

سياسة جودة الاستقبال

تهدف سياسة جودة الاستقبال بمكتب العلاقات مع المواطن بالديوان الوطني للتطهير إلى:

- ❖ تفعيل التوجه الرامي إلى إرضاء الحريف من خلال تلبية طلباته وضمان خدمته في أحسن الظروف و فهمنا لتطلعاته حاضرا و مستقبلا.
 - ❖ التفاعل الفوري مع شكاوي الحريف بالعمل على تنويع طرق وآليات تقبلها ومعالجتها في المواعيد المنصوص عليها بالتراتب الجاري بها العمل.
 - ❖ العمل على توفير أحدث آليات الاستقبال وتحسين جودة الخدمات المسداة للحريف.
 - ❖ تقديم عناية خاصة و متميزة للحرفاء ذوي الاحتياجات الخصوصية.
 - ❖ تحسين مستوى الكفاءة المهنية لأعوان مكتب العلاقات مع المواطن للارتقاء بأدائهم إلى مستوى أفضل وتقديم خدمات أنجع للحريف.
- رئيس مكتب العلاقات مع المواطن