الدّيـوان الوطـنـي للتّـطهيـر

OFFICE NATIONAL DE L'ASSAINISSEMENT



التقريـــر السنوي

2024





50 Ans
1974-2024

الدّيـوان الوطـني للتّـطهيـر
OFFICE NATIONAL DE L'ASSAINISSEMENT

التقرير السنوي
للديوان الوطني للتطهير

لسنة

2024

1974-2024 50 Ans

توطئـــــــــــــة

تُعد سنة 2024 محطة فارقة في مسيرة الديوان الوطني للتطهير، حيث تُتوّج خمسين سنة من العمل والعطاء المتواصل في خدمة البيئة والمواطن. فمنذ تأسيسه سنة 1974، كمؤسسة عمومية ذات صبغة صناعية وتجارية، خاضعة لإشراف وزارة البيئة، اضطلع الديوان بدور رئيسي في تطوير قطاع التطهير وحماية المحيط المائي، ليُعد اليوم المتدخل الرئيسي في التصرف في المياه المستعملة ومقاومة التلوث. وقد بلغ حجم الاستثمارات المرصودة لفائدة هذا القطاع الحيوي، منذ إحداث المؤسسة، أكثر من 4000 مليون دينارا، خُصّصت لتوسعة الشبكات وتجديدها، وإنشاء محطات تطهير شملت جل الأوساط تقريبا، وتعصير منظومات الاستغلال والمراقبة.

مكّنت هذه الجهود من بناء بنية تحتية متكاملة تشمل 127 محطة معالجة، وشبكة نقل تفوق 18 ألف كلم، إلى جانب تعميم الربط بشبكة التطهير العمومية على 197 بلدية، بنسبة تغطية ناهزت 80% بالمناطق المتبناة. وفي تفاعل دائم مع التحولات البيئية والتكنولوجية، انخرط الديوان بقوة في مسار الرقمنة والتجديد، مع اعتماد تجهيزات وطرق معالجة متطورة تضمن جودة المياه المعالجة ومطابقتها للمواصفات، وتتيح إعادة استعمالها في الريّ الفلاحي ومجالات تنموية متعددة، دعمًا لجهود الدولة في مواجهة التغيرات المناخية ومحدودية الموارد المائية التقليدية. هذه المسيرة لم تكن لتتحقق لولا تظافر جهود أجيال متعاقبة من الإطارات والمهندسين والأعوان، من جيل التأسيس إلى الجيل الحالي، في انتقال سلس للمشعل، يعكس روح المسؤولية، والاستمرارية، والارتقاء المتواصل بالأداء.

إنّ الاحتفاء بالذكرى الخمسين لا يُعدّ مجرد وقوف عند الماضي، بل هو انطلاقة جديدة برؤية متجددة وطموحات أكبر، مواكبة للتحديات، ومبنية على تجربة راسخة في خدمة تونس، بيئةً وشعبًا.

الرئيس المدير العام
عبد المجيد بالطيب

الإحـــداث

تـم إحـداث الديـوان الوطني للتطهيـر بمقتضى القانـون عدد 73 لسـنة 1974 المـؤرخ فـي 30 أوت 1974 كمنشأة عمومية ذات صبغة صناعية وتجارية والذي تمت مراجعته بمقتضى القانون عدد 41/93 المؤرخ في 91 أفريل 1993 الذي ارتقى بالديوان إلى المتدخل الرئيسي في ميدان حماية المحيط المائي

المـهـام

- مقاومة كل أشكال التلوث المائي الراجعة له بالنظر.
- التصرف واستغلال وصيانة وتجديد وإنجاز كل المنشآت المعدة لتطهير المدن التي يقع تبنيها بمقتضى أمر على غرار محطات التطهير ومحطات الضخ والشبكة والمصرفات البحرية.
- التخطيط وإعداد وتنفيذ مشاريع لفائدة الدولة والجماعات المحلية
- النهوض بتثمين منتجات محطات التطهير من مياه معالجة وحمأة.



تركيبة أعضاء مجلس إدارة الديوان الوطني للتطهير

- **رئيس المجلس :** الرئيس المدير العام
- **عضو ممثل عن :** رئاسة الحكومة
- **عضو ممثل عن :** وزارة الداخلية
- **عضو ممثل عن :** وزارة المالية
- **عضو ممثل عن :** وزارة الإقتصاد و التخطيط
- **عضو ممثل عن :** وزارة البيئة
- **عضو ممثل عن :** وزارة الصحة
- **عضو ممثل عن :** وزارة التجهيز والإسكان
- **عضو ممثل عن :** وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري
- **عضو ممثل عن :** الشركة الوطنية لإستغلال وتوزيع المياه
- **عضو ممثل عن :** الوكالة الوطنية لحماية المحيط

الموارد المالية

1. نفقات الاستثمار

بلغ حجم الاستثمارات المنجزة خلال سنة 2024 حوالي 441.2 مليون دينارا مقابل تقديرات بـ 383 مليون دينار أي بنسبة إنجاز تعادل 115%

ويقع تمويل الاستثمارات كما يلي:

- ميزانيّة الدّولة: 25.3% .
- القروض والهبات: 74.7%

2. نفقات الاستغلال

بلغت نفقات الاستغلال المنجزة لسنة 2024 حوالي 477,8 مليون دينارا مقابل388,3 مليون دينارا سنة 2023.

وقد تمّ تمويل هذه النّفقات كما يلي:

- معاليم التّطهير: 260,1 م.د (54%)
- مساهمة الدّولة: 200.6م.د (42%)
- خدمات أخرى: 71,1 م.د (4%)

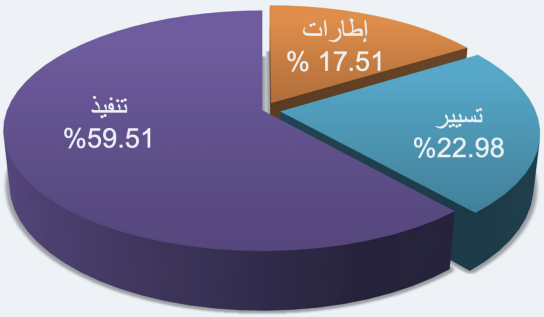
الموارد البشرية

بلغ عدد الأعوان الجملي في نهاية سنة 2024: 2072 عونا مباشرا (بمختلف الوضعيات الإدارية) موزعين حسب الأصناف كالتالي

- 473 إطار
- 621 تسيير
- 1608 تنفيذ

» مقابل 2876 في نهاية سنة 2023 مسجلا بذلك انخفاضا بـــ: 174 عونا أي بنسبة سلبية تقدر ب 6 % .





التوزيع حسب النوع للرصيد البشري للديوان الوطني للتطهير المباشرين

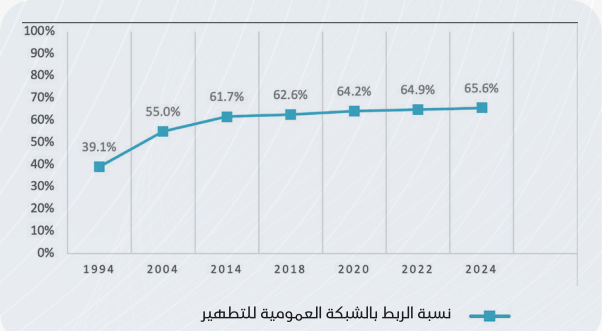
الجنس	نساء		رجال		الجملة
السلك	إداري	تقني	إداري	تقني	
إطارات	107	77	100	189	473
أعوان تسيير	128	61	99	333	621
أعوان تنفيذ	151	58	250	1149	1608
الجملة	386	196	449	1671	2702
جملة الأعوان حسب النوع	582		2120		
النسبة المئوية للأعوان حسب النوع	21.54%		78.46%		100%



أهم المؤشرات العامة للدّيوان الوطني للتّطهير

المؤشّرات العامة	الوحدة	2023	2024
عدد البلديات المتبناة	بلدية	197	197
نسبة الربط بالشبكة العمومية للتطهير	%	% 65,4	% 65,6
نسبة الربط بمناطق تدخل الديوان	%	% 78,9	% 79,1
عدد الحرفاء	1000 حريف	2257	2299
كميّة المياه المستهلكة من طرف حرفاء الديوان	مليون م^3	311,0	313.4
طول الشبكة العمومية للتطهير	كلم	18243	18437
عدد صناديق الربط	1000 صندوق ربط	1226	1236
جهر شّبكة التطهير	كلم	5425	5385
نسبة الجهر	%	% 38,9	%38.2
عدد محطات الضخ	محطة	839	841
عدد محطات التطهير	محطة	127	127
كمية المياه المستعملة المجمعة	مليون م3	296	298
كمية المياه المعالجة بمحطات التطهير	مليون م3	293	296
نسبة المياه المعالجة	%	% 98,9	% 99,2
عدد التدخلات على الشبكة	تدخل	100828	111396
عدد التدخلات للكيلومتر الواحد	تدخل /كلم	5,5	6

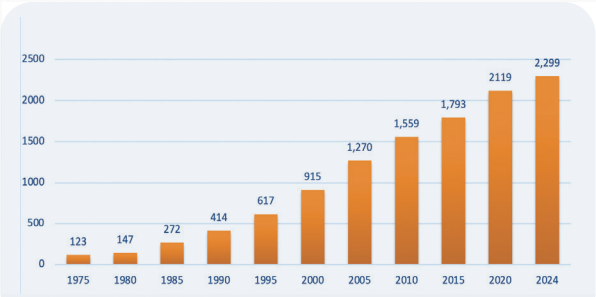
نسبة الربط بالشبكة العمومية للتطهير



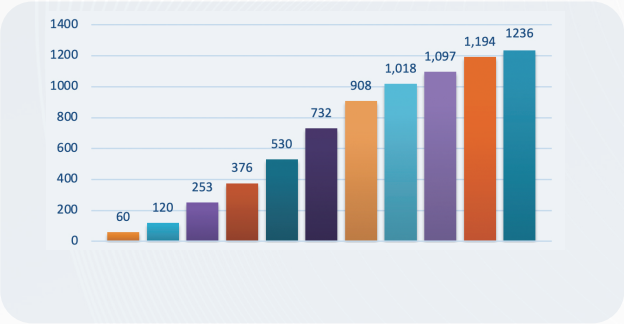
تطوّر الشبكة العمومية للتّطهير



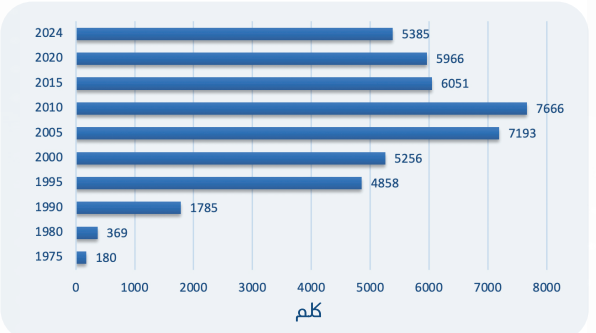
تطور عدد الحرفاء : ألف حريف



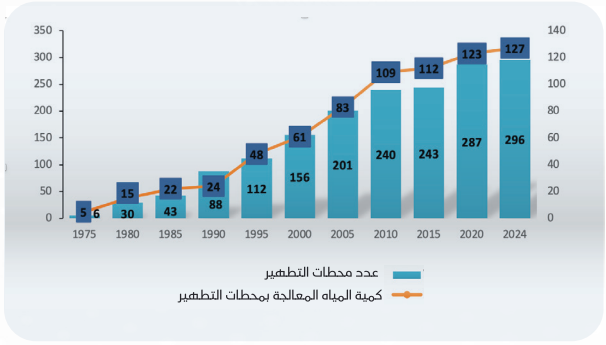
تطور عدد صناديق الربط : ألف صندوق



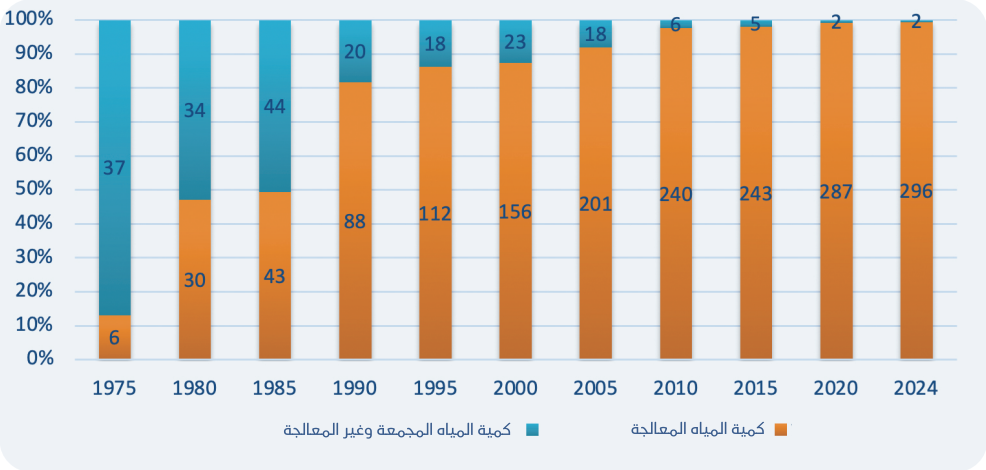
تطور جهر شبكة التطهير



تطوّر عدد محطّات التّطهير وكميّة المياه المعالجة



تطوّر كميّة المياه المعالجة بمناطق تدخّل الدّيوان



إطار العيش بالأحياء الشّعبيّة

تتواصل الأشغال المتعلّقة بالبرنامج الوطني لتطهير الأحياء الشّعبيّة حيث تمّ الإنتهاء من أشغال تطهير 05 احياء شعبية خلال سنة 2024 ليبلغ عدد الأحياء الشعبية التي تمّ تطهيرها منذ إنطلاق البرنامج حوالي 146 1 حيّا شعبيّا لفائدة حوالي 1,42 مليون ساكنا

وقد تميزت سنة 2024 بإمضاء إتفاقيات تمويل (قروض ومنح) في إطار برنامج المشروع السادس لتطهير الاحياء الشعبية الذي يتعلق بتطهير 139 حي شعبي لفائدة 261 ألف ساكن



محتوى وكلفة البرنامج

المشروع	عدد الأحياء	عدد السكان	عدد المنازل	عدد محطات الضخ	طول الشبكة (كلم)	الكلفة (مليون دينار)	فترة الإنجاز
المشروع الأول	80	150.000	20.000	8	200	14	1991 - 1989
المشروع الثاني	220	400.000	55.000	30	500	38	1997 - 1992
المشروع الثالث	376	464.000	71.000	55	1100	85	2007 - 1998
المشروع الرّابع- القسط الأول	132	116.000	23.200	36	410	48	2011 - 2004
المشروع الرّابع- القسط الثّاني	222	173.000	34.550	20	595	75	2019 - 2009
المشروع الخامس	116	121.000	22.066	26	467	115	2024 - 2016
المشروع السادس	139	261.500	37.548	06	542	200	2030 - 2025
المجموع العام	1285	1.685.500	263.364	181	3814	575	2030 - 1989

التدخّل بالبلديات التي كانت مناطق ريفية

يبلغ عدد المناطق التي كانت ريفيّة والتي تمّ تطهيرها منذ إنطلاق البرنامج 34 منطقة لفائدة حوالي 117 ألف ساكنا

وقد تمّ خلال سنة 2024:

- انتهاء أشغال إنجاز محطّة التّطهير بتيبار (باجة) ؛
- مواصلة إنجاز محطّة التّطهير بوادي الزرقاء من ولاية باجة (85%)
- مواصلة أشغال تطهير منطقتي شطّ مريم بسوسة (37%) وديار الحجاج بنابل(65%)
- انطلاق أشغال تطهير مناطق الباطن من ولاية القيروان (72%) وأولاد عبد الله من ولاية سوسة
- (90%) وعيون المايل والحاجب من ولاية صفاقس (15%) ولسودة بولاية سيدي بوزيد (15%)
- في طور امضاء الصفقة بالنسبة لأشغال محطّة التطهير ببئر مشارقة بولاية زغوان.
- نشر طلبات العروض بالنسبة لأشغال تطهير مناطق العلم والدلوسي بالقيروان.
- في طور الإعداد لنشر ملف طلبات العروض لتطهير بعض المناطق الأخرى على غرار الحزق واللّوزة وسيدي صالح (صفاقس)
- بالنسبة لبقية المناطق المبرمجة، في طور تقييم العروض لاختيار مكاتب الدّراسات التي سيتمّ تكليفها بإعداد الدّراسات التنفيذية لأشغال تطهير هذه المناطق

المعدات

النوع	العدد
شاحنة مزدوجة للشفط والجهر سعة 8 و 10 م^3	79
شاحنة مزدوجة للشفط والجهر باعتماد نظام الرسكلة	1
شاحنة شفط سعة 6 م^3	30
شاحنة شفط عملاقة سعة 20 م^3	13
شاحنة جهر صغيرة سعة 2 م^3	11
شاحنة شفط وجهر مزدوجة صغيرة سعة 2 م^3	4
شاحنة شفط صغيرة سعة 2 م^3	2
شاحنة نقل أوحال سعة 2 م^3	45
شاحنة مجهزة بالة تسريح بالضغط العالي	56
شاحنات تفقد بالكاميرا	8



التعاون الفني

شهد التعاون الفني خلال سنة 2024 ديناميكية متميزة من خلال المشاركة في عدة تظاهرات وندوات ساهمت في التعريف بالتجربة التونسية في معالجة المياه المستعملة وتثمين منتجات محطات التطهيروإستقبال عدة وفود أجنبية أسفرت عن إبرام اتفاقيات وشراكات وتبادل خبرات هامة.

1. مشاركة الديوان في التظاهرات والندوات:

- المنتدى المتوسطي الخامس للمياه (5-7 فيفري 2024 – تونس):

شارك الديوان بجناح خاص استعرض خلاله المشاريع الكبرى الجارية، كما نظم عشاءً محوريًا حول مساهمة الممولين في قطاع التطهير والمياه المعالجة

- OPXE RETAW 2024 (8-9 ماي):

عرض الديوان استراتيجيته الحالية وآفاق تثمين المياه المعالجة خلال الندوات العلمية المصاحبة للصالون، واطلع الفاعلون على أحدث التقنيات والحلول المستدامة.

- اليوم العالمي للبيئة (5 جوان):

نظم الديوان يومًا مفتوحًا بمحطة سوسة حمدون لفائدة أطفال فوج الكشافة لتعريفهم بآليات المعالجة والمراقبة، وتعزيز الوعي البيئي لديهم

2. عقد شراكات

- اتفاقية شراكة مع وكالة الإرشاد والتكوين الفلاحي (29 ماي):

تهدف الاتفاقية إلى تثمين المياه المعالجة والحمأة في الفلاحة، وتكوين الإطارات والمزارعين، وتنظيم أيام إعلامية ميدانية

- اتفاقية شراكة متعددة الأطراف بمشروع TESER :

جمعت الاتفاقية بين الديوان وعدة هياكل بقرنبالية من ولاية نابل في إطار مشروع TESER الممول في إطار التعاون الألماني، لترسيخ التصرف المستدام في الموارد المائية وفق مقاربة الاقتصاد الدائري.





- توقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسة IKSI (بلدية إسطنبول) (1 مارس) :

شملت مذكرة التفاهم مجالات التكوين وتبادل الخبرات وإدارة المياه والصرف الصحي

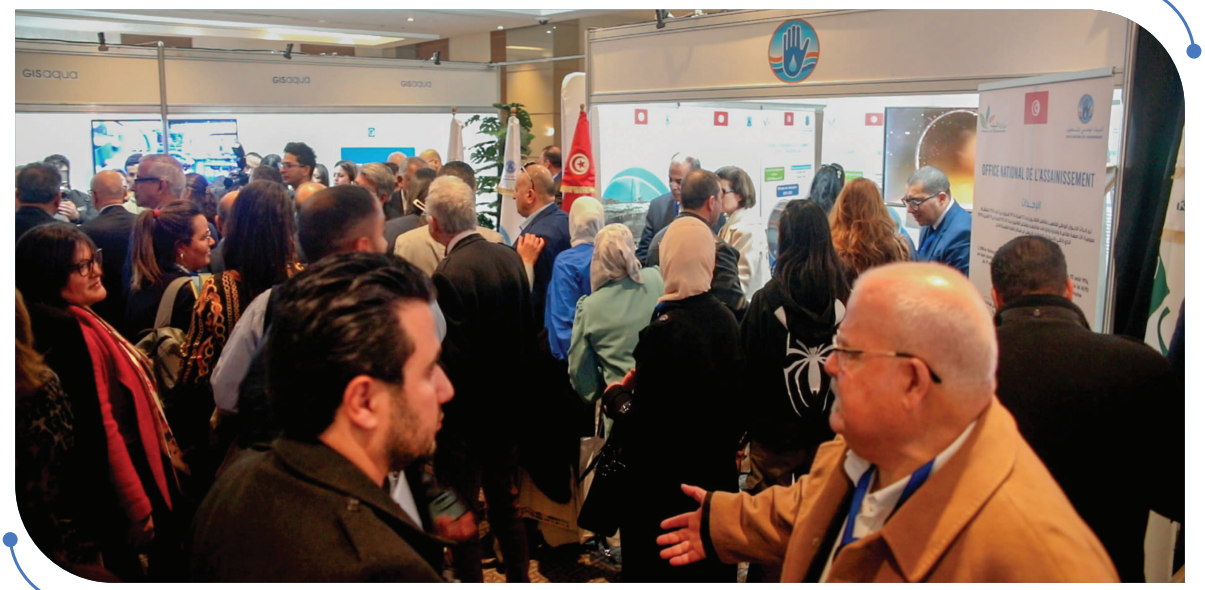
3. زيارة وفود وتبادل خبرات

- التعاون التونسي الفرنسي تولت وزيرة البيئة، بحضور سعادة سفيرة فرنسا بتونس،

يوم 03 ماي 2024، تدشين محطة التطهير بمدينة كندار من ولاية سوسة والمدرجة ضمن البرنامج الخامس لتطهير الأحياء الشعبية، حيث ستوفر هذه المحطة المجهزة بأحدث التقنيات، كميات هامة من المياه المعالجة بالطريقة الثلاثية يمكن استغلالها في عمليات الري الزراعي والصناعة وإعادة تغذية المائدة المائية

- التعاون التونسي الإيطالي، قامت ممثلة الوكالة الإيطالية للتعاون والتنمية، بزيارة ميدانية بتاريخ 23 ماي 2024 إلى موقع محطة التطهير بمدينة تاكلسة المزمع إنجازها ضمن مشروع تطهير مدينتي تيبار وتاكلسة الممول في إطار برنامج تحويل الدين الإيطالي

- الشراكة والتعاون الثلاثي التونسي الليبي مع البنك الإفريقي للتنمية في مجال دعم القدرات و الخبرات في قطاع المياه والصرف الصحي انتظمت أيام 25 26 و 27 سبتمبر 2024 دورة تكوينية لفائدة ستة إطارات من وزارة الموارد المائية بليبيا حيث تم إطلاع الوفد الليبي الشقيق على التجربة التونسية في مجال التطهير من خلال تقديم مداخلات للتعريف بالمؤسسة ومجال نشاطها و تنظيم زيارات لمحطات ومنشآت للصرف الصحي والتعريف بطرق التصرف والتسيير في مجال تثمين منتجات محطات التطهير كالمياه المعالجة والحمأة وعلى تقنيات الإستغلال للشبكات ومنظومة الجغرفة الرقمية



التعاون المالي

شهدت سنة 2024، تواصل الحوار والتنسيق مع خبراء الممولين الأجانب على غرار البنك الألماني للتنمية(WFK) والبنك الدولي للإنشاء والتعمير (DRIB) والوكالة الفرنسية للتنمية (DFA) والبنك الإفريقي للتنمية (DAB) والوكالة اليابانية للتعاون الفني (ACIJ) والبنك الأوروبّي للإستثمار (IEB) والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (DREB) وغيرهم لتقييم ومتابعة تنفيذ المشاريع الممولة جزئيا من طرفهم والتباحث في إمكانية إبرام إتفاقيات تمويل لمشاريع جديدة

وقد تميزت سنة 2024 بإمضاء إتفاقيات القروض والهبات الآتي ذكرها:

- تم امضاء اتفاقية قرض مع البنك الافريقي للتنمية بتاريخ 2024/01/31 بقيمة 81.9 مليون أورو في اطار برنامج تحسين جودة المياه المعالجة لدعم مجابهة التغيرات المناخية.
- عقد هبة بقيمة 1.4 مليون أورو بتاريخ 17 ماي 2024 مع البنك الألماني للتنمية (WfK) للدراسات التنفيذية لقطب التطهير شطرانة.
- تم امضاء اتفاقية تمويل بتاريخ 25 جوان 2024 بين الجمهورية التونسية والوكالة الفرنسية للتنمية (DFA) الذي ينص على منح الجمهورية التونسية قرضا بمبلغ 50 مليون أورو للمساهمة في تمويل المشروع السادس لتطهير الاحياء الشعبية.
- اتفاقية هبة بقيمة 1 مليون أورو لتمويل الدعم المؤسساتي للديوان الوطني للتطهير في إطار المشروع السادس لتطهير الاحياء الشعبية.



تقدم إنجاز المشاريع الكبرى

برنامج توسيع وتهذيب 19 محطة تطهير و130 محطة ضخ القسط الثاني والثالث

يشمل البرنامج توسيع وتهذيب:

- محطات التطهير بمنزل بوزلفة ودار شعبان الفهري وقرمبالية وقفصة والمحرس وسيدي بوزيد والساحلين والمهدية والوردانين وسيدي بوعلي والجم ونفطة والقصرين، إلى جانب ربط محطة التطهير الدخيلة بمحطة الساحلين وشبكة تحويل المياه البقالطة طبلبة.
- محطات ضخ متواجدة بولايات تونس وبن عروس وبنزرت وأريانة ونابل وقابس ومدنين وسوسة والمنستير والمهدية والقيروان وقفصة وتوزر.

وقد تمّ إلى موفّى سنة 2024:

- الإنتهاء من أشغال تهذيب وتوسيع محطات تطهير منزل بوزلفة والساحلين ودار شعبان الفهري وقرمبالية وسيدي بوزيد وقفصة والوردانين وسيدي بوعلي والجم والمهدية والمحرس والانتهاء من اشغال نظم قنوات تصريف المياه المستعملة ببقالطة وطبلبة.
- مواصلة أشغال تهذيب محطة التطهير بنفطة 65%.
- مواصلة أشغال توسيع وتهذيب 12 محطة تطهير بالمنستير 90% و 10 محطات بسوسة 85%
- محطة التطهير القصرين: الإعلان عن طلب العروض غير مجد، في طور البحث عن التمويلات.

مشروع تطهير سوسة حمدون

يحتوي هذا المشروع على:

- إنجاز محطة تطهير سوسة حمدون
- تهذيب محطة تطهير سوسة الجنوبية
- إنجاز منظومات تحويل المياه المستعملة والمطهرة وتهذيب وتدعيم الشبكة العمومية للتطهير بولاية سوسة وتهذيب قناة ضخ المياه المستعملة نحو محطة التطهير سوسة الجنوبية.

وقد تمّ إلى موفّى سنة 2024:

- الإنتهاء من أشغال تهذيب قناة ضخ المياه المستعملة نحو محطة التطهير سوسة الجنوبية وتدعيم الشبكة بمساكن وبالخزامى الغربية وبوحسينة وهرقلة وقصيبة سوسة والقلعة الصغرى وأشغال القسط الثاني من تهذيب شبكة التطهير الثانوية بمدينة سوسة والمعالجة الثلاثية لمحطة تطهير سوسة حمدون؛
- تشغيل محطة تطهير سوسة حمدون جزئيّا بتاريخ 5 جوان 2018 أما بالنسبة لمنشأة تهضيم الحمأة فهي في طور مراحل الحصول على ترخيص وزارة الصناعة؛

برنامج تطهير 9 مناطق صناعية وذلك بفصل المياه المستعملة الصناعية عن المياه المنزلية

يشمل هذا البرنامج على انجاز وتوسيع وتهذيب منشآت التطهير لمعالجة المياه المستعملة بالمناطق الصناعية بالحوض الساكب بوادي الباي وبالمكنين وأوتيك وصفاقس والنفيضة وبمجاز الباب وبئر القصعة وبنزرت

وقد تمّ إلى موفّى سنة 2024:

- الإنتهاء من الاجراءات المصاحبة ذات الأولوية على المستوى المؤسساتي والقانوني والتنظيمي لحسن التصرف في معالجة المياه المستعملة الصناعية المتعلقة بالمرحلة الأولى والثانية من البرنامج.
- الربط الوقتي للقطب التكنولوجي بالنفيضة: إنتهت الأشغال ودخلت حيز الإستغلال خلال شهر سبتمبر 2022؛
- محطة التطهير الصناعية بالمكنين وشبكة تحويل المياه المطهرة: بلغت نسبة تقدم الاشغال 60%
- شبكة تحويل المياه المستعملة بالمكنين: انتهت جميع الأشغال ما عدى أشغال حوالي 120 متر خطي (إجراءات نزع الملكية جارية التنفيذ).
- محطة التطهير المياه الصناعية بين عروس: تمت المصادقة على تقرير تقييم العروض.
- انطلاق اشغال تهذيب وتوسيع شبكات جمع وتحويل المياه المستعملة الصناعية بين عروس (5%)
- - الدراسات الفنّية لمناطق صفاقس وأوتيك ووادي الباي: انتهت الدراسات الأولية.

برنامج التصرف في الحمأة

أفضت الدراسة الاستراتيجية للتصرف في الحمأة إلى ضبط برنامج سيتم انجازه على قسطين.

يحتوي القسط الأول على برنامج تدخل بالنسبة لـ10 محطات ذات أولوية من حيث حجمها وحساسية محيطها والتي تنتج ما يقارب 70% من جملة كميات الحمأة المنتجة

أما القسط الثاني: فيحتوي على انجاز المشاريع التي تم تحديدها على ضوء نتائج دراسة الأمثلة التوجيهية

وقد تمّ إلى موفّى سنة 2024:

- انتهاء دراسة الأمثلة التوجيهية الجهوية للتصرف في الحمأة المستخرجة من محطات التطهير، كما انتهت أشغال التدخل بالمحطات ذات الأولوية واقتناء 7 وحدات ميكانيكية لتجفيف الحمأة.
- منشأة تهضيم الحمأة بالعطار: تقدمت الأشغال بنسبة 95%.
- انتهاء أشغال تهذيب التجهيزات وتأهيل مسلك الحمأة لـ 6 محطات تطهير بالشمال (نفزة-سليانة-الهوارية-بوسالم-بوعرقوب وتبرسق) و7 محطّات بالوسط (سوسة الجنوبة-القلعة الصغرى-القيروان-قصور الساف-بومرداس-سبيطلةوجمال) و6 محطات تطهير بالجنوب(دوز-قبلي-نفطة-تطاوين-توزروالمتلوي)
- تهذيب أحواض التجفيف بـ 6 محطات تطهير بالوسط: انتهت الأشغال بمساكن والقلعة الصغرى وجمال وزمدين والقيروان والشابة في حين بلغت نسبة تقدم الاشغال بالنسبة لبومرداس95%
- تهذيب أحواض التجفيف بـ 8 محطات تطهير بالشمال: إنتهت الأشغال.
- تهذيب أحواض التجفيف بـ 6 محطات تطهير بالجنوب: انتهت الأشغال بمحطات التطهير قبلي وتطاوين وحومة السوق وسيدي محرز والمتلوي وتوزر.

برنامج النجاعة في الطاقة

يهدف هذا البرنامج إلى التحكّم في استهلاك الطاقة بمحطات التّطهير من خلال استخدام أحدث التقنيات والمعدات المقتصدة في الطّاقة والتي تمكّن كذلك من إنتاج مياه معالجة ذات نوعية مطابقة للمواصفات

وستمكّن الأشغال المبرمجة بالمحطّات المعنية من التخفيض في استهلاك الطّاقة عبر تركيز أنظمة تهوئة مقتصدة في الطاقة وتجديد بعض المعدّات وكذلك تجهيز بعض هذه المحطّات بمعدّات الطّاقة الشمسية (panneaux photovoltaiques).

ويشمل القسط الأوّل من هذا البرنامج سبعة محطات تطهير: محطات مساكن والفرينة وقربة والفحص والكاف والقيروان وتطاوين.

وقد تمّ إلى موفّى سنة 2024:



- إنطلاق اشغال توسيع وتهذيب محطات التطهير بالقيروان والمنستير/الفرينة: بلغت نسبة تقدم الاشغال 27%
- بلغت نسبة تقدم الاشغال بالنسبة لمحطات التطهير بمساكن (22%) وبتطاوين (60%)
- محطتي التطهير الكاف والفحص: تم الإعلان عن طلب العروض الأول غير مجدي، بصدد نشر طلب عروض جديد.
- تجهيز محطة التطهير القيروان 2 بمعدات انتاج الطاقة الشمسية: تم امضاء الصفقة.
- وحدات لإنتاج الطاقة الكهروضوئية (PV)بالنسبة لمساكن والمنستير: لم يتم استلام أي عرض، تم اعلان طلب العروض غير مثمر وسيتمّ الإعلان عن طلب عروض جديد.

برنامج تطهير 10 مدن متوسطة

يهمّ هذا البرنامج تطهير مدن تالة وفريانة وتاجروين والدهماني والقصور والرديف وأم العرايس والمظيلة وسوق الأحد والسواسي وشبكة تحويل المياه بقفصة قصر

ويحتوي على:

- إنجاز 6 محطات تطهير بكل من تاجروين والدهماني /القصور والرديف /أم العرايس وسوق الأحد والسواسي وتالة وفريانة،
- تدعيم الشبكة ومنظومات تحويل المياه بهذه المدن،
- تطهير وربط شبكات التطهير بقفصة قصر والمظيلّة بمحطة التطهير بقفصة.

يشمل القسط الأول من هذا البرنامج تطهير مدن السواسي وقفصة قصر والمظيلة والرديف وام العرايس وتالة وفريانة/تلابت

وقد تمّ إلى موفّى سنة 2024:

- إنتهاء اشغال محطة تطهير فريانة/تالبت.
- إنجاز محطة تطهير تالة: انتهت الاشغال في انتظار الربط بالتيار الكهربائي.

- محطة التطهير السواسي: انتهت الأشغال وفي انتظار الربط بالتيار الكهربائي.
- تطهير مدينتي قصر قفصة والمظيلة وربطهما بمحطة تطهير قفصة: بلغت نسبة تقدم الأشغال 98%؛
- محطة تطهير فريانة: في طور الانتهاء من إنجاز المحطة؛
- توسيع شبكات التطهير لمدن تالة وفريانة/تالبت: بلغت نسبة تقدم الاشغال 64%.

مشروع تشريك القطاع الخاص في استغلال منشآت التطهير بتونس الشمالية وبالجنوب التونسي (أشغال تأهيل منشآت التطهير)

تتمثّل أشغال الإستثمار المبرمجة بالمشروع في إنجاز أشغال تأهيل المنشآت والأشغال التكميلية وأشغال الصيانة الكبرى بمحطات التطهير ومحطات الضخ للقسطين النموذجيين لمشروع اللزمة بتونس الشمالية وبالجنوب التونسي

- قسط تونس الشمالية: يخص الضاحية الشمالية لتونس الكبرى ويحتوي على البعض من منشآت التطهير بولايتي تونس وأريانة ويضمّ حوالي 1240 كلم من الشبكات و52 محطة ضخ ومحطة التطهير شطرانة 2 ذات طاقة استيعاب تبلغ 40.000 متر مكعب في اليوم.
- قسط الجنوب: يخص البعض من منشآت التطهير بولايات قابس ومدنين وصفاقس وتطاوين ويحتوي على حوالي 1898 كلم من الشبكات و106 محطة ضخ و14 محطة تطهير ذات طاقة استيعاب جملية تعادل 137.000 مز مكعب في اليوم.

وقد تمّ إلى موفّى سنة 2024:

- تم امضاء عقد لزمة قسط الجنوب التونسي بتاريخ 25/ 04/ 2023. و تم الشروع في التنفيذ الفعلي لعقد اللزمة بتاريخ 12 جوان 2024.
- بالنسبة لقسط تونس الشمالية فهو في طور إحداث شركة المشروع والإعداد لإمضاء العقد.

برنامج تهذيب وتدعيم منشآت التطهير بـ09 ولايات داخلية وولاية صفاقس

يهم هذا المشروع ولايات بنزرت وزغوان وباجة وسليانة والكاف وجندوبة والقصرين وسيدي بوزيد وصفاقس وقبلي ويحتوي على

- توسيع وتهذيب شبكات التطهير بـ10 ولايات وذلك بمد 662 كلم من القنوات وتوسيع وتهذيب 43 محطة ضخّ
- أشغال توسيع وتهذيب 5 محطات تطهير بكل من باجة ومجاز الباب وجندوبة وطبرقة وسليانة.
- إقتناء معدات الصيانة والإستغلال.

وفي ما يلي تقدّم الإنجاز إلى موفّى سنة2024:

- توسيع وتهذيب 5 محطات تطهير:
  - محطة التطهير بسليانة: انتهت الإشغال.
  - محطة التطهير بمجاز الباب: انتهت الإشغال.
  - اشغال محطة التطهير جندوبة: بلغت نسبة تقدم الاشغال 75 %
  - محطة التطهير بطبرقة: تم امضاء الصفقة بتاريخ 30 /10/ 2024 وتم الانطلاق في الاشغال بتاريخ 04 /12/ 2024.
  - محطة التطهير باجة: ملف طلبات العروض جاهزة للنشر.
- توسيع وتهذيب شبكات التطهير:
  - ولايات الكاف وسليانة وزغوان: في طور امضاء الصفقة.



- ولاية القصرين: تم امضاء الصفقة بتاريخ 26/ 07/ 2023 وبلغت نسبة تقدم الاشغال 80 %
- ولاية جندوبة: تمت المصادقة على ملف تقييم العروض.
- ولاية صفاقس: أشغال التوسيع بلغت نسبة تقدم الاشغال 65 % أما أشغال التهذيب فقد بلغت نسبة تقدم الاشغال 45 %
- ولاية سيدي بوزيد: تم امضاء الصفقة بتاريخ 17/ 07/ 2024 وبلغت نسبة تقدم الاشغال 30 %.
- ولايتي زغوان وبنزرت: تم امضاء الصفقة بتاريخ 30 /08/ 2024 وبلغت نسبة تقدم الاشغال 5 %.
- ولاية قبلي: في طور تقييم العروض.

- الأشغال العاجلة لتوسيع وتهذيب الشبكة: إنتهت الأشغال بالنسبة لجندوبة والقصرين وصفاقس وقبلّي.
- تمّ إقتناء معدّات الصيانة والإستغلال بالنسبة للقسط الأول والثاني وفي طور التزود المتعلقة بالقسط الثالث.

برنامج تطهير البلديات الصّغرى -قسط ا.

يهمّ هذا البرنامج إنجاز أشغال التطهير بـ33 بلديّة: الخليديّة في ولاية بن عروس ودار علوش ومنزل حر وأزمور في ولاية نابل وجبل الوسط والناضور في ولاية زغوان ونبر والقلعة الخصبة في ولاية الكاف وكسرى في ولاية سليانة وسجنان في ولاية بنزرت وعمدون وقبلاط في ولاية باجة وواد مليز وبني مطير في ولاية جندوبة وحيدرة في ولاية القصرين ونصر الله ومنزل مهيري والعلا في ولاية القيروان وعميرة الحجاج وسيدي بنور ومنزل حياة في ولاية المنستير وسيدي الهاني في ولاية سوسة واولاد الشامخ وملولش وكركر في ولاية المهدية وبئر علي بن خليفة والصخيرة في ولاية صفاقس ومطماطة الجديدة في ولاية قابس وبني خداش في ولاية مدنين وحامة الجريد في ولاية توزر والذهيبة ورمادة في ولاية تطاوين والفوار في ولاية قبلي

ويحتوي هذا البرنامج على:

- إنجاز 24 محطّة تطهير جديدة؛
- إنجاز شبكات التطهير (الرئيسية والثانوية) ومنظومات تحويل المياه المستعملة وذلك بمدّ حوالي 920 كلم من القنوات وبناء 30 محطّة ضخ؛
- اقتناء مُعدّات الاستغلال والصيانة.

وفي ما يلي تقدّم الإنجاز إلى موفّى سنة2024:

- مدّ شبكات التطهير بمدينة دار علّوش: إنتهت الأشغال.
- مدّ شبكات التطهير بمدينة منزل حرّ وأزمور: بلغت نسبة تقدم الاشغال 95 %
- إنجاز محطة التطهير بالخليدية: بلغت نسبة تقدم الاشغال 71 %
- توسيع الشبكة بمدينة بالخليدية: بلغت نسبة تقدم الاشغال 65 %
- توسيع شبكات التطهير بملولش: تم امضاء الصفقة بتاريخ 25 /06/ 2024 وبلغت نسبة تقدم الاشغال 10 %
- مدينتي نصر الله/ منزل مهيري (محطة مشتركة): تم امضاء الصفقة بتاريخ 12 /06/ 2024.

- أشغال توسيع شبكات التطهير نصر الله/منزل مهيري بولاية القيروان: تم امضاء الصفقة بتاريخ 18/ 11/ 2024. في طور انطلاق الاشغال.
- توسيع وتهذيب محطات التطهير بقربة والهوارية: تم امضاء الصفقة بتاريخ 18/ 11/ 2024.
- محطة التطهير بجبل الوسط: في طور تقييم العروض.
- تطهير مدينة بير علي بن خليفة (شبكة ومحطة): في طور تقييم العروض.
- بناء 04 محطات بزهرة مدين وقبلاط-بني مطير ووادي مليز: تم امضاء الصفقة بالنسبة لمحطة التطهير ببني مطير بتاريخ 30/ 10/ 2024، وتمت إعادة نشر طلبات العروض لمحطات زهرة مدين وقبلاط ووادي مليز بتاريخ 28/ 12/ 2024 وحدد اخر اجل لقبول العروض بتاريخ 27 /02/ 2025.
- توسيع شبكات التطهير بمدن بزهرة مدين وقبلاط وبني مطير ووادي مليز:في طور المصادقة على تقرير تقييم العروض من طرف اللجنة العليا للصفقات.
- محطة التطهير بالصخيرة: تم نشر طلبات العروض بتاريخ 07/ 11/ 2024 وحدد اخر اجل لقبول العروض بتاريخ 21/ 01/ 2025.
- توسيع شبكات التطهير بالصخيرة: تم نشر طلبات العروض بتاريخ 07 /11/ 2024 وحدد اخر اجل لقبول العروض بتاريخ 30 /01/ 2025.
- محطة التطهير بحيدرة: في طور الاعداد لنشر طلبات العروض.
- محطة التطهير برمادة: تم نشر طلبات العروض بتاريخ 28/ 11/ 2024 وحدد اخر اجل لقبول العروض 30/ 01/ 2025.
- محطة التطهير بالذهيبة: في طور الاعداد لنشر طلبات العروض.
- توسيع شبكات التطهير بعميرة الحجاج وسيدي بنور بولاية المنستير: في طور المصادقة على تقرير تقييم العروض من طرف اللجنة العليا للصفقات.
- بالنسبة لبقية المدن في طور الانتهاء من اعداد ملفات طلبات العروض.
- اقتناء المعدات قسط1 : تم الانتهاء من تقييم العروض في انتظار المصادقة من طرف اللجنة العليا للصفقات بتاريخ 24 /11/ 2023.

مشروع تحسين جودة المياه المعالجة لدعم مُجابهة التغيرات المناخية:

يهمّ هذا المشروع إنجاز أشغال تهذيب وتوسيع 19 محطة تطهير موزعة على 11 ولاية:

- إنجاز أشغال تهذيب وتوسيع 19 محطة تطهير منها 13 محطة سيقع تجهيزها بالمعالجة الثلاثية وأنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية،
- اقتناء معدات صيانة واستغلال،
- تدعيم قدرات الديوان المؤسساتية.

وقد تم إلى موفّى سنة 2024:



- تجديد المعدات الكهربائية والكهروميكانيكية

- حمام الزريبة: تم نشر طلبات العروض بتاريخ 23/ 08/ 2024 وحدد اخر اجل لقبول العروض بتاريخ 17/ 10/ 2024، في طور تقييم العروض
- القصرين وAFH المرازقة وجرجيس للة مريم والمتلوي وعقارب وسليمان وبوسالم: في طور الاعداد لنشر طلبات العروض

- بالنسبة لبقية المكونات، في طور نشر الاستشارة لاختيار مكاتب دراسات للقيام بالدراسات التنفيذية

المشروع المندمج لتطهير بحيرة بنزرت

يحتوي هذا المشروع على:

- توسيع وتهذيب 3 محطات تطهير بنزرت ومنزل بورقيبة وماطر ؛
- تهذيب 40 كلم من القنوات المتداعية ببنزرت ومنزل جميل؛
- توسيع الشبكة وذلك بمد 58,5 كلم من القنوات بمنزل عبد الرحمان ومنزل جميل ومنزل بورقيبة وتينجة وماطر والمناطق الريفية العزيب بمنزل جميل وبرج السبعي والنفات بماطر؛
- إنجاز 5 محطات ضخ جديدة 1 بالعزيب و2 بتينجة و1 بماطر و1 ببرج السبعي؛
- تهذيب 4 محطات ضخ (3 ببنزرت و1 بمنزل جميل) ؛
- إنجاز 4459 صندوق ربط.

وقد تمّ إلى موفّى سنة2024:

- توسيع وتهذيب 3 محطات تطهير:

- بنزرت: في طور انطلاق الاشغال.
- ماطر: في طور الانتهاء من اعداد ملف طلبات العروض.
- منزل بورقيبة: في طور الانتهاء من اعداد ملف طلبات العروض.

- تهذيب شبكات التطهير:

- اشغال شبكة تحويل المياه المستعملة من مدينة بنزرت إلى محطة التطهير ببنزرت: بلغت نسبة تقدم الاشغال 70 %
- الشبكة الأولية بمدن بنزرت والمدينة وقناة الضخ العزيب إلى منزل جميل: ملف طلب العروض جاهز للنشر.

- تدعيم شبكات التطهير:

- انتهاء الإجراءات العاجلة لتهذيب شبكات التطهير :16 كلم و300 صندوق ربط.
- مدن منزل عبد الرحمان ومنزل جميل ومنطقة العزيب: بلغت نسبة تقدم الاشغال 60 %.
- انطلاق اشغال بمدن منزل بورقيبة وتينجة وماطر وبالمناطق الريفية ببرج السبعي والنفات بماطر.

برنامج التّطهير الرّامي إلى الحدّ من التلوّث بالبحر المتوسّط (DEPOLMED) -المرحلة الأولى

يهمّ ولايات تونس وأريانة ومنوبة وبن عروس ونابل وسوسة والقيروان والمهدية والمنستير وقابس ومدنين وتطاوين وتوزر، ويحتوي على

- تحديث 3 محطات تطهير جنوب مليان –سوسة الشمالية (سوسة حمدون2) والجديدة.
- تهذيب حوالي 197 كلم من القنوات و22 محطّة ضخّ ؛
- توسيع الشبكة بهذه الولايات من خلال مدّ حوالي 204 كلم من القنوات وتمكين حوالي12.000 مسكنا من الربط بالشبكة العمومية للتطهير وبناء 14 محطة ضخ جديدة؛
- تأهيل 4 محطات تطهير: جنوب مليان وسوسة الشمالية (سوسة حمدون 2) والجديدة وقليبية.

وفي ما يلي، تقدّم الإنجاز إلى موفّى سنة2024:

- تأهيل محطّات التّطهير:

- جنوب مليان: بلغت نسبة تقدّم الأشغال بـ 45%
- سوسة الشمالية/سوسة حمدون2: في طور اعداد الدراسات الفنية والتنفيذية.
- الجديدة: تمت المصادقة على تقرير تقييم العروض بتاريخ 04/ 12/ 2024 من طرف الوكالة الفرنسية للتنمية، في طور اعداد الصفقة.

- تهذيب وتوسيع شبكات التطهير:

- إنتهت أشغال توسيع الشبكة بولاية تطاوين وأشغال توسيع وتهذيب الشبكة بولاية نابل وتهذيب الشبكة بولاية مدنين وقابس وبمناطق جبل الجلود وسكّرة وبالساحلين وحي سيدي عبد الحميد بقصيبة الشطّ وبعض الأنهج بمدينة منزل نور والمجمع الرّئيسي بالطريق الوطنية عدد 2 بمدينة القيروان وأشغال تطهير حي رؤوس الحرايق بالمنيهلة ونهج ابن ناجي بسكرة وحي شعبة الصندوق بسوسة ؛
- انتهت اشغال توسيع شبكة التطهير بمنطقة حروش بقمرت ومساكن والقلعة الصغرى وأشغال تطهير نهج 14 جانفي بنبلة من ولاية المنستير.
- مواصلة اشغال تهذيب شبكات التطهير بولاية توزر (98 %) وبمدن طبلبة والبقالطة والمكنين من ولاية المنستير.
- مواصلة اشغال توسيع شبكات التطهير بحومة السوق (جربة)

مشروع تطهير مدينتي تاكلسة وتيبار:

يهمّ المشروع تطهير مدينتي تيبار وتاكلسة ويحتوى على:

- إنجاز محطتي تطهير بتيبار وتاكلسة
- تدعيم شبكات التطهير وإنجاز منظومتي تحويل المياه المستعملة والمطهّرة بالمدينتين وذلك بمدّ حوالي 46 كلم من القنوات وإنجاز 7 محطات ضخّ وربط 3100 مسكنا بالشبكة العمومية للتطهير.

وقد تمّ إلى موفّى سنة2024:

- بالنسبة لمحطة التطهير بتيبار: إنتهت الأشغال (تجربة المحطّة مرتبطة بجلب المياه المستعملة المتأتية من شبكة تطهير المدينة والتي هي في طور الإنجاز).
- بالنسبة لمشروع تطهير مدينة تاكلسة (إنجاز محطة تطهير وشبكات التطهير ومنظومتي تحويل المياه المستعملة والمعالجة): مواصلة الأشغال وتقدّر نسبة تقدّم الأشغال بحوالي 80 %.
- أشغال استكمال شبكة تصريف المياه المستعملة بمدينة تيبار: بلغت نسبة تقدم الاشغال 35 %

التصفـــــية

1. استغلال المحطات:

تعد محطات التطهير **127** محطة منها **117** محطة لمعالجة مياه مستعملة متأتية من الوسط الحضري ومحطة واحدة (**01**) لمعالجة المياه المستعملة الصناعية و**9** محطات تطهير لمعالجة مياه مستعملة متأتية من الوسط الريفي

وفي موفي سنة **2024**، تمت معالجة حوالي **296** مليون م^3 من المياه المستعملة و**110** ألف طن من التلوث العضوي

وقد عرفت سنة 2024 بتوسعة في طاقة الإستيعاب الجملية لمحطات التطهير وذلك بدخول حيز الاستغلال محطة التطهير «المهدية» بطاقة استيعاب **25000** م^3/ي لتعوض محطة التطهير القديمة للمهدية ذات معالجة أحواض تهوئة ودخول حيز الاستغلال محطة التطهير «المحرس» الجديدة بطاقة استيعاب **2100** م^3/ي لتعوض المحطة القديمة للمحرس إضافة إلى أنه تم إنهاء أشغال تهذيب وتوسعة لمحطة التطهير «مجاز الباب» بطاقة استيعاب **6300** م^3/ي منذ شهر مارس 2024

يمثل الرسم البياني التالي تطور عدد محطات التطهير وكميات المياه المعالجة خلال العشر سنوات الأخيرة (من سنة **2014** إلى سنة **2024**):



2. تطور مؤشرات التصفية:

	الوحدة	سنة 2023	سنة 2024
عدد محطات التطهير	محطة	127	127
كمية المياه المعالجة	متر مكعب/اليوم	800 700	809 000
	مليون م^3/السنة	293	296
التلوث العضوي عند دخول المحطة	كلغ/اليوم	291 363	301 545
	طن/السنة	107 000	110 000
التلوث العضوي عند خروج المحطة	كلغ/اليوم	33 400	31 740
	طن/السنة	10 877	11 600
التلوث العضوي المحذوف	كلغ/اليوم	268 200	269 760
	طن/السنة	97 893	98 400
إستهلاك الطاقة	جقاوات/السنة	91	92
مردودية التصفية	٪	90	90
كمية الحمأة المنتجة المبللة	مليون م^3/السنة	1 188 540	1 546 446
كمية الحمأة الجافة ميكانكيا	مليون م^3/السنة	108 776	110 353
كمية الحمأة الجافة طبيعيا	مليون م^3/السنة	75 082	80 981

مؤشرات إعادة إستعمال المياه المعالجة

1. تثمين المياه المعالجة:

بلغ عدد محطات التطهير الى حدود سنة 2024، 127 محطة والتي تعالج حوالي 296 مليون م^3. حيث يتم تثمين حوالي 64.9 مليون م^3، وهو ما يمثل 22 % من اجمالي المياه المعالجة.
وتتوزّع كمية المياه المعالجة المعاد استعمالها حسب الجهات كما يلي:



كميات المياه المعالجة (م م^3) بالمديريات الجهوية

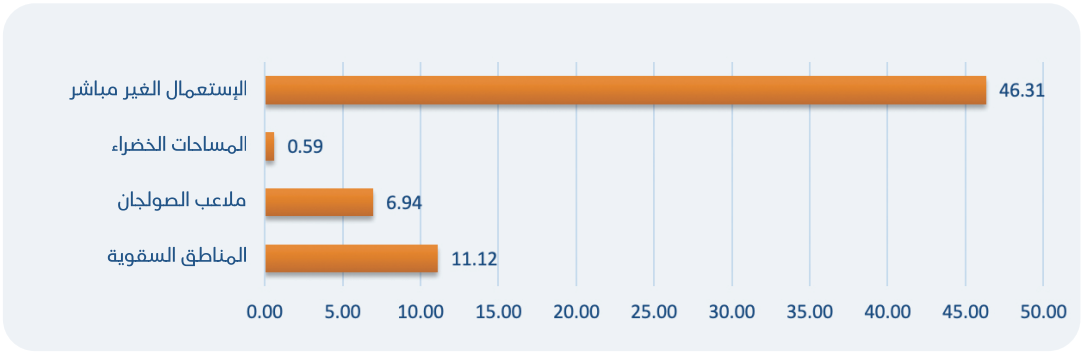


المديريات الجهوية	كميات المياه المعاد استعمالها (م م^3)	
	2023	2024
تونس الكبرى	4,5	5,52
الشمال	29,6	28,56
الوسط	17,2	17,43
الجنوب	6,3	13,43
مجموع المياه المعاد استعمالها لسنة 2024	**57,6**	**64,9**

2. مجال إعادة استعمال المياه المعالجة

تتوزّع كمية المياه المعالجة المعاد استعمالها حسب مجالات الاستعمال التالية كما يلي:

كميات المياه المعاد استعمالها (م م^3) حسب مجالات الاستعمال لسنة 2024



حيث يقدر الاستعمال المباشر بحوالي 18.7 مليون م^3 أي ما يعادل 28,8 % من مجموع كميات المياه المعادة استعمالها و6.3 % من مجموع المياه المعالجة والمقدرة ب 296 مليون م^3.

الإنجازات في مجال تثمين الحمأة

أنتجت محطات التطهير المستغلة خلال سنة 2024 حوالي 191.334 ألف م^3 من الحمأة الجافة بنسبة تجفيف تتراوح بين 18 إلى 70 % وذلك حسب طريقة التجفيف. وفيما يلي توزيع كميات الحمأة حسب طريقة التجفيف

- 110 353 ألف م^3 مجففة ميكانيكية
- 80 981 ألف م^3 مجففة طبيعيا

كمية الحمأة المنتجة الجافة	181 000 م^3/السنة
كمية الحمأة الجافة ميكانكيا	334 110 م^3/السنة
كمية الحمأة الجافة طبيعيا	991 80 م^3/السنة
كمية الحمأة الجافة طبيعيا المعاد إستعمالها	1209 طن
عددالمحطات المثمن حمأتها	08
المساحات المفروشة	314 هكتار

تطور فرش الحمأة بالضيعات الفلاحية:

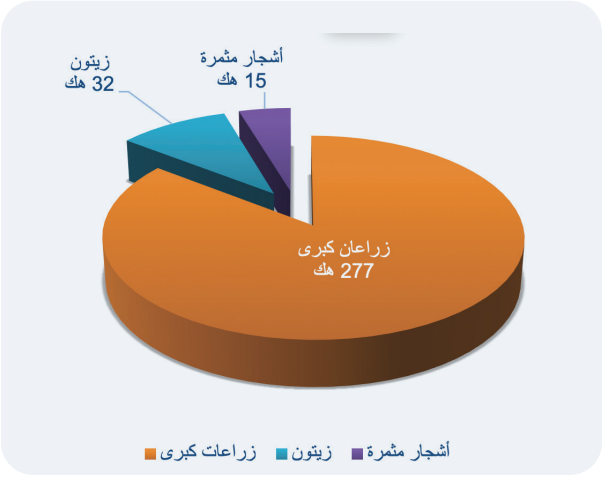
تمّ خلال الموسم الفلاحي 2023 - 2024 فرش حوالي 1209 طن من الحمأة على مساحة تقدر بـ 314 هكتار لفائدة 12 فلاح موزعين على 06 ولايات: باجة وسليانة والمنستير والمهدية والقيروان والقصرين

وفيما يلي تطور فرش الحمأة خلال الخمس سنوات الأخيرة وتوزيع المساحات المفروشة حسب الزراعات:

تطور كميات الحمأة المثمنة بالمجال الفلاحي



توزيع المساحات المفروشة حسب الزراعات





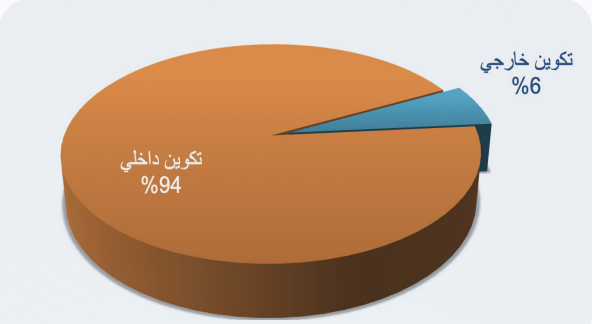
التكوين

1. الدورات التكوينية الداخلية والخارجية:

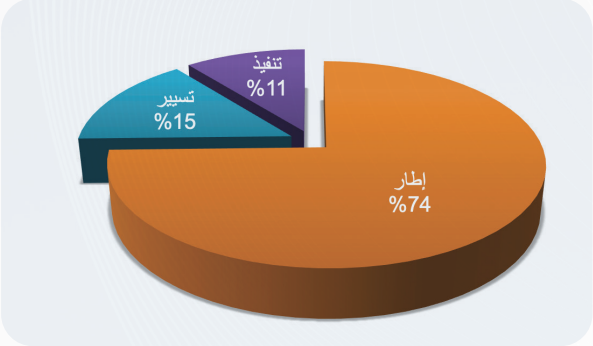
وتتلخص مؤشرات النشاط التكويني خلال 4202 على النحو التالي:

	عدد الدورات	عدد الأيام	عدد المشاركين
تكوين داخلي	47	69	606
تكوين خارجي	21	107	40
المجموع	68	176	646

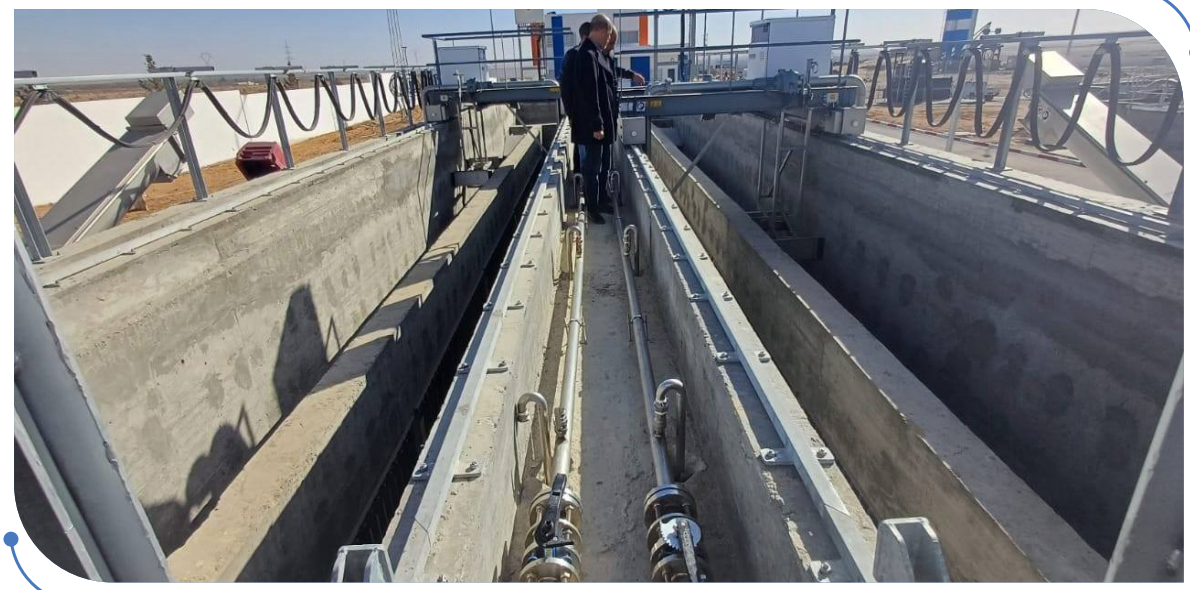
توزيع نسبة المشاركات حسب نوع التكوين



توزع نسبة المشاركات حسب التصنيف المهني

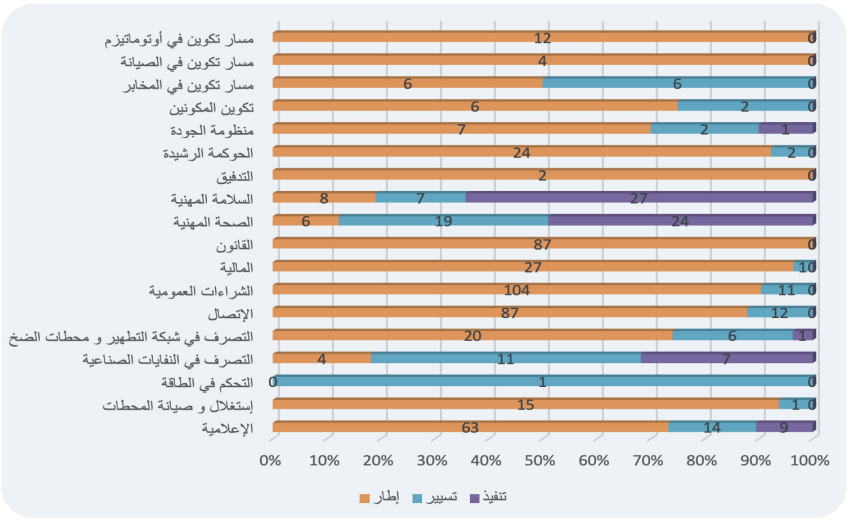






توزيع المشاركات حسب الفئات المهنية ومحاور التكوين:

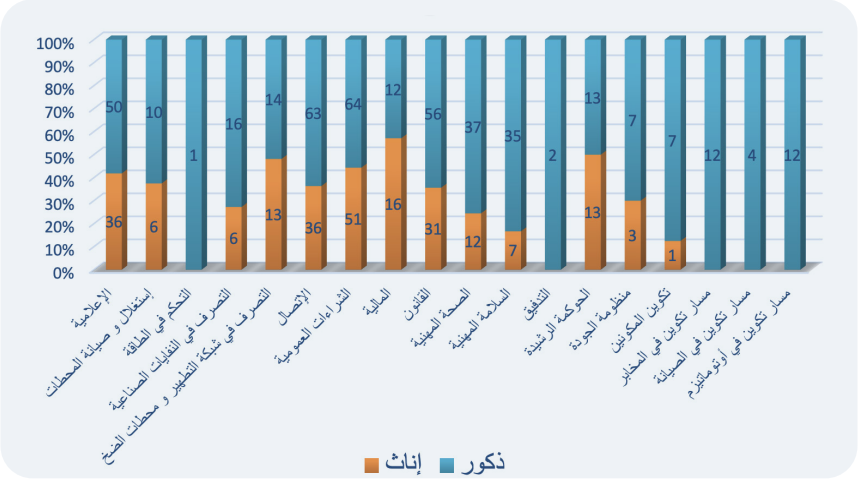
	التصنيف المهني		
	إطار	تسيير	تنفيذ
الإعلامية	63	14	9
إستغلال و صيانة المحطات	15	1	0
التحكم في الطاقة	0	1	0
التصرف في النفايات الصناعية	4	11	7
التصرف في شبكة التطهير و محطات الضخ	20	6	1
الإتصال	87	12	0
الشراءات العمومية	104	11	0
المالية	27	1	0
القانون	87	0	0
الصحة المهنية	6	19	24
السلامة المهنية	8	7	27
التدفيق	2	0	0
الحوكمة الرشيدة	24	2	0
منظومة الجودة	7	2	1
تكوين المكونين	6	2	0
مسار تكوين في المخابر	6	6	0
مسار تكوين في الصيانة	4	0	0
مسار تكوين في أوتوماتيزم	12	0	0
	482	95	69



توزيع المشاركات حسب محور التدريب والجنس

محاور التكوين	إناث	ذكور
الإعلامية	36	50
إستغلال و صيانة المحطات	6	10
التحكم في الطاقة	0	1
التصرف في النفايات الصناعية	6	16
التصرف في شبكة التطهير و محطات الضخ	13	14
الإتصال	36	63
الشراءات العمومية	51	64
المالية	16	12
القانون	31	56
الصحة المهنية	12	37
السلامة المهنية	7	35
التدفيق	0	2
الحوكمة الرشيدة	13	13
منظومة الجودة	3	7
تكوين المكونين	1	7
مسار تكوين في المخابر	0	12
مسار تكوين في الصيانة	0	4
مسار تكوين في أوتوماتيزم	0	12
المجموع	231	415





التربصات الجامعية:

وحدة التأطير	نوع التأطير			المجموع
	تربص	ختم دروس	ماجستير	
المديرية الجهوية للشمال	6	3	0	9
المديرية الجهوية لتونس الكبرى	4	0	1	5
المديرية الجهوية للوسط	30	7	2	39
المديرية الجهوية للجنوب	9	4	1	14
مديرية التصفية	19	9	5	33
مديرية التصرف في المنتوجات وتثمينها	0	0	2	2
مديرية الصيانة	5	1	0	6
مديرية الإعلامية	21	1	0	22
مديرية التعاون الدولي والعلاقات العامة	1	0	0	1
مديرية الشؤون الإدارية والقانونية	1	0	0	1
مديرية المالية والمحاسبة	7	0	0	7
إدارة الجودة	0	2	1	3
إدارة مراقبة التصرف	1	0	0	1
المجموع:	**104**	**27**	**12**	**143**



الجودة

I- مقدمة

سعيا للارتقاء بآداء فضاءات الإستقبال وتقديم خدمات أنجع إلى الحرفاء، و حرصا على إيلاء وظيفة الاستقبال والإرشاد ما تستحقه من أهمية، تبنّى الديوان الوطني للتطهير في مرحلة أولى إرساء علامة جودة الإستقبال «مرحبا» بفضاءين ذوي أولوية وهما :

- مكتب العلاقات مع المواطن
- الإدارة الجهوية بأريانة

نظرا لما يسديانه من خدمات إدارية مكثفة.

II- مشروع إرساء علامة جودة الإستقبال»مرحبا»

II-1 الأهداف

- يهدف هذا المشروع إلى :
- التحسين المتواصل لنظام الاستقبال مع احترام اشتراطات علامة مرحبا بما فيها الترتيبية والقانونية،
- التفاعل الإيجابي والفوري مع عرائض الحرفاء والعمل على حلّ الإشكاليات التي تعترضهم مع احترام آجال الإجابة القانونية،
- تنويع آليات الاستقبال وقبول العرائض باعتماد الاتصال المباشر والهاتفي والمراسلات العادية والإلكترونية والتطبيقة الوطنية «ء-مواطن»، مما يمكن من قضاء حاجيات كافة أصناف الحرفاء،
- تقديم عناية خاصة ومتميزة للحرفاء ذوي الاحتياجات الخصوصية،
- الالتزام بحماية المعطيات الشخصية والحياة الخاصة،
- الإحاطة بالموارد البشرية وتطوير مؤهلاتها قصد الارتقاء بنوعية أدائها في مجال جودة الاستقبال والتواصل مع الحرفاء.

II-2 إعداد التقييم الذاتي الأولي

بالإطلاع على مرجعية الإشهاد بالمطابقة لعلامة «مرحبا» التي أقرها المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية المتضمنة لجميع الإشتراطات، تم إعداد التقييم الذاتي الأولي للفضاءين المذكورين بالتنسيق مع المصالح المعنية وذلك من خلال الوقوف على مدى استجابة هذه الفضاءات لاشتراطات العلامة في صيغتها الحديثة وتحديد النقائص

II-3 ضبط وإنجاز الأعمال التصحيحية

على ضوء نتائج التقييم الذاتي الأولي لفضاءات الإستقبال المتواجدة بالوحدات المذكورة، تم ضبط جملة من الأعمال التصحيحية التي تم إدراجها على مستوى برنامج عمل. وعليه يتواصل حاليا التنسيق مع المصالح المذكورة قصد إنجازه طبقا لاشتراطات العلامة في صيغتها الحديثة وذلك قصد الحصول على علامة جودة الإستقبال «مرحبا»

III- إعداد دليل إجراءات الجودة

تم إعداد دليل إجراءات الجودة لتوضيح التنظيم الكامل لإدارة الجودة وكيفية تطبيقه صلب مصالح الديوان الوطني للتطهير كما أنه يتضمن الوصف الكامل لكافة الوظائف المعتمدة في التنظيم وبيان الواجبات والمسؤوليات

IV - التكوين

تمت المشاركة في دورات تكوينية تخص المجالات التالية :

- دورة تكوينية في مجال تقنيات الإستقبال و التواصل مع العموم إلى جانب الأعوان الذين ترتبط وظائفهم بالتعامل المباشر مع حرفاء الديوان على غرار موزعي الهاتف و أعوان الإستقبال. هذه الدورة التكوينية أمنها المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية.
- دورة تكوينية حول متابعة العرائض الواردة عبر منظومة ء-مواطن. هذه الدورة التكوينية أمنها مكتب المركزي للعلاقات مع المواطن برئاسة الحكومة.
- المشاركة في اليوم العالمي للجودة 2024 نسخة 14 أمّنه مكتب استشارة و مساعدة و تكوين في إدارة نظام الجودة و السلامة و البيئة.

V - تأطير الطلبة

في إطار دعم قدرات الطلاب في مجال الجودة. تم تأطير 3 طالبات في مجال منظومة التصرف البيئي و يتعلق الأمر:

- طالبة بمعهد العالي لتصرف بتونس لحصول على شهادة ختم الدروس لمدة خمسة أشهر من شهر فيفري 2024 إلى شهر جوان 2024. عنوان التقرير:

« Evaluation et suivi des aspects environnementaux de la station d'épuration Choutrana 2 selon la norme ISO 14001 version 2015 »

- طالبة بجامعة تونس الإفتراضية بتونس لحصول على شهادة ختم الدروس لمدة خمسة أشهر من شهر فيفري 2024 إلى شهر جوان 2024. عنوان التقرير:
- **«Système de management de l'environnement selon la norme ISO 14000 version 2015 au sein de la station d'épuration Sud Méliane2 : Cartigraphie des risques»**

- طالبة بمعهد العالي للدراسات التكنولوجية بالشرقية لحصول على شهادة ختم الدروس لمدة خمسة أشهر من شهر فيفري 2024 إلى شهر جوان 2024. عنوان التقرير:

« Evaluation des aspects Environnementaux de la station d'épuration Choutrana2 selon les exigences de la Norme ISO 31000 version 2018 »

الدّيـــوان الوطـــني للتّـــطهيـر

OFFICE NATIONAL DE L'ASSAINISSEMENT

1974-2024

55 Ans

32 شارع الهادي نويرة تونس 1001

الهاتف: 100 346 71/ 900 348 71

الفاكس: 411 350 71

البريد الالكتروني: http://www.onas.nat.tn

موقع الواب: boc@onas.nat.tn

الفيسبوك : ONASTUNISIE





