de circulation à l'entrée du site.

Afficher la limitation de la vitesse des engins et des camions à moins de 15 km/h à l'entrée du site.

Garder libre en permanence les voies de circulation au tour des bâtiments à une largeur suffisante pour la circulation des engins de la protection civile.

➤ **Formations :**

Assurer les actions de formation suivantes :

- ✓ Formation professionnelle en gardiennage, surveillance, lutte incendie et secourisme pour les agents de sécurité et les gardiens (jour et nuit).
- ✓ Conformément à l'article n°161, le nombre des membres de l'équipe de sécurité (équipe de première intervention) doit être défini de façon à respecter les conditions suivantes :
 - La présence de 4 membres au moins dont un chef d'équipe et en plus du responsable de la sécurité pendant les heures de travail pour les établissements de la 1ère et de la 2ème catégorie. Toutefois l'équipe de sécurité doit être renforcée pour les établissements classés de la 2ème catégorie par une équipe de seconde intervention parmi les travailleurs de l'établissement ayant reçu une formation dans le domaine d'extinction et de secourisme. Le nombre des membres de l'équipe de la seconde intervention ne doit pas être inférieur à 10 % de l'effectif total du personnel présent dans l'établissement. Ces derniers ne sont pas concernés par les dispositions réglementaires en vigueur concernant les équipes de sécurité.
- ✓ Formation gestes et postures.

➤ **Autres consignes :**

Fournir et obliger le port des équipements de protection individuelle (casques, chaussure de sécurité, gants...).

Assurer une équipe de maintenance dotée d'un programme de maintenance préventive.

Etablir et afficher le plan des moyens d'intervention et d'évacuation à l'entrée.

Etablir et afficher les consignes incendie (consignes générales et particulières).

Afficher et faire respecter rigoureusement les consignes d'interdiction de fumer.

Élaborer un permis de feu précisant les consignes de sécurité lors des travaux de maintenance nécessitant l'emploi de matériel pouvant créer des points chauds ou des étincelles.

Elaborer un plan de prévention signé par un responsable lors de l'intervention de toute entreprise extérieure.

➤ **Affichage des consignes**

Dans les installations classées, des consignes de sécurité incendie doivent être établies et affichées de manière très apparente :

- ✓ Dans tous les locaux ou l'effectif est supérieur à cinq personnes ;
- ✓ Dans les dégagements desservant un groupe de locaux indépendamment de leurs capacités d'accueil.

Les consignes de sécurité incendie doivent indiquer :

- ✓ Le matériel d'extinction et de secours qui se trouve dans le local ou à ses abords ;
- ✓ Les personnes chargées de mettre ce matériel en action ;
- ✓ Pour chaque local, les personnes chargées de diriger l'évacuation ;
- ✓ Les moyens d'alerte ;
- ✓ Les personnes chargées d'alerter les services de secours ;
- ✓ Le numéro d'appel des services de la protection civile ;
- ✓ Le devoir, pour toute personne apercevant un début d'incendie, de donner l'alarme et de mettre en œuvre les moyens de premier secours, sans attendre l'arrivée des travailleurs spécialement désignés.

➤ Exercices et essais périodiques

Les consignes de sécurité doivent prévoir des essais et visites périodiques du matériel de sécurité et des exercices au cours desquels les travailleurs apprennent à reconnaître les caractéristiques du signal sonore d'alarme générale, à localiser et à utiliser le point de rassemblement ou les espaces équivalents, à se servir des moyens de premier secours et à exécuter les diverses manœuvres nécessaires.

Les exercices et essais périodiques doivent avoir lieu au moins tous les six mois. Leur date et les observations auxquelles ils peuvent avoir donné lieu doivent être consignées sur le registre de sécurité de l'établissement. Le registre de sécurité doit être tenu à la disposition des agents de la protection civile et des autorités compétentes chargées des installations classées.

➤ Consignes d'exploitation

En plus des consignes de sécurité, les opérations comportant des manipulations dangereuses et la conduite des installations font l'objet de consignes d'exploitation écrites.

Consignes d'exploitation

Désignation	Consignes générales d'exploitation	Consignes spécifiques d'exploitation
Espaces de stockage (produits chimiques liquides)		
(B) Dé phosphatation (traitement de Sulfate d'Alumine)	DEPOTAGE DE PRODUITS CHIMIQUES LIQUIDES EN CAMION CITERNE - Port des EPI antiacide. - Branchement interdit en l'absence du Coordinateur de l'opération. - Il est interdit de quitter le poste de déchargement durant l'opération de dépotage. - Il est interdit de jeter ou de laisser tout déchet sur le site- respecter le site. RAPPEL     PROTECTIONS Gants PCV Tenue antiacide Protection faciale Masque respiratoire      	CONDUITE A TENIR EN CAS D'INCIDENT OU D'ACCIDENT Petite fuite • Arrêter le déchargement (si transfert par pompe, appuyer sur le bouton d'arrêt d'urgence de la pompe) • Vous protéger en vous éloignant de la zone de danger, ne pas respirer les vapeurs, éviter tout contact avec la peau et les yeux. Interdire l'accès à la zone. <u>Action de l'équipe d'intervention :</u> • Arrêter la fuite, si possible sans danger. • Rincer à l'eau et évacuer vers la fosse de rétention. • Éviter la pénétration dans les égouts et réseaux d'eaux pluviales, si nécessaire, mettre en place l'obturateur d'égout. • Si le produit ne peut être évacué vers la fosse de rétention, l'absorber avec des matériaux absorbants non combustibles. Placer les produits de récupération dans des récipients appropriés, en vue de leur élimination. Épandage • Arrêter le déchargement (appuyer sur le bouton d'arrêt d'urgence de la pompe). • Vous protéger en vous éloignant de la zone de danger, ne pas respirer les vapeurs, interdire tout contact avec la peau ou les yeux. Interdire l'accès à la zone. <u>Actions de l'équipe d'intervention uniquement et par un personnel formé à cet effet :</u> • Porter une combinaison acide, étanche. • Arrêter la fuite, si possible sans danger. • Rincer à l'eau et évacuer vers la fosse de rétention. • Éviter la pénétration dans les égouts et réseaux d'eaux pluviales, si nécessaire, mettre en place l'obturateur d'égout. • Si le produit ne peut être évacué vers la fosse de rétention, l'absorber avec des matériaux absorbants non combustibles. Placer

	AVANT LE DEPOTAGE  Transp = Transporteur Coord= Coord du dépotage de la station 1-Transp : Arrêter (moteur coupé, serrage du frein, mise en place de cales) 2-Coord : Baliser la zone 3-Coord : Vérifier le bon état du matériel (flexible, tuyaux) avant tout opération et si les branchements sont corrects. PENDANT LE DEPOTAGE 4-Coord : Indiquer au chauffeur l'emplacement de la prise de terre. 5-Coord : S'assurer que la citerne soit mise à la terre. 6-Transp : Brancher le flexible à la citerne d'approvisionnement. 7-Coord : Relier le flexible au raccord de réservoir. 8-Coord : Donner l'accord au chauffeur. 9- Transp : Ouvrir les vannes d'alimentation de la citerne et démarre la pompe d'alimentation. 10- Le Coordinateur de l'opération de la station reste pendant l'intégralité de l'intervention. APRES LE DEPOTAGE 11-Transp : Arrêter la vanne d'alimentation 12-Transp : Fermer les vannes de la citerne 13- Coord : S'assurer que la tuyauterie de remplissage soit vide 14- Coord : Débrancher le flexible côté installation 15- Transp : Débrancher la prise de terre 16- Coord & Transp : Vérifier le non présence d'égoutture sur les parois et sur le sol 18- Coord : Récupérer et mettre les déchets dans le support spécifique (sacs-poubelle pour récupérer les déchets d'absorbant)	les produits de récupération dans des récipients appropriés, en vue de leur élimination. Incendie • Risque de production de vapeurs corrosives. • Arrêter le déchargement (si transfert par pompe, appuyer sur le bouton d'arrêt d'urgence de la pompe). • Évacuer la zone de danger et le cas échéant, rejoindre la salle de confinement muni d'un appareil de protection respiratoire (masque à cartouche). <u>SECOURS par les pompiers et l'équipe d'intervention :</u> • Moyens d'extinction appropriés : CO2, poudre, mousse chimique. Déconseiller : eau en jet bâton • Lorsque le réservoir est exposé au feu, vérifier l'absence de fuite et refroidir par pulvérisation d'eau, avec précaution. Accident Premiers soins <u>Actions de l'équipe d'intervention :</u> • En cas de contact avec la peau, retirer les vêtements souillés, laver abondamment avec de l'eau pendant 15 min. Consulter un médecin. • En cas de contact avec les yeux, laver immédiatement et abondamment avec de l'eau, consulter un spécialiste. • En cas d'accident ou de malaise, consulter immédiatement un médecin.
--	---	--

Cuve de Diesel (Carburant)	NATURE DES RISQUES  OBLIGATIONS ET INTERDICTIONS  1 - CONDITIONS D'ACCES AU POSTE DE DEPOTAGE - Les véhicules doivent être conformes à l'ADR - Les chauffeurs de véhicules de transport doivent détenir un exemplaire du protocole de sécurité et tous les documents de transport permettant de réaliser le contrôle à la réception dans de bonnes conditions. 2 - OPERATIONS PREALABLES AU DEPOTAGE Le chauffeur doit : - stationner le véhicule face à la sortie - placer sur le sol à l'arrière du véhicule un panneau indiquant l'interdiction de fumer - Arrêter le moteur, couper le circuit batterie - Ouvrir les clapets de fond et enlever les bouchons des vannes de dépotage - Apposer des repères de couleurs conventionnelles sur les vannes de sortie	EPANDAGE DE FIOUL LORS DU DEPOTAGE ● L : Arrêter la pompe de dépotage ● L : Fermer la vanne d'isolement sur le camion ● P : Fermer la canalisation de remplissage ● L+P : Endiguer avec de l'absorbant et éliminer selon la filière déchet appropriée ● P : Vérifier la position fermée de la vanne avant le séparateur hydrocarbures ● P : Établir un périmètre de sécurité EN CAS D'ORAGE - Arrêter le dépotage - Se mettre à l'abri  EN CAS DE DEBORDEMENT D'ACCIDENT, D'INCENDIE - Appliquer les consignes affichées et à appliquer en cas d'urgence
--	---	---

	- Brancher le flexible de récupération de vapeur lors que l'installation le permet, puis les flexibles de dépotage en commençant côté véhicule, sans croisement. Le branchement des flexibles sur l'installation doit se faire sous le contrôle du réceptionnaire. 3- OPERATIONS DE DEPOTAGE Le chauffeur doit : - En cas de dépotage avec la pompe du véhicule, limiter la pression de refoulement de la pompe à 7 bars maximum afin de ne pas détériorer les limiteurs de remplissage. - Toute réparation ou intervention d'entretien est interdite sur le véhicule. - Fermer la vanne du compartiment vidangé. - Débrancher les flexibles côté camion pour le vidanger. - S'assurer de la vacuité des compartiments vidangés PROCEDER DE MEME POUR LES AUTRES COMPARTIMENTS A VIDANGER 4 - OPERATIONS DE FIN DE DEPOTAGE Le chauffeur doit : - Fermer les vannes de l'installation puis débrancher les flexibles de dépotage, le flexible de récupération de vapeur sera débranché après accord du réceptionnaire. - S'assurer de la vacuité des compartiments vidangés.	INCENDIE LORS DU DEPOTAGE ● P : Donner l'alerte (alarme...) ● P : Actionner les arrêts d'urgence existants ● L+P : Se protéger des émanations ● L : Arrêter la pompe de dépotage ● L : Fermer la vanne d'isolement sur le camion ● P : Fermer la canalisation de remplissage ● P : Faire évacuer le camion ● P : Si possible, éteindre avec des extincteurs et couvrir avec du sable  Extincteur poudre ou CO₂  Absorbant Sable et Pelle et/ou Kit anti- pollution
--	---	--

	- S'assurer de la fermeture des vannes et clapets de fond et replacer les bouchons. - Ranger les flexibles dans les portes flexibles en veillant à limiter la production d'égouttures. - Débrancher le câble de mise à la terre. - Eliminer tout produit répandu sur le sol, au moyen d'absorbant disponible dans le bac à sable. - Prendre contact avec le responsable du site avant le départ. - Signaler toute anomalie au responsable du site	
--	--	--

Bassin d'aération Bassin de décantation Epaississeur Installation annexes	Les risques de chutes et de glissades  - circulation des agents sur les passerelles au-dessus des bassins, sur les ouvrages aux abords immédiats des équipements et par la présence d'ouvertures dans le sol de type trappe ou regard ; -circulation sur des sols rendus glissants par l'eau ou des projections de boues. Ce risque peut être accentué en fonction de la typologie du site (dénivellation importante), des conditions climatiques défavorables (gel, neige, pluie,...) et du port de charge lourde et/ou encombrante. La noyade est une des conséquences possibles de la chute qu'il ne faut pas minimiser car les agents travaillent souvent aux abords des bassins d'eau en traitement. Les risques d'électrification /électrocution  -surveillance et maintenance des installations électriques, des appareils de gestion des bassins... Ce risque est accentué dans la mesure où les installations qui sont exposées aux conditions climatiques (installations en extérieur) subissent un vieillissement prématuré mais également en cas d'intervention dans des locaux humides.	Moyens de prévention 1. la prévention avant Humains ✓ Réaliser une évaluation des risques professionnels ; ✓ En fonction du type d'intervention, favoriser un travail en binôme ; ✓ Former et informer les agents sur les risques et les méthodes de travail au sein des installations ; ✓ S'assurer que les agents concernés sachent nager ; ✓ former les agents aux risques chimiques et biologiques ; ✓ Habilitation électrique le cas échéant; ✓ visite médicale à faire pour l'agent (aptitude, vaccinations...etc). Organisationnels ✓ Planification des dates d'intervention et en informer le responsable / élu; ✓ Mettre des locaux de travail appropriés à disposition des agents (local spécifique pour produits chimiques, bureaux, vestiaires et installations sanitaires, salle de repos et de restauration...); ✓ Définir les locaux à risques (explosion, produits chimiques...); ✓ Définir et formaliser des consignes de sécurité (organisation des secours, conduite à tenir en cas d'accident ...) et d'utilisation pour les produits chimiques ; Techniques ✓ définir et respecter des règles d'exploitation strictes ; ✓ mettre en place des isolations phoniques (ex : « silent block ») au niveau des machines ; ✓ installer des garde-corps et des arrêts d'urgence sur les passerelles au-dessus des bassins ;
---	--	---

	Les risques liés à l'utilisation des matériels  -utilisation de matériels et outils d'entretien des espaces verts autour des stations, des lagunes, des bassins, des berges et des talus (débranchaillesuses, tondeuses...); - écrasement possibles dus aux organes en mouvement tels que les dégrilleurs mécaniques, ponts tournants, vis d'archimède, turbines, pompes, Les risques liés au bruit  -Bruit émis de façon continue ou par impulsion par les moteurs de machines et des installations (pompes, ventilations, ...) notamment dans les locaux confinés. Les risques chimiques  -produits utilisés pour le traitement des eaux usées (chaux, chlore, chlorure ferrique, sulfate d'alumine ...);	✓ vérifier que les accès habituels en hauteur sont effectués au moyen d'escaliers munis de rampes ✓ ou par des échelles à crinoline normalisées ; ✓ équiper les postes de relèvements de caillebotis en acier inoxydable ; ✓ prévoir un ou plusieurs poste(s) téléphonique(s) à des endroits bien définis (attention, secteurs pouvant être en zone blanche pour les portables) ; ✓ prévoir une trousse de secours sur le site ; ✓ prévoir une fontaine rince-œil en cas de projection dans les yeux. 2. la prévention pendant Humains ✓ ☐ maintenir un suivi médical régulier des agents, notamment pour les vaccinations (leptospirose, hépatites...) ; ✓ ne pas manger, boire ou fumer à proximité des installations et des produits ; ✓ se laver les mains régulièrement. Organisationnels ✓ mettre en place des binômes pour travailler sur les sites (en fonction de la dangerosité des tâches réalisées) : éviter le plus possible le travail isolé ; à défaut, prévenir systématiquement les services de la collectivité dès que l'agent part travailler seul sur le site en indiquant une heure prévisionnelle de fin du travail. Lien vers la fiche « les risques liés au travail isolé »
--	---	---

	- gaz toxiques générés par le traitement (hydrogène sulfuré, ammoniac, dioxyde et monoxyde de carbone...). <i>Les conséquences de cette exposition peuvent aller de l'irritation cutanée à la brûlure chimique grave, aux allergies, à l'asphyxie, aux irritations respiratoires ou à l'intoxication aigüe.</i> Les risques biologiques - présence de germes pathogènes dans les effluents ; - présence d'animaux et de leurs déjections (rongeurs, chats, chiens, oiseaux...). les modes de contamination peuvent être :  - cutané : par contact direct avec certains germes ; - ingestion / absorption de micro-organismes pathogènes : mains sales portées à la bouche, aliments, cigarettes... ou lors d'une chute accidentelle dans l'eau ; - respiratoire : aérosols produits par les systèmes d'aération lors du pelletage ou de l'épandage des boues ou lors des opérations de nettoyage au jet d'eau (haute pression).	✓ interdire le site au public ; ✓ au niveau des vestiaires, différencier le côté « propre » du côté « sale ». Techniques - veiller à ce que les agents disposent des EPI et des vêtements de travail requis et que ceux-ci soient en bon état : - chaussures de sécurité antidérapantes ; - casque antibruit ; - lunettes ou masque antiprojections ; - gants de manutention, gants contre le risque chimique, gants contre le risque biologique, gants à manchette ; - masque de protection respiratoire adapté ; - système de retenue contre les chutes de hauteur (harnais) ; - gilet de flottabilité adapté ; - vêtements de protection jetables.  -réaliser régulièrement des mesures de qualité de l'air en milieu confiné et munir les agents d'un détecteur de gaz si nécessaire (hydrogène sulfuré notamment) ;
--	--	---

	<i>Les conséquences de cette exposition peuvent aller de troubles gastro-intestinaux à des affections respiratoires importantes.</i>	-vérifier que les voies de circulation sont dégagées de tout obstacle et les nettoyer régulièrement afin de prévenir l'accumulation de matières glissantes (graisse, ...) ; -ventiler les locaux de manière efficace ; -dans le cas où un agent serait amené à travailler seul, l'équiper d'un système dati (dispositif d'alerte pour travailleur isolé). 3. la prévention après Techniques ✓ Effectuer un suivi régulier des installations et du matériel (maintenance et entretien) ainsi que les vérifications périodiques ; ✓ Mettre à jour la trousse de secours annuellement ; ✓ Vérifier le bon fonctionnement de la fontaine rince œil.
Locaux tertiaires		
Administration (RDC, 1 ^{er} étage) Loge gardien	• Interdiction de fumer dans les locaux de travail. • Ne pas encombrer les passages. • Respecter les règles d'hygiène.	VEILLEZ A : • Débrancher les appareils électriques (PC, imprimantes, cafetières,) et couper les éclairages à la fin du travail, • Ranger vos dossiers dans les armoires fermées, • Vider les corbeilles à papier chaque soir.

11 CONSULTATION PUBLIQUE ET PARTICIPATION DES PARTIES PRENANTES

11.1 Engagement des parties prenantes

L'engagement des parties prenantes est une composante essentielle de bonnes pratiques en matières d'Etudes d'Impact Environnemental et Social (EIES). Il est essentiel d'adopter une approche adaptée sur le plan technique et culturel pour consulter et impliquer toutes les parties prenantes concernées par le projet, de manière éclairée et participative. Le programme de consultante repose sur le principe de la Consultation et Participation Eclairées, visant à assurer l'équité et l'inclusion.

Une partie prenante est définie comme toute personne ou groupe potentiellement impacté par le projet proposé, ou ayant la capacité d'influencer directement ou indirectement ce dernier. La consultation des parties prenantes consiste en un processus inclusif de partage d'informations, permettant une compréhension des risques, des impacts et des opportunités associés au projet. Elle offre également aux parties prenantes la possibilité d'exprimer leurs points de vue et de faire part de leurs perceptions.

La consultation du public devra être poursuivie tout au long des phases de travaux et d'exploitation, en veillant à associer de manière continue les groupes vulnérables, les populations riveraines, les usagers du littoral, les représentants locaux ainsi que les catégories économiques concernées. Les préoccupations exprimées devront être systématiquement documentées et prises en compte dans la définition, l'ajustement et le suivi des mesures prévues dans le PGES.

12 Plan de participation des parties prenantes

Pour garantir une participation significative des parties prenantes dans le cadre du projet, le concessionnaire, s'engage à suivre les principes suivants :

- Impliquer la société civile en organisant des journées d'information et de consultation dans les délégations pour sensibiliser le public ;
- Tenir des réunions de lancement et d'informations dans les locaux des délégations, en présence de représentants de la société civile et de citoyens, assurant ainsi une participation des hommes et des femmes ;
- Inviter les responsables régionaux des autres administrations, tels que les représentants de la santé, de l'Agence Nationale de Protection de l'Environnement (ANPE), et des services agricoles, aux réunions d'information ;
- Consulter la société civile sur les canaux les plus efficaces pour diffuser les informations et les messages aux habitants, ainsi que sur l'organisation des réunions d'information spécifiques pour garantir la participation des femmes ;
- Impliquer la société civile locale dans la sensibilisation publique concernant les avantages sanitaires de l'assainissement, l'impact du programme sur la qualité de vie, la santé et l'environnement, ainsi que les mesures de sécurité pour les populations locales pendant les travaux.

12.1 Objectifs de la consultation publique

L'objectif global des consultations publiques est de favoriser la participation des parties prenantes et de la population tout au long du processus d'Etude d'Impact Environnemental et Social, ainsi que durant les phases de travaux et d'exploitation des STEP. Cet Objectif implique plusieurs aspects, notamment :

- Informer les populations et les parties prenantes sur le projet et ses activités avec un calendrier de mise en œuvre ;
- Offrir aux intervenants l'opportunité de s'exprimer et de donner leur avis sur le projet ;
- Identifier et recueillir les préoccupations, besoins, attentes et recommandations des populations concernant le projet.

L'objectif spécifique de la consultation publique est de :

- Informer les différentes parties prenantes sur le projet et ses implications environnementales et sociales,
- Recueillir leurs avis, préoccupations et suggestions, et les prendre en compte à toutes les étapes de la prise de décision du projet ;
- Acquérir une meilleure compréhension des conditions locales et des spécificités pour accroître les chances de réussite du projet.

Les objectifs recherchés sont les suivants :

- Améliorer la transparence du processus décisionnel ;
- Renforcer la confiance du public et favoriser son adhésion au projet ;
- Réduire les plaintes et les conflits potentiels à l'avenir ;
- Assurer le bon déroulement des projets durant les phases des travaux et de l'exploitation ;
- Enrichir le contenu de l'étude d'impact environnemental et social du projet en tenant compte de commentaires et propositions

12.2 Identification des parties prenantes

Le projet a identifié différentes parties prenantes, notamment les autorités régionales impliqués dans l'obtention des permis et des autorisations nécessaires pour la réalisation du projet ainsi que pour le processus de l'EIES. Deux principales catégories de parties prenantes ont été définies :

- Les communautés affectées, qui sont directement touchées par le projet ou considérées comme les plus vulnérables aux changements,
- Et les autres parties intéressées, qui ont un intérêt dans le projet ou peuvent l'influencer de diverses manières.

Ces parties prenantes ont été identifiées à différents niveaux géographiques, du national au local.

12.2.1 Les entités gouvernementales régionales et locales

Les entités gouvernementales, tant nationales que locales, telles que les ministères, les directions et autres agences, ont été recensées comme des parties prenantes importantes impliqués dans le processus d'obtention des permis et des autorisations nécessaires pour le

projet et l'EIES. Elles sont censées intervenir et contribuer, de manière quasiment incontournable, au déroulement des différentes phases de la réalisation du projet.

Tableau 37 : Identification des parties prenantes gouvernementales

Entité Gouvernementale	Intérêt et influence sur le Projet
Entités gouvernementales régionales et locales	L'entité gouvernementale officielle est investie des responsabilités suivantes : (i) Élaborer la politique générale de l'État en matière de protection de l'environnement. (ii) Favoriser l'adoption et la promotion de la législation concernant la protection de l'environnement.
Ministère de l'environnement	Le ministère de l'Environnement élabore les réglementations et normes de qualité des rejets, autorise les projets après étude d'impact environnemental, et surveille le respect des engagements pris par l'entreprise concessionnaire. Le ministère encourage également la valorisation des eaux usées, notamment pour l'irrigation en veillant à réduire les impacts environnementaux.
Ministère de la défense	L'organisme gouvernemental chargé de la sécurité nationale et de la protection des citoyens.
Agence Nationale de Protection de l'Environnement (ANPE)	L'agence gouvernementale désignée pour la protection de l'environnement en Tunisie. Ses responsabilités comprennent : - L'octroi d'autorisations environnementales pour les projets. - L'évaluation et la prise de décision sur les rapports des Études d'Impact sur l'Environnement (EIE). - La surveillance des sources de pollution et l'évaluation de la qualité environnementale (eau, air, sol). - La supervision et le suivi des rejets polluants ainsi que des installations de traitement de ces rejets.
Agence nationale de gestion des déchets (ANGed)	L'ANGed se concentre principalement sur l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et la préservation de l'environnement en mettant en œuvre une gestion intégrée et durable des déchets. Ses missions et responsabilités comprennent également : - Développer et renforcer les infrastructures appropriées. - Fournir une assistance aux municipalités et aux industries. - Établir des filières de collecte, de recyclage et de valorisation des déchets. - Favoriser un environnement propice à la participation du secteur privé et à la création d'emplois.
Ministère de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la pêche	L'entité est chargée de gérer le domaine forestier de l'État, de préserver et de conserver les ressources naturelles, et de veiller à l'application des lois relatives à la protection des eaux, à la conservation des sols et des eaux, ainsi qu'à l'aménagement des bassins versants.
Ministère de l'Équipement et de l'Habitat (MEH)	L'entité est chargée de superviser les projets de construction conformément au décret n°1413-88 du 22 juillet 1988.
Ministère des affaires sociales (MAS)	- La supervision des normes de santé et de sécurité sur le lieu de travail. - La gestion des programmes de sécurité sociale. - La réglementation et le soutien des initiatives communautaires et du logement social.

Identification des groupes vulnérables et modalités de consultation adaptées

Au-delà de l'identification générale des parties prenantes, l'EIES distingue les **groupes vulnérables** – catégories susceptibles d'être affectées de manière disproportionnée par le projet ou disposant d'une capacité moindre à faire valoir leurs intérêts dans le processus participatif. Leur identification conditionne des modalités de consultation adaptées, tenant compte du contexte côtier de Zarzis, conformément à la NES n° 10.

Critères d'identification dans la zone d'influence du projet (Zarzis – gouvernorat de Médenine)

- Les femmes, en particulier les femmes cheffes de ménage ;
- Les personnes âgées isolées et les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite ;
- Les ménages à faibles revenus, sans terre ou dépendant de ressources précaires ;
- Les personnes affectées par le projet (PAP) le long des emprises de travaux et à proximité des stations de pompage ;
- Les jeunes sans emploi ;
- Les usagers dont la subsistance dépend directement de la zone : petits agriculteurs bénéficiaires de la réutilisation des eaux traitées (irrigation, espaces verts), riverains immédiats des ouvrages et des points de rejet, usagers du littoral et petits pêcheurs.

Modalités de consultation adaptées

- Entretiens individuels ou à domicile lorsque la participation collective est difficile ;
- Focus-groups non mixtes animés par une facilitatrice pour les femmes ;
- Recours à l'arabe dialectal et à des supports visuels (infographies) pour les publics peu alphabétisés, en cohérence avec la stratégie de communication prévue (affichage local, radios locales) ;
- Choix des lieux, des horaires et appui à la mobilité pour lever les obstacles pratiques à la participation ;
- Relais par les structures de proximité : conseils locaux élus de Zarzis, associations locales, CTV et CRDA pour les agriculteurs bénéficiaires.

Les préoccupations recueillies auprès de ces groupes et les mesures correspondantes sont intégrées au plan d'atténuation du PGES, avec responsable, échéance et indicateur de suivi ; leur participation effective est assurée pendant les phases de travaux et d'exploitation (voir « Consultation continue » ci-après).

12.3 Contexte de la consultation publique

Dans le cadre de l'élaboration des Etudes d'Impacts Environnemental et Social (EIES) pour les travaux complémentaires du projet de concession visant l'exploitation des ouvrages d'assainissement collectif du lot Sud, une consultation publique a eu lieu le 7 mars 2024 niveau de la délégation de Zarzis, un lieu accessible à toutes les parties prenantes associées au projet Zarzis. Cette réunion a réuni divers intervenants, incluant 15 participants parmi lesquels des représentants des autorités locales, des entités gouvernementales, régionale et locales, l'ONAS, la société concessionnaire, le bureau d'étude SCET-TUNISIE, ainsi que des représentants de l'assemblée locale. Les délégués des conseils locaux élus de Zarzis ont participé activement et ont défendu les intérêts des communautés locales touchées par le projet, en agissant comme porte-paroles des citoyens. La participation des femmes, bien que

moins nombreuse (27% par rapport aux hommes), était significative. Elles étaient présentes en tant que représentantes du CTV jouant ainsi un rôle de décisionnaires et de défenseuses du projet. Cette démarche, supervisée par les autorités locales, visant à garantir une représentation équilibrée des parties prenantes et à recueillir une gamme variée de perspectives, de préoccupations et de recommandations.

Les objectifs de la réunion étaient de présenter les travaux complémentaires prévues dans le cadre du projet de concession, d'évaluer leurs impacts potentiels, de proposer des mesures d'atténuation et de prévention, et de mettre en lumière les retombées positives sur le milieu récepteur, l'économie régionale, ainsi que sur la santé et l'hygiène des populations locales.

Les consultants spécialisés ont exposé en détail le projet de concession, ses objectifs et les caractéristiques spécifiques de la station d'épuration, tout en détaillant les mesures envisagées pour minimiser les impacts sur le milieu récepteur et la communauté locale.

Au cours de cette consultation, les parties prenantes ont pris la parole pour dissiper toute confusion concernant le projet, ses différentes composantes, et pour répondre à toutes les préoccupations soulevées.

Le compte rendu de la réunion de consultation publique est présenté en annexe.

Les principaux points discutés lors de la réunion de la consultation publique de Zarzis sont les suivants :

- **Concentration du projet sur le traitement des eaux usées de la station de Zarzis :**
Le projet de concession se concentre exclusivement sur le traitement des eaux usées de la station de Zarzis. Cependant, des études sont en cours pour évaluer une éventuelle extension ou déplacement de la station vers la région de Ben Guerden dans le cadre d'autres projets menés par l'ONAS.
- **L'usage de l'eau usées traitée pour l'irrigation et l'arrosage :**
Le traitement tertiaire produit une eau acceptable pour l'irrigation agricole et l'arrosage des espaces verts.
- **Valorisation potentielle des boues dans l'agriculture :**
Les boues issues du traitement des eaux usées pourraient être valorisées dans l'agriculture après analyses pour garantir leur aptitude à cet usage, offrant ainsi un apport en matière organiques bénéfiques pour les sols.
- **Causes principales de débordements et extension prévue de la capacité de la station :**
Les débordements sont principalement dus à l'infiltration des eaux provenant du drainage de la nappe par le réseau en saison pluvieuse, une extension de la capacité de la station est à envisager dans le cadre d'un autre projet financé par l'ONAS.
- **Problème foncier entravant la mise en place de nouveaux réseaux de raccordement :**
La situation foncière complexe entrave la mise en place de nouveaux réseaux de raccordement nécessitant une collaboration entre toutes les parties prenantes concernées pour trouver des solutions appropriées.
- **Responsabilité sociétale du concessionnaire et contraintes budgétaires :**
Il est soulevé l'importance de la responsabilité sociétale du concessionnaire, bien que celle-ci est limitée par les termes du contrat de concession et ses contraintes budgétaires.

- **Cadre réglementaire pour la réutilisation des eaux usées traitées et utilisation des citernes spécifiques :**
La réutilisation des eaux usées traitées est encadrée par la réglementation incluant la circulaire n°172 prévoyant notamment l'utilisation des citernes spécifiques pour les transporter vers les agriculteurs.
- **Obtention des autorisations pour la réhabilitation des réseaux routiers et conventions avec les autorités locales :**
Il est nécessaire d'obtenir toutes les autorisations pour la réhabilitation des réseaux routiers, et des conventions avec les autorités locales sont envisagées pour les actions conjointes.
- **Recrutement de la main d'œuvre locale :**
Le recrutement de la main-d'œuvre locale est prévu, avec des critères de sélections spécifiques.
- **Equiper des abattoirs avec un prétraitement et propositions de sanctions :**
Les abattoirs et tout autre établissement similaire doivent être équipés de prétraitement pour éviter les rejets d'eaux brutes dans les réseaux, et il est proposé de sanctionner les établissements ne respectant pas ces normes.
- **Coûts élevés du transport des EUT par des citernes :**
Les coûts liés à l'utilisation des citernes spécifiques pour transporter les EUT vers les agriculteurs, représentent un défi financier par rapport à l'installation de canalisation.

Couverture des parties prenantes et poursuite de l'engagement

La consultation publique du 7 mars 2024 a réuni 15 participants. Afin de vérifier que l'ensemble des catégories concernées a été effectivement associé – et non seulement informé – l'EIES rend compte ci-après de la couverture de cette participation et des étapes d'engagement prévues pour l'approfondir, conformément au caractère continu et progressif de la NES n° 10.

Cette réunion constitue la première étape institutionnelle d'un engagement continu : elle a réuni les autorités locales et régionales, les entités gouvernementales, l'ONAS, le concessionnaire, le bureau d'études SCET-Tunisie et les conseils locaux élus de Zarzis. La présence féminine, à 27 %, significative pour une réunion de lancement institutionnelle et marquée par la présence de représentantes du CTV (cellule territoriale de vulgarisation agricole), sera renforcée par des modalités dédiées (groupes de discussion réservés aux femmes) dans le cadre de l'engagement continu, l'objectif indicatif de 40 % étant recherché de manière progressive. Les associations de la société civile, les usagers du littoral et les agriculteurs bénéficiaires de la réutilisation seront associés de manière ciblée lors des étapes ultérieures de l'engagement (voir ci-après).

Catégorie	Situation lors de la réunion du 07/03/2024	Objectif d'engagement continu	Modalité d'engagement prévue
Femmes	27 % des participants	≥ 40 %	Focus-group non mixte lors des consultations ciblées de proximité
Société civile / associations locales	Non mobilisée à la réunion initiale	Association à assurer	Invitation des associations locales aux étapes ultérieures
Riverains immédiats / communautés affectées	Représentés via les conseils locaux élus	Association directe à approfondir	Assemblée de proximité par localité (Zarzis et environs)
Usagers du littoral / pêcheurs	À associer de manière ciblée (étape ultérieure)	Association ciblée programmée	Rencontre métier au débarcadère / points d'usage du littoral

Agriculteurs bénéficiaires de la réutilisation	Représentés via le CTV (présent)	Association élargie programmée	Consultation élargie CTV / CRDA + agriculteurs bénéficiaires
Groupes vulnérables	Non distinctement identifiés	Association effective programmée	Modalités adaptées (entretiens de proximité)

Cette approche progressive n'est pas la correction d'une insuffisance mais la mise en œuvre du principe d'engagement continu de la NES n° 10 : la consultation initiale, l'analyse de sa couverture et les consultations ciblées de proximité (voir ci-après) constituent les étapes successives d'un même processus d'engagement, documenté et traçable, se poursuivant tout au long du projet. Les indicateurs de suivi de l'engagement à renseigner sont : le pourcentage de femmes, le nombre de localités d'emprise couvertes, le nombre de catégories d'usagers directement représentées et le taux de participation des structures invitées.

Consultations ciblées de proximité (dans le cadre de l'engagement continu)

Dans le cadre de l'engagement continu, des consultations ciblées de proximité approfondissent, au fil de l'avancement du projet, l'association de catégories spécifiques. Réalisées avant la finalisation du dossier puis pendant les phases de travaux et d'exploitation, leurs résultats sont réintégrés dans l'évaluation des impacts et le PGES.

Cas où des consultations ciblées sont programmées

- Renforcement de la participation d'une catégorie prioritaire (ex. participation des femmes, couverture d'une nouvelle localité) ;
- Association ciblée d'une catégorie à approfondir (associations locales, usagers du littoral, agriculteurs bénéficiaires) ;
- Approfondissement de l'association d'un groupe vulnérable identifié.

Modalités

- Focus-groups non mixtes, entretiens de proximité ou à domicile, rencontres métier sur site (débarcadère, périmètres irrigués via le CTV et le CRDA) ;
- Recours à l'arabe dialectal et à des supports visuels pour les publics peu alphabétisés ;
- Lieux, horaires et accompagnement pensés pour lever les obstacles à la participation ;
- Documentation complète : PV, listes de présence ventilées par sexe, âge, localité et catégorie, photos, synthèse des préoccupations et suites données, versées en annexe.

Consultation continue durant les phases de travaux et

- Conformément à la NES n° 10, la consultation ne s'arrête pas à l'EIES : elle se **poursuit tout au long des phases de travaux et d'exploitation**, en associant de manière continue les groupes vulnérables, les riverains, les usagers du littoral, les représentants locaux et les catégories économiques concernées (agriculteurs bénéficiaires, CTV, CRDA). Les préoccupations exprimées sont systématiquement documentées et prises en compte dans la définition, l'ajustement et le suivi des mesures du PGES.

Phase	Fréquence / moments clés	Parties prenantes prioritaires
Travaux	Points avant activités à fort impact (rejets, odeurs, déviations, bruit, poussières)	Riverains, usagers du littoral, pêcheurs, groupes vulnérables, conseils locaux élus, associations locales
Exploitation	Rencontres à chaque événement significatif (qualité des rejets, milieu récepteur)	Agriculteurs bénéficiaires, CTV, CRDA, riverains, usagers du littoral

Diffusion continue	Affichage bilingue (arabe/français) sur site, radios locales, relais associatif, publication sur le site de l'ONAS	Ensemble des parties prenantes locales
--------------------	--	--

Chaque cycle de consultation produit un compte rendu documenté (préoccupations, réponses apportées, ajustements du PGES), versé au reporting périodique et restitué aux parties prenantes.

De la consultation aux instruments de gestion : chaîne de traçabilité

Les préoccupations recueillies ne restent pas sans suite. L'EIES établit une chaîne de traçabilité continue reliant la consultation aux instruments de gestion et aux obligations contractuelles, de sorte qu'aucune préoccupation ne se perde entre les acteurs.

Instrument	Rôle dans la chaîne	Lien avec les autres instruments
Consultation	Recueille les préoccupations, attentes et risques perçus	Alimente l'évaluation des impacts et les mesures du PGES
PGES	Traduit chaque préoccupation en mesure avec responsable, échéance, indicateur et coût	Suivie via le reporting ; exécutée par les entreprises via les clauses E&S des DAO
PMPP	Planifie l'engagement continu par phase et par groupe ; organise la diffusion de l'information	Cadre la consultation continue ; renvoie au MGP
MGP (chapitre suivant)	Recueille, enregistre, traite et clôture les plaintes ; consolidation ONAS–concessionnaire–entreprises	Ses résultats alimentent le reporting et l'ajustement du PGES
Reporting périodique	Rend compte des indicateurs (mensuel chantier / trimestriel consolidé), transmis à l'ONAS puis au bailleur	Consolide les données de la consultation, du PGES et du MGP
Obligations des sous-traitants	Clauses E&S des DAO, PGES-Chantier, code de conduite EAS/HS, rapports mensuels	Déclinent les mesures du PGES ; alimentent le MGP consolidé et le reporting

Cette articulation garantit que chaque préoccupation exprimée est traduite en mesure, suivie, traitée le cas échéant par le MGP, restituée aux parties prenantes et répercutée dans les obligations des entreprises – répondant ainsi aux exigences de la NES n° 10 et aux observations de la Banque mondiale.

13 MECANISME DE GESTION DES PLAINTES

Le MGP assure un traitement rapide et structuré des plaintes, avec des étapes claires et des délais respectés pour garantir la satisfaction des parties prenantes. Le tableau ci-dessous présente les étapes du processus de gestion des plaintes, les responsables et les délais associés. Le MGP devra préciser les responsabilités, délais, indicateurs et modalités de reporting périodique. La visibilité du mécanisme devra être renforcée auprès des communautés et usagers locaux.

13.1 Mise en place d'un MGP dédié à la population impactée par les activités du projet

Action	Cible	Modalité d'information et communication MGP/PP	Responsables	Délais Traitement
Etape 1 : Réception de la plainte de l'ONAS				24 heures au maximum pour SCAST à vis de son partenaire l'ONAS
1 : Réception de la plainte de l'ONAS	PAPs (Personne ou groupes)	- L'équipements informatiques visant à assurer l'interface entre ses services - Le centre d'accueil téléphonique existant de l'ONAS (1820) - Et l'application de gestion de l'exploitation déjà en place au sein de l'ONAS	SCAST/ONAS	
Etape 2 : Enregistrement, Supervision et suivi des plaintes				
2-1 : Enregistrement, transmission et traitement des plaintes.	PAPs (Personne ou groupes)	- Les plaintes, reçues via l'application Villagile, par téléphone ou d'autres moyens, sont automatiquement transmises à l'unité de gestion des plaintes de SCAST, qui se charge de leur traitement, du diagnostic, et du suivi	ONAS	
2-2 : Supervision Planification et Suivi	PAPs (Personne ou groupes)	- L'équipe VISIO	ONAS	
2-3 : Communication au plaignant de la réponse ou des mesures rendues.	PAPs (Personne ou groupes)	- Information et vérification complémentaire	SCAST/ONAS	
Etape 3 : Clôture des plaintes				
1-3 : Clôture des plaintes	PAPs (Personne ou groupes)	- La fiche d'intervention par le service chargé de d'intervention et sur l'application informatique par l'unité de gestion des plaintes de SCAST.	SCAST/ONAS	

Pour résoudre les plaintes émanant de la communauté locale ou d'autres parties prenantes impliquées dans le projet, il est impératif de mettre en place un mécanisme efficace de gestion des conflits et des réclamations. Ce mécanisme est essentiel pour assurer une résolution rapide et équitable des divergences et des problèmes potentiels.

Ce mécanisme de gestion des plaintes offre aux personnes touchées une plateforme pour déposer plainte ou pour régler tout différend qui pourrait survenir durant la mise en œuvre du projet et doit répondre aux préoccupations en toute transparence et respect de la culture

locale. Il doit être facilement accessible à toutes les parties concernées par le projet. Par ailleurs, ce mécanisme n'entravera pas l'accès à des recours judiciaires ou administratifs mais il doit privilégier les résolutions à l'amiable mutuellement acceptables et éviter le recours systématique à l'appareil judiciaire bien que dans le cas des plaintes EAS/HS, EAS, HS, le/la survivant(e) est libre de recourir directement à la justice s'il/elle le souhaite. Les parties touchées par le projet doivent être informées par le processus de gestion des plaintes au sein du processus de mobilisation des populations. De plus, il rendra publique une synthèse des réponses apportées à l'ensemble des plaintes reçues.

13.1.1 Champ d'application de MGP et ses outils

Le mécanisme de gestion des plaintes peut inclure les éléments suivants :

Divers moyens par lesquels les usagers peuvent déposer une plainte, que ce soit :

- En personne,
- Par téléphone (La ligne verte de l'ONAS :1820, le numéro de Responsable DRH de la SCAST : +216 57 09 41 14),
- Par courrier postal de l'ONAS
- Par des boîtes à plaintes fournies sur chaque chantier
- Ou directement dans les bureaux locaux de l'ONAS et des locaux de SCAST (Tunis et Sfax).
- Par courrier électronique (celui de l'ONAS : pge.etude@onas.nat.tn, celui du concessionnaire : selim.jaidane@suez , un autre mail dédié pour MGP-TUNISIE sera créé prochainement)
- ou via un site web, etc.
- Un registre écrit permettant l'enregistrement des plaintes, conservé comme une base de données ;
- Un formulaire de plaintes : Ce formulaires sera disponible sur chaque chantier, et le dépôt peut se faire dans une boîte à plaintes fournie sur le chantier ou directement dans les bureaux locaux de l'ONAS ou de SCAST
- Les canaux de réception indiqués doivent permettre au plaignant de garder l'anonymat si souhaité
- Des procédures du MGP clairement annoncées au public, définissant les étapes de dépôt et enregistrement de plaintes, le tri et traitement, l'accusé de réception, la réponse, le suivi et l'évaluation ;
- Les recours disponibles (y compris au sein du système judiciaire national) pour les plaignants insatisfaits dont les préoccupations n'ont pas trouvé de réponse.

13.1.2 Structure de mécanisme de gestion des plaintes

Pour résoudre les conflits et les désaccords existants, il est nécessaire de mettre en place une structure de participation spécialement conçue à cet effet. Ce mécanisme de résolution de conflits comprend plusieurs composantes clés, qui assurent une réponse efficace aux préoccupations, renforçant ainsi le lien entre le projet et les parties prenantes.

Au-delà du personnel en charge du suivi du dispositif MGP, des comités de délibération pour le traitement des plaintes des bénéficiaires du projet sont mis en place à deux (2) niveaux. Il s'agit du :

- Comité de Gestion des Plaintes (CGP) présidé par le Directeur Général ;

- Comité Ethique & de Bonne Conduite présidé par le Directeur des Ressources Humaines

Le schéma qui suit présente le dispositif pour le recueil et l'enregistrement des réclamations ainsi que les instances de traitement échelonnées par types de plainte.

Tableau 38 : Dispositif de Gestion des Plaintes/Réclamations

Dispositif de Gestion des Plaintes / Réclamations			
	Lieux et recueil d'enregistrement	Instance de traitement	Types de plainte
Plaignant	Siège Tunis	Comité de Gestion des Plaintes	Plaintes liées à la gestion environnementale et sociale
			Plaintes relatives à la passation des marchés
	Site Sfax	Comité Ethique & Bonne Conduite	Plaintes liées à la violation du code d'éthique et de bonne conduite (Plaintes relatives AES/HS, etc...)
CANAUX DE RECEPTION ET TRAITEMENT DE RECLAMATION	STEP		
	SP		

13.1.3 Procédure de règlement de plaintes

Le projet de concession prévoit la mise en place d'un mécanisme de résolution de conflits et de gestion des plaintes accessible à toutes les personnes et organisations affectées par le projet. Ce mécanisme vise à offrir une alternative à la voie judiciaire tout en garantissant la possibilité pour les parties concernées de recourir à la justice si elles le souhaitent.

Dans le contexte de ce projet, la participation de l'ONAS est fortement imbriquée dans le circuit des demandes et réclamations. Le contrat établit l'interface entre l'ONAS et la SCAST, définissant les responsabilités et les interactions entre les deux parties. Ce schéma illustre ces interactions, démontrant la manière dont ces deux entités collaborent pour répondre aux attentes des clients.



Figure 26 : Schéma représentatif des Interactions entre l'ONAS, la SCAST et le plaignant

La gestion des plaintes se déroulera en plusieurs étapes principales :

- **Réception de la plainte de l'ONAS**

La SCAST procédera à l'installation des équipements informatiques visant à assurer l'interface entre ses services, avec le centre d'accueil téléphonique existant de l'ONAS (numéro d'appel 1820) et l'application de gestion de l'exploitation déjà en place au sein de l'ONAS.

L'ONAS enregistre les plaintes réceptionnées sur l'application informatique (mis à disposition par SCAST), celles reçues par le téléphone ainsi que celles reçues par différents autres moyens. L'enregistrement sera transmis automatiquement à l'unité de gestion des plaintes de SCAST pour prendre la décision de traitement et affecter les responsabilités de diagnostic, traitement et suivi.

- **Enregistrement et transmission de la Fiche d'Intervention (FI) aux concernés**

La priorité sera de sécuriser la transmission des informations entre le centre d'accueil téléphonique (1820), l'application de gestion de l'exploitation existant au sein de l'ONAS et les équipements informatiques du concessionnaire ou tout autres moyens de réception des plaintes. L'unité de gestion des plaintes de SCAST retranscrit les détails de la plainte sur la fiche d'intervention FI. La FI sera transmise au service approprié de la SCAST pour la composante à sa charge.

- **Intervention**

La SCAST doit répondre à toute demande d'information de l'ONAS consécutive à une réclamation d'usagers ou de tiers. Elle se charge de trier et à catégoriser les plaintes liées à la gestion environnementale et sociale du projet, plaintes liées aux travailleurs, plaintes liées aux EAS/HS, etc. ; avec transmission toujours à l'organe de délibération).

La SCAST procède à l'analyse des causes. Un choix sur les actions à entreprendre est alors formalisé sur la fiche d'intervention. Le responsable de l'intervention est désigné et le délai est

fixé. Il revient alors à la SCAST d'en vérifier l'application et de suivre l'évaluation de l'efficacité des actions mises en pratique.

- **Communication au plaignant de la réponse ou des mesures rendues.**

- **Clôture de la réclamation**

Une fois les actions clôturées, l'ensemble des informations est consigné sur la fiche d'intervention par le service chargé de l'intervention et sur l'application informatique par l'unité de gestion des plaintes de SCAST.

• **Les étapes de validation, suivi, archivage, notification et reporting** à l'ONAS seront assurées par une application informatique (à développer par SCAST). Elle sert d'outil de communication en temps réel avec l'ONAS.

 Mécanisme de responsabilité et outils de travaux :

Dans les meilleurs délais, l'équipe chargée du traitement de ces informations seront intégrées dans la cellule « VISIO » suivant :

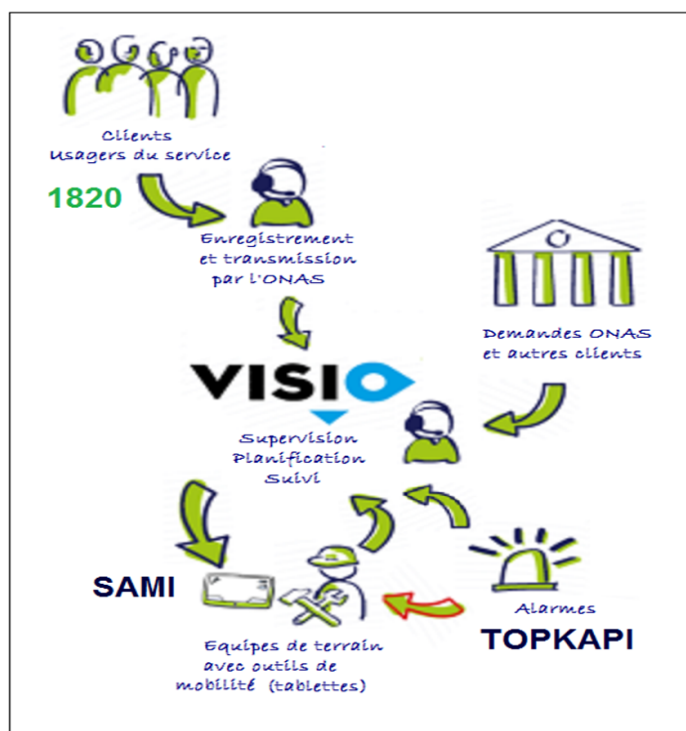


Figure 27 : Schéma représentatif de la gestion des plaintes par la SCAST

L'équipe VISIO sera aussi chargée de centraliser les demandes de l'ONAS autre que celles provenant des clients, et les demandes ou réclamations directes.

La SCAST mettra en place un logiciel spécialisé nommé « Villagile » qui permettra de mieux faire remonter les demandes et de faciliter le traitement de celles-ci.

Le schéma de transmission des informations sera le suivant :

- **En jours et heures ouvrées :**

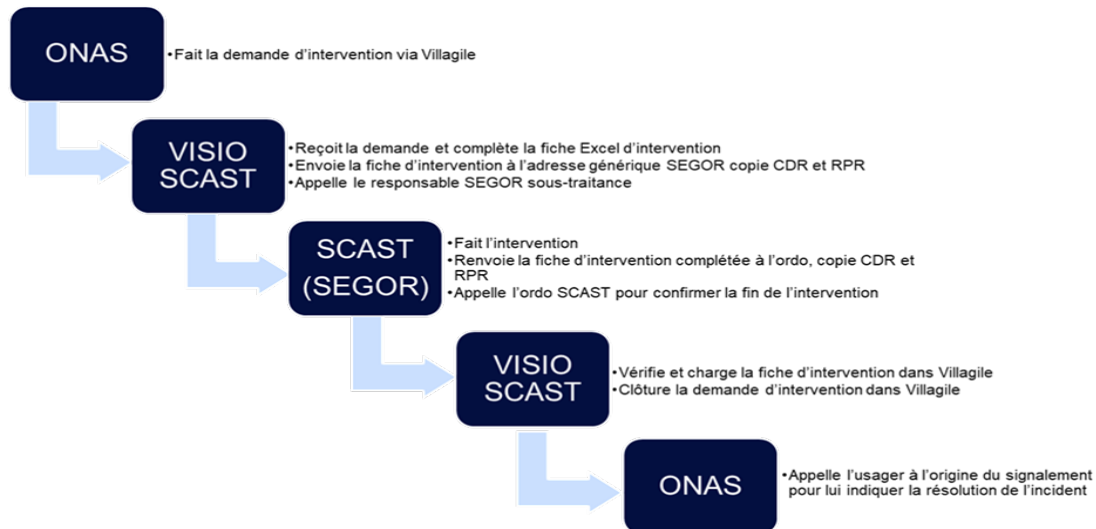


Figure 28 : Procédures et mécanismes de gestion des plaintes pendant les jours et les heures ouvrées

•Hors des heures ouvrées :

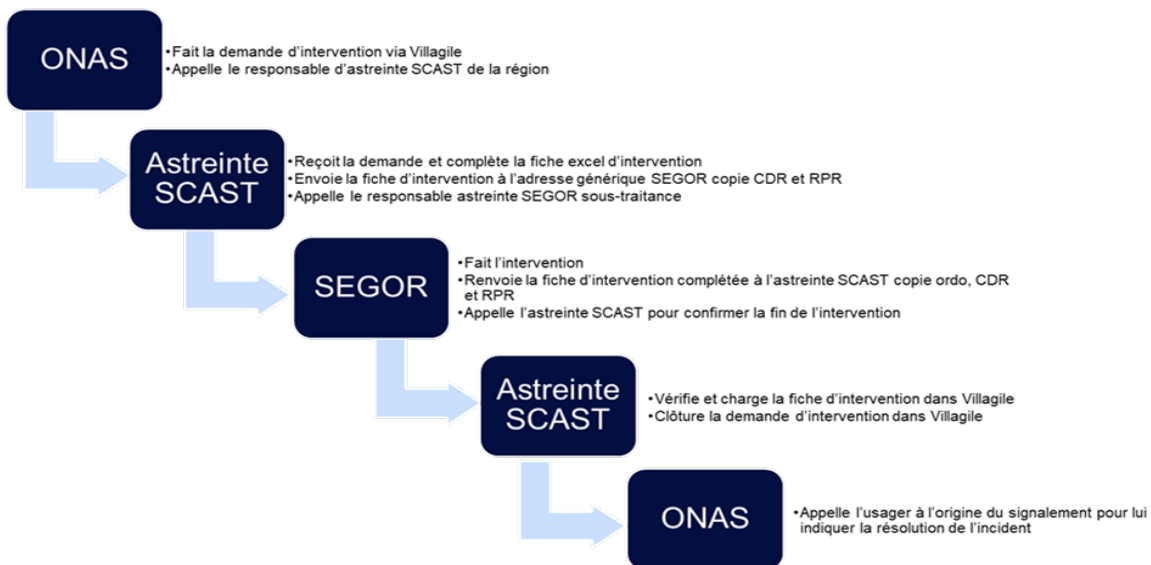


Figure 29 : Procédures et mécanismes de gestion des plaintes pendant hors des heures ouvrées

L'utilisation des applications numériques :

La SCAST vise à intégrer dans la gestion du service des outils numériques contribuant à :

- La maîtrise et le contrôle du service délégué par l'ONAS ;
- La transparence : une information claire accessible en temps réel par l'ONAS ;

Pour cela, la SCAST mettra en œuvre pour la gestion du service ses moyens informatiques modernes et en particulier :

- Un système de contrôle et d'acquisition des données TOPKAPI
- La digitalisation des réseaux avec un système d'Information Géographique (SIG), ArcGIS

- La gestion de la maintenance assistée par l'ordinateur (GMAO) des installations ;



Figure 30 : Outils informatiques utilisés

Ces systèmes informatiques seront consultables par l'ONAS pour assurer la transparence des informations.

A terme, les agents du SCAST seront équipés d'outils de mobilités (Tablettes) connectées en permanence en 4G sur le terrain et leur permettant d'accéder à l'ensemble des informations nécessaires à leur travail, et de saisir sur le terrain les données utiles à la gestion du service.

La SCAST, en coordination avec l'ONAS, sera aussi favorable au développement d'applicatifs « grand public » permettant d'échanger directement des informations avec les riverains ou la population en général.

13.2 Mise en place d'un MGP dédié aux travailleurs

Conformément à la Norme de performance 2 (Travail et conditions de travail) et au Plan de Gestion de la Main-d'œuvre (PGMO), SCAST s'engage à mettre en œuvre un cadre global de gestion des travailleurs garantissant leur sécurité, leur santé, l'équité et le respect de leurs droits tout au long du projet. Ce dispositif couvre l'ensemble du cycle de vie du travailleur et repose sur cinq axes complémentaires.

- Procédures de recrutement transparentes et non discriminatoires

SCAST établira des procédures de recrutement écrites, conformes au code du travail et à la convention collective du secteur de l'assainissement. Celles-ci incluront la diffusion ouverte des postes via des canaux accessibles (affichage, agence locale, représentants communautaires), des critères de sélection objectifs fondés sur les compétences, l'interdiction

de toute discrimination (genre, origine, religion, âge, handicap), la priorité aux travailleurs locaux qualifiés, et la tenue d'un registre des recrutements pour assurer la traçabilité.

- Gestion formalisée des contrats de travail

Chaque travailleur bénéficiera d'un contrat de travail écrit, signé avant le début de la prestation, rédigé dans une langue compréhensible. Le contrat précisera l'identité des parties, la durée (CDD/CDI), la période d'essai, la fonction, le lieu de travail, les horaires, les périodes de repos, le salaire de base, les primes, les indemnités, les modalités de paiement, les congés payés, les congés maladie, les conditions de rupture (préavis, indemnités), ainsi que les références au règlement intérieur, aux règles de santé-sécurité et au mécanisme de gestion des plaintes. Toute modification contractuelle fera l'objet d'un avenant signé.

- Prévention des risques professionnels et santé au travail

SCAST mettra en place un système de prévention des risques conforme aux exigences du PGMO. Les mesures comprennent : l'évaluation des dangers physiques, chimiques, ergonomiques et psychosociaux spécifiques aux activités d'assainissement (manutention, exposition aux eaux usées, travaux en hauteur) ; un plan de prévention incluant la fourniture d'équipements de protection individuelle (EPI), la signalisation et les procédures sécurisées ; des formations continues obligatoires (gestes et postures, utilisation des EPI, premiers secours, risques spécifiques comme les AES ou produits dangereux) ; un suivi médical d'embauche et périodique ; ainsi qu'un enregistrement et une analyse des incidents avec mise en place d'actions correctives.

- Promotion du dialogue social et de la participation des travailleurs

Afin de favoriser un climat de confiance et d'amélioration continue, SCAST s'engage à désigner un représentant des travailleurs (conformément à la législation et à la convention collective) servant d'interlocuteur privilégié, à organiser des réunions trimestrielles entre la direction et les représentants pour discuter des conditions de travail, de la sécurité et des plaintes récurrentes, à élaborer un règlement intérieur clair affiché sur les lieux de travail et remis à chaque nouvel embauché, et à encourager la remontée d'informations via des boîtes à suggestions anonymes et des enquêtes de satisfaction périodiques.

- Mécanisme de gestion des plaintes (MGP) dédié aux travailleurs

Un point important à prendre en considération est l'engagement de SCAST concernant ses futurs employés. Pour ce faire, il serait bénéfique que SCAST travaille à harmoniser les politiques de gestion des ressources humaines et à mettre en place un mécanisme de gestion des plaintes interne structuré, transparent et efficace, permettant de recueillir, examiner et résoudre les plaintes. Cela permettra de mieux répondre aux préoccupations des employés, d'identifier les problèmes récurrents et de prendre des mesures préventives.

Il serait bénéfique que SCAST communique de manière proactive sur ce processus à ses employés, en leur expliquant comment et où soumettre leurs préoccupations en toute confiance. Une communication claire et ouverte renforcerait la confiance des employés et les encouragerait à signaler tout problème sans crainte de représailles.

SCAST doit s'assurer que les employés ne subissent aucune forme de représailles suite au dépôt d'une plainte. Pour cette raison, les plaintes doivent être formulées en garantissant la confidentialité, surtout en cas d'agression verbale ou physique, de différend associé à un AES, un harcèlement sexuel (HS) ou une violence basée sur le genre. À cet effet, les plaintes

pourront être soumises de façon anonyme et/ou à une personne autre que le supérieur hiérarchique direct (le représentant des travailleurs par exemple), ou directement via une procédure judiciaire.

Ce mécanisme garantit que les employés sont tenus informés des mesures prises pour répondre à leurs préoccupations et leur permet un retour d'information dans des délais déterminés (accusé de réception sous 48h, examen sous 7 jours, solution sous 30 jours). Il offre également des options de recours aux plaignants insatisfaits (réexamen par un supérieur non impliqué ou par un comité paritaire). Il est essentiel de noter que ce processus ne doit pas entraver l'accès à d'autres recours conformes au code du travail et à la convention collective du secteur de l'assainissement.

Afin de rendre le MGP largement accessible aux travailleurs, des informations pertinentes sur son fonctionnement devront être communiquées tout au long de la phase exploitation. Pour ce faire, l'intégration des informations dans des documents destinés aux travailleurs et leur affichage sur des panneaux d'information sont nécessaires pour garantir une diffusion maximale de l'information.

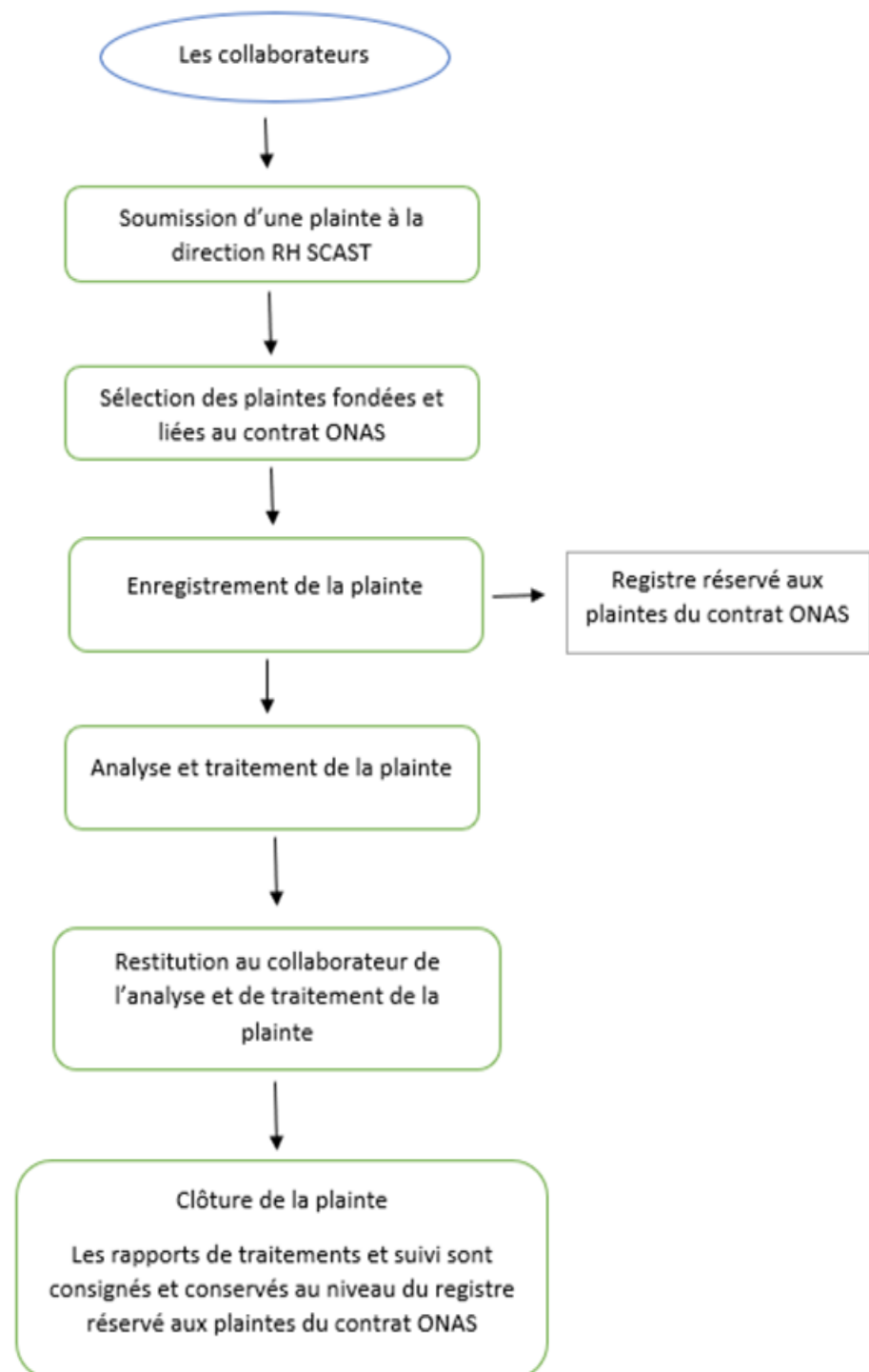


Figure 31 : Mécanisme de gestion des plaintes pour les collaborateurs

13.3 Mise en place d'un MGP dédié aux EAS/HS

Les plaintes de nature EAS/HS exigent une approche particulièrement sensible, garantissant aux plaignant(e)s que leurs préoccupations soient traitées de manière confidentielles et sécurisée. Pour répondre à ces exigences, le projet de concession mettra en place un processus spécifique de traitement de plaintes, axés sur la préservation de la confidentialité des données.

La violence basée sur le genre (EAS/HS) englobe toutes les formes d'abus commis à l'encontre d'une personne sans son consentement, basées sur des distinctions sociales attribuées aux genres masculins et féminin. Cela inclut des actions qui causent des dommages physiques, sexuels ou mentaux, ainsi que des menaces de telles actions, la coercition et d'autres formes de privation de liberté. Il est important de noter que bien les femmes et les filles soient souvent les principales victimes de la EAS/HS, les hommes et les garçons peuvent également en être victimes.

Dans le cas du projet de concession, les risques EAS/HS potentiels concernent :

- La réalisation des travaux sur l'emprise des ouvrages d'assainissement et affectent dans ce cas les personnels, sous-traitants et fournisseurs en relation avec les travaux.
- Les travaux d'exploitations, pour les opérations de maintenance ou de réparation du réseau (conduites et SP) et affectent dans ce cas les personnels dans leur interaction avec les riverains et/ou les abonnés.

Les exemples potentiels du Violence Basée sur le Genre (EAS/HS) sont illustrés ci-après et le concessionnaire sera particulièrement vigilant dans sa communication et sa formation auprès de ses équipes, sous-traitants et fournisseurs pour maîtriser ses risques :

Exploitation sexuelle :

- Un ouvrier du projet propose à un résident de fournir l'axée à des services d'assainissement (raccordement des conduites d'eau usée) en échange de relations sexuelles.
- Un membre de la communauté se voit offrir un emploi sur le site du projet en échange de relation sexuelles.
- Un employé du projet refuse l'accès au chantier à une femme à moins qu'elle n'accepte des avances sexuelles.

Abus Sexuel

- Un ouvrier du projet agresse sexuellement un membre du personnel d'entretien
- Un employé du projet touche de manière inapproprié un membre du personnel administratif et fait des commentaires suggestifs.

Harcèlement sexuel

- Un employé envoie des messages textes sexuellement explicite à un collègue
- Un travailleur laisse une image sexuellement explicite sur le bureau d'un collègue

Code de conduite – engagement formel des travailleurs

Un code de conduite spécifique aux EAS/HS sera annexé à chaque contrat de travail (y compris pour les sous-traitants et fournisseurs). Ce code sera signé par chaque travailleur avant son entrée en fonction, constituant un engagement formel au respect des règles de

conduite, notamment l'interdiction de tout acte d'exploitation, d'abus ou de harcèlement sexuels. Une formation obligatoire sur ce code sera dispensée régulièrement.

Les principes essentiels axés sur le bien être des victimes de EAS/HS:

- La confidentialité absolue, consentement éclairé et garantie de l'anonymat ;
- Le respect total de l'autodétermination et de la dignité des victimes ;
- La priorité absolue accordée à la sécurité physique, mentale et émotionnelles ;
- L'accès inconditionnel à des services de prise en charge conforme à la réglementation en vigueur (loi n°2017-58) ;
- L'engagement ferme envers la non-discrimination et l'égalité des chances pour tous

Le processus de Mécanisme de gestion des plaintes liées aux EAS/HS:

- Le responsable (MGP) du concessionnaire enregistre la plainte et recueille les informations de la victime ;
- Si la victime ne souhaite pas déposer officiellement la plainte auprès de l'employeur, la plainte sera clôturée ;
- Si la victime souhaite porter plainte contre l'employeur de l'agresseur, le MGP du projet l'oriente vers les services spécialisés identifiés et informe l'ONAS de la procédure en cours ;
- La plainte est traitée selon les protocoles de responsabilité et de réponse de l'employeur de l'auteur présumé d'infraction, qu'il s'agisse d'un employé, d'un sous-traitant ou d'un fournisseur ;
- L'employeur prend les mesures disciplinaires appropriées, en conformité avec la législation en vigueur, le contrat du travail et la code de conduite
- Le responsable MGP du concessionnaire est informé de la résolution de la plainte, et le dossier est clôturé en commun accord avec l'ONAS.

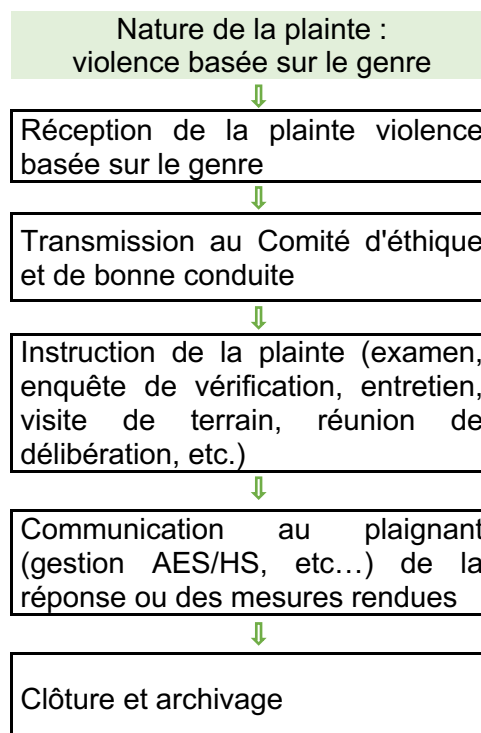


Figure 32 : Mécanisme de gestion des plaintes liées aux EAS/HS

13.4 Indicateur de suivi

Les indicateurs de suivi et de performance du Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP) sont essentiels pour évaluer l'efficacité et les résultats. Voici les principaux indicateurs :

- Le nombre des plaintes reçues et traitées ;
- Le nombre de plaignants satisfaits de la réponse réservée ;
- Le nombre des réunions de sensibilisation au MGP réalisées
- Le nombre des plaintes jugées non recevables
- Le nombre des plaintes ayant fait recours au médiateur et au tribunal
- La durée du traitement des plaintes
- Les sondages et les enquêtes
- Modes de dépôt des plaintes reçues (par courrier, en ligne, téléphone, en personne, etc.)
- Thèmes des plaintes déposées (nuisances liées au chantier, problématiques environnementales et sociales, questions relatives aux mesures d'atténuation AES/HS, etc.).

Les données seront collectées de manière régulière et en fonction de l'évolution du projet et des défis rencontrés et transmise à l'ONAS dans les meilleurs délais à travers le moyen le plus approprié.

13.5 Renforcement de capacité

Le renforcement des capacités des autorités locales et de la communauté locale est un aspect important de l'engagement envers le projet. Il est prévu d'organiser des sessions de sensibilisation axées sur l'assainissement et la gestion de l'eau. Ces sessions visent à fournir aux autorités locales les informations nécessaires pour interagir efficacement sur les aspects liés à l'assainissement, tout en éduquant la communauté locale sur les pratiques optimales de gestion de l'eau.

Les sessions de sensibilisation aborderont divers sujets, y compris la gestion des plaintes, les méthodes de gestion durable des ressources en eau ainsi que d'autres aspects essentiels de la gestion d'assainissement. Un effort de sensibilisation des participants aux enjeux environnementaux et sociaux liés à l'assainissement, favorisera ainsi une approche holistique du projet.

Ces sessions seront interactives, offrant des opportunités pour des discussions approfondies.

L'objectif ultime de ces sessions de sensibilisation est de créer une base de connaissances et de compétences au sein des autorités locales et de la communauté locale, renforçant ainsi leur capacité à contribuer activement et de manière informée à la réussite du projet de concession d'assainissement.

13.6 Divulgence continue de l'information concernant le MGP

Des panneaux d'information seront stratégiquement installés dans la zone d'intervention du projet, précisant les emplacements pour soumettre des plaintes et fournissant les coordonnées du comité chargé de la gestion des plaintes. L'écriture sur ces panneaux sera présentée en arabe et en français pour une accessibilité optimale.

Il est impératif que tous les prestataires de services et les consultants liés par contrat au Maître d'Œuvre soient intégrés dans le mécanisme de gestion des plaintes. Des mesures de sensibilisation seront mises en place, notamment la traduction de documents dans la langue locale, ainsi que des campagnes de communication orales diffusées à travers les médias, les réseaux sociaux, et les canaux de communication traditionnels.

Pour maximiser l'impact de la stratégie de communication, nous envisageons une approche diversifiée qui s'adapte aux caractéristiques démographiques de la population locale. En intégrant des éléments visuels tels que l'infographie et d'autres supports visuels attrayants, nous visons à rendre les messages accessibles à tous, indépendamment de l'âge ou du niveau d'éducation. De plus, nous prévoyons de renforcer la communication avec les médias locaux, en particulier les stations de radio pour toucher un public plus large.

L'objectif est d'assurer une large diffusion de ces informations pour que tous les acteurs impliqués soient bien informés.

13.7 Suivi, rapportage et Divulgence continue de l'information

• Transmission de l'information :

Le plan de mobilisation des parties prenantes (PMPP) est un élément essentiel du processus, et son contenu doit être actualisé régulièrement et partagé avec les parties prenantes durant les différentes phases du projet. Le présent rapport relatif au PMPP sera rendu public (sur support papier et électronique à travers sa publication sur le site web externe de la banque et celui de l'ONAS) dans le but de solliciter les commentaires des parties prenantes concernant son contenu, notamment l'identification des parties prenantes et des suggestions pour leur implication future. Si des modifications significatives sont apportées au PMPP, la version révisée sera également diffusée.

Le PMPP détermine les informations qui doivent être partagées avec les parties concernées et les parties impactées par le projet. Il spécifie également les types d'informations qui doivent être obtenus de leur part. Le PMPP est élaboré en tenant compte de leurs intérêts majeurs, de leurs caractéristiques particulières, ainsi que des différents niveaux d'implication et de consultation qui leur conviennent. Il définit les approches de communication à adopter avec les parties prenantes tout au long de la conception et de la réalisation du projet.

• Suivi :

Le suivi des actions d'engagement sera réalisé en interne, avec le suivi de plusieurs indicateurs clés pour évaluer l'efficacité des interactions. Ces indicateurs incluront le nombre de réunions tenues chaque mois, le cumul des participants, les problèmes spécifiques soulevés lors de ces réunions, le nombre d'incidents communautaires, tels que les blocages d'accès de chantier ou les manifestations, avec une analyse approfondie des causes et des actions prises pour résoudre ces incidents.

Les plaintes seront également surveillées en établissant des catégories simples, telles que compensation, emploi, nuisances, et d'autres avec des statistiques mensuelles sur le nombre de plaintes ouvertes et fermées, le délai moyen de résolution, les plaintes soumises pour médiation, celles fermées suite à une médiation, ainsi que celles donnant lieu à une procédure judiciaire.

• **Reporting :**

SCAST s'engage à produire et diffuser régulièrement des rapports visant à tenir les communautés affectées informées de l'évolution du Plan d'action relatif aux risques et aux impacts du projet. Ces rapports, qui seront rendus accessibles aux Communautés affectées sur le site de l'ONAS poursuivent plusieurs objectifs essentiels. Tout d'abord, ils visent à adresser les préoccupations exprimées par ces communautés et à les impliquer davantage dans le suivi des performances environnementales et sociales du projet.

Les rapports périodiques incluront diverses informations :

- Ils dresseront un état d'avancement concernant la mise en œuvre des Plans d'action du projet, en mettant particulièrement en lumière les domaines où les communautés continuent d'être exposées à des risques et à des impacts, qui ont suscité des inquiétudes parmi elles.
- Ils fourniront des informations sur les éventuelles modifications et mises à jour apportées au Plan d'action, susceptibles d'influer sur les impacts subis par ces Communautés.
- Ils répertorieront tout changement significatif apporté aux mesures d'atténuation décrites dans les Plans d'action, en particulier celles qui sont liées aux préoccupations spécifiques des Communautés affectées.
- Enfin, ils détailleront les mesures et actions additionnelles adoptées, ainsi que les nouvelles mesures d'atténuation mises en place, et ces informations seront communiquées aux Communautés pour garantir une transparence totale.

Ces rapports de suivi périodique, qu'il soit mensuel et/ou trimestriel, sont essentiels pour évaluer la performance à long terme et s'assurer que les plaintes ne sont pas négligées. Il incombe à SCAST de transmettre ces rapports à l'unité de gestion des plaintes de l'ONAS, qui les soumettra ensuite aux bailleurs de fonds pour validation.

14 CLAUSES ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES A INTEGRER AUX DAO TRAVAUX

14.1 PRESCRIPTIONS GENERALES

14.1.1 Cadre général des mesures environnementales et sociales

L'Entrepreneur et ses sous-traitants doivent connaître, respecter et appliquer les lois et règlements en vigueur dans le pays et relatifs à la protection de l'environnement et conditions de travail. Il en est de même des décrets, arrêtés et normes qui en découlent, notamment les règlements concernant la qualité de l'air et de l'eau, les normes de rejets, les niveaux de bruits permis, l'élimination des déchets solides et liquides, ainsi que tous les règlements relatifs aux heures de travail recommandées et aux mouvements des engins, matériels et équipements de travaux.

Dans l'organisation journalière de son chantier, l'Entrepreneur doit prendre toutes les mesures appropriées en vue de minimiser les atteintes à l'environnement, en appliquant les prescriptions du contrat et surtout veiller à ce que son personnel les respecte et les applique également.

L'Entrepreneur doit assumer la responsabilité et supporter les frais de toute réclamation ou obligation ayant pour motif le non-respect de l'environnement, des obligations sociales ou des conditions de sécurité, comme conséquence des travaux définis dans le marché et réalisés par lui-même, ses sous-traitants et leurs employés respectifs.

14.1.2 Obligations environnementales et sociales générales de l'Entrepreneur

Les obligations environnementales, sociales et sécuritaires générales de l'Entrepreneur au titre du présent marché comprennent, sans préjudice d'autres dispositions officielles en vigueur :

- L'Entrepreneur devra respecter les dispositions réglementaires environnementales, sociales et sécuritaires en vigueur en Tunisie et stipulées par la Banque Mondiale et la SFI, les dispositions contractuelles du présent marché, ainsi que les conditions fixées par les diverses autorisations ou agréments requis ;
- L'Entrepreneur assumera pleinement et entièrement les conséquences de ses choix et actions; en particulier, et sans préjudice des dispositions réglementaires en vigueur, il assure le cas échéant la réparation à ses frais et selon la technique et les délais les plus appropriés, notamment en regard du degré de sensibilité des sites concernés, des dommages causés à l'environnement et aux riverains par le non-respect de sa part des dispositions réglementaires et/ou administratives et/ou des prescriptions techniques applicables, ainsi que le paiement des amendes, dommages et intérêts ou autres pénalités dont il se verrait en charge ;
- L'Entrepreneur mettra en œuvre tous ses moyens pour assurer la qualité environnementale des opérations objet du présent marché, et pour ne pas entamer la qualité de vie des populations riveraines. Il devra également assurer la sécurité des travaux vis-à-vis des travailleurs et des riverains et garantir les conditions de travail appropriés.
- L'Entrepreneur mettra en place une stratégie environnementale et sociale interne à ses services pour s'acquitter de ses obligations en la matière, notamment :
 - Le recrutement d'un responsable HSSE (hygiène, sécurité, santé et environnement),

- L'entrepreneur suivra l'exécution des mesures en matières environnementales et sociales par le contrôle régulier du respect des dispositions environnementales et sociales de toutes natures prescrites, et le suivi environnemental et social ;
- L'information systématique du maître d'ouvrage délégué (SCAST) pour chaque incident ou accident, dommage, dégradation causée à l'environnement ou aux résidents ou à leurs biens physiques dans le cadre des travaux, ainsi que sa consignation dans un répertoire spécifique contresigné par le concessionnaire et dans le journal de chantier,
- L'information systématique du maître d'ouvrage en cas de découverte fortuite de sites archéologiques
- L'information et la formation appropriée de ses personnels, cadres compris, en vue de la sécurisation et/ou de la qualité des opérations ;
- La prise de sanctions appropriées contre ses personnels ne respectant pas les prescriptions et dispositions applicables aux aspects environnementaux et sociaux.
- L'Entrepreneur assurera la conformité des dispositions applicables dans le cadre du contrat établi par ses sous-traitants.

L'Entreprise en charge des travaux de construction devra respecter les directives environnementales et sociales suivantes :

- Disposer des autorisations nécessaires en conformité avec les lois et règlements en vigueur ;
- Etablir un règlement de chantier ;
- Veiller au respect des mesures d'hygiène et de sécurité des installations de chantiers ;
- Procéder à la signalisation des travaux ;
- Employer la main d'œuvre locale en priorité ;
- Veiller au respect des règles de sécurité lors des travaux ;
- Protéger les propriétés avoisinantes du chantier ;
- Eviter au maximum la production de poussières et de bruits ;
- Assurer la collecte et l'élimination écologique des déchets issus des travaux ;
- Impliquer étroitement les services techniques locaux dans le suivi de la mise en œuvre ;
- Fournir des équipements de protection aux travailleurs.

14.2 PRESCRIPTIONS PARTICULIERES

14.2.1 Démarrage des travaux

Avant le démarrage effectif des travaux, l'entreprise doit préparer un plan d'action environnemental et précisant l'ensemble des mesures environnementales et sociales à mettre en œuvre sous forme de PGES-E et de PHSS, ainsi qu'un règlement intérieur mentionnant de manière spécifique les règles de sécurité notamment le port de tenue appropriée, la limitation des vitesses... En outre, ce règlement intérieur devra prescrire l'interdiction de consommer de l'alcool pendant les heures de travail ainsi que la sensibilisation du personnel aux dangers du non-respect des instructions, au respect du voisinage. Ce règlement doit être affiché au sein de l'entreprise.

L'Entrepreneur doit afficher un règlement intérieur de façon visible dans les diverses installations de la base-vie prescrivant spécifiquement : les règles d'hygiène et les mesures de sécurité, les règles de bonne conduite.

14.2.2 Responsable Hygiène, Sécurité et Environnement

L'Entrepreneur doit désigner un responsable Hygiène/Sécurité/Environnement qui veillera à ce que les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement soient rigoureusement suivies par tous et à tous les niveaux d'exécution, tant pour les travailleurs que pour la population et autres personnes en contact avec le chantier (visiteurs, contrôleur, assistant technique, auditeur, etc.). Il doit mettre en place un service médical courant et d'urgence sur site, adapté à l'effectif de son personnel. L'Entrepreneur doit interdire l'accès du chantier au public, le protéger par des balises et des panneaux de signalisation, indiquer les différents accès et prendre toutes les mesures d'ordre et de sécurité propres à éviter les accidents.

14.2.3 Plan de gestion environnementale et sociale (PGES-E)

L'Entrepreneur doit établir et soumettre, à l'approbation du Maître d'ouvrage, un programme de gestion environnementale et sociale du chantier sous forme de PGES-E à élaborer sur la base du PGES étude et des moyens qu'il mettra en œuvre.

Le PGES-E devra comprendre, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- (i) Un plan d'installation de chantier (PIC) et un plan d'occupation du sol indiquant l'emplacement de la base-vie et les différentes zones du chantier selon les composantes du projet, les implantations prévues et une description des aménagements ;
- (ii) Un plan de circulation interne (à l'installation de chantier et ses abords) et externe (portant sur la planification des opérations de transports en termes de fréquence, horaires et itinéraires)
- (iii) Un plan de gestion des déchets du chantier indiquant les types de déchets, le type de collecte envisagé, le lieu de stockage, le mode et le lieu d'élimination ;
- (iv) Le programme d'information et de sensibilisation précisant les cibles, les thèmes et le mode de consultation retenu ;
- (v) Un plan Hygiène, Santé, Sécurité (PHSS) dont l'objectif est d'analyser les risques sur la santé et la sécurité inhérents aux travaux ainsi que les moyens de protection collective et individuelle qu'il mettra en place pour maîtriser ces risques.
- (vi) Un plan de Suivi Environnemental et Social, présentant les indicateurs et les paramètres à suivre pour assurer le suivi de la mise en œuvre des mesures de protection de l'environnement et de la sécurité et leur efficacité. Ce plan de suivi sera à suivre par des rapports mensuels de suivi HSE à fournir par l'Entrepreneur.

14.2.4 Obligations environnementales et sociales particulières de l'Entrepreneur

Les obligations environnementales et sociales particulières de l'Entrepreneur au titre du présent marché comprennent notamment, sans préjudice de l'application des textes officiels en vigueur :

- La réalisation de constats initiaux de l'état initial des sites d'emprise provisoire ;
- La réalisation de constats finaux des sites, précisant notamment leur état par rapport à l'initial, et ce en vue des réceptions de travaux et pour définir les opérations de remise en état puis, le cas échéant, de réhabilitation ou de réaménagement approprié des sites de travaux libérés par l'Entrepreneur au fur et à mesure de l'avancement des travaux,
- Tous les véhicules de chantier doivent circuler à faible allure (25 km/h au maximum), dans un rayon de 100 mètres de part et d'autre des établissements publics ;
- La minimisation des pollutions et des nuisances générées par les travaux ;

- Le contrôle des risques pour la santé propre aux travaux et au personnel de l'Entrepreneur, notamment l'adoption de règles d'hygiène minimale sur son installation et vis-à-vis des riverains si applicable et protection contre le virus du COVID 19 et tout autre maladie contagieuse.

14.2.4.1 Aires destinées à l'usage de l'Entrepreneur

Si l'emprise de la STEP est insuffisante pour l'installation de chantier de l'Entrepreneur ou pour l'entreposage de matériaux, les aires retenues par l'Entrepreneur pour ses installations et/ou comme aires de stockage devront être à plus de 400 à 500 m d'un cours d'eau, ou dans le cas contraire être accompagnées d'un dispositif permettant d'éviter tout risque de pollution ou de sédimentation issue de ces aires.

A cette fin, les aires destinées au stockage ou à la manipulation de produits dangereux, toxiques, inflammables ou polluants devront être aménagés afin d'assurer une protection efficace du sol et du sous-sol, et permettre la récupération et l'évacuation des produits et/ou des terres éventuellement polluées. Ces aménagements. (Fosses de béton, bacs de décantation...) prendront en considération les conditions climatiques de la région afin d'éviter tout écoulement accidentel en dehors des aires aménagées.

Des aires de stockage pour les déchets seront prévues et clairement identifiées par nature de déchets. Chaque aire comprendra :

- Une zone réservée au stockage des terres éventuellement contaminées/polluées,
- Une zone protégée équipée de récipients étanches pour la récupération des huiles usagées,
- Une zone protégée et grillagée pour le stockage des déchets toxiques ou dangereux,

Ces déchets seront évacués et éliminés suivant les instructions de l'ingénieur et conformément aux dispositions de la Loi.

14.2.4.2 Protection du milieu biophysique

En vue de réduire ou de supprimer les incidences négatives des travaux sur l'environnement. L'Entrepreneur sera tenu de mettre en œuvre les mesures suivantes :

- **Gestion des effluents**

L'Entrepreneur devra assurer la gestion adéquate des effluents, conformément à la réglementation des rejets dans les milieux récepteurs, pendant la durée des travaux moyennant une planification optimale des travaux, la réalisation d'interconnexions provisoires et/ou la mise en place d'ouvrages provisoires.

Le recours au by-pass ou à des rejets d'effluents pollués dans le milieu naturel doit être la solution ultime, en l'absence de tout autre solution faisable. Aucun déversement dans le milieu naturel ou recours au by-pass ne devra être réalisé sans le consentement écrit de SCAST et de l'ONAS. L'accord ne sera accordé que suite à une note justificative de la nécessité absolue du recours au by-pass et l'absence de toute autre alternative pour la réalisation des travaux. Cette note devra également préciser le débit et la durée du rejet qui doivent être limités autant que possible.

- **Entretien des engins et équipements de chantiers**

L'Entrepreneur doit respecter les normes d'entretien des engins de chantiers et des véhicules et effectuer le ravitaillement en carburant et lubrifiant dans un lieu désigné à cet effet. L'Entrepreneur doit privilégier lorsque cela est possible la réalisation des entretiens au niveau des stations-

services ou des ateliers de réparation mécanique. Le cas échéant, il doit effectuer les vidanges dans des fûts étanches et conserver les huiles usagées pour les remettre à un collecteur agréé (SOTULUB) moyennant un bordereau de suivi de ces déchets.

- **Limitation de la pollution de l'air par les polluants gazeux**

Afin de limiter les émissions de gaz d'échappement, le parc de véhicules et engins lourds de l'Entrepreneur et de ses sous-traitants devront être entretenus de manière régulière en conformité avec les recommandations des constructeurs.

Il devra également limiter les émissions de poussières soulevées par les activités d'excavation ainsi que les émissions de particules fines de sables, ciments, etc. soulevés lors du transport, du chargement et du déchargement des matériaux de construction.

- **Protection des sols et des eaux**

L'entrepreneur devra prendre les dispositions nécessaires pour éviter tout déversement ou rejet d'eaux usées, hydrocarbures, polluants de toute nature, etc.

14.2.4.3 Protection du milieu humain

- **Emploi de la main d'œuvre locale**

L'Entrepreneur est tenu d'engager (en dehors de son personnel cadre technique) le plus de main-d'œuvre possible dans la zone où les travaux sont réalisés. A défaut de trouver le personnel qualifié sur place, il est autorisé à engager la main d'œuvre à l'extérieur de la zone de travail.

- **Respect des horaires de travail**

L'Entrepreneur doit s'assurer que les horaires de travail respectent les lois et règlements nationaux en vigueur. Toute dérogation est soumise à l'approbation du Maître d'ouvrage. Dans la mesure du possible, sauf en cas d'exception accordée par le Maître d'ouvrage, l'Entrepreneur doit éviter d'exécuter les travaux pendant les heures de repos, les dimanches et les jours fériés.

- **Protection du personnel de chantier**

L'Entrepreneur doit mettre à disposition du personnel de chantier des tenues de travail correctes réglementaires et en bon état, ainsi que tous les accessoires de protection et de sécurité propres à leurs activités (casques, bottes, ceintures, masques, gants, lunettes, etc.). L'Entrepreneur doit veiller au port scrupuleux des équipements de protection sur le chantier. Un contrôle permanent doit être effectué à cet effet et, en cas de manquement, des mesures coercitives (avertissement, mise à pied, renvoi) doivent être appliquées au personnel concerné.

Il est également tenu de garantir toutes les conditions sanitaires nécessaires (conditions d'hygiène, visites médicales) et de couverture sociale des travailleurs.

- **Protection de la population contre le bruit**

L'attention de l'Entrepreneur est spécialement attirée sur l'obligation de limiter les bruits de chantier susceptibles d'importuner gravement les riverains, soit par une durée exagérément longue, soit par leur prolongation en dehors des heures normales de travail, soit par plusieurs de ces causes simultanément. Toute émission de bruit non indispensable sera formellement interdite.

- **Protection de la population contre les gênes de la circulation**

La circulation des véhicules lourds qui seront affectés au chantier et qui pourraient s'approcher des zones d'habitat ou circuler sur des voies fréquentées, constitue un risque pour la sécurité des personnes non averties, en particulier les enfants et les personnes âgées, surtout au niveau des croisements et de l'accès au site du chantier. L'Entrepreneur devra assurer une gestion appropriée de la circulation et de la signalisation (plan de circulation externe dans le cadre du PGES-E).

- **Limitation des préjudices causés aux propriétés**

L'Entrepreneur est responsable pour tout préjudice qu'il peut causer à toute terre ou autre propriété située au-delà des limites du chantier. L'indemnisation au titre des préjudices causés à ces terres ou propriétés par l'Entrepreneur doit être évaluée par l'Ingénieur, de concert avec les autorités locales, aux fins de règlement par l'Entrepreneur par le biais du Maître d'Ouvrage.

Le Maître d'Ouvrage a le droit de retenir sur tous paiements dus à l'Entrepreneur des montants suffisants qu'il jugerait nécessaires pour faire face à la responsabilité civile de l'Entrepreneur, jusqu'à ce que l'Entrepreneur donne la preuve à l'Ingénieur que sa responsabilité, à cet égard, a été définitivement assumée.

- **Plaintes des riverains**

Les éventuelles plaintes des riverains en ce qui concerne les nuisances apportées par le chantier seront gérées conformément au mécanisme de gestion des plaintes reçues et communiquées à l'entrepreneur afin qu'il prenne les mesures correctives.

14.2.4.4 Sécurité, santé et accidents

L'Entrepreneur doit veiller à la santé, à la sécurité et au bien-être professionnel de son personnel, du personnel de ses sous-traitants et de toute personne de passage sur les sites de ses chantiers.

- **Mesures de sécurité**

Pendant l'exécution des travaux, l'Entrepreneur doit prendre toutes les précautions raisonnables pour éviter tout préjudice aux personnes et aux biens. Il incombe à l'Entrepreneur de mettre en place et d'assurer l'entretien des structures appropriées pour le stockage et le confinement des matériaux et liquides dangereux. L'Entrepreneur doit adopter et appliquer les règles et règlements nécessaires, souhaitables ou appropriées pour protéger les populations et toutes les personnes participant aux travaux et à leur supervision.

- **Consignes de sécurité**

L'Entrepreneur doit donner à ses employés et à ceux de ses sous-traitants, ainsi qu'au personnel de l'Ingénieur, des instructions de sécurité imprimées à ses propres frais en français et en arabe.

L'entrepreneur doit mettre en place toutes les procédures sécuritaires nécessaires pour éviter les accidents (balisages, etc. ...).

Une initiation aux premiers secours sera dispensée aux ouvriers, aux conducteurs d'engins de chantier et aux chauffeurs de camions de transport.

Les visiteurs de tout site seront équipés des équipements de sécurité et seront informés des mesures de sécurité en vigueur.

Mensuellement en fonction de l'avancement des travaux, un point sur le niveau de sécurité sur le chantier et les mesures mises en œuvre pour maintenir celui-ci à un niveau élevé sera fourni par l'Entrepreneur,

- **Panneaux de signalisations des travaux**

Il incombe à l'Entrepreneur de fournir toutes les signalisations nécessaires pour les travaux. Ceux-ci doivent comprendre, cette liste n'étant pas exhaustive :

- La signalisation routière pour les accès à la STEP ;
- Les signaux d'avertissement/danger ;
- Les signaux de contrôle ;
- Les signaux de sécurité ;
- Les signaux d'orientation.

L'Entrepreneur doit assurer l'entretien de toute la signalisation qu'il mettra en place.

- **Equipements de protection Individuelle**

L'Entrepreneur doit fournir aux travailleurs des vêtements et équipements de protection qui soient appropriés pour l'exécution de leurs activités. Ceux-ci comprennent, cette liste n'étant pas exhaustive :

- Les bottes de chantier, les bottes à embout d'acier ou des bottes similaires;
- Les gants de travail;
- Les casques de protection;
- Les lunettes de protection;
- Les protège-oreilles;
- Les masques pour éviter l'inhalation de la poussière et protection contre les éventuelles infections (COVID 19 compris).

- **Services de lutte contre l'incendie**

Il incombe à l'Entrepreneur de prendre toutes les mesures de prévention de l'incendie, de protection contre l'incendie et de lutte contre l'incendie sur le chantier, pendant la durée du Contrat.

- **Services de premiers secours et services médicaux**

L'Entrepreneur doit fournir, gérer et conserver des stocks de médicaments et d'équipements médicaux dont la liste sera fixée par le médecin du travail pour assurer les premiers secours.

- **Prévention des risques liés à la manutention**

Les manutentions sont limitées au maximum. Des rails de manutention sont prévus pour évacuer les équipements les plus lourds ou les plus encombrants (surpresseurs, pompes...).

Les passerelles sont suffisamment grandes pour permettre la mise en place d'appareils de levage et de déplacement des charges.

- **Prévention des risques liés aux organes en mouvement**

Les machines tournantes, éléments mobiles de travail et de transmission tels que vis convoyeuse, dégrillage (...), sont protégés contre les risques d'entraînement.

Tous les équipements sont munis de dispositif d'arrêt d'urgence avec bouton " coup de poing ", et réarmement à clé.

- **Prévention des risques de chutes**

- **Chute de hauteur**

Les zones de circulation et de travail situées à une hauteur supérieure à 0,5 m sont équipées de garde-corps composés d'une lisse, d'une sous-lisse et d'une plinthe.

Les passerelles et galeries surélevées sont également équipées de garde-corps.

Lors de la réalisation de travaux en hauteur, assurer la mise en place d'échafaudages conformes à la réglementation.

- **Chute de plain-pied**

Les zones de travaux doivent être organisées et ordonnées, de manière à éviter les chutes de plain-pied.

- **Stockage des réactifs et carburants**

Les emplacements et dispositifs de stockage des réactifs et carburants tiennent compte des volumes et quantités nécessaires au fonctionnement de l'installation, en période de pointe, et des difficultés éventuelles d'accès liées aux conditions climatiques.

Les locaux et les appareils répondent aux prescriptions relatives à la sécurité des travailleurs, notamment en ce qui concerne les produits dangereux ou incommodes.

Les stockages de produits dangereux sont munis de cuves de rétention nécessaires pour prévenir toute pollution en cas de fuite ou de débordement.

L'installation comporte tous les dispositifs de manutention de sécurité et de neutralisation nécessaires compte tenu du conditionnement des réactifs.

- **Prévention des risques électriques**

Les locaux ou emplacements présentant un risque de choc électrique doivent faire l'objet d'une signalisation au moyen de panneaux de danger électrique, et être clairement délimités pour éviter tout accident. L'accès à ces zones à risque ne doit être autorisé qu'aux personnes habilitées.

Les travaux sur les équipements et le réseau électrique doivent prioritairement être réalisés hors tension sauf si la mise hors tension entraîne un risque supplémentaire ou que cette mise hors tension est techniquement impossible. La partie « mise hors tension » doit être préalablement identifiée et consignée. La remise du courant ne doit être possible qu'après déconsignation.

Les travaux effectués hors tension sont les seuls présentant une sécurité totale vis-à-vis du risque électrique. Le moyen de s'assurer que toute tension est effectivement supprimée et qu'elle le reste est la consignation. La procédure de consignation à mettre en œuvre est la suivante :

- Séparer l'installation de toute source d'énergie électrique concernée et préalablement identifiée.
- Condamner les organes de séparation en position ouverte afin d'interdire toute remise sous tension.
- Identifier la partie de l'installation concernée afin d'être certain que les travaux seront bien exécutés sur l'installation prévue.
- Vérifier l'absence de tension.
- Mettre à la terre et en court-circuit.

Toute consignation doit être signalée par une pancarte bien visible

Les travaux effectués au voisinage de pièces nues sous tension du domaine HTA et HTB doivent être réalisés sous la surveillance permanente d'un agent habilité.

Les travaux sous tension ne peuvent être réalisés qu'après accord du Maître d'Ouvrage moyennant une note technique expliquant la nécessité de travailler sous tension ; la compétence du personnel mobilisé et leur habilitation aux travaux électriques ; la définition des modes opératoires choisis ; le choix des équipements de travail appropriés aux conditions et caractéristiques des travaux à effectuer ainsi que des équipements de protection individuelle et des vêtements de travail, appropriés aux risques et aux conditions dans lesquelles les travaux sont effectués.

- **Prévention des risques infectieux**

Le contact avec des eaux usées expose les travailleurs à une grande variété d'agents biologiques pathogènes avec possibilité de contamination cutanéomuqueuse, pulmonaire ou digestive.

Les équipements de protection (gants, bottes) doivent être fournis aux travailleurs. Les salariés exposés aux agents biologiques doivent être soumis à une surveillance médicale renforcée. Les vaccinations suivantes sont recommandées, après avis du Médecin du Travail : Hépatite A et B, Diphtérie, Tétanos, Poliomyélite, Leptospirose, Typhoïde.

- **Risque chimique**

Les espaces confinés accumulent les gaz de fermentation, tel que le méthane et le sulfure d'hydrogène qui est très toxique à faible dose et représente un risque majeur dans les STEP.

Toutes les précautions devront être prises pour assurer la réalisation sécurisée des travaux en milieux confinés : formation du personnel aux règles d'intervention, supervision des travaux par du personnel qualifié, utilisation de détecteurs de gaz avant toute intervention, aération des compartiments objets de l'intervention, fourniture d'EPI.

- **Alimentation en eau**

L'Entrepreneur doit assurer la disponibilité de quantités suffisantes d'eau propre pour son personnel, le nettoyage et ses autres usages pour les travaux. Il doit également assurer l'approvisionnement en eau potable.

- **Installations sanitaires**

L'Entrepreneur doit fournir des toilettes provisoires adaptées à son effectif sur le chantier et en assurer l'entretien. Les toilettes temporaires doivent répondre aux normes fixées par les autorités sanitaires locales et doivent être raccordées à une fosse septique vidangeable.

- **Gestion des déchets**

L'Entrepreneur est responsable de la collecte des déchets produits dans les aires de travail de leur élimination. Les déchets doivent être collectés et sélectionnés par nature au moins deux fois par semaine conformément aux textes réglementaires en vigueur.

Les déversements ou rejets accidentels de produits dangereux doivent être notifiés au maître d'ouvrage dans un délai de 6 heures et les activités de nettoyage doivent être achevées dans un délai de 48 heures.

14.2.4.5 Conditions de fermeture de chantier et de repli

A toute libération de site, l'Entrepreneur laisse les lieux propres à leur affectation immédiate. Il ne peut être libéré de ses engagements et de sa responsabilité concernant leur usage sans qu'il n'ait formellement fait constater ce bon état. L'Entrepreneur réalisera tous les aménagements nécessaires à la remise en état des lieux. Il est tenu de replier tous ses équipements et matériaux et ne peut les abandonner sur le site ou les environs.

Une fois les travaux achevés, l'Entrepreneur doit :

- (i) retirer les bâtiments temporaires, le matériel, les déchets solides et liquides, les matériaux excédentaires, les clôtures etc. ;
- (ii) rectifier les défauts de drainage et régaler toutes les zones excavées ;
- (iii) nettoyer et détruire les fosses de vidange éventuellement installées.

En cas de défaillance de l'Entrepreneur pour l'exécution des travaux d'aménagement, ceux-ci sont effectués par une entreprise du choix du Maître d'Ouvrage, en rapport avec les services concernés et aux frais du défaillant.

Après le repli de tout le matériel, un procès-verbal constatant la remise en état du site doit être dressé et joint au procès-verbal de réception des travaux. La non remise en état des lieux doit entraîner le refus de réception des travaux.

14.2.4.6 Patrimoine culturel et historique

Les objets d'art, d'antiquité, d'histoire naturelle, de numismatique ou tous autres objets offrant un intérêt scientifique, de même que les objets rares ou en matière précieuse, trouvés dans les fouilles doivent être portés sur le champ à la connaissance du Maître d'Ouvrage.

L'Entrepreneur ne peut en aucun cas en prévaloir le produit.

Si, au cours des travaux, des vestiges d'intérêt culturel, historique ou archéologique sont découverts, l'Entrepreneur doit suivre la procédure suivante :

- (i) arrêter les travaux dans la zone concernée ;
- (ii) aviser immédiatement le Maître d'ouvrage qui doit prendre des dispositions afin de protéger le site pour éviter toute destruction ; un périmètre de protection doit être identifié et matérialisé sur le site et aucune activité ne devra s'y dérouler ;
- (iii) s'interdire d'enlever et de déplacer les objets et les vestiges. Les travaux doivent être suspendus à l'intérieur du périmètre de protection jusqu'à ce que l'organisme national responsable des sites historiques et archéologiques ait donné l'autorisation de les poursuivre.

14.2.5 Établissement de rapports mensuels sur les aspects environnementaux, sociaux, sanitaires et sécuritaires

L'Entrepreneur doit élaborer et soumettre au maître d'ouvrage des rapports mensuels d'activité sur le respect des dispositions relatives à la mise en œuvre des activités d'atténuation des impacts. Ces rapports devraient contenir entre autres les informations sur les points ci-après :

- La mise en place des actions du PGES-E.
- Le tableau de suivi des incidents/presque accident et accidents relevés
- Les observations faites, les préoccupations exprimées et/ou les décisions prises concernant la gestion de l'environnement, de la santé et de la sécurité au cours des réunions sur le chantier ;
- Les découvertes archéologiques éventuelles ;
- L'état de mise en œuvre des mesures les mesures de protection et signalisation temporaires des travaux ;
- Le suivi des réclamations/plaintes reçus ;

14.2.6 Contrôle de l'exécution des clauses environnementales et sociales

Le contrôle du respect et de l'effectivité de la mise en œuvre des clauses environnementales et sociales par l'Entrepreneur est effectué par le Maître d'ouvrage.

14.2.7 Notification

Le Maître d'ouvrage notifie par écrit à l'Entrepreneur tous les cas de défaut ou non-exécution des mesures environnementales et sociales stipulées par le PGES et les présentes Clauses. L'Entrepreneur doit redresser tout manquement aux prescriptions dûment notifiées à lui par le Maître d'ouvrage. La reprise des travaux ou les travaux supplémentaires découlant du non-respect des clauses environnementales sont à la charge de l'Entrepreneur.

14.2.8 Sanction

En application des dispositions contractuelles, le non-respect des clauses environnementales et sociales, dûment constaté par le Maître d'ouvrage, peut être un motif de résiliation du contrat. L'Entrepreneur ayant fait l'objet d'une résiliation pour cause de non application des clauses environnementales et sociales s'expose à des sanctions allant jusqu'à la suspension du droit de soumissionner pour une période déterminée par le Maître d'ouvrage, avec une réfaction sur le prix et un blocage de la retenue de garantie.

14.2.9 Réception des travaux

Le non-respect des présentes clauses expose l'Entrepreneur au refus de réception provisoire ou définitive des travaux, par la Commission de réception. L'exécution de chaque mesure environnementale et sociale peut faire l'objet d'une réception partielle impliquant les services compétents concernés.

14.2.10 Obligations au titre de la garantie

Les obligations de l'Entrepreneur courent jusqu'à la réception définitive des travaux qui ne sera acquise qu'après complète exécution des travaux d'amélioration de l'environnement prévus au contrat.

15 CONCLUSION

La présente EIES concerne les travaux complémentaires de la STEP de Zarzis qui sont programmées durant les trois premières années de la période de concession afin d'améliorer la situation environnementale et sociale de la région.

Les travaux complémentaires ont pour objectif de compléter ou d'améliorer le procédé d'épuration et qui portent sur les trois filières de traitement : eaux, boues et air, et ce à travers l'installation d'un système de déphosphatation physico-chimique, la réalisation d'un système de désinfection des Effluents épurés et le renforcement du système de désodorisation à travers la couverture d'ouvrages.

Ces travaux sont réalisés dans la perspective d'atteindre les objectifs de performance relatifs à l'azote, au phosphore, à la qualité bactériologique, celle des boues et de l'air. Ils auront ainsi des impacts positifs en termes d'amélioration de la qualité des eaux usées traitées rejetées par la STEP, et donc de la qualité du milieu récepteur, et de réduction des nuisances.

Les risques et les impacts potentiels des travaux complémentaires de la STEP de Zarzis sont faibles à moyens au cours de la phase travaux et moyens à forts lors de la phase d'exploitation. Ces impacts sont toutefois maîtrisables si l'on applique rigoureusement les mesures les bonnes pratiques professionnelles internationales pour la protection et la conservation de l'environnement naturel et humain présentées dans le PGES.

En plus des mesures d'atténuation contractuelle du concessionnaire, le consortium prévoit la mise en œuvre des mesures d'atténuation additionnelles permettant d'éliminer, de rabattre et de composer les impacts négatifs à des niveaux acceptables et ce conformément aux normes de performance de la Banque Mondiale et de la SFI. Il est ainsi prévu de mettre en place un ensemble de mesures de gestion des eaux usées brutes de la STEP et des déchets, de mesures de sécurité pour les travaux de manutention, les travaux de petit génie civil et pour les interventions dans les ouvrages confinés, de mesures de protection de la santé des ouvriers, des visiteurs et des riverains, de mesures d'atténuation des nuisances et des gênes ainsi que des mesures d'atténuation des risques de conflit, notamment par la mise en place d'un Mécanisme de gestion des plaintes.

Outre l'apport attendu en termes d'amélioration de la qualité des eaux traitées rejetées en mer et de réduction des nuisances, la réalisation des travaux permettra à cours et moyens termes de mobiliser et de dynamiser la main d'œuvre locale et les entreprises de sous-traitance et leur montée en compétence.

Par ailleurs, l'amélioration de la qualité des eaux suite à la réalisation des travaux complémentaires permettra de fournir une eau épurée de meilleure qualité, traitée à un niveau tertiaire, qui constituera une ressource d'eau supplémentaire pour l'irrigation. A cet effet, il sera nécessaire d'ores et déjà de promouvoir la réutilisation des eaux usées traitées dans la zone d'étude.

A cet effet, et dans le but de bonifier les impacts positifs du projet, plusieurs axes ont été proposées afin d'assurer la valeur ajoutée du projet, en synergie avec les différentes parties prenantes du projet, à travers le suivi et l'optimisation du fonctionnement de la STEP pour satisfaire les normes de rejet, la promotion de la réutilisation des eaux usées traitées auprès des agriculteurs suite à la mise en place du système de traitement tertiaire, le suivi et

l'optimisation du fonctionnement de la STEP pour limiter les nuisances, la formation des ouvriers aux conditions d'hygiène et de sécurité, l'information et l'accompagnement de la population locale en ce qui concerne les besoins en recrutement et les démarches à suivre, l'implication des bureaux locaux de d'emploi pour le recrutement de la main d'œuvre, l'emploi privilégié de la main d'œuvre locale ainsi que le recourt à la sous-traitance locale dans la mesure du possible et l'information et l'accompagnement des entreprises locales pour couvrir les besoins en sous-traitance pour la réalisation des travaux divers.

Un programme de surveillance et du suivi environnemental et social sera mis en place tel que défini dans le cadre du PGES, aussi bien pour la phase de travaux que pour la phase d'exploitation. Le suivi sera effectué de façon interne et de façon externe.

Il est également prévu la mise en place d'un programme de renforcement des capacités, à même de garantir la prise en compte des aspects environnementaux, sociaux et sécuritaires tout au long du projet.

BIBLIOGRAPHIE

- 📖 ARTELIA, 2019 : Conception, rédaction et passation des contrats de ppp dans le secteur de l'assainissement en Tunisie,
- 📖 BEN BACCAR B. (1982): Contribution à l'étude hydrogéologique de l'aquifère multicouche de Gabès Sud. Thèse de troisième cycle, Paris-Sud (Orsay), 115p, 1 annexe.
- 📖 BEN OUEZDOU H. (1983): Etude morphologique et stratigraphique des formations quaternaires des alentours du Golfe de Gabès. Thèse 3ème Cycle, Fac. Lettres et Sc. Humaines, Tunis, 220p.
- 📖 Bouaziz, S. (1995) : Etude de la tectonique cassante dans la plate-forme et l'Atlas Sahariens (Tunisie méridionale): Evolution des paléochamps de contraintes et implications géodynamiques. Unpublished Thesis ès-Sciences, Université Tunis II, 484 p.
- 📖 BRADAI M. N., 1993.- La nidification de la tortue marine dans le Sud-Est de la Tunisie. Rapport RAC/SPA-PAM-UNEP, Tunis, Tun., p. 1-37.
- 📖 CAP (Center for Applied Policy Research), 2017 : La contrebande, le secteur informel et le défi du développement au gouvernorat de Médenine
- 📖 Friedrich Ebert Stiftung, 2018 : Etude de déséquilibres régionaux et intégralités sociales en Tunisie
- 📖 Gouvernorat de Médenine, 2002 : Cartes agricoles du gouvernorat de Médenine
- 📖 Zarzis park of economic activities, 2021 : Parc d'Activités Economiques de Zarzis
- 📖 INSTM, 2014 : La dynamique sédimentaire au voisinage du port de pêche de Zarzis
- 📖 ALI FERCHICHI: ETUDE CLIMATIQUE EN TUNISIE PRESAHARIENNE
- 📖 LAURENT L., LESCURE J., 1994. L'hivernage des tortues caouannes *Caretta caretta* (L.) dans le Sud tunisien. Rev. Ecol. (Terre Vie), Fr., 49 : 63-86.
- 📖 N. Ben Maiz, 2001 : Rapport d'expertise sur la composante marine du projet
- 📖 Office de Développement du Sud, Octobre 2023, « Gouvernorat de Médenine en chiffres 2022 »
- 📖 ONAS, 2020 : Manuel opérationnel du système de gestion environnementale et sociale (MOSGES)
- 📖 (ONAS, 2018) : Aires protégées ou sites désignés d'importance internationale du gouvernorat de Médenine
- 📖 ONAS, 2018 : Evaluation de la biodiversité selon la norme de performance 6 de quelques STEP.

ANNEXES

- Annexe 1 : Modèle de fiche d'enregistrement des plaintes
- Annexe 2 : Normes de rejet Arrêté 2018-1266
- Annexe 3 : Plan schématique des ouvrages de la STEP de zarzis avec les aménagements projetés
- Annexe 4 : Plan de l'unité de déphosphatation
- Annexe 5 : Plan de l'unité de filtration et désinfection UV
- Annexe 6 : notes de calculs process de la STEP de Zarzis
- Annexe 7 : PV du 13/022023 relatif aux exigences de l'ANPE vis-à-vis du projet d'appui au PPP en matière d'assainissement en Tunisie (Périmètres de Tunis Nord "Lot 1" & Sud "Lot 2")
- Annexe 8 : PV de la consultation publique
- Annexe 9 : Contrat de concession d'ouvrages d'assainissement collectif dans le périmètre de Tunis Nord / du Sud (Annexe 2 - Périmètre de la concession et cahier des charges techniques)
- Annexe 10 : Plan d'Action Environnemental et Social (Annexe 15 du contrat de concession)
- Annexe 11 : Réunion de discussion avec l'ANPE
- Annexe 12 : Résultats des campagnes de caractérisation des eaux marines du golfe
- Annexe 13 : Conclusions de l'Évaluation Rapide des Impacts Cumulatifs (ERIC) dans les EIES

Annexe 1 : Modèle de fiche d'enregistrement des plaintes

INFORMATIONS CONCERNANT LE PLAIGNANT	
Date :	
Nom et prénom :	
Numéro de carte d'identité :	
Au nom de :	
Numéro de téléphone :	
Adresse mail :	
Souhaitez-vous garder votre anonymat ?	
- Oui ☐ - Non ☐	
A PLAINT	
Objet de la plainte :	Projet concerné :
	Municipalité concernée :
	Site concerné :
Détails de la plainte :	
Documents justificatifs, si disponible	
ESPACE RESERVE AU RESPONSABLE DE LA RECEPTION DES PLAINTES	
Numéro d'inscription de la plainte :	
Plainte réceptionnée par :	
Date de réception de la plainte :	
Description de la plainte :	
ESPACE RESERVE A L'ENTITE CONCERNEE PAR LE TRAITEMENT DES PLAINTES	
Numéro d'inscription de la plainte :	
Plainte réceptionnée par :	
Date de réception de la plainte :	
Plainte réceptionnée par :	
Avis et réponses :	
Dispositions et mesures :	

Signature du plaignant	Signature de la personne chargée de recevoir les plaintes et réclamations	Signature et sceau de la personne responsable du traitement des plaintes et réclamations
------------------------	---	--

Annexe 2 : Normes de rejet Arrêté 2018-1266

Rejet dans le Domaine public maritime, hydraulique et réseau public d'assainissement

a) Matières en suspensions (M.E.S), demandes chimique et biochimique en oxygène (DCO et DBO)

Paramètres	Domaine public maritime (DPM)	Domaine public hydraulique (DPH)	Réseau public d'assainissement (RPA)
Matières en Suspensions (M.E.S) (mg/l)	30 40 si le flux journalier maximal n'excède pas 15 kg/j 50 dans le cas d'une station d'épuration par lagunage avec un flux journalier maximal n'excède pas 15 kg/j	30 40 si le flux journalier maximal n'excède pas 15 kg/j 50 dans le cas d'une station d'épuration par lagunage avec un flux journalier maximal n'excède pas 15 kg/j	400
Demande Biologique en Oxygène (DBO ₅) (mg O ₂ /l)	30 40 si le flux journalier maximal n'excède pas 15 kg/j 50 dans le cas d'une station d'épuration par lagunage avec un flux journalier maximal n'excède pas 15 kg/j	30 40 si le flux journalier maximal n'excède pas 15 kg/j 50 dans le cas d'une station d'épuration par lagunage avec un flux journalier maximal n'excède pas 15 kg/j	400
Demande Chimique en Oxygène (DCO) (mg O ₂ /l)	125 160 si le flux journalier maximal n'excède pas 50 kg/j	125 160 si le flux journalier maximal n'excède pas 50 kg/j	1000

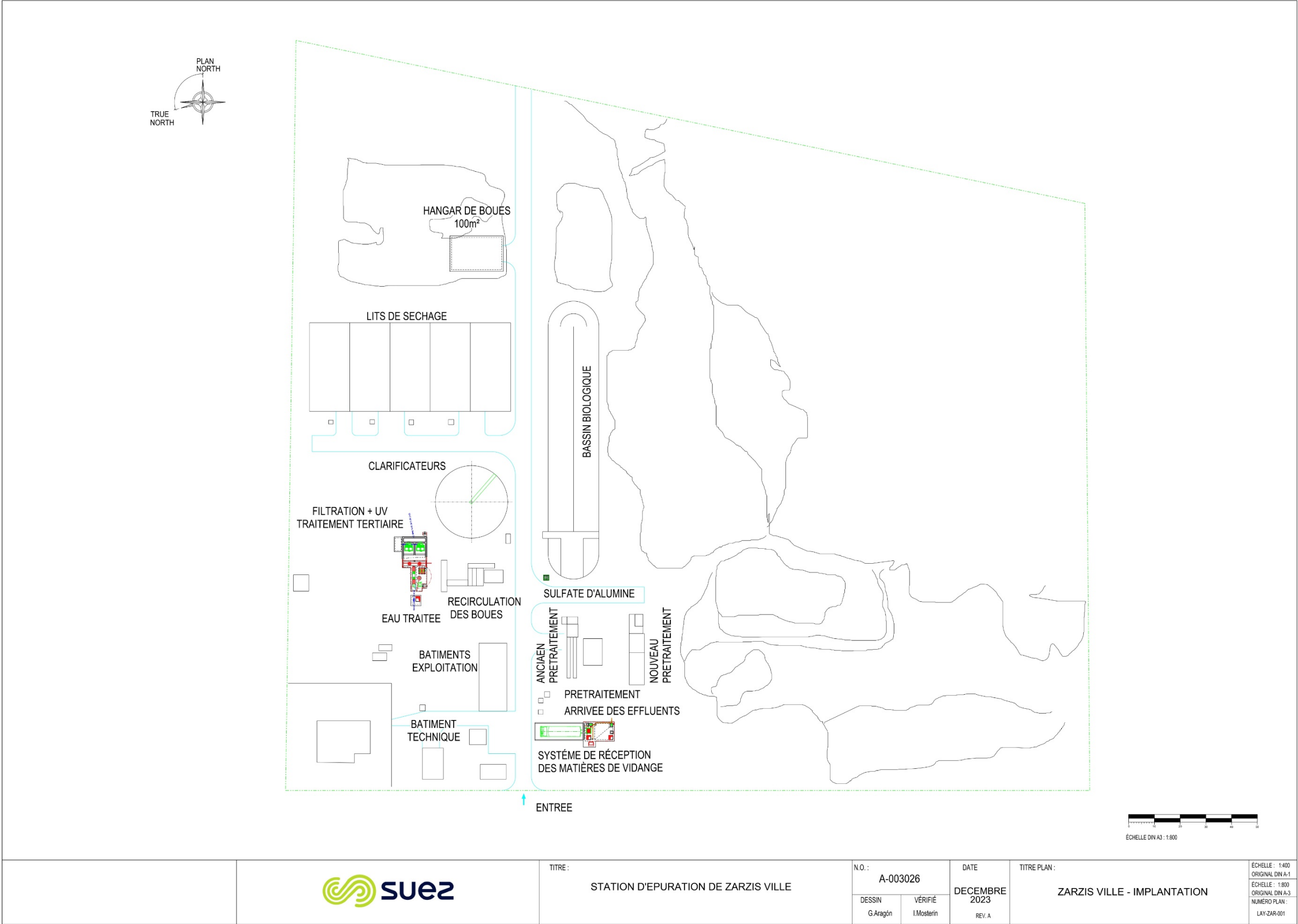
b) Azote et phosphore

Paramètres	Domaine public maritime (DPM)	Domaine public hydraulique (DPH)	Réseau public d'assainissement (RPA)
Nitrates NO ₃ -N (mg NO ₃ /l)	90	50	90
Nitrites NO ₂ -N (mg NO ₂ /l)	5	0,5	10
Azote kjeldahl, NtK (mg N/l)	30	5	100
Phosphore total, Pt (mg/l)	2	2	10

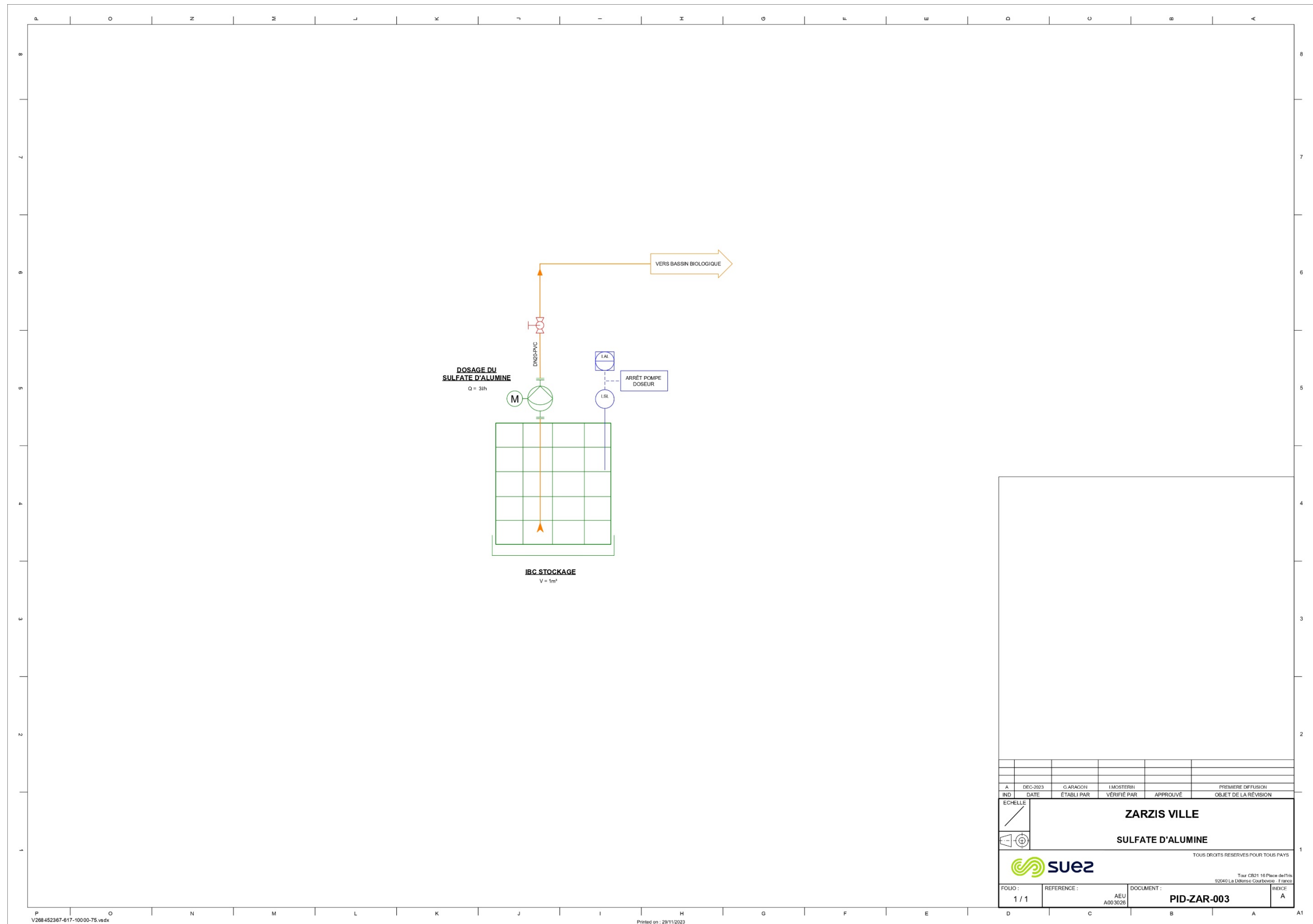
c) Autres paramètres

Paramètres	Expression des résultats	Domaine public maritime (DPM)	Domaine public hydraulique (DPH)	Réseau public d'assainissement (RPA)
Température mesurée au moment du prélèvement	En degrés Celsius (°C)	35 °C	25 °C	35 °C
Couleur	mg/l Échelle au platine cobalt	100	70	fixer selon la cas
pH		6,5 < pH < 8,5	6,5 < pH < 8,5	6,5 < pH < 9
Matières décan- tables	ml/l après 2 heures	0,3	0,3	sans exigence
Chlorures : Cl ⁻	mg/l	sans exigence	700	700
Conductivité	µS/cm	sans exigence	5000	5000
Chlore actif : Cl ₂	mg Cl ₂ /l	0,6	0,6	1
Bioxyde de chlore : ClO ₂	mg/l	0,2	0,2	0,5
Brome actif : Br ₂	mg/l	0,2	0,2	1
Sulfate : SO ₄ ²⁻	mg/l	1000	600	500
Magnésium : Mg	mg/l	2000	300	300
Calcium : Ca	mg/l	sans exigence	500	sans exigence
Potassium : K	mg/l	1000	50	50
Sodium : Na	mg/l	sans exigence	700	1000
Fer+Aluminium : Fe+Al	mg/l	5	5	10
Sulfures : S ²⁻	mg/l	2	1	3
Fluorures dissous : F ⁻	mg/l	3	3	3
Indice de Phénols	mg/l	0,5	0,5	1
Graisses et huiles saponifiables	mg/l	10	10	30
Hydrocarbures aliphatiques totaux (huiles, graisses et goudron) d'origine Minérale	mg/l	10	2	10
Détergents anioniques du type alkyl-benzène sulfonates (ABS)	mg/l	2	1	5
Bore : B	mg/l	20	2,4	2,4
Cuivre : Cu	mg/l	2	2	2
Etain : Sn	mg/l	2	2	2
Manganèse : Mn	mg/l	1	1	1
Zinc : Zn	mg/l	5	5	5
Cobalt : Co	mg/l	0,5	0,5	0,5
Baryum : Ba	mg/l	10	0,7	10
Argent : Ag	mg/l	0,1	0,1	0,1
Arsenic : As	mg/l	0,1	0,1	0,1
Cadmium : Cd	mg/l	0,01	0,01	0,1
Cyanure : CN	mg/l	0,1	0,1	0,5
Chrome hexavalent : Cr ^{VI}	mg/l	0,1	0,05	0,5
Chrome trivalent : Cr ^{III}	mg/l	0,5	0,5	1
Antimoine : Sb	mg/l	0,1	0,1	0,2
Nickel : Ni	mg/l	1	0,2	1
Sélénium : Se	mg/l	0,5	0,05	1
Mercure : Hg	mg/l	0,005	0,005	0,01
Plomb : Pb	mg/l	0,5	0,1	1
Titane : Ti	mg/l	1	1	2
Composés organiques halogénés (AOX)	mg/l	1	1	1

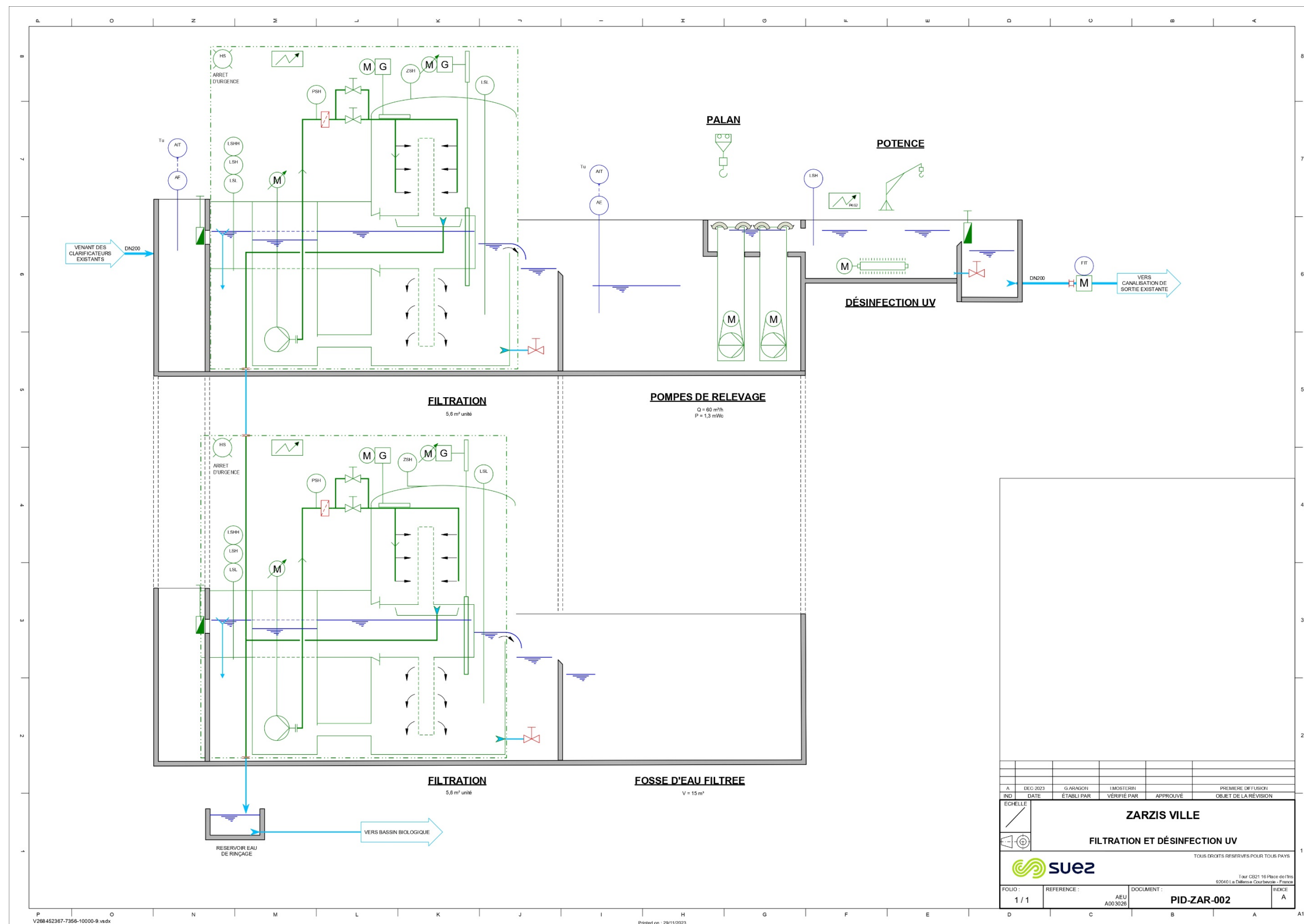
Annexe 3 : Plan schématique des ouvrages de la STEP de zarzis avec les aménagements projetés



Annexe 4 : Plan de l'unité de déphosphatation



Annexe 5 : Plan de l'unité de filtration et désinfection UV



Annexe 6 : NOTES DE CALCULS PROCESS DE LA STEP ZARZIS

La capacité de la station d'épuration de ZARZIS a été vérifiée par les experts de SUEZ suivant la méthodologie suivante :

Les calculs ont été effectués avec ONDEOR, qui est l'outil de dimensionnement / simulation de stations à boues activées de SUEZ :

- A) Une simulation effectuée avec les charges nominales transmises pour la station d'épuration ;
- B) Une simulation effectuée avec les charges moyennes de 2018.

Les principales hypothèses prises pour effectuer les calculs avec ONDEOR ont été les suivantes :

- Température de l'eau fixée à 20°C
- Concentration en boues dans le bassin d'aération pour obtenir une charge massique comprise entre 0,1 et 0,15 kg DBO₅/ kg MVS.j;
- Volume global du bassin d'aération de 1 875 m³
- Hauteur utile du bassin d'aération 3 m
- Puissances de la turbine prise à 37 kW; ASB turbine 1,6 kg O₂/kW et coefficient général de transfert de 0,55.
- Les simulations ont été effectuées en prenant en compte les agitateurs dans le bassin d'aération
- Diamètre du clarificateur 18 m et hauteur utile de 2 m.
- Indice de boue fixé à 130 ml/g
- Pour la déphosphatation physico-chimique densité sulfate d'alumine commercial 1,33 et concentration Al₂(SO₄)₃ à 660 g/l.
- Autonomie de stockage des réactifs fixée à 30 jours.
- Recirculation proportionnelle au débit avec un taux de recirculation fixé à 80%
- Taux de capture de l'épaississeur fixé à 95%
- Concentration en boues en sortie d'épaississeur fixée à 25 g/l
- 5 lits de séchage d'une surface unitaire de 231 m².

Les résultats des calculs sont présentés à travers les onglets suivants :

- A) Le paragraphe Biologie présente l'évaluation des besoins en oxygène et en air afin de vérifier la capacité d'aération existante
- B) Le paragraphe Clarification présente l'évaluation des conditions opératoires des clarificateurs : vitesse ascensionnelle, charge massique, débit de recirculation
- C) Le paragraphe Déphosphatation présente l'évaluation des doses de coagulant nécessaires pour la déphosphatation physico-chimique
- D) Le paragraphe Boues présente l'évaluation de la capacité de la filière boue existante à traiter la production des boues

A - Biologie

Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Température	°C	20	20

Charges eaux brutes			
Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Débit journalier EB	m ³ /j	1 335	2 040
Débit moyen EB	m ³ /h	56	85
Débit de pointe temps sec	m ³ /h	119	171
Débit maximal sur biologique	m ³ /h	180	180
Flux MES	kg/j	800	393
Flux MVS	kg/j	575	293
Flux DBO ₅	kg/j	600	368
Flux Azote NTK	kg/j	133	115
Flux Phosphore	kg/j	13	14

Estimation des retours en tête			
Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Débit retour	m ³ /j	59	30
Flux de MES	kg/j	31	15
Flux de MVS	kg/j	19	9
Flux DBO ₅ soluble	kg/j	0,3	0,1
Flux N-NH ₄	kg/j	2	1
Flux P soluble	kg/j	0,1	0,1

Réacteur biologique			
Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Concentration en MES	g/L	3,5	3,0
Concentration en MVS	g/L	2,2	1,8
Taux de MV	%	62%	61%
Charge massique	kgDBO ₅ /kgMVS/j	0,14	0,11
Rendement moyen DBO ₅	%	99%	98%
DBO₅ en sortie avec débit moyen	mg/L	6,2	4,4
DBO₅ en sortie avec débit pointe	mg/L	12,0	8,2
Poids d'azote NTK global consommé par assimilation	kg/j	32,9	17,0
Poids d'azote nitrifié en N-NO ₃	kg/j	64,5	53,5
Cinétique globale de nitrification en pointe	g N-NH ₄ /kgMV/h	1,0	1,0
Situation vis à vis de la cinétique de nitrification		non limitante	non limitante
Vitesse de DN globale	g N-NO ₃ /kgMV/h	1,8	1,6
Conc NTK au rejet	mg/L	26,2	22,0
Conc N-NO₃ en sortie du chenal	mg/L	5,1	1,4
Rejet NGL en sortie du chenal	mg/L	31,3	23,4

Besoin en oxygène			
Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Besoin en O ₂ moyen journalier	kg O ₂ /j	933	640
Besoins en O ₂ pointe horaire	kg O ₂ /h	66	49
ASB en boue retenu	kg O ₂ /kWh	1,60	1,60
Coefficient général de transfert retenu		0,55	0,55
Nombre de turbines en place		1	1
Puissance absorbée totale disponible	kW	37,00	37,00
Capacité globale d'oxygénation	kg O ₂ /h	33	33
Temps de fonctionnement théorique pour l'aération	h/j	28,6	19,7
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O ₂	kWh/j	1 060	727
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O₂	kWh/an	386 811	265 419

Optimisation aération			
Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Puissance optimale des turbines	Kw	75	55
Nouvelle capacité d'oxygénation	kg O ₂ /h	66	48
Temps de fonctionnement théorique pour l'aération	h/j	14,13	13,22
Temps de fonctionnement optimisé Ondeor	h/j	15,48	14,27
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O ₂	kWh/j	1 161	785
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O₂	kWh/an	423 716	286 535

Traitement global de l'azote			
Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Besoins effectifs journaliers	kg/j	1 056	802
Besoins en O ₂ à retenir pour la capacité de l'aération globale	kg/h	70	52
Temps de fonctionnement théorique de l'aération	h/j	16,0	16,6
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O ₂	kWh/j	1 200	911
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O₂	kWh/an	438 131	332 496
Temps de fonctionnement optimisé Ondeor	h/j	17	17
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O ₂	kWh/j	1 240	928
Consommation estimée pour assurer l'apport journalier en O₂	kWh/an	452 420	338 770
Conc NTK au rejet	mg/l	10,20	8,97
Conc N-NO ₃ au rejet	mg/l	26,50	21,07
Conc NGL au rejet	mg/l	36,69	30,05

B – Clarification

Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Indice de Boue	ml/g	130	130
Concentration en MES dans bassin d'aération	g/L	3,5	3,0
Débit moyen eaux brutes	m ³ /h	58	86
Débit de pointe	m ³ /h	121	172
Débit maxi admissible	m ³ /h	180	180
Surface au fût du clarificateur	m ²	254	254
Vitesse ascensionnelle maxi admissible	m/h	1,10	1,28
vitesse ascensionnelle sur débit moyen	m/h	0,23	0,34
vitesse ascensionnelle sur débit de pointe	m/h	0,48	0,68
vitesse ascensionnelle sur débit maximal admissible	m/h	0,71	0,71
Temps de séjour maximum d'épaississement débit maxi	h	2,0	1,9
Temps de séjour maximum d'épaississement débit de pointe	h	1,9	1,9
Temps de séjour maximum d'épaississement débit moyen	h	1,5	1,5
Débit maximal de recirculation	m ³ /h	185	185
Débit de recirculation retenu sur débit maximal	m ³ /h	144	144
Débit de recirculation retenu sur débit de pointe	m ³ /h	97	138
Débit de recirculation retenu sur débit moyen	m ³ /h	46	69

Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Taux de recirculation retenu @ Qpp	%	80%	80%
Taux de recirculation retenu @ Qps	%	80%	80%
Taux de recirculation retenu @ Qm	%	80%	80%
Temps de séjour réel d'épaississement débit maxi	h	1,1	0,7
Temps de séjour réel d'épaississement débit de pointe	h	1,1	0,7
Temps de séjour réel d'épaississement débit moyen	h	1,1	0,7
Charge massique au radier sur débit moyen	kgMS/m ² /h	1,4	1,8
Charge massique au radier sur débit de pointe	kgMS/m ² /h	3,0	3,7
Charge massique au radier sur débit maxi	kgMS/m ² /h	4,5	3,8
hauteur utile clarificateur	m	2	2
hauteur nécessaire sur débit maxi	m	2,80	2,37
Concentration de recirculation sur débit maximal	g/L	7,9	6,8
Concentration de recirculation sur débit de pointe	g/L	7,9	6,8
Concentration de recirculation sur débit moyen	g/L	7,9	6,8
% de la masse système dans le clarificateur sur débit moyen	%	6%	5%
Rejet MES sur débit moyen	mg/L	6	6
Rejet MES sur débit de pointe	mg/L	10	10
Rejet en DBO sur débit moyen	mg/L	6	4
Rejet en DBO sur débit de pointe	mg/L	12	8
Rejet en DCO	mg/L	53	37
Rejet en Azote (NGL)	mg/L	31	23
Rejet en NTK	mg/L	26	22
Rejet en Phosphore	mg/L	2,0	2,0

C – Déphosphatation

Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Déphosphatation			
Rappel P total admis dans le biologique	kg/j	13	14
Flux de P soluble assimilé sur MV bio	kg/j	5	3
Flux de P inerte	kg/j	3	4
Flux de P soluble sortie	kg/j	2	4
Flux de P restant à éliminer	kg/j	2	4
Réactif Sulfate d'alumine			
Flux de P inerte	kg/j	3,3	3,6
Flux de P soluble sortie	kg/j	2,5	3,7
Consommation de solution commerciale	kg/j	53,9	122,8
Consommation de solution commerciale	l/j	40,5	92,3
Production de boues physico chimiques	kg/j	9,0	20,0
Stockage de réactif			
Autonomie de stockage	j	30	30
Capacité minimum de stockage	m ³	1,2	2,8

D – Boues

Intitulé	Unité	Nominal	Moyen 2018
Production de boues biologiques	kg/j	610	298
Production de boues déphosphatantes	kg/j	11	25
Production de boues secondaires totales	kg/j	621	323
Flux moyen MES au rejet	kg/j	8	12
Boues Bio en excès hors retour à évacuer	kg/j	613	311
Boues Bio avec retours à extraire: entrée épaisseur	kg/j	644	326
Concentration d'extraction	g/l	7,9	6,8
Volume de boue extrait 7j /7	m ³ /j	82	48
Concentration boues épaissies	g/l	25	25
Volume de boues extrait vers lits 7j/7	m ³ /j	26	13
Surface unitaire d'un lit de séchage	m ²	231,0	231,0
Nombre de lits	u	5	5
Hauteur de boues par remplissage	m	0,1	0,1
Quantité de MeS à extraire sur l'année	kg MS/an	234 991	118 898
Volume de boues extrait vers lits	m ³ /an	9 400	4 756
Surface disponible des lits	m ²	1 155	1 155
Hauteur totale de boues à épendre	m ³	8,1	4,1
Hauteur de boues par remplissage	m	0,5	0,5
Nombre de rotation		16,3	8,2
Temps de séchage par rotation	jours	22	44

Annexe 7 : PV du 13/02/2023 relatif aux exigences de l'ANPE vis-à-vis du projet d'appui au PPP en matière d'assainissement en Tunisie (Périmètres de Tunis Nord "Lot 1" & Sud "Lot 2")

PROCES VERBAL

**PROJET D'APPUI AU PARTENARIAT PUBLIC PRIVÉ EN MATIÈRE
D'ASSAINISSEMENT EN TUNISIE**

**- Réunion du 13/02/2023 au Siège de l'Agence Nationale de Protection de
l'Environnement -**

Date : 13/02/2023 à 9H00

Objet : Projet d'appui au partenariat public privé en matière d'assainissement en Tunisie.
Périmètre de Tunis Nord (Lot 1) Et Sud (Lot 2)- Exigences de l'Agence Nationale de
Protection de l'Environnement (ANPE)-

Lieu : Salle de réunion au siège de l'ANPE

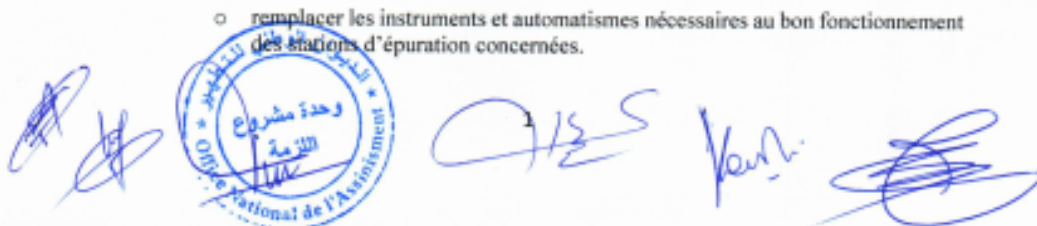
Présents : Voir liste en annexe 1

Dans le cadre du suivi du projet de concession du service d'Exploitation Collectif dans le Périmètre de Tunis Nord Et Sud, la mission de la Banque mondiale a tenu une réunion conjointe avec l'ANPE en présence des représentants de l'ONAS. Cette réunion fait suite à la correspondance N°199 en date 01/02/2023 adressée par l'ONAS à l'ANPE pour relancer les discussions sur la levée de certaines conditions suspensives à la mise en vigueur du contrat de concession prévue dans le plan d'action environnemental et social de l'emprunteur (PAES) et qui impliquent l'ANPE sur plusieurs points. Les discussions ont porté principalement sur :

- 1- L'approbation des études programmées dans le cadre du projet et les délais y afférents (EIES, Plan de Gestion de la Biodiversité, étude des impacts cumulatifs des STEP rejetant dans le golfe de Gabès) ;
- 2- La portée de l'intervention et le rôle qui pourrait être assuré par l'ANPE sur le projet et dans les limites de ses prérogatives tant qu'institution d'évaluation et de contrôle environnemental, conformément à la réglementation en vigueur ;
- 3- La signature d'une convention entre l'ANPE et le Concessionnaire, au titre de l'article 6 de la loi 88-91 de création de l'ANPE, pour la mise en œuvre d'un programme de dépollution/d'amélioration de l'élimination des polluants exonérant le Concessionnaire du respect des normes pendant la durée des Travaux initiaux de remise en état et des Travaux complémentaires.
- 4- Le renforcement des capacités des responsables de l'ANPE dans l'évaluation des études d'impact préparées par les concessionnaires.

La réunion a débuté par une allocution du représentant de l'ONAS qui a brièvement présenté les deux projets de concession et la nature des travaux à entreprendre :

- Travaux d'instrumentation, d'automatisme et travaux d'hygiène et de sécurité qui débiteront dès l'entrée en vigueur du contrat PPP et qui consistent à :
 - remplacer les instruments et automatismes nécessaires au bon fonctionnement des stations d'épuration concernées.



- la fourniture et installation, des équipements d'hygiène et de sécurité lorsqu'ils sont manquants ou leur remplacement lorsqu'ils sont défectueux.
- Travaux initiaux de remise en état des ouvrages, qui consistent, entre autres, à :
 - Remettre en état ou remplacer les équipements des stations d'épuration dont le bon fonctionnement est nécessaire pour atteindre les niveaux de performance stipulés par la Norme Tunisienne NT. 106.002(1989) relative aux rejets d'effluents dans le milieu hydrique (Protection de l'environnement) les standards tunisiens par rapport aux paramètres : DBO5, DCO et MES (qui sont également définies dans le contrat de concession). Ces travaux s'étaleront sur 12 mois pour le lot 1 et 18 mois pour le lot 2 à compter de la date d'entrée en vigueur des contrats.
 - Remettre en état ou remplacer dans le cas de défaillances majeures les équipements de désodorisation existants dans les stations de pompage :
 - Installer un système de réception des matières de vidanges sur chacune des stations d'épuration comprise dans le Périmètre de la Concession.
- Travaux complémentaires ayant pour objectif de compléter ou d'améliorer le procédé d'épuration et qui portent sur les trois filières de traitement : eaux, boues et air. D'une durée de 36 mois, ces travaux porteront sur la mise en place de toutes installations et aménagements nécessaires pour atteindre les Objectifs de Performance relatifs à l'azote, au phosphore, à la qualité bactériologique, la qualité des boues ainsi que la qualité de l'air.

Après discussions autour de tous les points évoqués ci-dessus, il a été convenu et arrêté ce qui suit :

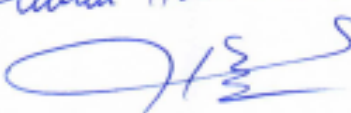
- 1- Les travaux d'instrumentation et d'hygiène ainsi que les travaux initiaux de remise en état ne sont pas assujettis, de par la réglementation tunisienne, à une EIES. Ainsi ces interventions feront l'objet de PGES qui seront préparés conformément aux normes de performance de la Banque mondiale et remis à la Banque pour revue et approbation avant le démarrage des activités sur site (Lot 1 et Lot 2). L'approbation de l'ANPE de ces PGES n'est donc pas nécessaire.
- 2- Les travaux complémentaires doivent obligatoirement faire l'objet des EIES approuvée par l'ANPE avant le démarrage des travaux. Ainsi aucune étude, ni programme de dépollution ne seront exigés par l'ANPE. De ce fait, il n'est donc pas nécessaire de considérer l'approbation par l'ANPE des EIES et des programmes de dépollution comme conditions suspensives à la mise en vigueur des contrats. L'ANPE a également précisé qu'elle n'intervient pas dans l'approbation du Plan de Gestion de la Biodiversité ni de l'étude des impacts cumulatifs des STEP rejetant dans le golfe de Gabès. Toutefois, l'ANPE serait intéressée à prendre connaissance des informations concernant ces aspects a précisé la Directrice des études d'impacts à l'ANPE.
- 3- Pour ce qui est des délais d'approbation, l'ANPE a rappelé qu'elle se réserve toujours le droit de prendre trois mois à compter de la date de dépôt de chaque version de l'EIES. A ce titre et pour comprimer les délais, étant donné le nombre des EIES à évaluer pour toutes les stations dans le périmètre de concession (14 EIES), l'ANPE recommande vivement de s'assurer de la qualité avant la remise des documents. Aussi elle s'est dite ouverte à constituer un comité formé par l'ONAS, le Concessionnaire, le Bureau d'Etudes qui a réalisé les EIES et l'ANPE pour examiner les EIES lors d'une






- présentation et formuler, séance tenante, les remarques les plus pertinentes avant le dépôt officiel à l'ANPE.
- 4- L'ANPE reste à la disponibilité de l'ONAS tant que maître d'ouvrage pour programmer des réunions de travail pour discuter les points techniques ambiguës soulevées lors des évaluations.
 - 5- La mission de la BM a rappelé la possibilité d'appuyer l'ANPE par l'engagement d'un consultant indépendant pour contribuer à comprimer les délais d'approbation des études d'impact. N'étant pas favorable à cette proposition, l'ANPE a plutôt exprimé son souhait que le projet puisse appuyer notamment ses services chargés du suivi et du contrôle et apporter son soutien pour renforcer les capacités de l'équipe des évaluateurs.
 - 6- Par rapport au sujet d'une convention prévue d'être signée entre l'ANPE et le Concessionnaire lui permettant de l'exonérer du respect des normes pendant la durée des Travaux initiaux de remise en état et des Travaux complémentaires, l'ANPE a considéré que cette option n'est pas réglementaire et ne peut, de ce fait, être entérinée. Il a été précisé que l'ANPE doit assurer sa fonction de contrôle de toutes les stations d'épuration en exploitation et d'appliquer la réglementation y compris en cas de plaintes ou de réclamations. L'ANPE propose d'établir un planning de réalisation de ces travaux, qui feront partie intégrante des EIES. L'ANPE recommande à ce niveau de renforcer l'autocontrôle au niveau des stations d'épuration durant cette période. L'ANPE précise que la décision finale relative à la démarche d'approbation des EIES qui sera définitivement adoptée reviendra à la Direction Générale de l'ANPE en étroite concertation avec la Direction Générale de l'ONAS.
 - 7- La mission de la Banque mondiale a insisté pour que l'ANPE participe aux sessions de formation sur l'application du SGES (système de Gestion Environnementale et Sociale) de la Banque qui seront dispensées à la direction et le personnel de l'Unité PPP de l'ONAS et aux responsables de l'ANPE concernés et ce, avant l'entrée en vigueur du contrat PPP et selon les actions et mesures identifiées dans le PAES.

La réunion fut levée vers 10H40.

Pour l'ONAS - <i>Nohassidj Zarrok</i>  - <i>Sami Ghariani</i> - <i>Sinda Gallas</i>	Pour l'ANPE - <i>Mandhour Kermu</i>  - <i>Alwan Harbaroui</i>  - <i>Imen Karoui</i>
--	--

Annexe 8 : PV de la consultation publique



Projet de concession pour l'exploitation d'ouvrages
d'assainissement collectif : Lot SUD

EIES des travaux complémentaires de la STEP
de Zarzis

Consultation Publique

Compte rendu de la consultation publique de Zarzis

1.Introduction et objectif

- Date et heure : Jeudi le 07 Mars 2024 à 9h
- Lieu : Siège de la délégation de Zarzis.
- Objet : Consultation publique avec les parties prenantes de Zarzis, dans le cadre des Etudes d'Impact Environnemental et social (EIES) du projet de concession pour l'exploitation d'ouvrages d'assainissement collectif : Lot SUD.

2.Participants

Cette réunion a été tenue en présence de :

- Responsables des autorités locales d'AGHIR (délégation, commune) ;
- Assemblée locale de Zarzis
- Responsable de la Direction Régionale de l'Équipement de Médenine ;
- Responsable de la Cellule de Vulgarisation Agricole de Zarzis ;
- Responsable de l'Union locale de l'Agriculture et de la Pêche (ULAP) ;
- Responsable de l'Union Tunisienne de l'Agriculture et de la pêche (UTAP)
- Responsable de l'Unité de Concession Sud ;
- Responsable de la société SCAST ;
- Équipe de SCET-TUNISIE.

3. Mot de bienvenue, présentation du projet et de ses objectifs ainsi que le cadre de la présente réunion

La réunion a débuté par les mots de bienvenue du Délégué de Zarzis, qui a accueilli tous les participants à la consultation publique locale. Il a souligné l'importance de cette réunion, qui rassemble les différents acteurs, notamment les autorités régionales, les autorités locales, les établissements gouvernementaux, l'ONAS, la société concessionnaire SCAST et le bureau d'études SCET-TUNISIE. Il a souligné que cette réunion est considérée comme un jalon essentiel pour l'amélioration de la gestion du secteur de l'assainissement dans la région de Zarzis. Enfin, il a abordé le cadre de la réunion, qui portait sur la l'élaboration des Etudes d'Impacts Environnemental et Social dans le cadre des travaux complémentaires du projet de concession pour l'exploitation d'ouvrages d'assainissement collectif du lot Sud.

Puis, le Directeur Régional de l'ONAS de Médenine a pris la parole pour présenter les objectifs spécifiques du projet. Il a souligné l'importance de maintenir une bonne qualité des services tout en faisant appel à une société privée « SCAST » pour assurer une gestion plus fluide et une intervention plus rapide en cas de besoin. Il a ajouté que le projet vise à améliorer la qualité des services, à respecter les normes environnementales, à mettre en place un système technologique avancé permettant un traitement tertiaire des eaux usées, ainsi qu'à recycler l'ensemble des eaux usées.

Le responsable travaux de SCAST a ensuite pris la parole pour fournir un aperçu détaillé des données contractuelles, englobant les objectifs, la durée du projet et les régions concernées. Il a également mis en avant le rôle de la société SCAST en tant que responsable de l'exploitation des installations existantes sous la supervision de l'ONAS. Il a souligné aussi la mission de SCAST, qui se concentre sur la réhabilitation et la mise en place des ouvrages d'assainissement dans le cadre des travaux complémentaires sur une période de 3 ans. Il a souligné parallèlement l'importance de réguler les problèmes potentiels liés au fonctionnement de la STEP de Zarzis ainsi que de maintenir les normes de qualité des eaux usées et de l'air tout au long de la phase des travaux. Pour ce faire, il a souligné la nécessité d'une surveillance continue et renforcée de tous ces aspects avec des analyses quotidiennes. Il a insisté sur l'objectif essentiel de maintenir une qualité constante des eaux usées traitées, non seulement pour réduire les impacts environnementaux négatifs, mais aussi pour favoriser leur réutilisation dans l'irrigation de diverses cultures telles que les oliviers, les arbres fruitiers et les cultures fourragères

Ensuite, le Délégué a cédé la parole à la représentante de SCET-Tunisie, qui a débuté en présentant de manière détaillée le projet de concession, en exposant son cadre et ses objectifs principaux. Par la suite, elle a mis en lumière les caractéristiques spécifiques de la Station d'épuration de Zarzis ainsi que son milieu récepteur.

Elle a ensuite détaillé les travaux complémentaires qui seront programmés pour être réalisés au niveau de la station d'épuration de Zarzis, tout en mettant en évidence les possibles impacts sur le milieu récepteur, qu'ils soient d'ordre naturel ou humain, et en proposant les mesures d'atténuations appropriées pour chacun de ces impacts.

Enfin, elle a conclu en soulignant les nombreux avantages positifs que ce projet apportera à l'environnement, à l'économie de la région, ainsi qu'à la santé et l'Hygiène de la population locale.

4.Echanges, clarifications et discussions :

Au cours de cette réunion, plusieurs points ont été soulevés :

Le Délégué de Zarzis a soulevé des interrogations pertinentes, commençant par la nécessité de déplacer la station d'épuration de Zarzis loin des zones urbaines peuplées.

En réponse, le Directeur Régional a expliqué que dans le cadre de ce projet de concession, il y aura un traitement des eaux usées de la station de Zarzis. Cependant, il a mentionné que des études sont en cours pour évaluer la possibilité d'extension de la station de Zarzis, incluant éventuellement son déplacement vers la région de Ben Guerden.

Suite à cette réponse, le Délégué de Zarzis a posé des questions sur la situation foncière des sites potentiels pour la nouvelle STEP, notamment s'ils sont propriété de l'Etat. Le Directeur Régional de l'ONAS de Médenine a répondu en précisant que la situation foncière n'est pas encore claire et que les sites ne sont pas actuellement propriété de l'Etat.

Le représentant de l'assemblée locale de Zarzis a exprimé sa préoccupation quant aux pannes occasionnelles de la station d'épuration, malgré les efforts déployés pour son entretien.

En réponse, le responsable des travaux de la SCAST a souligné que la société prendra en charge les travaux de réhabilitation et de construction prévus au niveau de la station d'épuration, des stations de pompages et des réseaux. Ces travaux incluent à la fois des rénovations sur une période de 18 mois et de nouvelles constructions sur une période de 3 ans. Il a précisé que les nouvelles constructions comprendront une amélioration du traitement tertiaire. Il a ensuite expliqué en détail les différentes techniques à mettre en œuvre.

Il a commencé par décrire le processus de déphosphatation, visant à éliminer le phosphore des eaux usées avant leur rejet en mer ou dans les cours d'eau, réduisant ainsi la présence de phosphore dans le milieu récepteur. Il a ensuite souligné l'importance de la réutilisation des eaux usées traitées, mentionnant la mise en place d'un traitement tertiaire comprenant une filtration par membrane pour éliminer les micro-organismes, suivi d'une exposition aux rayons ultraviolets, produisant ainsi une eau de qualité acceptable pour l'irrigation agricole et l'arrosage des espaces verts.

Concernant les boues issues du traitement des eaux usées, il a évoqué leur valorisation potentielle dans l'agriculture, après des analyses préalables pour garantir leur aptitude. Il a souligné l'avantage de cette utilisation, riche en matières organiques bénéfiques pour les plantes, plutôt que de les stocker sur les sites.

Il a ajouté que SCAST est tenue contractuellement de respecter un contrat de performance sur une période de dix ans, impliquant des analyses régulières pour assurer la qualité de l'eau traitée, des boues, le respect de l'environnement et de l'aspect social, ainsi que la qualité de l'air.

De son côté, la représentante de SCET-Tunisie a précisé qu'un mécanisme de gestion des plaintes serait mis en place pour traiter les réclamations et les plaintes, qu'elles concernent les stations d'épuration, les stations de pompages ou les réseaux. SCAST sera chargée de résoudre ces problèmes et serait pénalisée en cas de non-respect.

Elle a également mentionné que SCAST réhabilitera les stations existantes dotées de dispositifs de traitement des odeurs et en installera de nouveaux si nécessaire, afin d'assurer un fonctionnement optimal des installations de désodorisation.

Le délégué de Zarzis a sollicité davantage d'informations concernant les nouvelles constructions prévues par SCAST.

En réponse, le responsable des travaux de SCAST a expliqué qu'il était prévu la mise en place d'ouvrages hydrauliques spécifiques pour le traitement tertiaire, adaptés à chaque station. Par exemple, la station d'épuration de Zarzis disposera d'un ouvrage de 6 mètres de long sur 3 mètres de large pour permettre le traitement du débit de la STEP.

Pour le stockage des boues, des hangars seront construits, et pour la désodorisation, 15 ouvrages seront installés afin d'accueillir des systèmes de biofiltres.

De plus, des fosses de vidange seront également aménagées. Ces fosses, composées de deux ouvrages en béton armé et métallique, faciliteront le processus de vidange des camions en fournissant un espace sécurisé et adéquat pour le déchargement des déchets, et contribuant à prévenir les problèmes potentiels avec les camionneurs.

Le chef secteur de Zarzis a exprimé son intérêt pour le projet en abordant deux aspects importants : tout d'abord, il a mis en évidence la problématique des débordements de la station d'épuration de Zarzis, notamment les débordements causés par les apports d'eau pluviale. Cette situation est aggravée par le fait que de nombreux citoyens connectent leurs systèmes de drainage pluvial à l'ONAS, ce qui entraîne le débordement de la station d'épuration, dépassant ainsi sa capacité de traitement. Ensuite, il s'est interrogé sur l'embauche de main d'œuvre locale pour les travaux prévus.

En réponse à cette préoccupation, le responsable des travaux de SCAST a souligné que dans le cadre du projet, il est prévu de réaliser des travaux de traitement tertiaire, du stockage des boues, de fosses de vidange et de stockage de réactifs pour le traitement de phosphore. Cependant, il a précisé qu'aucun nouvel ouvrage ne sera construit pour augmenter la capacité de la station dans le cadre du projet. Il a souligné que cela reste de la responsabilité de l'ONAS.

Le Directeur Régional de l'ONAS de Médenine a avancé que les débordements sont principalement causés par l'infiltration des eaux existantes dans les réseaux de drainage pluvial connectés à la station d'épuration. Cette assertion est renforcée par l'absence de tout problème de débordement pendant les périodes estivales de forte consommation d'eau, lorsque la population augmente en raison du retour des vacanciers à leurs familles, contrairement à la situation qui prévaut principalement pendant l'hivers, lorsque la consommation de l'eau est moindre. En conséquence, il a conclu que le problème découle de l'infiltration des eaux. Dans cette perspective, il a précisé que l'expansion de la capacité de la station est envisagée dans le cadre de la nouvelle station qui sera installée dans la région de Ben Guerden.

Le chef secteur de Zarzis a mis en lumière le fait que la région de Zarzis n'a pas encore dépassé un taux de raccordement de 40% mettant en évidence le nombre considérable de maisons qui ne sont toujours pas connectées au réseau de l'ONAS.

En réponse à cette préoccupation, le Directeur Régional de l'ONAS de Médenine a souligné que le taux de raccordements dans le gouvernorat de Médenine est le plus bas de toute la Tunisie, en raison des vastes zones urbaines dispersées dans la région. De plus, il a annoncé qu'un programme d'extension du taux de raccordement est en cours dans la région de Zarzis.

Par ailleurs, il a identifié un autre obstacle à la mise en place de nouveaux réseaux de raccordement : la situation foncière des terrains. Il a cité l'exemple de plusieurs maisons partageant une même traversée, où les habitants refusent toute intervention. Ce problème a

entravé la réalisation de nombreux raccordements. Pour résoudre cette problématique complexe, il a lancé un appel à toutes les parties concernées, y compris les autorités locales et régionales, ainsi que les établissements régionaux et locaux, pour collaborer à la recherche de solutions appropriées.

Le délégué de Zarzis a soulevé la question de la responsabilité sociétale du concessionnaire SCAST et a insisté sur la nécessité pour celle-ci de manifester son engagement à travers des investissements tangibles dans les environs de la station d'épuration. Il a affirmé que toute entreprise, qu'elle soit privée ou étatique, doit contribuer au développement local en mettant en place des infrastructures telles que des routes et des équipements de santé.

Le chef secteur a exprimé son accord avec cette opinion, soulignant que SCAST doit assumer une responsabilité sociétale en réalisant des actions concrètes dans les environs de la station d'épuration, citant l'exemple de la société COTISOL qui s'est engagé à fournir des ressources pour le nettoyage de la région.

En réponse à ces occupations, la représentante de SCET-Tunisie a souligné que SCAST est disposée à collaborer avec les autorités locales pour améliorer la situation. Cependant, elle a rappelé que la société SCAST a un contrat de concession qui définit clairement son domaine d'intervention, centré sur les stations d'épuration, les stations de pompage et les réseaux. Néanmoins, elle a souligné que la collaboration avec les autorités locales reste possible.

La représentante de SCET-Tunisie a ensuite expliqué que SCAST est actuellement en phase de développement, avec des études techniques en cours dans les domaines environnementaux, sociaux et de gestion. Elle a également mentionné la préparation d'un Plan de Mobilisation des Parties Prenantes, impliquant des réunions et des consultations pour prendre en compte les besoins locaux. De plus, des initiatives de sensibilisation sur la réutilisation des eaux usées traitées et des boues sont prévues, même si elles ne sont pas explicitement mentionnées dans le contrat.

Le responsable des travaux de SCAST a expliqué qu'en vertu du contrat de concession, il existe ce qu'on appelle une limite de propriété, au-delà de laquelle SCAST ne peut pas intervenir. Il a précisé que cette limite se situe au niveau de la station, et que tout ce qui se trouve au-delà de cette zone n'est pas inclus dans le budget prévu par le contrat. Il a suggéré de discuter avec l'ONAS pour voir les possibilités d'intégration avec les infrastructures environnantes.

Le Directeur Régional de l'ONAS de Médenine a souligné que le contrat de concession impose des obligations spécifiques à SCAST en ce qui concerne les stations d'épuration, les stations de pompage et les réseaux, ainsi que les impacts environnementaux. Cependant, il a évoqué la possibilité d'ajouter un avenant au contrat pour prendre en compte des engagements supplémentaires liés à la responsabilité sociétale.

Enfin, la représentante de SCET-Tunisie a souligné que la responsabilité sociétale de SCAST a ses limites budgétaires, en mettant en avant le fait que les actions doivent être soigneusement budgétisées. Elle a précisé que les actions de SCAST sont principalement axées sur l'amélioration de l'assainissement, tout en encourageant la réutilisation des ressources et en menant des activités de sensibilisation.

Le responsable de la Direction Régionale de l'équipement a exprimé des préoccupations concernant l'entretien de la station d'épuration, soulignant la nécessité de résoudre les

problèmes tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la station, compte tenu de sa situation critique et celle de ses environs.

En réponse, le responsable des travaux de la SCAST a expliqué que la station est dimensionnée pour un débit nominal de 1300 m³/jour, mais elle peut parfois recevoir davantage d'eau en raison des eaux pluviales et d'infiltrations, comme indiqué par le Directeur Régional de l'ONAS. Il a souligné que la SCAST n'est pas en mesure de prendre en charge cette opération, mais il a recommandé la construction de l'extension prévue de la station.

Suite à cette déclaration, le responsable de la Direction Régionale de l'Équipement a demandé si le projet de concession inclurait la construction de cette deuxième ligne.

En réponse, le responsable des travaux de SCAST a précisé que le contrat de concession se concentre uniquement sur le traitement des eaux usées et n'envisage pas d'agrandissement de la station. Il a ajouté que cette décision relève de la responsabilité de l'ONAS.

Face à cette situation, le responsable de la Direction Régionale de l'équipement a exprimé ses inquiétudes quant à la persistance du problème pendant le 10 ans de concession et au-delà.

En réponse, le Directeur Régional de l'ONAS de Médenine a expliqué que la situation de débordement varie selon les saisons. Pendant l'été, la consommation d'eau augmente, la station fonctionne normalement, mais en hivers, lorsque le nombre d'habitants diminue, le débit augmente, ce qui indique une infiltration des eaux dans les réseaux, exacerbée par les eaux pluviales.

Pour améliorer cette situation, le directeur de l'ONAS de Médenine a mentionné qu'il y aura une réhabilitation des réseaux pour éliminer l'infiltration à 100%. Il a également souligné que des mesures d'amélioration seront prises à la fois par SCAST et par l'ONAS en parallèle.

De plus, il a évoqué deux paramètres pour mesurer la saturation : la capacité hydraulique et la capacité biologique de la station. Ces indices montrent qu'il y a une infiltration d'eau non polluée à la station, ce qui nécessite des actions correctives.

Le responsable de la Direction Régionale de l'équipement s'est demandé si des entreprises privées seraient impliquées pour récupérer les eaux usées de la station et les réutiliser.

En réponse, le responsable des travaux de SCAST a expliqué que cette question relève du ministère de l'agriculture. Il a cité l'exemple de la station d'Aghir, où les agricultures viennent chercher ces eaux à la sortie de la station de pompage.

Le directeur Régional de l'ONAS a ajouté qu'il existe des lois et des réglementations encadrant la réutilisation des eaux usées traitées, sous l'approbation et le contrôle conjoints des ministères de l'Agriculture et la Santé. Il a précisé que la réutilisation est actuellement limitée aux périmètres irrigués qui entourent les stations d'épuration, et qu'il incombe au ministère de l'Agriculture de créer ces périmètres. Il a souligné l'importance de surveiller cette opération pour éviter que les agriculteurs utilisent les eaux traitées pour des cultures non autorisées.

Le Directeur Régional de l'ONAS de Médenine a également mis en avant l'expérience de la station d'épuration d'Aghir, qui utilise les eaux usées traitées depuis les années 2000, ainsi que d'autres expériences antérieures à Choutrana, Soukra et à Gabès. Il a souligné l'importance de la réutilisation des eaux usées traitées, en particulier dans le contexte actuel de sécheresse et de pénurie d'eau.

En conclusion, il a mis en lumière la circulaire n°172 qui détaille les opérations de réutilisation des eaux usées traitées, en recommandant l'utilisation des citernes spécialisées pour le transport de ces eaux vers les agriculteurs.

Le responsable de la Direction Régionale de l'équipement a insisté sur l'importance d'obtenir toutes les autorisations nécessaires pour la réhabilitation et la rénovation des réseaux routiers. Cela comprend l'obtention des autorisations pour les traversées et les côtés de routes. Il a souligné la nécessité de déposer rapidement les demandes d'autorisation afin d'éviter tout retard dans les travaux, en tenant compte également des délais de l'Office de la Topographie (OTC). En ce qui concerne la réhabilitation des réseaux, il a ajouté qu'il est essentiel de fournir à la direction régionale de l'équipement le tracé des réseaux concernés, ainsi que des levés topographiques, afin de permettre à SCAST d'obtenir les permis de construire nécessaire avant le début des travaux.

La représentante de SCET-Tunisie a souligné qu'il est également important d'établir des conventions avec les autorités et les municipalités pour des actions conjointes. Bien que ces accords n'aient pas encore été formellement établis, il est important de les mettre en place pour une meilleure coordination et collaboration entre toutes les parties impliquées.

Le représentant de l'assemblée locale de Zarzis s'est demandé si l'obtention des eaux usées traitées seraient gratuite. En réponse à cette interrogation, le Directeur Régional de l'ONAS de Médenine a expliqué qu'il existe encore des réglementations en cours d'élaboration concernant ce sujet.

Un deuxième représentant de l'assemblée locale de Zarzis s'est interrogé sur le recrutement de la main d'œuvre locale. En réponse à cette préoccupation, la représentante de SCET-Tunisie a assuré qu'il aura un recrutement de main-d'œuvre locale ainsi que des sociétés de sous-traitance pour mener à bien les travaux pendant les 10 ans. Elle a précisé que SCAST commencera par reprendre le personnel de SEGOR, puis recrutera du personnel local en collaboration avec le bureau de l'emploi, en les sélectionnant selon des critères spécialisés.

Ce représentant s'est ensuite interrogé sur la limitation de la réutilisation des eaux usées à certaines cultures spécifiques. En réponse, la représentante de SCET-Tunisie a expliqué que la réutilisation des eaux usées traitées est réglementée par les directives émises par les ministères de l'Agriculture et de la Santé.

Le représentant de l'UTAP et de la société Mutuelle Agricole de Zarzis a exprimé son soutien au projet de concession, soulignant qu'il contribuera à améliorer le secteur de l'assainissement dans la région de Zarzis. Cependant, il a appelé à trouver des solutions pour plusieurs problématiques, notamment la situation foncière des terrains et des sites destinés aux raccordements, l'augmentation du taux de raccordement des réseaux à un minimum de 80%, l'extension de la station pour une meilleure protection de la santé et de l'hygiène des citoyens ainsi que la préservation du milieu récepteur. Il a également mis en avant la nécessité de sensibiliser les parties prenantes à la réutilisation des eaux usées traitées, de trouver des solutions pour les réseaux endommagés de la SONEDE afin de limiter les infiltrations dans les réseaux d'assainissement et de remédier aux fuites des fosses septiques des cliniques.

Le Directeur Régional de l'ONAS de Médenine a souligné l'importance d'obliger les cliniques à se raccorder aux réseaux d'assainissement, de la même manière qu'elles sont tenues de se raccorder aux réseaux d'eau potable et d'électricité. De son côté, la représentante de SCET-Tunisie a proposé que toute entité, qu'il s'agisse de cliniques ou d'autres établissements,

soient tenus de mettre en place une unité de prétraitement des eaux usées pour assurer la conformité de leur raccordement au réseau de l'ONAS. Ceci relève de leur responsabilité.

Le représentant de l'UTAP a souligné un manque de transparence dans la communication, ce qui entrave la diffusion d'informations concernant la réutilisation des eaux usées traitées pour l'irrigation, ainsi que l'utilisation des citernes spécialisées conformément à la circulaire n°172.

En réponse à cette préoccupation, la représentante de SCET-Tunisie a assuré qu'un plan de mobilisation des parties prenantes du concessionnaire a été élaboré. Dans le cadre de ce plan, le concessionnaire s'engage à organiser des réunions de formation et de sensibilisation, adressées notamment aux groupes vulnérables, aux jeunes et aux femmes. Ces réunions mettront principalement l'accent sur la réutilisation des eaux usées traitées et des boues, ainsi que sur les mesures de prévention des impacts du projet sur le milieu récepteur. Un budget de 200.000 DT a été alloué à cette initiative.

Le Directeur Régional de l'ONAS de Médenine a mis en lumière le fait que 50.000 hectares sont menacés par le risque de sécheresse, tandis que chaque année, 300.000 millions mètres cubes d'eau usées restent inexploitées et sont déversées annuellement en mer en Tunisie. Il a souligné que les eaux usées traitées représentent une opportunité inexploérée et qu'il est désormais impératif d'encourager toutes les parties prenantes à les réutiliser, compte tenu de l'amélioration de leur qualité grâce au projet en cours.

En complément de la valorisation des eaux usées traitées, la représentante de SCET-Tunisie a souligné l'importance de valoriser également les boues, en raison de leur contribution en matières organiques bénéfiques pour l'enrichissement des sols. Cette démarche revêt une importance particulière compte tenu des coûts élevés des engrais.

Le chef secteur de Zarzis a également mis en avant la problématique de l'abattoirs situé à proximité et les potentiels impacts qui pourraient en découler.

En réponse à cette préoccupation, le responsable des travaux de SCAST a souligné que chaque abattoir est équipé d'un prétraitement. Une fois le prétraitement effectué, les eaux sont ensuite dirigées vers les réseaux d'assainissement. Cependant, il a mis en garde contre les conséquences néfastes si ces eaux brutes sont déversées dans les réseaux sans prétraitement, ce qui est strictement interdit.

Le délégué de Zarzis a quant à lui insisté sur la nécessité de sanctionner tout établissement, qu'il s'agisse d'abattoirs, de restaurants ou autres, qui rejette des eaux brutes dans les réseaux sans autorisation ni prétraitement.

Le président de l'Union des agriculteurs a souligné l'importance de la réutilisation des eaux usées traitées, particulièrement dans le contexte de sécheresse et de la rareté de l'eau de ces dernières années. Cependant, il a évoqué les défis financiers que représentent l'utilisation des citernes spécialisées pour les agriculteurs. A titre d'exemple, il a mentionné le projet réussi dans la région de Djerba, où les eaux parviennent aux agriculteurs par le biais de canalisations et de réseaux, ce qui réduit considérablement les coûts pour les agriculteurs. En revanche, dans le cadre de ce projet de concession, les eaux seront transportées aux agriculteurs via des citernes, entraînant des frais élevés, notamment pour des distances de 3-4km, que les agriculteurs devront payer environ 50 DT.

En réponse à cette préoccupation, le Directeur Régionale de l'ONAS de Médenine a noté que même si les périmètres irrigués sont éloignés et que les coûts sont élevés pour les agriculteurs,

les eaux usées traitées seront réutilisées pour l'irrigation des espaces municipaux et des établissements publics.

5- Remarques et conclusion

A Zarzis, la consultation publique a atteint ses objectifs grâce à l'engagement et à la participation des différentes parties prenantes impliquées dans le projet de concession lors de cette réunion. Cette rencontre a joué un rôle important en établissant une base solide de discussion pour assurer la compréhension des activités du projet, tout en prenant en compte les préoccupations et les suggestions exprimées par les participants. L'objectif principal du projet demeure l'amélioration de la satisfaction des citoyens en matière de services d'assainissement dans la région.

La participation active et la présence remarquée des autorités locales ont clairement démontré leur engagement envers le projet, mettant en évidence leur rôle essentiel dans la réussite future du projet. Leur engagement implique un soutien continu tout au long du processus comprenant la fourniture d'autorisations et d'autres contributions nécessaires.

Leur forte implication témoigne de leur intérêt pour le projet et leur volonté de contribuer à l'amélioration de la situation environnementale dans la région de Zarzis. Leurs interventions, commentaires et suggestions reflètent une compréhension des enjeux locaux et devraient être intégrés de manière significative dans le processus décisionnel et la mise en œuvre du projet.

La présence des responsables des Directions régionales de l'ONAS, de l'Agriculture et de l'Équipement témoigne de leur engagement et de leur intérêt pour le projet. Leur intérêt manifeste une volonté de comprendre les objectifs et les composantes du projet, renforçant ainsi la coordination entre les différents secteurs et favorisant une approche holistique de la gestion des ressources et de l'environnement dans la région.

La présence des organisations syndicales, l'Union Tunisienne de l'Agriculture et de la pêche (UTAP), l'Union local de l'Agriculture et de la pêche ainsi que de la société Mutuelle (ULAP) montrent leur implication dans le processus décisionnel d'un projet de partenariat public-privé (PPP). Leur participation renforce la gouvernance du projet et assure une représentation complète des intérêts et des besoins des agriculteurs de la région de Zarzis.

Enfin, la participation active des représentants de l'assemblée local de Zarzis à la réunion témoigne de leur engagement envers le projet. Leur présence dénote un intérêt particulier dans les aspects environnementaux et sociaux du projet de concession. Ces représentants agissent comme des relais d'information auprès de leurs communautés respectives, contribuant ainsi à les sensibiliser leurs communautés sur les objectifs et les avantages du projet.

Les principaux points discutés lors de la réunion incluent :

- Le projet de concession se concentre exclusivement sur le traitement des eaux usées de la station de Zarzis. Cependant, des études sont en cours pour évaluer une éventuelle extension ou le déplacement de la station vers la région de Ben Guerden dans le cadre d'autres projets menés par l'ONAS ;
- Le traitement tertiaire produit une eau de qualité acceptable pour l'irrigation agricole et l'arrosage des espaces verts ;

- Les boues issues du traitement des eaux usées pourraient être valorisées dans l'agriculture après être soumises à des analyses pour garantir leur aptitude, offrant ainsi un apport en matières organiques bénéfiques pour les sols ;
- Les débordements sont principalement dus à l'infiltration des eaux drainées par le réseau en saison pluvieuse, la réhabilitation du réseau doit être réalisée ainsi que l'extension de la STEP sont à envisager par l'ONAS ;
- La situation foncière complexe entrave la mise en place de nouveaux réseaux de raccordement, nécessitant une collaboration entre toutes les parties prenantes concernées pour trouver des solutions appropriées ;
- Il est soulevé l'importance de la responsabilité sociétale du concessionnaire, bien que celle-ci soit limitée par les termes du contrat de concession et ses contraintes budgétaires ;
- La réutilisation des eaux usées traitées est encadrée par des réglementation et la circulaire n°172, prévoyant notamment l'utilisation de citernes spécifiques pour les transporter vers les agriculteurs ;
- Il est nécessaire d'obtenir toutes les autorisations nécessaires pour la réhabilitation des réseaux routiers, et des conventions avec les autorités locales sont envisagées pour les actions conjointes ;
- Le recrutement de la main-d'œuvre locale est prévu, avec des critères de sélection spécifiques ;
- Les abattoirs et tout autre établissement similaire doivent être équipés de prétraitement pour éviter les rejets d'eaux brutes dans les réseaux, et il est proposé de sanctionner les établissements ne respectant pas ces normes ;
- Les coûts liés à l'utilisation des citernes spécifiques pour transporter les eaux traitées vers les agriculteurs représentent un défi financier par rapport à l'installation de canalisations.

Préoccupation / Suggestion des parties prenantes	Réponse apportée lors de la consultation	Action à intégrer dans l'EIES / PGES	Responsable	Échéance	Indicateur de suivi
Déplacement ou extension de la STEP de Zarzis en raison de sa proximité avec les zones habitées	L'ONAS a indiqué que des études sont en cours pour évaluer une extension ou un éventuel déplacement vers Ben Guerdane.	Documenter cette préoccupation et assurer la coordination avec les études futures de l'ONAS.	ONAS	Phase d'exploitation	État d'avancement des études d'extension/déplacement
Situation foncière des sites potentiels de la nouvelle STEP	La situation foncière n'est pas encore clarifiée.	Inclure un suivi des contraintes foncières et des risques associés.	ONAS / Autorités locales	Avant toute extension future	Rapport de situation foncière disponible

Pannes et performance de la STEP	SCAST prévoit des travaux de réhabilitation et l'amélioration du traitement tertiaire.	Mettre en œuvre un programme de réhabilitation et de maintenance renforcée.	SCAST	Phase travaux et exploitation	Nombre de pannes enregistrées ; taux de disponibilité des équipements
Qualité des eaux traitées et protection du milieu récepteur	Mise en place du traitement tertiaire, filtration membranaire et UV.	Suivi régulier de la qualité des eaux traitées selon les normes applicables.	SCAST	Exploitation	Résultats des analyses conformes aux normes
Valorisation des boues	Utilisation possible des boues en agriculture après analyses.	Élaborer un plan de gestion et de valorisation des boues.	SCAST / ONAS	Exploitation	Quantité de boues valorisées ; résultats des analyses
Gestion des plaintes des citoyens	Mise en place d'un mécanisme de gestion des plaintes.	Élaborer et opérationnaliser un mécanisme de gestion des plaintes accessible au public.	SCAST	Avant démarrage des travaux	Mécanisme fonctionnel ; nombre de plaintes traitées
Nuisances olfactives	Réhabilitation ou installation de systèmes de désodorisation.	Mettre en œuvre un programme de gestion des odeurs.	SCAST	Travaux et exploitation	Nombre de plaintes liées aux odeurs ; fonctionnement des biofiltres
Débordements liés aux eaux pluviales et infiltrations	Réhabilitation des réseaux et réduction des infiltrations prévues.	Programme de diagnostic et de réhabilitation des réseaux.	ONAS / SCAST	Exploitation	Réduction du nombre de débordements
Faible taux de raccordement des ménages au réseau	Programme d'extension du raccordement en cours.	Renforcer les actions de sensibilisation et d'appui au raccordement.	ONAS	Exploitation	Taux de raccordement de la population
Difficultés foncières freinant les raccordements	Nécessité d'une coordination entre acteurs locaux.	Mécanisme de coordination avec les autorités locales pour résoudre les blocages fonciers.	ONAS / Autorités locales	Exploitation	Nombre de dossiers fonciers résolus
Responsabilité sociétale de SCAST	Possibilité de collaboration avec les autorités locales sous réserve des contraintes contractuelles et budgétaires.	Développer un programme d'actions de sensibilisation et d'engagement communautaire.	SCAST	Exploitation	Nombre d'actions communautaires réalisées

Réutilisation des eaux usées traitées	Réutilisation encadrée par la réglementation et la circulaire n°172.	Programme de sensibilisation et de promotion de la réutilisation des eaux traitées.	SCAST / ONAS / CRDA	Exploitation	Nombre d'actions de sensibilisation ; volume d'eau réutilisé
Recrutement de la main-d'œuvre locale	Priorité annoncée à l'emploi local selon les besoins et compétences.	Intégrer des clauses favorisant le recrutement local et l'information des populations.	SCAST	Travaux et exploitation	Pourcentage de main-d'œuvre locale recrutée
Obtention des autorisations pour les travaux routiers	Nécessité de déposer rapidement les demandes et de coordonner avec les autorités compétentes.	Établir une procédure de gestion des autorisations administratives.	SCAST	Avant travaux	Nombre d'autorisations obtenues avant démarrage
Coordination avec les municipalités et administrations	Importance d'établir des conventions de partenariat.	Formaliser des mécanismes de coordination institutionnelle.	SCAST / ONAS / Collectivités locales	Avant travaux	Nombre de conventions signées
Utilisation des eaux traitées par les agriculteurs	Besoin d'une meilleure communication et sensibilisation.	Déployer un plan de mobilisation des parties prenantes sur la réutilisation des eaux traitées.	SCAST	Exploitation	Nombre de sessions organisées ; participation des agriculteurs
Manque de sensibilisation sur la réutilisation des eaux usées et des boues	Un budget spécifique de sensibilisation est prévu.	Mise en œuvre du Plan de Mobilisation des Parties Prenantes (PMPP).	SCAST	Exploitation	Nombre de campagnes réalisées ; participants (femmes, jeunes, agriculteurs)
Rejets des abattoirs et autres établissements dans les réseaux	Obligation de prétraitement avant rejet.	Contrôle des raccordements et sensibilisation des établissements.	ONAS / Autorités compétentes	Exploitation	Nombre d'établissements contrôlés ; non-conformités constatées
Préoccupations relatives aux impacts des cliniques sur le réseau	Nécessité de raccordement et de prétraitement.	Renforcer le contrôle de conformité des établissements sensibles.	ONAS / Ministères concernés	Exploitation	Nombre d'établissements conformes
Coût élevé du transport des eaux traitées par citernes	Préoccupation reconnue, alternatives à examiner.	Évaluer les options de distribution des eaux traitées dans les études futures.	ONAS / Ministère de l'Agriculture	Exploitation	Étude réalisée ; recommandations disponibles

**Annexe 9 : Contrat de concession d'ouvrages d'assainissement collectif dans le périmètre
de Tunis Nord / du Sud (Annexe 2 - Périmètre de la concession et cahier des charges
techniques)**

Office National de l'Assainissement
CONTRAT DE CONCESSION D'OUVRAGES D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF
DANS LE PERIMETRE DE TUNIS NORD / DU SUD

Annexe 2 - Périmètre de la concession et cahier des charges techniques

2. TABLE DES MATIERES

1.	<u>GENERAL 1</u>	
2.	<u>PERIMETRE DE LA CONCESSION 1</u>	
2.1	<u>Lot du Sud (Lot 2) 1</u>	
2.2	<u>Périmètre géographique de la Concession 8</u>	
3.	<u>EXPLOITATION 8</u>	
3.1	<u>Origine des eaux déversées - effluents 8</u>	
3.2	<u>Fonctionnement des ouvrages 8</u>	
3.2.1	Réseaux de collecte	8
3.2.2	Stations de pompage	9
3.2.3	Stations d'épuration et ouvrages de rejet au milieu récepteur	9
3.2.4	Interfaces avec les périmètres exploités par l'ONAS	10
3.2.5	Tenue d'un journal d'exploitation	11
3.2.6	Gardiennage et télésurveillance	11
3.3	Entretien courant des ouvrages	11
3.3.1	Objectif	11
3.3.2	Définition détaillée	12
3.4	Tenue à jour des plans des ouvrages 15	
3.4.1	Réseaux 15	
3.4.2	Stations d'épuration et stations de pompage 16	
3.5	<u>Qualité et débit des effluents des stations d'épuration 16</u>	
3.5.1	Domaine de traitement garanti 16	
3.5.2	Mesure des volumes et débits traités 17	
3.5.3	Obligations de performance 17	
3.5.4	Autres paramètres 20	
3.5.5	Qualité bactériologique 21	
3.5.6	Délai d'exigibilité des paramètres de qualité des Effluents épurés 22	
3.6	<u>Qualité Des Boues 23</u>	
3.6.1	Objectif de siccité 23	
3.6.2	Délai d'exigibilité des objectifs de siccité des boues 25	
3.7	<u>Qualité de l'air 25</u>	
3.7.1	Objectifs de qualité de l'air 25	
3.7.2	Délai d'exigibilité des objectifs de qualité de l'air 26	
3.8	<u>Réception et traitement des matières de vidange 26</u>	
3.9	<u>Décharge des produits de curage et des refus de dégrillage 27</u>	
4.	<u>TRAVAUX 27</u>	
4.1	<u>Travaux d'instrumentation et d'automatismes et d'hygiène et sécurité 27</u>	
4.1.1	Instrumentation et d'automatismes 27	
4.1.2	Hygiène et sécurité 28	
4.2	<u>Travaux initiaux de remise en état 28</u>	
4.3	<u>Travaux de gros entretien et renouvellement des équipements 29</u>	
4.4	<u>Travaux complémentaires 30</u>	
4.4.1	Nature des Travaux complémentaires 30	
5.	<u>GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE 30</u>	
5.1	Normes de performance en matière de durabilité environnementale et sociale de l'International Finance Corporation 30	
5.2	Mise en œuvre d'un système de gestion environnementale et sociale 30	

3. LISTE DES APPENDICES

- 4. APPENDICE 1. PLAN DU PERIMETRE GEOGRAPHIQUE DE LA CONCESSION 35**
- 5. APPENDICE 2. TABLEAU DES STATIONS DE POMPAGE NECESSITANT DES DEBITMETRES**
- 6. ET DES DETECTEURS DE DEBIT SUR LES DISPOSITIFS DE TROP-PLEIN OU BY-PASS. 58**
- 7. APPENDICE 3. TERMES DE REFERENCES DE L'ETUDE D'IMPACT ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL 62**

1. GENERAL

Le présent cahier des charges définit :

- Le Périmètre de la Concession et le Périmètre Géographique de la Concession.
- Les obligations techniques du Concessionnaire au titre du fonctionnement, de l'Entretien Courant et de la maintenance des Ouvrages.
- Les Obligations de Performance en matière de traitement des eaux usées et de déshydratation des boues d'épuration.
- Les obligations du Concessionnaire en matière de Travaux.
- L'état requis des Equipements en fin de Contrat.
- Les obligations du Concessionnaire pour la mise en œuvre d'un Système de gestion environnementale et sociale.

2. PERIMETRE DE LA CONCESSION

2.1 Lot du Sud (Lot 2)

Le Département Sud compte au total 26 stations d'épurations urbaines, 141 stations de pompage et 3500 km de réseau.

Le Périmètre de la Concession du lot Sud comprend 14 STEP, 106 SP et 1898 km de réseaux dont le détail est donné dans les tableaux suivants.

Les ouvrages suivants sont exclus du Périmètre de la Concession :

- Les réseaux de collecte des eaux pluviales de voirie situés géographiquement dans le Périmètre de la Concession qui seront exploités par l'ONAS.
-

Tabl. 1 - Lot Sud : Stations d'Epuration dans le périmètre de la Concession

STEP	Charges hydrauliques nominales		Charges polluantes nominales					Date de mise en Concession
	Débit journalier en m ³ /j	Débit de pointe en m ³ /h	DBO5 en kg/jour	DCO en kg/jour	MES en kg/jour	NK en kg/jour	Pt kg/jour	
El Hama (4)	4 061	270	2 030	4060	2030	406	338	A la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat
Gabes (5)	22 100	1530	9 050	14400	7200	1296	360	A la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat
Mareth/ Zarat	2 860	398	1510	3020	1510	272	46	A la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat

Metouia/ Ouethref (2)	2 700	378	1 375	2750	1375	248	41	A la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat
Ajim (1)	1 950	230	900	1800	900	160	27	A la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat
Jerba Aghir (3)	15 730	1430	3 325	6700	3307	662	157	A la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat
Medenine	8 870	801	3 500	7345	3325	887	88	A la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat
Zarzis ville (3)	1 335	250	600	1200	800	133	13	A la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat
El Hancha	700	90	300	600	300	54	15	A la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat
Jebenian a	1 312	145	709	1528	682	131	13	A la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat
Kerkenah	2 700	159	952	1904	338	128	14,5	A la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat
Sfax N	17 900	1930	8 800	17600	7920	1340	340	A la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat
Sfax S	49 500	7400	21 600	43200	15100	3460	800	A la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat
Ben Guerden	5 200	550	2 720	5435	3260	462	134	Juin 2020, après les Travaux

Note (1) : La réception définitive n'est pas encore prononcée.

Note (2) : La station d'épuration de Methouia/Ouethref est équipée d'un système de production d'énergie électrique photovoltaïque de caractéristiques suivantes :

- Superficie 5750 m²
- 16 structures tracker mono-axe comprenant chacune 24 panneaux de 260 Wc (Watt crête)
- Le surplus d'énergie électrique produit est transféré à la station d'épuration de Gabes par le réseau de la STEG. Un contrat de transport d'énergie a été signé entre l'ONAS et la STEG à cet effet.

Note (3) : Des travaux de réhabilitation partielle des stations d'épuration de Zarzis ville et JerbaAghir ont été effectués.

Note (4) : Des travaux de réhabilitation partielle sont en cours à la station d'épuration d'El Hamma et de Sfax Sud.

Note (5) : Des travaux de réhabilitation partielle à la station d'épuration de Gabes achevés.

Un système de management environnemental selon le référentiel de la norme ISO 14001 version 2004 des procédures d'exploitation de la station d'épuration de Jerba Aghir est mis en place.

Un système de management environnemental selon le référentiel de la norme ISO 14001 version 2004 des procédures d'exploitation de la station d'épuration de Sfax Nord est en cours de mise en place.

Les procédures d'exploitation et système de management de la station d'épuration Mareth/Zarrat sont entamées au cours de l'année 2019.

Tabl. 2 - Lot Sud : Longueur de réseaux dans le périmètre de la Concession

Gouvernorat	Arrondissement	Zones	Linéaire inclus dans le Périmètre de la Concession	Linéaire exploité par l'ONAS	Nombre d'abonnés dans le périmètre de Concession (1 ^{er} trim 2018)
Sfax	Sfax Nord	chihia (onas)		53	-
		sakiet ezzit (onas)		143	-
		sakiet eddayer	119		10 089
		sidi mansour	150		23 431
		el hench	30		1 673
	Sfax ville	jebeniana	33		1 497
		Amra	16		
		kerkennah	60		1 635
	Sfax Sud	sfax (onas)		248	--
		el bousten	40		7 188
		cite el habib, cité el guerba	148		27 359
		merkez chaker	86		2 528

Gouvernorat	Arrondissement	Zones	Linéaire inclus dans le Périmètre de la Concession	Linéaire exploité par l'ONAS	Nombre d'abonnés dans périmètre de Concession (1 ^{er} trim 2018)
		aguareb	25		2 528
		Mahres, nakta, chaffar	95		5 558
		gremda (onas)		87	--
		El Ain		55	--
		Tyna		80	--
	Total		802		83 486
Gabes	Gabes Nord	hamma	119		9 962
		metouia	45		3 220
		wethref	42		2 951
		cheneni (onas)		40	--
		ghannouch (onas)		36	--
	Gabes Sud	gabes ville		127	--
		gabes ville	185		21 048
		mareth	52		2 847
		zarrat	30		1 342
	Total		473		41 360
Medenine	Medenine	medenine (onas)		72	--
		medenine	95		9 998
		zarzis	83		4 817
		ben guerden (1)	75		4 000
	Jerba	houmet souk		110	--
		houmet souk	15		6 701
		midoun	68		
		ajim	48		
	Total		384		25 516
	Tataouine	tataouine	190		13 974
		ghomrassen	49		2 689

Gouvernorat	Arrondissement	Zones	Linéaire inclus dans le périmètre de la Concession	Linéaire exploité par l'ONAS	Nombre d'abonnés dans le périmètre de Concession (1 ^{er} trim 2018)
	Total		239		16 663
Total Général			1 898	1051	167 025

Note (1) : la mise en concession de la STEP Ben Guerden était prévue en 2020

Tabl. 3 - Lot Sud : Stations de pompage dans le périmètre de la Concession

Direction régionale	Arrondissement	ZONE	Nom station de pompage	Débit Nominal (l/s)	Puissance totale (Kw)
Sfax	Sfax Ville	Ville	Saline	500 (temps sec) 1400 (temps de pluie)	90 630
			13 aout P1	200	40,5
			ق كasset Chaabane	23	3,1
			SR2 Sidi Salem	77	9,4
		Kerkennah	SPE1 ouled bouali	40	18,5
			SPE2 Ramla	20	6
			SPE3 Kallabine	10	4
			SPK2	15	5,5
			(nouvelle station) SPK1	10	3
			(nouvelle station) SPY1	10	7,5
	Sfax Sud	Thyna	SR1 Thyna	260	102
		Sfax Sud	PII Gabes	378	72
			PIII Gabes	856	112,5
			SR3 Agareb	276	34,5
			(nouvelle station) SPKW	25	6
		Mahres	SR1 Mahres	20	1.8
			SR2 Mahres	92	27
			Port de pêche Mahres	4.3	1.2
			Pompage Echaffar	40	9
			SOS	10	4.5
			Nakta	10	2.9
			Cité El feth	10	3.5
		Agareb	Souilem Agareb	70	90
	Sfax Nord	Sidi Mansour	Habbana 2	36	2
			Sidi Mansour SR1	20	6.5
			Sidi Mansour SR2	25	6.5
			Sidi Mansour SR3	50	40
			P4	240	88
			P5	480	480
		Sakiet Ezzit	Sakiet Ezzit	26	5.9
			Cité El Ons	20	3.1
		Jbeniana	Jbeniana	12	10
			(nouvelle station) Amra	27.5	18.5

Gabes	Gabes Nord	El Hamma	SR1	20	6.5
			SR2	70	23
			SR3	32.7	20
			SR4	23	10
			Bechima	10	10
		Metouia/ Ouethref	Ouethref SP1	11	2.4
			Métouia SP1	57.2	20
	Gabes Sud	Gabes	SR1	56	10
			SR2	54.9	10
			SR3	46	3.7
			SR4	360	60
			SR6	40	3.5
			SR9	25	14.8
			SR12	20.7	3.5
			SRU	53	10
			SP2	160	30
			SP3	25	27
			SP16	12	3.1
			SP Port de pêche	16	1.1
			SP 26/26	10	1.6
			SP14	5	1.1
			SP Teboulbou (nlle station)	30	15
			SP Bouchamma(nlle station)	15	5
			SP Cite Hached(nlle station)	30	11.5
		Mareth/zarat	SP Mareth	60	9.4
			SP Zarrat	25	4.7
Tataouine	Tataouine	Tataouine	SR2	50	5.4
			SP AFI	17	10.2
		Ghomrassen	SPTR Ghomrassen	60	13.5
Medenine	Medenine Zarzis	Medenine	SR1	13.5	3.5
			SR2 khrachfa	25	5.9
			SPN Cité Ennour	20	3
			Rte jorf SPT	200	37
		Zarzis	SP AFH	50	11.8
			RZ3	15.5	2
			RZ4	40	34
			SPK	25	4.5

			SR1	23	2
			SR2	29.8 (temps sec) 100 (temps de pluie)	9 26
			ZF1	65	11.8
			SR3	13.5	0.9
		Ben Guerdene	SPTR BENERDENE (nouvelle station)	152	70
			SP1 BENERDENE (nouvelle station)	131	44
			SP2 BENERDENE (nouvelle station)	36.5	7.5

Direction régionale	Arrondis- sement	ZONE	Nom station de pompage	Débit Nominal (l/s)	Puissance totale (Kw)
			SP3 Bengerdene (nouvelle station)	22.5	6.5
	Jerba	Houmet Souk	SP1	40	5.9
			SP2	16	2
			SP3	103.3	18
			SP4	76	27
		Sidi Mehrez (Houmet Souk)	RD3	80	23
			RD4	271	102
			RD5	90	15
			SRM1	45.1	10
			SRM2	40	11
			RD6	70	60
		Mdoun	Emissaire	330	66
			SRM3	15.1	3.5
			SRJ1	47.1	15
			SRJ2	105	23
			SRJ3	40	11
			SRJ4	80	23.6
			SR3	95	23
			Calypso	16	5.9
			SRT1	130	13
			SRT2	180	38
			SRT3	280	124
			SRT5	370	120
			SR2 Midoun	24.7	2.95
		Ajim	SPTR AJIM (nouvelle station)	90	37
			SP1 AJIM (nouvelle station)	10	2
			SP2 AJIM (nouvelle station)	33.9	11.7
			SP3 AJIM (nouvelle station)	33.9	11.7
			SP4 AJIM (nouvelle station)	20	7

2.2 Périmètre géographique de la Concession

Le Périmètre Géographique de la Concession est décrit dans les plans inclus en Appendice 1 à la présente Annexe 2.

3. EXPLOITATION

3.1 Origine des eaux déversées - effluents

Les Effluents déversés dans le réseau public d'assainissement sont :

- Les eaux usées domestiques qui comprennent les eaux ménagères et les eaux-vannes.
- Les réseaux sont principalement de type pseudo-séparatifs. Ils collectent outre les eaux usées, une partie des eaux pluviales provenant des toitures, des terrasses des immeubles et de la voirie. Les réseaux comportent également des collecteurs unitaires qui reçoivent les eaux usées et les eaux pluviales.
- Certaines eaux usées résiduelles industrielles.
- Le cas échéant, les eaux de refroidissement dont la température n'excède pas 35°Celsius.

3.2 Fonctionnement des ouvrages

3.2.1 Réseaux de collecte

Dans le Périmètre de la Concession, le Concessionnaire devra assurer la surveillance, le bon fonctionnement et l'entretien des collecteurs, des regards de visite, des boîtes de branchement, des avaloirs et bouches d'égout, et le cas échéant, des déversoirs d'orage, des chambres de dessablage et éventuelles des chasses automatiques ou manuelles.

Il sera notamment chargé d'assurer :

- Le débouchage et le curage des collecteurs, des regards de visite, des boîtes de branchement, des avaloirs et bouches d'égout, et le cas échéant, des déversoirs d'orage et des chambres de dessablage et des branchements.
- L'évacuation des déchets de curage conformément aux stipulations de la section 0 de la présente Annexe.
- La fourniture d'eau pour l'hydro-curage des canalisations.
- Le suivi des rejets industriels, selon les stipulations des Articles 32 et 33 du Contrat.
- Lorsque l'intensité de la pluie engendre des débits pluviaux qui excèdent la capacité hydraulique du réseau, le Concessionnaire devra se mettre à la disposition de l'ONAS, qui assure l'évacuation des débits pluviaux, et déployer ses meilleurs efforts pour assister les Usagers sinistrés.

3.2.2 Stations de pompage

Dans le Périmètre de la Concession, le Concessionnaire devra assurer la surveillance, le bon fonctionnement et l'entretien des stations de pompage destinées au relèvement et au refoulement des eaux collectées.

Il est notamment chargé d'assurer :

- L'écoulement permanent des Effluents arrivant à la station de pompage.
- Le traitement des odeurs lorsque la station est déjà équipée d'un Equipement à cet effet.
- L'évacuation des déchets de curage et des produits de dégrillage jusqu'à un lieu de décharge conformément aux stipulations de la section 3.9 de la présente Annexe.
- Le maintien en état de fonctionnement du ou des groupes électrogènes existants, avec une garantie de démarrage sous une (1) minute après détection d'un manque de tension ou d'une coupure d'alimentation en énergie électrique.
- La mesure continue des débits et volumes des Effluents pompés.
- La mesure quotidienne des consommations électriques et des heures de pompage.
- L'entretien préventif de tous les équipements hydro électro mécaniques des stations.

3.2.3 Stations d'épuration et ouvrages de rejet au milieu récepteur

Dans le périmètre de la concession, le Concessionnaire devra assurer la surveillance, le bon fonctionnement et l'entretien des stations d'épuration des eaux collectées. Il est notamment chargé d'assurer :

- L'épuration des eaux admises dans la station et leur rejet dans le milieu récepteur en conformité avec les Obligations de Performance spécifiées à l'Article 30 du Contrat.
- La réception et traitement des matières de vidange (service de dépotage) provenant des systèmes d'assainissement non collectifs, conformément à la section 3.8 de la présente Annexe.
- Le traitement des boues d'épuration et leur stockage dans les hangars prévus à cet effet sur le site des stations d'épuration, et qui seront réalisés dans le cadre des Travaux complémentaires.
- Le traitement des odeurs lorsque la station est déjà équipée d'un Equipement à cet effet ou une fois les Travaux complémentaires achevés conformément aux stipulations de l'Article 43 du Contrat.
- L'évacuation des sous-produits de dégrillage, curage et dessablage jusqu'à un lieu de décharge sélectionné d'un commun accord avec l'ONAS.
- L'exploitation du système de production d'énergie photovoltaïque existant à la station d'épuration de Methouia Ouethref. Ce système est décrit sommairement à la section 0 de la présente Annexe 2 du Contrat.

La mesure continue des débits et volumes des Effluents :

- admis sur la station ;
- à l'intérieur de la station en des points spécifiques, pour optimiser la gestion du procédé ;
- rejetés au milieu récepteur, afin notamment de vérifier la conformité du rejet aux obligations contractuelles ;
- les volumes by-passés seront mesurés par différence entre le volume admis et le volume rejeté.
- Les analyses d'eaux brutes, d'eaux épurées et de boues d'épuration nécessaires à la conduite du service et à l'établissement des Indicateurs de Performance.
- Le maintien en état de fonctionnement du ou des groupes électrogènes existants, avec une garantie démarrage sous une (1) minute après détection d'un manque de tension ou d'une coupure d'alimentation en énergie électrique.
- Les analyses d'air pour les stations déjà équipées de systèmes de désodorisation ou qui le seront dans le cadre des Travaux complémentaires dans le cadre de l'Article 43 du Contrat.
- La mesure quotidienne des consommations électriques.
- L'entretien préventif de tous les équipements hydro électro mécaniques des stations.

3.2.4 Interfaces avec les périmètres exploités par l'ONAS

Dès la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat, le Concessionnaire doit se coordonner avec l'ONAS pour localiser précisément les points de communication hydraulique entre les ouvrages et réseaux exploités par l'ONAS et les Ouvrages inclus dans le Périmètre de la Concession, afin de définir les conditions d'intervention sur les ouvrages limitrophes.

Le Concessionnaire et l'ONAS conviennent de s'alerter mutuellement sans délai lorsque des anomalies provenant de leurs réseaux respectifs peuvent perturber le fonctionnement de l'ensemble du service et nécessitent une intervention particulière.

Lorsque le Concessionnaire identifie et localise un branchement erroné du drainage pluvial du domaine public sur le réseau d'assainissement des eaux usées, il en informe l'ONAS sans délai et consigne le constat dans le compte rendu technique trimestriel visé à l'Article 61 du Contrat.

Le Concessionnaire et l'ONAS se fixent comme objectif un délai de trois (3) mois à compter de la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat pour formaliser cette collaboration. Pendant la période de transition, le Concessionnaire réalise toutes les diligences qui s'imposeraient.

3.2.5 Tenue d'un journal d'exploitation

Le Concessionnaire tient un journal de bord par Ouvrage concédé indiquant les principales opérations d'Entretien Courant et de réparation réalisées. Ce document est régulièrement mis à jour par le Concessionnaire et tenu à la disposition de l'ONAS. Il est remis à l'ONAS en fin de Contrat.

Ce journal, tenu quotidiennement, contiendra au minimum :

- Les relevés des différents appareils indicateurs et enregistreurs.

- Les informations pluviométriques des stations météorologiques de l'Institut National de la Météorologie comprises dans les bassins versants.
- L'indication des interventions faites sur les Ouvrages.
- Les résultats des analyses ou tests effectués sur place portant sur la qualité des Effluents à l'entrée et à la sortie des stations d'épuration et les paramètres du traitement.
- L'indication de toutes les modifications importantes du réglage des stations de pompage et d'épuration, des arrêts, anomalies et incidents ayant pu survenir dans le fonctionnement.
- Les quantités de déchets ou sous-produits stockés et ceux évacués ainsi que leur destination.

Ce document sera établi sous forme informatique et sera conservé dans les locaux du Concessionnaire. Il sera librement consultable par l'ONAS dans les conditions de l'Article 63 du Contrat.

3.2.6 Gardiennage et télésurveillance

Le Concessionnaire assure le gardiennage et la télésurveillance des Ouvrages.

3.3 Entretien courant des ouvrages

3.3.1 Objectif

L'Entretien Courant de tous les Ouvrages est à effectuer par le Concessionnaire de manière continue sur la durée de la Concession.

L'Entretien Courant comprend toutes les opérations normales permettant d'assurer le maintien en état des Ouvrages jusqu'au moment où leur vétusté ou une défaillance rendent nécessaires des Travaux de gros entretien et renouvellement conformément aux stipulations de l'Article 42 du Contrat.

Les prestations d'Entretien Courant ont également pour objet :

- D'assurer le nettoyage des installations permettant de garantir l'hygiène, la propreté des Ouvrages et de leurs abords.
- De maintenir aux bâtiments un aspect visuel extérieur satisfaisant.
- De maintenir un environnement agréable en entretenant convenablement les abords des bâtiments et des autres installations (plantations, espaces verts...).
- D'éliminer tous les déchets produits par le fonctionnement du Service Concéder.
- D'éviter les risques de nuisances pour le voisinage et les risques d'atteinte à l'environnement qui peuvent résulter du fonctionnement des Ouvrages.
- D'assurer la continuité du Service Concéder.

3.3.2 Définition détaillée

Les prestations d'Entretien Courant comprennent notamment :

- (a) Équipements des stations d'épuration, de pompage, et autres ouvrages annexes, appareils électromécaniques, alimentation en énergie électrique, groupes électrogènes, accessoires électriques, équipements de laboratoire, équipements divers :
- Ensemble des graissages, vidanges autres opérations d'entretien périodiques nécessaires.
 - Réglages, essais, vérifications périodiques et programmation des automates des équipements électromécaniques.
 - Peinture des parties métalliques.
 - Nettoyage des Ouvrages, en particulier des parties émergées.
 - Réparation des installations électriques, incluant les câblages.
 - Remplacement de pièces défectueuses des appareils, de fusibles, roulements, clapets et garnitures d'usure, etc.
 - Autres réparations électromécaniques réalisables sur site.
 - Remplacement des paniers de dégrillage, chaînes et autres accessoires.
 - Systèmes de télégestion, de télésurveillance, de mesures (diagnostic permanent), de prélèvement, anti-intrusion, informatiques, accessoires électroniques :
 - Toutes les interventions de vérification du bon fonctionnement et de dépannage de ces équipements,
 - Réglages, programmation, essais, vérifications périodiques et réparations de ces équipements,
 - Remplacement des petits accessoires et des capteurs,
 - Actualisation des logiciels en fonction des modifications d'équipements ou de l'évolution de la technologie.
 - Vérification et étalonnage des appareils de mesure et de régulation.

Génie civil des Ouvrages :

- Nettoyage des Ouvrages, y compris les tags (graffiti), et de leurs abords immédiats.
- Peintures intérieures des ouvrages de génie civil.
- Peinture des portes et huisseries.
- Peinture des Equipements, canalisations et accessoires des ouvrages.
- Réparation des éclats de béton.
- Curage des bassins des stations d'épuration.
- Curage des bâches des stations de pompage
- Réfection des revêtements, des peintures extérieures, des enduits, des étanchéités, des toitures et de la voirie.
- Réparation et remplacement des huisseries, serrureries, grilles d'aération, vitrescassées, portes, fenêtres, etc.
- Remplacement de caillebotis.

- Remplacement d'un garde-corps.
- Réfection ou remplacement de clôture.
- Remplacement d'une échelle.
- Entretien, réparation des Equipements hydrauliques incluant les canalisations, les vannes, et les autres accessoires (hors compteurs) installés à l'intérieur des stations de relèvement et de refoulement, et leur renouvellement isolé.

(b) Espaces verts

- Entretien des espaces fleuris, y compris toute plantation.
- Arrosage des espaces fleuris, du gazon, des espaces enherbés, des arbustes et des haies et entretien du système d'arrosage.
- Renouvellement et réparation des systèmes d'arrosage.
- Tonte du gazon et des espaces enherbés.
- Réfection de gazon y compris préparation.
- Taille des arbustes et des haies.
- Désherbage des allées.
- Remplacement des haies.

(c) Canalisations et ouvrages accessoires (déversoirs d'orage, dessableurs) :

- Surveillance générale du réseau.
- Curage préventif du réseau.
- Hydrocurage préalable et inspection télévisée du réseau.
- Curage curatif en cas de mauvais fonctionnement du réseau, en particulier les désobstructions.
- Nettoyage des ouvrages accessoires autant que nécessaire, évacuation et traitement des sous-produits,
- Réfection des enduits.
- Remplacement des regards, y compris cunettes.
- Remplacement des boîtes de branchement.
- Mise à la côte des regards et boîtes de branchements.
- Réfection de voirie consécutive aux opérations d'entretien ou de réparation.
- Calage des tampons pour éviter leur battement.
- Scellement des cadres des tampons.
- Rehausse des tampons hors opérations de voirie.
- Renouvellement des tampons et de leurs cadres hors opérations de voirie.

(d) Branchements

- Surveillance de la partie du branchement sous domaine public.
- Désobstruction des branchements (partie publique).
- Réparation ou remplacement partiel d'un branchement (partie publique) sur une longueur inférieure à 6 mètres.
- Mise à niveau des tampons, pour les rendre toujours accessibles (sauf opération de voirie).
- Réfection de voirie consécutive aux opérations d'entretien de branchements.

3.4 Tenue à jour des plans des ouvrages

3.4.1 Réseaux

Le Concessionnaire aura l'obligation de tenir à jour les plans des réseaux contenant au minimum les informations suivantes :

- Fond de plan cadastral indiquant le nom des rues et montrant les bâtiments principaux.
- Fond de plan sur vue par satellite.
- Tracé des collecteurs montrant l'implantation dans chaque rue.
- Implantation des regards et des boîtes de branchement.
- Localisation des éventuels points de rejet direct (c'est-à-dire sans épuration préalable) au milieu naturel.
- Diamètre et matériau des collecteurs.

Les plans des réseaux seront géo-référencés dans le système de coordonnées géographiques utilisé par l'ONAS.

Le Concessionnaire rajoutera les informations suivantes, au fur et à mesure de sa prise de connaissance des systèmes :

- Année de pose des collecteurs.
- Altitude caractéristique au regard de visite : cote des fils d'eau des tuyaux entrants et sortants, cote du tampon.
- Détails d'implantation des ouvrages particuliers : stations de pompage, déversoirs, éventuels bassins de dessablage.
- Indication des croisements avec les autres canalisations enterrées de toute nature : eau potable, gaz, câbles électriques, câble de télécommunication, etc.
- Tout attribut jugé utile pour la connaissance des systèmes, comme photographies, mémoire descriptif, etc.
-

Le Concessionnaire devra rédiger une procédure de mise à jour des plans des réseaux et la remettre à l'ONAS au plus tard au sixième (6ème) mois suivant la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat.

Lot 2 Sud :

L'ONAS n'a pas développé de SIG des réseaux dans le Périmètre de la Concession. Le Concessionnaire devra créer le SIG et fournira à cet effet le matériel et logiciel informatique. Le Concessionnaire aura le libre choix du logiciel. Le système devra être approuvé par le Centre national de la cartographie et de la télédétection, depuis la validation du cahier des charges, jusqu'à la validation du produit, selon la loi n°2009-24.

Une fois le SIG créé, le Concessionnaire devra transmettre à l'ONAS l'ensemble des informations figurant dans le SIG dans un format numérique spatial compatible avec les outils logiciels utilisés par le SIG de l'ONAS afin d'être intégré dans le SIG global que l'ONAS envisage d'étendre à l'ensemble de son périmètre.

Lorsque l'ONAS aura étendu son SIG aux Ouvrages du lot Sud, le Concessionnaire devra l'utiliser selon les modalités ci-après.

Le Concessionnaire aura un accès en lecture pour consulter le SIG via un poste informatique et une liaison Internet dont la fourniture et l'installation seront à sa charge.

L'ONAS se charge de la mise à jour des objets pour l'ensemble du SIG. A cet effet, le Concessionnaire fournira périodiquement les informations nécessaires à l'ONAS relatives aux travaux modificatifs qu'il aurait fait sur les Ouvrages. Ces informations seront fournies dans un format numérique spatial compatible avec les outils logiciels utilisés par le SIG de l'ONAS.

Le Concessionnaire sera chargé de mettre à jour les attributs des objets, dans le Périmètre de la Concession. Il bénéficiera à cet effet d'un accès en écriture dans le SIG.

3.4.2 Stations d'épuration et stations de pompage

Le Concessionnaire devra tenir à jour les plans des stations d'épuration et des stations de pompage, indiquant au minimum les informations suivantes :

- Plan de situation à une échelle convenable.
- Plan de masse à une échelle convenable.
- Plans et coupes des ouvrages à l'échelle indicative du 1/100 montrant les dimensions intérieures des bassins, les cotes fonctionnelles du génie civil, et la disposition des équipements hydromécaniques.
- Schémas unifilaires des installations électriques.

Les plans des Ouvrages seront tenus à jour au fur et à mesure de l'obtention des informations.

Les plans des Ouvrages seront établis à l'aide d'un logiciel de Dessin Assisté par Ordinateur (DAO) de type AutoCad.

3.5 Qualité et débit des effluents des stations d'épuration

3.5.1 Domaine de traitement garanti

Les Obligations de Performance pour la qualité des Effluents épurés décrits dans les sections qui suivent sont exigibles lorsque les caractéristiques des Effluents bruts admis sur la station d'épuration entrent dans le Domaine de traitement garanti par le Concessionnaire défini ci- après :

- Débit moyen journalier entrant à la station : entre 33% et 100% du débit nominal en m³/j.
- Débit horaire inférieur au débit horaire nominal en m³/h.
- Charges en DBO₅, DCO et MES journalières moyennes entrantes : entre 33% et 100% de la charge nominale en kg/j.
- Charges journalières moyenne entrantes en Azote Kjeldahl NK et en phosphore total Pt : entre 33% et 100% de la charge nominale en kg/j.

En outre, les performances de traitement ne seront exigibles que si :

- L'augmentation, par rapport aux flux moyens admis sur les cinq (5) jours précédents, des charges journalières de pollution en DBO5, DCO et MES reçues par l'installation un jour particulier, n'est pas supérieure à 100%.
- L'augmentation, par rapport aux flux moyens admis sur les quinze (15) jours précédents, des charges journalières de pollution en Azote total Kjeldahl NK reçues par l'installation un jour particulier, n'est pas supérieure à 50%.

3.5.2 Mesure des volumes et débits traités

Chaque station d'épuration sera équipée de débitmètres en entrée et sortie dans le cadre des travaux d'instrumentation et d'automatisme, selon les spécifications de la section 0 de la présente Annexe.

Les débitmètres devront fonctionner de manière continue et les mesures de volumes seront cumulatives et enregistrées sous forme informatique toutes les 30 minutes.

Les valeurs seront consignées dans le journal d'exploitation prévu à l'Article 63 du Contrat. Les débitmètres existants lors de la remise des Ouvrages, le cas échéant remis en état par le Concessionnaire, ainsi que les débitmètres neufs installés par le Concessionnaire dans le cadre des Travaux initiaux de remise en état devront être homologués par un organisme de contrôle technique agréé.

3.5.3 Obligations de performance

Les Obligations de Performance pour la qualité des Effluents épurés sont les suivantes :

Tabl. 4 - Valeurs limites des concentrations des effluents pour les paramètres : DBO5, DCO et MES, Azote Kjeldahl, Nitrates, Nitrites et Phosphore total

PARAMETRES	Valeurs limites des concentrations des effluents	
	Domaine public maritime (DPM)	Domaine public hydraulique (DPH)
Matières en Suspensions (M.E.S) (mg/l)	30 40 si le flux journalier maximal n'excède pas 15 kg/j	30 40 si le flux journalier maximal n'excède pas 15 kg/j
Demande Biologique en Oxygène (DBO5) (mg O2/l)	30 40 si le flux journalier maximal n'excède pas 15 kg/j	30 40 si le flux journalier maximal n'excède pas 15 kg/j
Demande Chimique en Oxygène (DCO) (mg O2/l)	125 160 si le flux journalier maximal n'excède pas 50 kg/j	125 160 si le flux journalier maximal n'excède pas 50 kg/j
Nitrates NO3-N (mg NO3/l)	90	50
Nitrites NO2-N (mg NO2/l)	5	0.5
Azote kjeldahl, NtK (mg N/l)	30	50

Phosphore total, Pt (mg/l)	2	2
----------------------------	---	---

Les échantillons prélevés seront des échantillons moyens sur 24h. Le Concessionnaire séparera l'échantillon en trois (3), il analysera un échantillon aux fins d'auto-surveillance, les deux (2) autres échantillons seront conservés durant 5 jours dans une enceinte réfrigérée à une température comprise entre 2° et 5° Celsius et seront tenus à la disposition de l'ONAS.

Le nombre minimal annuel et la fréquence des prélèvements et analyses pour les cinq (5) paramètres ci-dessus est spécifiée dans le tableau qui suit.

Tout échantillon non conforme par rapport à l'un au moins des cinq (5) paramètres ci-dessus sera considéré non conforme.

Tout prélèvement ou analyse non fait sera réputé non conforme.

Dans le cas d'une discordance entre les analyses faites par l'ONAS et celles faites par le Concessionnaire, le troisième échantillon prélevé devra être analysée auprès d'un Laboratoire agréé. Les résultats du laboratoire agréé prévaudront par rapport aux autres analyses.

Tabl. 5 - Lot Sud : Valeurs limites des concentrations des effluents pour les paramètres : DBO5, DCO et MES, Azote et Phosphore, par STEP et selon la nature du milieu récepteur

LOT 2 SUD

Nom de la STEP	Milieu récepteur	NTK mg/l	Nitrates mg/l	Nitrites mg/l	Pt mg/l	Nombre annuel et fréquence des analyses
El Hamma	Domaine public hydraulique	50	50	0.5	2	104 ; 2 fois par semaine
Gabes	Domaine public maritime	30	90	5	2	365 ; 1 fois par jour
Mareth/Zarat	Domaine public hydraulique	50	50	0.5	2	52 ; 1 fois par semaine
Metouia/ Ouethref	Domaine public hydraulique	50	50	0.5	2	52 ; 1 fois par semaine
Ajim	Domaine public maritime	30	90	5	2	52 ; 1 fois par semaine

Jerba Aghir	Domaine public maritime	30	90	5	2	104 ; 2 fois par semaine
Medenine	Domaine public hydraulique	50	50	0.5	2	104 ; 2 fois par semaine
Zarzis ville	Domaine public maritime	30	90	5	2	52 ; 1 fois par semaine
El Hancha	Domaine public hydraulique	50	50	0.5	2	52 ; 1 fois par semaine
Jebeniana	Domaine public maritime	30	90	5	2	52 ; 1 fois par semaine
Kerkenah	Domaine public maritime	30	90	5	2	52 ; 1 fois par semaine
Sfax Nord	Domaine public maritime	30	90	5	2	365 ; 1 fois par jour
Sfax Sud	Domaine public maritime	30	90	5	2	365 ; 1 fois par jour
Ben Guerden	Domaine public hydraulique	50	50	0.5	2	104 ; 2 fois par semaine

3.5.4 Autres paramètres

Pour les autres paramètres, l'ONAS vise à respecter dans l'effluent épuré rejeté au milieu récepteur les concentrations maximales figurant dans le tableau suivant, à travers les actions de contrôle des rejets industriels au réseau public d'assainissement. Toutefois, le Concessionnaire n'est pas tenu à une obligation d'épuration pour chaque paramètre pris individuellement, si la concentration à l'entrée de la STEP du paramètre en question dépasse la valeur indiquée dans le tableau ci-après :

Tabl. 6 - Valeurs limites des concentrations des effluents pour les autres paramètres selon la nature du milieu récepteur

PARAMETRES	Valeurs limites des concentrations des effluents		
	Expression des résultats	Domaine public maritime (DPM)	Domaine public hydraulique (DPH)
Température mesurée au moment du prélèvement	En degrés Celsius (°C)	35 °C	25 °C
Couleur	mg/l Échelle au platine cobalt	100	70
pH		6,5 < pH < 8,5	6,5 < pH < 8,5
Matières décan- tables	ml/l après 2 heures	0,3	0,3
Chlorures : Cl-	mg/l	sans exigence	700
Conductivité	µS/cm	sans exigence	5000
Chlore actif : Cl2	mg Cl2/l	0,6	0,6
Bioxyde de chlore : ClO2	mg/l	0,2	0,2
Brome actif : Br2	mg/l	0,2	0,2
Sulfate : SO42-	mg/l	1000	600
Magnésium : Mg	mg/l	2000	300
Calcium : Ca	mg/l	sans exigence	500
Potassium : K	mg/l	1000	50
Sodium : Na	mg/l	sans exigence	700
Fer+Aluminium : Fe+Al	mg/l	5	5
Sulfures : S2-	mg/l	2	1
Fluorures dissous : F-	mg/l	3	3
Indice de Phénols	mg/l	0,5	0,5
Graisses et huiles saponifiables	mg/l	10	10
Hydrocarbures aliphatiques totaux (huiles, graisses et goudron) d'origine Minérale	mg/l	10	2
Détergents anioniques du type alkylbenzène sulfonâtes (ABS)	mg/l	2	1
Bore :	mg/l	20	2,4
Cuivre :	mg/l	2	2

Etain :	mg/l	2	2
Manganèse :	mg/l	1	1
Zinc :	mg/l	5	5
Cobalt :	mg/l	0,5	0,5
Baryum :	mg/l	10	0,7
Argent :	mg/l	0,1	0,1
Arsenic :	mg/l	0,1	0,1
Cadmium :	mg/l	0,01	0,01
Cyanure :	mg/l	0,1	0,1
Chrome hexavalent : CrVI	mg/l	0,1	0,05
Chrome trivalent : CrIII	mg/l	0,5	0,5
Antimoine : Sb	mg/l	0,1	0,1
Nickel :Ni	mg/l	1	0,2
Sélénium : Se	mg/l	0,5	0,05
Mercure : Hg	mg/l	0,005	0,005
Plomb :Pb	mg/l	0,5	0,1
Titane : Ti	mg/l	1	1
Composés organiques (AOX)	mg/l	1	1

3.5.5 Qualité bactériologique

La qualité bactériologique des Effluents épurés sera exigible du Concessionnaire pour toutes les STEP du périmètre de concession :

La qualité bactériologique des Effluents d'eaux usées épurées et désinfectés devra être conforme aux spécifications suivantes :

Tabl. 7 - Valeurs limites des concentrations des effluents pour les paramètres microbiologiques selon la nature du milieu récepteur

PARAMETRES	Valeurs limites des concentrations des effluents		
	Expression des résultats	Domaine public maritime (DPM)	Domaine public hydraulique (DPH)
Coliformes fécaux	NPP (Nombre le plus PROBABLE) PAR 100 ML	2000	2000
Streptocoques fécaux	NPP PAR 100 ML	1000	1000
Salmonelles	NPP PAR 100 ML	Absence	Absence
Vibrions cholériques	NPP PAR 100 ML	Absence	Absence
Œufs de nématodes intestinaux	Moyenne arithmétique	< 1/1000 ML	< 1/1000 ML

La fréquence des analyses bactériologiques par STEP devra être celle indiqué dans la section 0.

3.5.6 Délai d'exigibilité des paramètres de qualité des Effluents épurés

Pour le Lot 2 SUD

Les Obligations de Performance liés aux paramètres DBO5, DCO et MES sont exigibles du Concessionnaire après expiration du délai de réalisation des Travaux initiaux de remise en état pour l'ensemble des STEP sauf pour les STEP listées ci-après où les stipulations suivantes s'appliquent :

- Pour la STEP de Ben Guerdene : dès la remise de cet Ouvrage au Concessionnaire
- Les Obligations de Performance liés aux paramètres NTK et Pt sont exigibles du Concessionnaire après expiration du délai de réalisation des Travaux initiaux de remise en état et des Travaux complémentaires de traitement de l'azote et du phosphore pour l'ensemble des STEP sauf pour la STEP de Ben Guerdene où les stipulations suivantes s'appliquent :
- Pour la STEP de Ben Guerdene : après expiration du délai de réalisation des Travaux complémentaires, délai qui prendra effet à la date de mise en concession de la STEP

Les Obligations de Performance relatives à la qualité bactériologique sont exigibles du Concessionnaire:

- Pour les travaux neufs de désinfection effectués au titre des Travaux complémentaires sur les STEP existantes : après expiration du délai contractuel de réalisation des Travaux complémentaires de désinfection.
- Pour les STEP de El Hancha et de Kerkennah : après expiration du délai contractuel de réalisation des Travaux initiaux de remise en état.
- Pour la STEP de Ben Guerdene : dès la remise de cet Ouvrage au Concessionnaire

Pendant la période des Travaux initiaux de remise en état, l'ONAS restera responsable vis-à-vis des instances de contrôle, en cas de dépassement des paramètres de qualité des effluents épurés sauf s'il a été constaté que les dépassements sont dûs à des manquements du concessionnaire dans la conduite de l'ouvrage.

Pendant la période des Travaux complémentaires, l'ONAS restera responsable vis-à-vis des instances de contrôle, en cas de dépassement des paramètres phosphore, azote, bactériologiques et désodorisation sauf s'il a été constaté que les dépassements sont dûs à des manquements du concessionnaire dans la conduite de l'ouvrage.

3.6 Qualité Des Boues

3.6.1 Objectif de siccité

Le Concessionnaire devra déshydrater et évacuer les boues conformément aux spécifications ci-dessous. Les quantités de boues à évacuer sont réputées inclure les quantités de boues additionnelles produites par le système de déphosphatation qui sera réalisé au titre des Travaux complémentaires.

LOT 2 SUD

Tabl. 8 - Lot Sud : Siccité requise pour les boues d'épuration

Nom de la STEP	Lieu de rejet	Taux de siccité requis	Observation
El Hamma	Hangar de stockage sur le site de la station d'épuration	70%	
Gabes	Transfert par camion au site de la STEP de Métouia/ouethref	23%	
Mareth/Zarat	Hangar de stockage sur le site de la station d'épuration	70%	
Metouia/ Ouethref	Hangar de stockage sur le site de la station d'épuration	70%	
Ajim	Transfert par camion au site de la STEP de Jerba Aghir	70%	
Jerba Aghir	Hangar de stockage sur le site de la station d'épuration	70%	En 2016, les boues sont utilisées pour épandage agricole
Medenine	Hangar de stockage sur le site de la station d'épuration	70%	En 2016, les boues sont utilisées pour épandage agricole
Zarzis ville	Hangar de stockage sur le site de la station d'épuration	70%	
El Hancha	Hangar de stockage sur le site de la station d'épuration	70%	
Jebeniana	Hangar de stockage sur le site de la station d'épuration	70%	

Kerkenah	Hangar de stockage sur le site de la station d'épuration	70%	
Sfax N	Hangar de stockage sur le site de la station d'épuration	70%	
Sfax S	Hangar de stockage sur le site de la station d'épuration	70% (en sortie des lits de séchage) 18% (en sortie des filtres à bandes)	Deux filières des boues doubles : lits de séchage pour 90% des boues et filtres à bandes pour 10%
Ben Guerden	Hangar de stockage sur le site de la station d'épuration	70%	

Les boues seront stockées dans les hangars de stockage par les soins du Concessionnaire.

Les boues stockées seront mises à la disposition de l'ONAS qui en disposera à sa convenance. L'ONAS informera le Concessionnaire au préalable, au minimum 24 heures à l'avance, des périodes auxquelles il souhaite venir prélever des boues dans les hangars. La manutention des opérations de prélèvement et le transport des boues hors du site de stockage sont à la charge de l'ONAS.

Le Concessionnaire mesurera la siccité des boues de toutes les stations d'épuration selon une fréquence hebdomadaire en sortie du système de déshydratation, avant stockage dans les hangars.

3.6.2 Délai d'exigibilité des objectifs de siccité des boues

Pour le Lot 2 SUD

Les Obligations de Performance liées à la de siccité des boues sont exigibles après expiration du délai de réalisation des Travaux complémentaires pour l'ensemble des STEP sauf s'agissant de la STEP de Ben Guerdene, pour laquelle les Obligations de Performance seront exigibles dès la remise de cet Ouvrage au Concessionnaire.

Pendant l'exécution des travaux complémentaires, le Concessionnaire sera tenu de déshydrater les boues au mieux afin de permettre leur manutention et leur stockage provisoire.

3.7 Qualité de l'air

3.7.1 Objectifs de qualité de l'air

3.7.1.1 Qualité de l'air à l'intérieur des locaux couverts

La qualité de l'air ambiant à l'intérieur des locaux couverts devra être conforme aux valeurs limites suivantes :

- Hydrogène sulfuré (H₂S) :
 - Valeur limite d'exposition professionnelle sur 8 heures : 7 mg/m³ (milligramme par normo mètre cube d'air),
 - Valeur limite d'exposition de court terme sur 15 minutes : 14 mg/m³.
- Méthylmercaptan :
 - Valeur limite d'exposition professionnelle sur 8 heures : 1 mg/m³ (milligramme par normo mètre cube d'air),
 - Valeur limite d'exposition de court terme sur 15 minutes : non spécifié.
- Ammoniac (NH₃) :
 - Valeur limite d'exposition professionnelle sur 8 heures : 7 mg/m³ (milligramme par normo mètre cube d'air),
 - Valeur limite d'exposition de court terme sur 15 minutes : 14 mg/m³.
 - Les locaux à couvrir et à équiper d'un système d'extraction sont précisés à la section 4.4.2.4 de la présente Annexe.

3.7.1.2 Qualité de l'air à l'extérieur, à la sortie de la tour d'aération

L'air extrait des locaux couverts devra subir un traitement dimensionné pour atteindre un taux maximum de 100 microgrammes d'H₂S (hydrogène sulfuré) par normo-mètre cube d'air à la sortie de la tour d'aération.

3.7.2 Délai d'exigibilité des objectifs de qualité de l'air

Pour le Lot 2 SUD

- Les Obligations de Performance portant sur la qualité de l'air sont exigibles après expiration du délai de réalisation des Travaux complémentaires pour l'ensemble des STEP sauf s'agissant de la STEP de Ben Guerdene, pour laquelle les Obligations de Performance seront exigibles dès la remise de cet Ouvrage au Concessionnaire.

3.8 Réception et traitement des matières de vidange

Le Concessionnaire est tenu de traiter les matières de vidange des installations domestiques qui lui seront livrées aux sites des stations d'épuration sous réserve :

- Que les apports journaliers totaux (Effluent brut entrant et matières de vidange) ne dépassent la capacité nominale hydraulique de la station d'épuration.
- Que la charge totale en DBO5 due à l'apport des matières de vidange soit inférieure à vingt pourcent (20%) de la charge totale admissible par la station, sans que la charge nominale journalière de la station ne soit dépassée.
- Que l'apport en débit des matières de vidange soit inférieur à trois pourcent (3%) du débit admis à la station d'épuration concernée.
- Que le pH des matières de vidange soit compris entre 5.5 et 8.5.
- Qu'aucune trace d'hydrocarbure ne soit détectée dans les matières de vidange (aspect, odeur).

La présence systématique du Concessionnaire est obligatoire lors de chaque dépotage (livraison de matières de vidanges) pour contrôler visuellement l'aspect des déchets déversés.

Un échantillon témoin sera constitué par le Concessionnaire à chaque dépotage. Cet échantillon recevra une identification et sera stocké dans une enceinte réfrigérée pendant une période d'au moins trente (30) Jours, en vue d'utiliser ultérieurement ces échantillons pour contrôle et analyses en cas de doute sur leur composition.

Les volumes dépotés seront comptabilisés par un dispositif de comptage intégré à l'installation. Un reçu de dépotage sera délivré à chaque passage avec une indication du volume dépoté. Un document de déclaration devra être rempli conjointement par le Concessionnaire et par l'entreprise de vidange à chaque dépotage. Il comportera les informations suivantes :

- Le nom de l'Entreprise de vidange,
- le numéro d'immatriculation du véhicule,
- la date et heure d'admission,
- le tonnage apporté,
- la commune d'origine des matières de vidanges,
- la référence interne de l'entreprise permettant d'identifier le producteur des matières de vidange, la nature des matières déchargées et le type d'installation dont elles sont issues.

3.9 Décharge des produits de curage et des refus de dégrillage

Les refus de dégrillage des stations d'épuration et des stations de pompage seront collectés par le Concessionnaire qui devra les rejeter à une décharge publique de son choix.

Les produits de curage des collecteurs seront collectés par le Concessionnaire qui devra les rejeter à une décharge publique de son choix. Avant rejet, le Concessionnaire devra temporairement entreposer ces produits afin de les faire sécher suffisamment pour qu'ils soient acceptés en décharge publique. Il doit prendre les mesures nécessaires pour que l'entreposage n'entraîne pas des nuisances pour le voisinage.

Les sites d'entreposage temporaire seront les espaces disponibles dans l'enceinte des stations d'épuration, ou d'autres sites répartis dans le Périmètre de la Concession et qui seront mis à disposition par l'ONAS.

4. TRAVAUX

4.1 Travaux d'instrumentation et d'automatismes et d'hygiène et sécurité

4.1.1 Instrumentation et d'automatismes

Les Travaux d'instrumentation et d'automatismes comprennent :

Pour les stations d'épuration

- La remise en état, le remplacement, ou l'installation lorsqu'ils sont manquants, des instruments nécessaires à la conduite de la station, et notamment :
 - un débitmètre sur chaque conduit d'entrée et sur chaque conduit de sortie de chaque station d'épuration,
 - un échantillonneur /préleveur en entrée et en sortie de chaque station d'épuration,
 - un détecteur de débit sur les dispositifs de trop-plein ou by-pass qui sont prévus pour rejeter le cas échéant les Effluents bruts au milieu récepteur,
 - les autres capteurs nécessaires pour la conduite du procédé d'épuration,
 - les Equipements électroniques et électriques correspondant aux dispositifs ci- dessus.
- La remise en état ou le remplacement des automatismes (matériel et logiciel) existant dans la station d'épuration concernée.

Pour les stations de pompage

- L'installation, lorsqu'ils sont manquants, des débitmètres et des détecteurs de débit sur les dispositifs de trop-plein ou by-pass.

4.1.2 Hygiène et sécurité

Les Travaux d'hygiène et sécurité comprennent la fourniture et l'installation des Equipements suivants d'hygiène et sécurité lorsqu'ils sont manquants, ou leur remise en état ou leur remplacement lorsqu'ils sont défectueux. :

- Garde-corps autour des bassins profonds.
- Echelle coulissante.
- Grillage de protection autour des équipements électriques.
- Equipement de secours aux personnes tombées dans l'eau : perche, bouées.
- Equipement de secours aux électrisés : perche isolante, gants isolants, défibrillateur.
- Equipements de protection individuelle : casques, chaussures de sécurité, gilet réfléchissants, gilet de sauvetage.
- Equipement portable de détection de gaz
- Extincteurs d'incendie.

- Plomberie des WC et lavabos.
- Douche de sécurité et lave-œil à proximité des installations chimiques.
- Boîte à pharmacie de premier secours.
- Panneaux ou affiches de signalisation ou de conduites à tenir en cas d'accident ou d'incendie, y compris plans d'évacuation des locaux notamment dans les locaux renfermant des produits chimiques.

4.2 Travaux initiaux de remise en état

Les Travaux initiaux de remise en état consistent à :

- Remettre en état ou remplacer les Equipements des stations d'épuration dont le bon fonctionnement est nécessaire pour atteindre les Obligations de Performance relatives aux trois paramètres DBO5, DCO, MES, selon les concentrations définies à la présente Annexe.
- Remettre en état ou remplacer dans le cas de défaillances majeurs les équipements de désodorisation existants dans les stations de pompage.
- Remettre en état ou remplacer les Equipements des stations d'épuration et des stations de pompage en cas de forte probabilité de défaillance de ces Equipements. La probabilité de défaillance prochaine est à estimer par le Concessionnaire en fonction de la nature de l'équipement, l'année de pose, la durée de vie généralement observée pour le type d'équipement concerné, et les conditions de service (environnement corrosif, sollicitations fréquentes, etc.).
- Installer un système de réception des matières de vidanges sur chacune des stations d'épuration comprise dans le Périmètre de la Concession.
- Les Travaux initiaux de remise en état comprennent la fourniture et l'installation des systèmes complets ou de composants opérationnels incluant :
 - Les Equipements hydromécaniques,
 - Les tuyauteries,
 - Les Equipements électriques de puissance,
 - L'instrumentation et les automatismes nécessaires au fonctionnement de l'ensemble,
- Le petit génie civil pour assurer la fixation des Equipements.

4.3 Travaux de gros entretien et renouvellement des équipements

Les Travaux de gros entretien et renouvellement des Equipements comprennent notamment :

- Appareils électromécaniques et hydromécaniques, alimentation en énergie électrique, accessoires électriques, appareils de mesure, équipements divers (chloration, éclairage, chauffage, climatisation, ventilation...), y inclus :
 - rénovation complète ou remplacement, par des appareils et accessoires de fonctionnalités équivalentes et de qualité de fabrication au moins égale (protection contre la corrosion, matériaux), des appareils et accessoires mécaniques, hydrauliques, électromécaniques, électriques, quel que soit leur emplacement (stations d'épuration, stations de pompage, bassins tampons, bassins de retenue pluviale, dessableurs, dégrillage, déversoirs, etc.),

- rénovation complète de ces appareils ou équipements incluant le remplacement d'un élément essentiel à leur fonctionnement, tel que rebobinage d'un moteur,
- interventions nécessitant le transport de ces appareils en usine,
- mise en conformité des installations électriques des bâtiments avec la réglementation en matière de sécurité.
- Systèmes de télégestion, de télésurveillance, de mesures (diagnostic permanent), anti intrusion, informatiques, accessoires électroniques :
 - remplacement de l'ensemble d'un système, quel que soit son emplacement (stations d'épuration, stations de relevage ou de refoulement, bassins tampons, dessableurs, dégrillage, déversoirs, etc.),
 - remplacement d'un logiciel en fonction des modifications d'équipements ou de l'évolution de la technologie.

4.4 Travaux complémentaires

4.4.1 Nature des Travaux complémentaires

- La consistance et nature des travaux complémentaires sont spécifiées dans l'Annexe 7-C du présent contrat

5. GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE

5.1 Normes de performance en matière de durabilité environnementale et sociale de l'International Finance Corporation

Les normes de performance en matière de durabilité environnementale et sociale de l'International Finance Corporation ainsi que les directives environnementales, sanitaires et sécuritaires générales du groupe de la Banque Mondiale seront intégrées, dans leur intégralité, dans cette section.

Les Candidats pourront prendre connaissance de ces normes, dans leur version à la date à laquelle le Règlement d'Appel d'Offres est mis à leur disposition, sur les sites internet :

https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/38fb14804a58c83480548f8969adcc27/PS_French_2012_Full-Documents.pdf?MOD=AJPERES
www.ifc.org/ehsguidelines

5.2 Mise en œuvre d'un système de gestion environnementale et sociale

Le Concessionnaire doit nommer un responsable environnemental et social et sera tenu d'actualiser et de mettre en œuvre un Système de Gestion Environnementale et Sociale (SGES) au plus tard trente (30) Jours avant la Date d'Entrée en Vigueur du Contrat.

Le SGES devra comporter les aspects suivants :

- 1/ La définition d'une politique globale qui précise les principes de gestion des risques et impacts environnementaux et sociaux de manière structurée et suivie, en faisant référence aux aspects applicables des normes de performance numéro 1 de

la SFI dans leur version du 1er Janvier 2012 et aux bonnes pratiques industrielles internationales ;

2/ La définition d'une procédure d'identification des risques et impacts environnementaux et sociaux associés au projet sur toute la période de concession. Cette procédure sera établie en fonction de l'étendue et de l'ampleur des activités. La procédure se concentrera entre autres sur :

- le suivi et le recueil continu de données de base sur la qualité des Effluents rejetés, des déchets solides, des émissions atmosphériques et des odeurs, en incluant notamment les paramètres mentionnés à la section 0, 0 et 0 de la présente Annexe 2;
- l'évaluation de tous les risques et impacts environnementaux et sociaux des activités associées aux (i) Travaux initiaux de remise en état, (ii) Travaux de Gros entretien et renouvellement des Equipements et (iii) Travaux complémentaires exécutés par le Concessionnaire visés à la section 4 de la présente Annexe 2.

3/ La mise en œuvre de programmes de gestion définissant des mesures et actions d'atténuation et d'amélioration des performances, traitant les risques et impacts environnementaux et sociaux identifiés, et définissant le calendrier détaillé d'application de mesures spécifiques. Ces programmes consisteront dans la combinaison de procédures, pratiques et plans opérationnels et documents connexes. Ils comprendront également les plans et procédures de suivi détaillés à entreprendre si les résultats de suivi préconisent des mesures d'atténuation.

D'une manière générale, le SGES portera sur les périodes de construction et d'exploitation et inclura et devra comporter des Plans de gestion et de suivi environnemental et social sur les volets suivants :

- Un plan de gestion des déchets solides
- Un plan de gestion des boues, y compris une stratégie et des mesures et actions pour l'amélioration du traitement et de l'évacuation des boues, y compris les opportunités de valorisation des boues en conformité avec les normes applicables
- Un plan de manutention des matières dangereuses
- Un plan de prévention de la pollution (eau, air, bruit)
- En cas de présence d'entreprises ou de sous-traitants, Plan de Gestion des Entreprises/Sous-Traitants pour gérer la planification des aspects environnementaux, sociaux, sanitaires et de sécurité, la maintenance lourde et la construction future éventuelle en cas de présence d'entreprises, y compris au minimum :
 - Intégration des exigences du plan de gestion et de suivi environnemental et social applicable aux contrats et aux contrats de sous-traitance (en particulier, les exigences relatives à la santé et la sécurité au travail devront être adoptées par l'ensemble des entreprises/sous-traitants le cas échéant) ;
 - Attribution claire des responsabilités du concessionnaire et des entreprises pour les aspects environnementaux, sociaux, sanitaires et de sécurité ;
 - Rapports des entreprises permettant au concessionnaire d'intégrer les données pertinentes dans les rapports à l'ONAS et permettant l'évaluation du besoin de mesures correctives ;

- Vérification de la formation et/ou des références appropriées du personnel/des directeurs de l'entreprise responsables des aspects environnementaux, sociaux, sanitaires et de sécurité.

Le Concessionnaire et ses sous-traitants établiront des procédures écrites de gestion des ressources humaines en conformité avec la réglementation tunisienne sur le travail et les normes de performance numéro 2 de la SFI, et s'assureront que les procédures seront portées à la connaissance des employés, dans leur propre langage. Ces procédures devront décrire clairement les conditions de travail, le règlement interne, la gestion des relations avec les employés, les mécanismes de formulation de réclamations par les employés, et la répartition des rôles et des responsabilités entre l'ONAS, le Concessionnaire, ses sous-traitants et les employés.

4/ La description de la capacité organisationnelle et des moyens de mise en œuvre du SGES et la procédure pour développer la compétence interne concernant les aspects environnementaux et sociaux ;

5/ Des procédures de gestion des situations d'urgence, incluant notamment les aspects suivants

- Plan de gestion de la santé et sécurité au travail pour encadrer les activités sur le site pendant l'exploitation, comprenant obligatoirement au minimum :
 - l'analyse des risques spécifiques des travaux et activités, et contrôles de toutes les activités ;
 - la fourniture d'équipements de protection individuelle (EPI), exigences relatives au port des EPI et mise en application de l'utilisation des EPI ;
 - le plan d'organisation interne du projet et le plan d'intervention et d'évacuation d'urgence en cas d'accident, précisant le numéro d'appel en cas d'éventuel accident et l'établissement ou les établissements de santé le ou les plus proches
 - la sensibilisation de tous les membres du personnel sur la sécurité et les risques liés aux activités du projet. Les activités de sensibilisation seront réalisées dans leurs propres langues, et devraient couvrir les risques et les protocoles de sécurité du projet ;
 - la formation spéciale des employés sur les risques spécifiques: Cette formation couvrira les risques éventuels du projet, les mesures de prévention et les actions d'intervention d'urgence et l'évacuation aux centres médicaux les plus proches en cas d'accidents liés aux chutes dans les bassins, étendues d'eau et tranchées, les passerelles glissantes, les risques des travaux en hauteur, les risques liés aux circuits électriques sous tension, les bonnes pratiques de travail, le risque des équipements lourds, le risque de travail dans des espaces confinés, le risque d'incendies et d'explosions.
 - le reporting de suivi de risques et danger du projet et l'enregistrement des statistiques sur les incidents, y compris, nature d'accident, nombre total d'heures de travail, accidents et nombre de jours de travail perdu, nombre de blessés, nombre de décès, etc.

6/ Engagement des parties prenantes

- Mise en œuvre d'un processus de participation des parties prenantes, visant à établir et maintenir une relation constructive avec les parties prenantes clé,

y compris les communautés affectées. Ce processus de participation des parties prenantes sera un processus permanent et devra comprendre, à différents niveaux selon les résultats de l'analyse des parties prenantes et l'étendue des risques et des impacts, une communication externe, la mise à disposition d'information pertinente et des processus de consultation à destination des communautés affectées, un mécanisme de traitement des plaintes, et devra faciliter la résolution des préoccupations et des plaintes des communautés affectées.

Des orientations techniques ainsi que des exemples de bonnes pratiques sont disponibles dans le document "IFC's 'Stakeholder Engagement: A Good Practice Handbook for Companies Doing Business in Emerging Markets'," qui est disponible dans le site internet suivant,

[http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate](http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/ifc+sustainability/learning+and+adapting/knowledge+products/publications/publications_handbook_stakeholderengagement_wci_1319577185063)

[site/ifc+sustainability/learning+and+adapting/knowledge+products/publications/publications_handbook_stakeholderengagement_wci_1319577185063;](http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/ifc+sustainability/learning+and+adapting/knowledge+products/publications/publications_handbook_stakeholderengagement_wci_1319577185063)

et dans le document "Addressing Grievances From Project-Affected Communities" qui est disponible dans le site internet suivant,

[http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate](http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/ifc+sustainability/learning+and+adapting/knowledge+products/publications/publications_gpn_grievances)

[site/ifc+sustainability/learning+and+adapting/knowledge+products/publications/publications_gpn_grievances](http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/ifc+sustainability/learning+and+adapting/knowledge+products/publications/publications_gpn_grievances)

7/ Communications extérieures et mécanismes de règlement des griefs

- Une procédure sera à engager avec les communautés affectées autour de questions comme le comportement approprié en cas de rejet accidentel au-delà des limites de l'installation en raison d'irrégularités d'exploitation ou d'un accident ou pendant le transport de matériaux jusqu'à l'installation ainsi qu'en cas de nuisances (par exemple augmentation des odeurs, du bruit, de la circulation pendant la construction) pouvant affecter les communautés.
- Cette procédure comprendra également un mécanisme de réception et de traitement des réclamations de la part des communautés affectées. A cet effet, un registre des réclamations ouvert aux Usagers sera tenu par le Concessionnaire. Ce registre, côté et paraphé, est destiné à recevoir les réclamations et observations que les Usagers auront à formuler. Il appartient au Concessionnaire de répondre aux réclamations et de mettre le registre des réclamations à la disposition de l'ONAS sur demande de celui-ci.

8/ Les procédures de divulgation de l'information aux communautés éventuellement affectées.

9/ Une procédure de suivi et évaluation de la gestion environnementale et sociale des activités.

Annexe 10 : Plan d'Action Environnemental et Social (Annexe 15 du contrat de concession)

1 mars 2023 (ONAS et concessionnaires)

LIVRABLES, MESURES ET ACTIONS IDENTIFIÉES	DELAIS
Norme de performance 1 : Évaluation et gestion des risques et impacts environnementaux et sociaux	
ONAS	
Nomination d'un spécialiste en gestion E&S entièrement dédié au projet et en charge du suivi des performances E&S.	Avant la signature des contrats de concession
Embauche et mobilisation de l'assistance technique (ITC).	Avant l'entrée en vigueur du contrat PPP
Former la direction et le personnel technique de l'unité PPP de l'ONAS et les responsables de l'ANPE concernés à l'application du système de gestion environnementale et sociale (SGES).	
Recrutement de l'auditeur environnemental et social indépendant.	
Acquisition des consommables, équipements et autres services nécessaires à la surveillance de la conformité E&S.	6 mois après la mobilisation du consultant technique
Préparer un plan de gestion environnementale et sociale (PGES) (conformément aux normes de performance de la Banque mondiale) couvrant les travaux de réhabilitation et les travaux d'extension du réseau réalisés directement par l'ONAS.	Avant le début des travaux
Concessionnaires	
Préparer, consulter, faire approuver par la Banque mondiale un PGES couvrant au moins les travaux initiaux de remise en état pour chacune des stations d'épuration (STEP) dans le périmètre des concessions.	Avant l'entrée en vigueur du contrat PPP
Préparer, consulter, faire approuver par la Banque mondiale une étude d'impact cumulatif pour les stations d'épuration rejetant leurs effluents dans le golfe de Gabès conformément aux normes de performance de la Banque mondiale.	Au plus tard 6 mois après l'entrée en vigueur du contrat PPP
Préparer, consulter, faire approuver par la Banque mondiale et l'Agence Nationale de Protection de l'Environnement et publier une étude d'impact environnementale et sociale (EIES) pour chacune des stations d'épuration dans le périmètre des concessions. Les EIES intégreront les recommandations de l'étude d'impact cumulatif.	Avant le début des travaux complémentaires pour chaque station

Obtenir l'autorisation d'exploitation (y inclut les études des dangers) des stations d'épuration dans le périmètre des concessions de la part du Ministère de l'Industrie, des Mines et de l'Energie.	Avant le début des travaux complémentaires
Préparer, faire approuver par la Banque mondiale et publier, conformément aux Normes de performance de la Banque mondiale, un système de gestion environnementale et sociale (SGES) couvrant toutes les activités à réaliser dans le cadre du contrat et comprenant, entre autres : (i) la politique E&S; (ii) plan de gestion des sous-traitants et suivi de la conformité E&S; (iii) gestion de la documentation ; (iv) rapports et formulaires de conformité ; (v) un audit E&S indépendant. Les recommandations de l'audit E&S indépendant seront incluses dans le SGES et mises en œuvre.	Avant l'entrée en vigueur du contrat PPP
Préparer et mettre en œuvre un PMPP conformément aux normes de performance de la Banque mondiale.	Avant l'entrée en vigueur du contrat PPP
Norme de performance 2 Main-d'œuvre et conditions de travail	
ONAS	
Réaffecter le personnel de l'ONAS gérant actuellement les installations à déléguer aux concessionnaires selon les modalités établies dans le Plan de Gestion des travailleurs (PGT)	Avant le début des travaux
Faire former tous les agents de projet de l'ONAS à la santé et (SST) et sécurité au travail faire signer le code de conduite	
Le contractant et les sous-traitants de l'ONAS doivent préparer une procédure de gestion du travail et un code de conduite et les faire approuver par l'ONAS. Former tous les travailleurs à la SST et leur faire signer le code de conduite	Avant le début des travaux
Notifier à la Banque mondiale au plus tard 48 heures après avoir pris connaissance de l'incident grave ou de l'accident. Fournir à la Banque mondiale au plus tard 10 jours après la notification de l'incident ou l'accident, et conformément à la demande de la Banque mondiale, un rapport de synthèse comprenant une description et une analyse des causes, ainsi que des mesures d'atténuation ou de prévention proposées. Fournir des rapports ultérieurs à la Banque mondiale dans un délai acceptable pour la Banque mondiale.	Tout au long de la durée du projet
Concessionnaires	
Préparer, faire approuver par la Banque mondiale, divulguer et adopter un PGT, un plan de gestion des sous-traitants et un code de conduite et le faire approuver par l'ONAS. Former tous les travailleurs à la SST et leur faire signer le code de conduite	Avant le début des travaux
Notifier à l'ONAS immédiatement après avoir pris connaissance de l'incident grave ou de l'accident. Fournir à l'ONAS dans les 5 jours après la notification de l'incident ou l'accident,	Tout au long de la durée du projet

et conformément à la demande de l'ONAS, un rapport de synthèse comprenant une description et une analyse des causes, ainsi que des mesures d'atténuation ou de prévention proposées. Fournir des rapports ultérieurs à l'ONAS dans un délai acceptable pour l'ONAS.	
Norme de performance 3 Utilisation rationnelle des ressources et prévention de la pollution	
ONAS	
Préparer, faire approuver par la Banque mondiale, publier et adopter un PGES couvrant les travaux de réhabilitation et d'extension du réseau réalisés directement par l'ONAS.	Avant le début des travaux
Surveiller la conformité sociale et environnementale de l'exploitation des stations d'épuration par les concessionnaires et appliquer les primes de performance contractuelles applicables, les pénalités et les recours (y compris la résiliation du contrat) selon les besoins.	Tout au long de la période de mise en œuvre
Concessionnaires	
Terminer les travaux initiaux de réhabilitation des stations d'épuration nécessaires pour se conformer aux normes de rejet d'effluents applicables liées à la DBO, DCO et MES conformément au SGES, aux EIES et au plan de réduction de la pollution approuvé par la Banque mondiale et l'Agence Nationale de Protection de l'environnement.	12 mois après l'entrée en vigueur du contrat pour le lot 1 18 mois après l'entrée en vigueur du contrat pour le lot 2
Achèvement des travaux complémentaires nécessaires pour se conformer aux autres normes de rejet d'effluents applicables (y compris celles relatives aux nitrates, phosphates et au contenu bactériologique) conformément au SGES, aux EIES et au plan de réduction de la pollution approuvé par la Banque mondiale et l'Agence Nationale de Protection de l'environnement.	36 mois après l'entrée en vigueur du contrat
Effectuer les activités d'exploitation, de maintenance et de remplacement des installations conformément au SGES et au PGES pertinent.	Tout au long de la période de mise en œuvre

Norme de performance 4 Santé, sécurité et sûreté communautaires		
ONAS and Concessionnaires		
Mettre en œuvre les travaux conformément au SGES approuvé et au PGES et aux procédures applicables.		Tout au long de la période de mise en œuvre
Norme de performance 5 Acquisition de terres et réinstallation involontaire		
ONAS		
Préparer, consulter, faire approuver par la Banque mondiale, divulguer et adopter un Plan d'action de réinstallation (PAR) si nécessaire pour les travaux de réhabilitation et d'extension du réseau d'égouts.		Avant le début des travaux
Norme de performance 6 Conservation de la biodiversité et gestion durable des ressources naturelles vivantes		
Concessionnaires		
Préparer, consulter, faire approuver par la Banque mondiale le plan de gestion de la Biodiversité (PGB) des STEP concernées dans le cadre de l'EIES spécifique au site (conformément à la l'étude des impacts cumulatifs mentionnée dans la section PS1).		Au plus tard 6 mois après l'entrée en vigueur du contrat PPP
Effectuer les travaux et les activités d'exploitation et de maintenance conformément aux PGB approuvés.		Tout au long de la période de mise en œuvre
Norme de performance 7 Peuples autochtones		
Non-Applicable		
Norme de performance 8 Patrimoine culturel		
ONAS		
Mettre en œuvre la procédure de découverte fortuite du patrimoine culturel physique au besoin lors de la mise en œuvre des travaux de réhabilitation et d'extension du réseau d'assainissement.		Au besoin, tout au long de la période de mise en œuvre

Annexe 11 : Réunion de discussion avec l'ANPE

République Tunisienne
Ministère de l'Environnement

AGENCE NATIONALE
DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

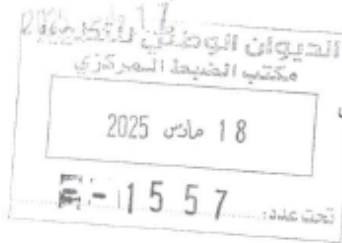


الجمهورية التونسية

وزارة البيئة

الوكالة الوطنية لحماية المحيط

الت د ب/ع ج/ 8567 و 8568 و 2024/334 و 2025



إلى السيد الرئيس المدير العام
للديوان الوطني للتطهير
32، نهج الهادي نويرة - 1001 - تونس

ملفات عدد 24/39/PEI
PEI40/24,
PEI04/25&PEI05/24
للتدوير في كل مراسلة

الموضوع: دراسات المؤثرات على المحيط لمشروع تهذيب محطتي معالجة المياه المستعملة بكل من جرجيس المدينة وجربة-أغير من ولاية مدنين.

المرجع: إحالتاكم عدد 1680 بتاريخ 16 سبتمبر 2024 و عدد 78 بتاريخ 13 جانفي 2025
المصاحب: نظير من بطاقة حضور الاجتماع المنعقد بمقر الوكالة بتاريخ 13 مارس 2025.

وبعد، تبعا لإحالتكم الميئينتين بالمرجع أعلاه والمتعلقتين بدراسات المؤثرات على المحيط لمشروع تهذيب محطتي معالجة المياه المستعملة بكل من جرجيس المدينة وجربة-أغير من ولاية مدنين، وعلى إثر الجلسة المنعقدة في الغرض بمقر الوكالة بتاريخ 13 مارس 2025 بحضور ممثلين عن الديوان وعن شركة "SCAST" وعن مكتب الدراسات "SCET-Tunisie"، ولتمكين الوكالة من إبداء الرأي في هذين الملفين فقد تم الاتفاق على تحيين هاتين الدراستين لتتضمن بيانات إضافية حول الجوانب التالية:

1. بالنسبة لمحطة التطهير بجرجيس:

- وصف الأشغال الفنية اللازمة لتهيئة وتشغيل أحواض التجميع بمحطة جرجيس المدينة اعتبارا لموقع المحطة المنخفض من جهة وقرب مستوى المائدة المائية من جهة ثانية؛
- مراجعة مدة التخزين المقترحة للحماة داخل المحطة لتفادي انتشار الروائح بالمناطق السكنية المجاورة؛
- تحديد المآل النهائي للحماة.

2. بالنسبة لمحطة التطهير بأغير:

- تقديم خصائص مستودع تخزين الحماة والمساحة المخصصة له وموقع تركيزه مع تحديد المآل النهائي للحماة؛
- تحديد مآل الحماة المودعة حاليا عشوائيا داخل حوزة المحطة وعلى مقربة من الشاطئ؛
- مراجعة خطة التصريف البيئي وفقا للنقاط المشار إليها أعلاه.

الهاتف: 71 23 36 00 (216+) الفاكس: 71 23 28 11 (216+)
البريد الإلكتروني: boc@anpe.nat.tn
موقع الويب: www.anpe.nat.tn

الوكالة الوطنية لحماية المحيط
المركز العمراني الشمالي 15 نهج 7051 - حي السلام
1080 تونس ص ب عدد 52 - البليدير 1002

N°VERT 80 100 304

أما بخصوص تشخيص الحالة المرجعية لمياه البحر على مستوى نقطتي سكب المحطتين والذي من المفترض مديانه قبل الشروع في الأشغال، فقد تم اقتراح اعتماد نتائج دراسة التأثير على التنوع البيولوجي في خليج قابس التي هي في طور الإنجاز. وعليه، فإنه يتعين التثبت من آجال كل منهما.

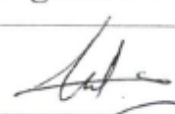
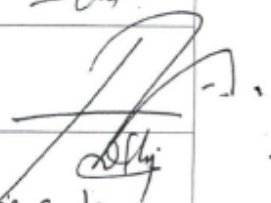
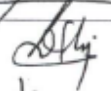
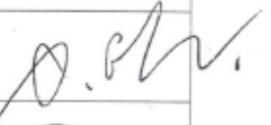
هذا، وحيث تم اقتراح استعمال منشأة تحويل المياه الخامة "by-pass" عند الضرورة وفي الحالات القصوى (الصفحة 125)، فإنه يتوجّه في هذه الحالة بالنسبة لمحطة أغير استخدام أحواض النضج الحالية لتخزين المياه الخامة المحولة بهدف إعادة معالجتها فيما بعد وعدم تصريفها مباشرة في المحيط المتلقي وذلك اعتباراً لطبيعته الهشة.

والسلام
المندوب العام
محمد الناصر الحجابي



Fiche de présence
Réunion du mardi, 11 Mars 2025

Objet : finalisation des EIE relatives aux travaux complémentaires des STEP
Aghir et Zarzis - ville (concession du service d'assainissement).

Nom et Prénom	Etablissement	N° Tél/ Mail	Signature
Ikraoui Amal	ONAS	amal.ikraoui@onas.nat.tn tn 94183366	
SEGRE Pierre	SCAST	pierre.segre@scast.suez.com	
Hammami Dumayma	SCET. TUNISIE	55076954 d.hammami@scet-tunisie.com.tn	
BEN HATI Fouza	SCET-Tunisie	53503880 f.benatti@scet-tunisie.com.tn	
Gallas Senda	ONAS	bot@onas.nat.tn	
ELLEUCH Ahmed	SCAST	ahmed.elleuch@suez.com	
Harbaoui Othman	ANPE	o-harbaoui@anpe.net.tn	

STEP	Commentaires ANPE	Réponses SCET/SCAST
Zarzis	Décrire les travaux techniques nécessaires envisagés pour la réhabilitation et mise en œuvre des lits de séchage dans la STEP de Zarzis-ville en prenant en considération le site d'implantation de la STEP qui est basse d'un côté et la proximité immédiate de la nappe phréatique d'un autre côté.	Les aspects techniques liés à la réhabilitation des lits de séchage sont bien abordés dans le rapport (section 5.3.4, point b). Il y est précisé que des tests d'étanchéité seront réalisés, avec réhabilitation du système de drainage si nécessaire, et qu'un drainage de la nappe pourra être intégré selon les résultats des études géotechniques : <i>« Les travaux complémentaires comportent la réhabilitation des lits de séchage (1150 m²).</i> <i>Des tests seront réalisés pour vérifier l'étanchéité des lits de séchages (mesures de débit des eaux infiltrées dans les lits et soutirées par le système de drainage actuel des lits de séchage), avec réhabilitation du système de drainage si besoin.</i> <i>Les études géotechniques ont révélé la présence de nappe à 1 m de profondeur au niveau du site de la STEP.</i> <i>En fonction des résultats des études géotechniques, les travaux de réhabilitation des lits de séchages intégreront éventuellement un système de drainage de la nappe pour protéger les ouvrages. »</i>
	Reconsidérer la durée de stockage des boues au sein de la STEP afin de limiter les nuisances olfactives susceptibles d'affecter les zones d'habitation voisines.	Les boues des STEP ont été analysées en mars 2025. Hormis celles de la STEP Sfax sud, nuanciant un léger dépassement au niveau des métaux lourds, mais qui devrait être admissible au niveau de la filière rouge (cimenteries), toutes les autres STEP produisent une excellente qualité de boue (cf. analyses) qui sera valorisée via au moins deux filières, la filière verte (épandage/agricole) et la filière rouge (Co incinération/ Cimenteries). Quant aux quantitatifs, ceux-ci sont consultables via les bilans analytiques des STEP présenté dans chaque EIE. Les orientations de SCAST sur ce sujet ont été discutées et débattues à maintes reprises avec son Partenaire/Client, en l'occurrence l'ONAS, ce qui a abouti in fine à

STEP	Commentaires ANPE	Réponses SCET/SCAST
		la solution recommandée par SCAST de pouvoir réduire le stockage des boues sur site de 3 ans à 6 mois. D'ailleurs, un programme sur la valorisation des boues des STEPs de la Concession Lot sud a été déclenché en octobre 2024 avec la mobilisation du bureau SCET-Tunisie qui intervient en étroite collaboration avec l'équipe SCAST pour définir des filières de valorisation des boues dans le cadre d'une étude qui se poursuivra jusqu'en juillet 2025. Deux axes seront d'usage : (1) Un axe démonstratif où on concrétisera des projets tests (un total de 20 demandes d'épandage couvrant les trois régions de la concession ont été déposées auprès des CRDA par des agriculteurs intéressés par ce fertilisant biologique). Sachant que les frais de mise en œuvre de ces projets démonstratifs pour l'étude du sol et le transport, seront pris en charge par SCAST. (2) Un axe systémique où le BE aura la tâche de concevoir un écosystème de la valorisation des boues des STEPs de la Concession en définissant les rôles de chaque intervenant, les procédures administratives simplifiées, le rôle de SCAST (promoteur) et un business model décortiquant le financement des projets durables de valorisation des boues de STEP. Qui paie Quoi ? et Comment ? Ce concept systémique fera l'objet d'un Plan d'Action dont la remise est prévue à la fin du mois d'avril.
	Clarifier la destination finale prévue pour les boues d'épuration produites par la station.	Les boues générées par la STEP de Zarzis, actuellement stockées sur site, présentent une faible teneur en matières sèches, en lien avec la nature mixte des effluents (domestiques et industriels). En raison de leur qualité, leur destination finale retenue est l'élimination en décharge contrôlée (filière noire).
Djerba Aghir	Décrire les caractéristiques techniques du hangar de stockage des boues, incluant sa superficie, sa localisation précise dans l'enceinte de la STEP et la finalité des boues d'épuration.	Les boues des STEP de la concession Sud ont été analysées en mars 2025. Hormis celles de la STEP Sfax sud nuançant un léger dépassement au niveau des métaux lourds, mais qui devrait être admissible au niveau de la filière rouge (cimenteries), toutes les autres STEPs produisent une excellente qualité de boue (cf. analyses) qui sera valorisée via au moins deux filières, la filière verte (épandage/agricole) et la filière

STEP	Commentaires ANPE	Réponses SCET/SCAST
		rouge (co-incinération/ Cimenteries). Quant aux quantitatifs, ceux-ci sont consultables via les bilans analytiques des STEP présentés dans chaque EIE. Les orientations de SCAST sur ce sujet ont été discutées et débattues à mainte reprise avec son Partenaire/Client en l'occurrence l'ONAS, ce qui a abouti in fine à la solution recommandée par SCAST de pouvoir réduire le stockage des boues sur site de 3 ans à 6 mois. D'ailleurs, un programme sur la valorisation des boues des STEPs de la Concession Lot sud a été déclenché en octobre 2024 avec la mobilisation du bureau SCET-TUNISIE qui intervient en étroite collaboration avec l'équipe SCAST pour définir des filières de valorisation des boues dans le cadre d'une étude qui se poursuivra jusqu'en juillet 2025. Deux axes seront d'usage : (1) Un axe démonstratif où on concrétisera des projets tests (un total de 20 demandes d'épandage couvrant les trois régions de la concession ont été déposées auprès des CRDA par des agriculteurs intéressés par ce fertilisant biologique). Sachant que les frais de mise en œuvre de ces projets démonstratifs à savoir pour l'étude du sol, et le transport seront pris en charge par SCAST. (2) Un axe systémique où le BE aura la tâche de concevoir un écosystème de la valorisation des boues des STEPs de la Concession en définissant les rôles de chaque intervenant, les procédures administratives simplifiées, le rôle de SCAST (promoteur) et un business model décortiquant le financement des projets durables de valorisation des boues de STEP. Qui paie Quoi ? et Comment ? Ce concept systémique fera l'objet d'un Plan d'Action dont la remise est prévue à la fin du mois d'avril.
	Présenter la finalité des boues d'épuration entreposées actuellement de manière anarchique dans l'enceinte de la STEP et à proximité de la plage.	Les boues d'épuration actuellement stockées dans l'enceinte de la STEP seront valorisées à des fins agricoles, conformément aux résultats des analyses qualitatives réalisées dans le cadre du projet de définition des filières de valorisation des boues

STEP	Commentaires ANPE	Réponses SCET/SCAST
		dans les STEPs relevant du périmètre de SCAST, lesquelles ont confirmé leur conformité aux exigences de la norme NT 106.20.
	Il a été proposé d'exploiter l'ouvrage de transfert des eaux usées brutes « by-pass » dans le cas d'urgence et dans les cas extrême (page 125), il est recommandé, dans le cas spécifique de la STEP d'Aghir, d'utiliser les bassins de maturation existants comme zones de stockage. Les eaux ainsi stockées devront être réintroduites dans le processus de traitement, et non rejetées directement dans le milieu récepteur, en raison de la vulnérabilité écologique du site.	En cas d'urgence ou de situation extrême, l'ouvrage de transfert des eaux usées brutes (by-pass) pourra être utilisés, avec un recours complémentaire aux bassins de maturation existants utilisés comme zones de stockage temporaire. Les eaux ainsi stockées seront ensuite réintroduites dans le processus de traitement, évitant tout rejet direct dans le milieu naturel, en raison de la sensibilité écologique du site.
En commun	Validation des résultats de l'étude des impacts sur la biodiversité dans le golf de Gabès qui est en cours d'élaboration, Il est donc nécessaire de vérifier la durée d'élaboration (pour les deux STEP).	En cours d'élaboration

Annexe 12 : Résultats des campagnes de caractérisation des eaux marines du golfe

Le milieu marin de Sfax :

		Temp. °C	O ₂ %	pH	Salinité psu	MES mg/l	Turb- NTU	N total mg/l	Fluor mg/l	P total mg/l	Ch-A- µg/l
Sfax	Min	19,5	70,2	3,8	33,2	2,0	0,3	0,05	0,1	0,02	<0,1
	Moy	22,0	103,0	8,1	37,5	87,0	2,3	0,38	1,2	1,50	1,3
	Max	23,9	133,0	8,7	37,9	190,0	22,0	2,49	8,5	24,90	3,2

Tableau 41: Récapitulatif des résultats d'analyse des eaux pour la campagne d'octobre 2009 (Source : IHE et INSTM, 2009)

		Temp. °C	O ₂ %	pH	Salinité psu	MES mg/l	Turb- NTU	N total mg/l	Fluor mg/l	P total mg/l	Ch-A- µg/l
Sfax	Min	13,5	67,0	2,3	10,0	0,8	0,4	0,05	0,4	0,01	<0,1
	Moy	14,7	88,6	7,9	37,1	13,1	3,4	0,33	24,2	19,13	2,5
	Max	19,9	99,0	8,3	38,2	74,0	33,0	7,01	1050,0	793,00	34,1

Tableau 42: Récapitulatifs des résultats d'analyse des eaux pour la campagne de janvier 2013 (Source : IHE et INSTM, 2013)

		Temp. °C	O ₂ %	pH	Salinité psu	MES mg/l	Turb- NTU	N total mg/l	Fluor mg/l	P total mg/l	Ch-A- µg/l
Sfax	Min	20,2	94,0	7,0	35,2	2,1	0,3	0,14	0,9	0,02	<0,1
	Moy	21,6	110,9	8,0	38,0	7,0	2,3	0,76	1,2	2,40	1,7
	Max	25,5	167,0	8,3	38,6	52,0	29,0	5,85	4,3	60,90	6,3

Tableau 43: Récapitulatifs des résultats d'analyse des eaux pour la campagne d'avril 2013 (Source : IHE et INSTM, 2013)

		Temp. °C	O ₂ %	pH	Salinité psu	MES mg/l	Turb- NTU	N total mg/l	Fluor mg/l	P total mg/l	Ch-A- µg/l
Sfax	Min	27,70	57,0	4,80	4,2	2,0	0,2	0,1	0,8	0,1	0,2
	Moy	28,82	89,1	8,74	38,3	16,4	3,6	0,3	2,0	6,2	3,4
	Max	32,20	160,0	8,07	40,2	220	92	1,1	16	179	16,7

Tableau 44: Récapitulatifs des résultats d'analyse des eaux pour la campagne de juillet 2013 (Source : IHE et INSTM, 2013)

Le milieu marin de Skhira :

		Temp. °C	O ₂ %	pH	Salinité psu	MES mg/l	Turb- NTU	N total mg/l	Fluor mg/l	P total mg/l	Ch-A- µg/l
Skhira	Min	23,6	85,7	3,43	38,10	2,0	0,5	0,12	0,40	0,02	<0,1
	Moy	25,6	98,0	7,90	38,75	2,0	1,3	0,57	2,31	0,45	1,2
	Max	34,9	118,0	8,37	39,20	2,3	2,8	17,00	44,50	8,19	3,80

Tableau 45: Récapitulatifs des résultats d'analyse des eaux pour la campagne d'octobre 2009 (Source : IHE et INSTM, 2009)

		Temp. °C	O ₂ %	pH	Salinité psu	MES mg/l	Turb- NTU	N total mg/l	Fluor mg/l	P total mg/l	Ch-A- µg/l
Skhira	Min	12,7	72,0	2,6	36,0	2,0	0,5	0,1	0,8	0,04	<0,1
	Moy	14,5	88,3	7,7	38,3	3,5	2,1	0,2	5,3	8,4	0,2
	Max	30,7	110,0	8,3	38,7	13,0	7,0	0,6	70,0	225,0	0,6

Tableau 46: Récapitulatifs des résultats d'analyse des eaux pour la campagne de janvier 2013 ((Source : IHE et INSTM, 2013)

		Temp. °C	O ₂ %	pH	Salinité psu	MES mg/l	Turb- NTU	N total mg/l	Fluor mg/l	P total mg/l	Ch-A- µg/l
Skhira	Min	20,4	92,0	2,5	34,8	2,0	0,5	0,1	0,4	0,03	<0,1
	Moy	22,1	112,7	8,0	38,1	2,2	1,1	0,3	4,1	1,3	1,5
	Max	34,1	171,8	8,8	38,6	7,7	4,1	1,3	72,0	29,4	3,0

Tableau 47: Récapitulatif des résultats d'analyse des eaux pour la campagne d'Avril 2013 ((Source : IHE et INSTM, 2013)

		Temp. °C	O ₂ %	pH	Salinité psu	MES mg/l	Turb- NTU	N total mg/l	Fluor mg/l	P total mg/l	Ch-A- µg/l
Skhira	Min	28,2	70,0	3,5	37,8	2,0	0,3	0,1	0,8	0,1	0,2
	Moy	29,1	81,7	8,0	38,9	2,6	1,1	0,5	3,8	0,5	1,3
	Max	37,5	96,0	8,6	39,7	6,3	12,0	9,2	68,0	11,0	4,8

Tableau 48: Récapitulatifs des résultats d'analyse des eaux pour la campagne de juillet 2013 (Source : IHE et INSTM, 2013)

Le milieu marin de Gabès

		Temp. °C	O ₂ %	pH	Salinité psu	MES mg/l	Turb- NTU	N total mg/l	Fluor mg/l	P total mg/l	Ch-A- µg/l
Gabès	Min	25,6	82,9	7,6	37,4	2,0	1,5	0,1	0,9	0,06	0,2
	Moy	26,2	98,6	8,1	37,6	2,1	2,5	0,4	1,8	0,86	0,6
	Max	26,9	114,0	8,4	38,0	5,9	6,6	1,4	6,0	4,70	2,0

Tableau 49: Récapitulatifs des résultats d'analyse des eaux pour la campagne d'octobre 2009 (Source : IHE et INSTM, 2009)

		Temp. °C	O ₂ %	pH	Salinité psu	MES mg/l	Turb- NTU	N total mg/l	Fluor mg/l	P total mg/l	Ch-A- µg/l
Gabès	Min	13,8	82,0	6,9	37,5	2,0	0,1	0,1	0,9	0,17	0,0
	Moy	14,5	90,8	8,0	37,9	2,1	4,4	0,3	1,7	0,77	0,2
	Max	15,3	94,0	8,2	38,2	4,8	9,1	2,2	18,6	11,90	2,2

Tableau 50: Récapitulatifs des résultats d'analyse des eaux pour la campagne de janvier 2013 (Source : IHE et INSTM, 2013)

		Temp. °C	O ₂ %	pH	Salinité psu	MES mg/l	Turb- NTU	N total mg/l	Fluor mg/l	P total mg/l	Ch-A- µg/l
Gabès	Min	20,0	79,0	3,3	37,5	1,6	0,6	0,1	0,7	0,03	0,1
	Moy	21,7	90,8	8,0	38,0	2,3	2,1	0,3	2,9	1,35	0,6
	Max	29,0	99,0	8,3	38,4	4,2	35,0	4,5	68,0	43,80	2,6

Tableau 51: Récapitulatifs des résultats d'analyse des eaux pour la campagne d'avril 2013 (Source : IHE et INSTM, 2013)

		Temp. °C	O ₂ %	pH	Salinité psu	MES mg/l	Turb- NTU	N total mg/l	Fluor mg/l	P total mg/l	Ch-A- µg/l
Gabès	Min	28,1	78,0	2,9	38,6	2,0	0,5	0,1	1,1	0,08	0,1
	Moy	29,1	84,2	7,8	39,4	2,1	1,4	0,3	2,6	1,55	1,3
	Max	32,0	109,0	8,3	39,9	4,1	15,0	2,6	40,1	51,90	5,4

Tableau 52: Récapitulatifs des résultats d'analyse des eaux pour la campagne de juillet 2013 (Source : IHE et INSTM, 2013)

ANNEXE 13 : Conclusions de l'évaluation rapide de l'impact cumulatif (ERIC) dans les EIES

1. Contexte et objet

Une évaluation rapide des impacts cumulatifs (ERIC) a été réalisée à l'échelle du golfe de Gabès afin d'évaluer les pressions environnementales et sociales cumulées sur le milieu récepteur des stations d'épuration des eaux usées dans le cadre du projet de concession. L'ERIC a évalué les impacts cumulatifs sur cinq composantes valorisées (CVE) : qualité de l'eau de mer, communautés d'herbiers marins, aires protégées, pêche et communautés de pêcheurs, et santé humaine.

L'objectif de cette annexe est de s'assurer que les conclusions de l'ERIC sont dûment prises en compte dans les études d'impact environnemental et social (EIES) des stations d'épuration concernées rejetant dans le golfe de Gabès, conformément aux exigences de la Norme de performance 1 de la Société financière internationale (NP1) sur l'évaluation et la gestion des risques et effets environnementaux et sociaux.

2. Principales conclusions de l'ERIC

L'ERIC souligne que :

- Le golfe de Gabès est soumis à de multiples pressions interdépendantes, notamment les rejets industriels, les activités halieutiques, les eaux usées urbaines et les facteurs de stress sociaux tels que la croissance démographique, l'accès limité aux services de base et la concurrence pour les ressources.
- Les impacts environnementaux et sociaux sont de nature cumulative, résultant de la conjugaison de ces pressions au fil du temps.
- Les stations d'épuration prévues dans le cadre du projet devraient avoir un effet positif en améliorant la qualité des effluents (réduction de la charge organique, des nutriments et de la contamination bactériologique), contribuant ainsi à l'amélioration des conditions environnementales, de la santé publique et des moyens de subsistance locaux.
- Cependant, leur contribution reste partielle par rapport aux sources extérieures de pollution plus importantes.
- Les composantes environnementales et sociales valorisées (CVE) les plus sensibles sont les suivantes :
 - Qualité de l'eau.
 - Habitats marins (y compris les herbiers marins).
 - Pêche et moyens de subsistance associés, y compris les groupes vulnérables tels que les pêcheurs artisanaux et les ramasseurs et cueilleurs de coquillages.
 - La santé humaine, en particulier chez les enfants, les personnes âgées et les ménages à faible revenu.

3. Implications pour les EIES au niveau des projets

Conformément à la norme de performance 1, l'évaluation des impacts du projet a été menée en tenant compte du contexte cumulatif identifié par l'ERIC, y compris les facteurs de risques environnementaux tels que la perte de biodiversité et d'habitat, la contamination industrielle et

les facteurs de risque sociaux importants tels que les populations marginalisées, les groupes vulnérables et les disparités régionales.

En conséquence, les EIES :

- Reconnaittent explicitement que les impacts du projet ne peuvent être évalués isolément.
- Positionnent la contribution du projet par rapport aux autres pressions dominantes dans le golfe.

Indiquent que le projet est censé procurer des avantages environnementaux et sociaux nets, sans s'attaquer pleinement à la dégradation régionale ou aux inégalités sociales existantes.

4. Intégration dans les mesures du PGES

Les mesures définies dans les PGES tiennent compte des conclusions de l'ERIC et sont complétées par des orientations permettant une meilleure prise en compte des impacts cumulés, notamment à travers :

a) Renforcement de la lutte contre la pollution

- Respect strict des normes nationales et des normes relatives aux effluents des projets afin de protéger la santé de l'environnement et celle des populations.

Optimisation des performances du traitement (y compris l'élimination des nutriments le cas échéant).

b) Surveillance du milieu récepteur

- Suivi complémentaire du milieu marin (au-delà des points de rejet lorsque cela est possible), y compris les indicateurs de santé des écosystèmes et des communautés et les tendances des moyens de subsistance.
- Prise en compte des tendances et des effets cumulatifs dans le temps avec des stratégies de gestion adaptative pour obtenir des résultats environnementaux et sociaux.

c) Considérations relatives à la biodiversité

- Prise en compte de la sensibilité des écosystèmes marins (par exemple, les habitats des herbiers marins) et des communautés qui dépendent de ces ressources.
- Application d'une approche de précaution afin d'éviter toute pression additionnelle sur les habitats et espèces sensibles.

d) Santé humaine et moyens de subsistance

- Renforcement de la conformité bactériologique et de la protection de la santé publique , y compris l'évaluation des risques sanitaires pour les communautés riveraines.
- Prise en compte des avantages indirects pour les pêcheries et les communautés locales.
- Identification systématique des groupes vulnérables et interventions ciblées pour réduire les risques sociaux et promouvoir la résilience.

- Mise en place de mécanismes de gestion des plaintes accessibles à toutes les parties prenantes, y compris les populations marginalisées, pour répondre aux préoccupations et soutenir une gestion adaptative.

5. Distinction des responsabilités

L'ERIC confirme que :

- Le projet contribue à l'amélioration des conditions environnementales au niveau local et renforce le bien-être social grâce à de meilleurs résultats en matière de santé et de moyens de subsistance.
- Cependant, les effets cumulatifs plus larges sont le fait de multiples acteurs externes et de secteurs nécessitant des interventions régionales coordonnées.

En conséquence, la présente EIES établit une distinction entre :

- Mesures au niveau du projet, sous la responsabilité de l'ONAS et du concessionnaire.
- Les actions régionales ou à l'échelle du bassin, qui nécessitent une intervention coordonnée des autorités publiques, des organisations communautaires et d'autres parties prenantes pour relever les défis sociaux et environnementaux de plus large portée.

6. Rôle de l'ERIC dans le cycle du projet

L'ERIC constitue un outil d'orientation stratégique permettant de :

- Enrichir la mise à jour des 10 EIES et de leurs PGES par des mesures intégrées de gestion des risques environnementaux et sociaux.
- Renforcer l'alignement sur les bonnes pratiques internationales en matière de gestion des impacts cumulatifs
- Soutenir la prise de décision pour la mise en œuvre du projet, y compris le suivi environnemental et social et les interventions d'adaptation.
- Mettre en place des mécanismes permanents de mobilisation communautaire, de suivi participatif et de règlement des griefs pour favoriser la confiance et la responsabilisation.

Il ne remplace pas une évaluation complète de l'impact cumulatif, mais fournit des orientations de haut niveau adaptées à l'objectif visé et compatibles avec la portée et le calendrier du projet, y compris des recommandations pour la gestion des risques environnementaux et sociaux et les stratégies d'adaptation.

7. En conclusion

L'intégration des conclusions de l'ERIC dans les EIES et PGES garantit que le projet :

- S'évalue dans son contexte environnemental et social plus large.
- Applique des mesures d'atténuation proportionnées et pertinentes pour les risques environnementaux et sociaux.
- S'aligne sur les exigences de la Norme de performance 1 de l'IFC en intégrant la gestion des risques sociaux parallèlement à l'atténuation de l'impact environnemental dans toutes les phases du projet.

Cette approche favorise la validation en temps opportun des EIES et contribue à la mise en œuvre durable du projet, garantissant ainsi une meilleure qualité de l'environnement, le bien-être humain et des résultats équitables pour toutes les parties prenantes dans le golfe de Gabès.